

# Nivel de satisfacción de los estudiantes de odontología de la Universidad Nacional de Colombia con su carrera\*

## Levels of satisfaction of dentistry students in the "Universidad Nacional de Colombia" about their career

Diana M Giraldo <sup>1</sup>

Héctor Polanco Narvaéz <sup>2</sup>

Clara Patricia Acuña Ramos <sup>3</sup>

Helena Vélez <sup>4</sup>

### RESUMEN

Diferentes estudios destinados a evaluar el nivel de estrés y el grado de satisfacción de los estudiantes de odontología con su carrera, indican que los estudiantes manejan altos niveles de estrés relacionados con situaciones personales, dificultades de adaptación, inconformidad con los procesos educativos y dificultades económicas. En ese mismo sentido, este estudio buscó medir el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Odontología durante su carrera, pretendiendo identificar factores que puedan incrementarla o disminuirla, teniendo en cuenta que la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Colombia (FOUN), entre los años 2004 al 2010 registró un promedio de deserción estudiantil del 14%. Es un estudio descriptivo que combinó métodos cualitativos y cuantitativos; la primera fase cualitativa mediante técnica de grupo focal estableció los aspectos positivos, negativos y neutros percibidos por el estudiante durante su carrera. En la segunda fase se elaboró un cuestionario construido con la información obtenida en la fase anterior y aplicó a 221 estudiantes de todos los semestres. Los resultados evidencian que el nivel de satisfacción varía de positivo a negativo, siendo los factores más determinantes la situación económica, la seguridad emocional, la enseñanza y los aspectos administrativos. Es necesario profundizar en investigaciones de este tipo a fin de establecer estrategias o herramientas para mejorar el nivel de satisfacción estudiantil y aumentar su adherencia al programa de la FOUN.

### PALABRAS CLAVE

Estrés, cualitativo, cuantitativo, satisfacción, estudiantes, odontología.

### ABSTRACT

Several studies evaluating stress and satisfaction levels on dentistry students reveal high levels of stress related to personal and adaptability issues, discontent with educative processes and financial issues. This study thus measures satisfaction levels of dentistry students at the Facultad de Odontología of the Universidad Nacional de Colombia, intending to identify factors affecting satisfaction levels, taking into account that between 2004 and 2010 the Facultad de Odontología (FOUN) registered 14% desertion average out students. This study combined both quantitative and qualitative research. The first phase established positive, negative and neutral aspects perceived by students throughout the carrier. The second phase applied and analysed a survey made to 221 students. Results show that satisfaction levels vary from positive to negative, depending mainly on student's financial situation, emotional stability, pedagogy and Faculty's administration processes. It additionally concludes that it is necessary to develop further research on this topic in order to design strategies to improve student satisfaction, guarantee higher levels of continuity and increase their adherence to the dentistry program.

### KEY WORDS

Stress, satisfaction, students, dentistry, qualitative, quantitative.

\* Artículo de investigación e innovación resultado de procesos de **investigación** realizado por el grupo de trabajo en investigaciones sobre estrés en los estudiantes de odontología de Colombia.

- 1 Odontóloga, Universidad Nacional de Colombia. Dirección postal: Calle 69c No. 105-77 Casa 2, Barrio San Basilio, Bogotá. Correo electrónico: dmgiraldos@unal.edu.co
- 2 Magister en Salud pública. Profesor Asociado, Facultad de Odontología, Universidad Nacional de Colombia. Dirección postal: Av. Carrera 50 No. 60-34 Apto 402. Correo electrónico: hapolancon@unal.edu.co
- 3 Magister en Educación. Profesora Asociada, Facultad de Odontología, Universidad Nacional de Colombia. Dirección postal: Calle 52ª No. 9-26. Correo electrónico: cpacunar@unal.edu.co
- 4 Magister en Psicología. Coordinadora GIEVYDH. Dirección postal: Carrera 51b No. 40b-37 sur. Correo electrónico: hjelezb@unal.edu.co

### Citación sugerida

Giraldo DM, Polanco H, Acuña CP, *et al.* Nivel de satisfacción de los estudiantes de odontología de la Universidad Nacional de Colombia con su carrera. *Acta Odontológica Colombiana* [en línea] 2014, [fecha de consulta: dd/mm/aaaa]; 4(1): 23-38. Disponible desde: <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/actaodontocol>

Recibido	19 de marzo de 2014
Aprobado	19 de mayo de 2014
Publicado	30 de junio de 2014

## Introducción

Las características personales, vocacionales y cognitivas de los estudiantes, son particularidades que se deben tener en cuenta para realizar los planteamientos curriculares ya que los contextos socio-culturales son eventos que van moldeando cada ser humano y son en gran medida responsables del actuar de las personas. Tener en cuenta estos aspectos podría ayudar a tomar medidas de direccionamiento al estudiantado y disminuir la deserción en la educación superior (1). Este enfoque es sumamente importante para llevar a cabo un programa curricular y en especial en una universidad pública de carácter nacional donde convergen estudiantes de diferentes partes de una nación pluriétnica y pluricultural como Colombia.

El ser humano siempre busca satisfacción y felicidad; pero para un estudiante universitario, la vida está llena de retos, dificultades y cambios, por encontrarse en un momento de definición de su futuro, lo que los hace más vulnerables a los procesos de adaptación. Está demostrado que la felicidad de una persona está dada por múltiples factores, entre ellos el ambiente, la familia, la satisfacción laboral y/o estudiantil, entre otros (2-6). Ante esto, se considera importante que cada establecimiento educativo brinde al estudiantado un adecuado ambiente para su desenvolvimiento.

Investigaciones orientadas a determinar o percibir características psicológicas en los estudiantes universitarios, para determinar grados de vulnerabilidad relacionados con patologías psicológicas (1,7,8), evidencian que las manifestaciones psicopatológicas más comunes entre los estudiantes universitarios son "la ansiedad y la depresión, en especial en estudiantes de odontología y medicina, quienes al final de su formación serán directamente responsables de la salud de otras personas" (7). Adicionalmente, otros estudios enfocados a medir los niveles de estrés manejados durante sus carreras, han mostrado que especialmente en odontología los estudiantes son más afectados (9,10).

El primer estudio multicéntrico de niveles de estrés manejados por estudiantes de las 17 Facultades de Odontología de Colombia establece que los principales factores que producen altos niveles de estrés son percibidos en los años 3 y 4 de la carrera. Entre los factores de riesgo se encuentran el no tener la odontología como primera elección, pertenecer a un estrato socioeconómico bajo, y no contar con apoyo financiero (8).

En Colombia se evalúan los niveles de deserción en la educación superior, en instituciones como la Universidad Nacional de Colombia, la Universidad de Antioquia, la Universidad de los Llanos, y otras universidades del país, encontrando cifras poco alentadoras. Estas entidades junto con entes gubernamentales empezaron a realizar esfuerzos para disminuir los niveles de abandono educativo. A pesar de ello, para el año 2008 el nivel de deserción en pregrado en Colombia era del 44.9%. Adicionalmente, el análisis del Ministerio de Educación también muestra una baja cobertura de la educación superior en el país (11,12). Lo anterior, hace pensar que es necesario encontrar mecanismos de adhesión que contribuyan a incrementar los niveles de satisfacción de los estudiantes con sus carreras y les permita finalizar el ciclo satisfactoriamente.

En 2010 la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Colombia (FOUN), realizó un informe de autoevaluación y reportó que el porcentaje de deserción estudiantil llega al 14% en los primeros semestres, con el agravante de que una vez retirados, los estudiantes no solicitan reintegro (13). Esta situación, puede ser el reflejo de factores no identificados que modifican el

grado de satisfacción de los estudiantes por la carrera elegida e inciden en su determinación de abandonar los estudios.

Un instrumento psicométrico que tiene como objeto evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios fue publicado en 2012 por la Facultad de Enfermería de la Universidad de Windsor en Canadá (14). Anteriormente en 2003, en Noruega, se publicó un estudio que evaluó niveles de satisfacción con un cuestionario estandarizado tomando como fundamento la relación entre la satisfacción de los estudiantes y los resultados de su aprendizaje (15). Este cuestionario estandarizado fue el Instrumento validado para demostrar el nivel de satisfacción de estudiantes universitarios –SEUE– (16). Trabajos como estos pueden servir de base para que la FOUN emprenda sus propias investigaciones destinadas a incrementar los porcentajes de retención de los estudiantes de odontología.

Es importante que la FOUN brinde al estudiantado un adecuado ambiente para el óptimo desempeño de los jóvenes que acuden a esta institución con el objetivo de empezar una carrera profesional como su proyecto de vida, realizando un acompañamiento continuo que garantice el feliz término de esta.

Se requiere entonces, abordar esta problemática como un compromiso de la Facultad para con sus estudiantes, en búsqueda de salud mental y mayores grados de rendimiento académico. El presente estudio, explora esta problemática pretendiendo aportar elementos que contribuyan al descenso de la cifras de deserción estudiantil en la FOUN. El objetivo de estudio presentado en este artículo fue establecer el nivel de satisfacción de los estudiantes de la FOUN durante su permanencia en la Facultad e identificar los principales factores que modifiquen el mismo. Pretende aportar información para identificar dificultades percibidas por parte de los estudiantes y brindar iniciativas que posibiliten cambios dentro de la FOUN en cualquiera de los aspectos evaluados por los estudiantes.

## Materiales y métodos

Estudio descriptivo, cuali-cuantitativo, en una población de 570 estudiantes inscritos en pregrado de la Facultad de Odontología, para el periodo académico del primer semestre de 2013. Realizado en dos fases: en la primera o cualitativa, se realizó una entrevista tipo grupo focal, con la participación de seis estudiantes convocados por medio de redes sociales, seleccionados al azar; la entrevista contó con tres momentos diferentes: primero, identificación de fortalezas y debilidades de la Facultad; segundo, localización geográfica de puntos positivos y puntos negativos de la Facultad mediante planos, donde fueron ubicadas las dependencias; y tercero, se realizó aporte de ideas constructivas que ayudaran a un mejoramiento de la Facultad según lo evaluado. Los aspectos evaluados fueron: situación académica, trato personal, *pensum*, administración, trámites e infraestructura; valoración que se realizó en conjunto donde cada participante exponía el argumento de su calificación. La entrevista fue transcrita y codificada. La Información fue tomada como base para la elaboración de las preguntas del instrumento de la segunda fase. El criterio de inclusión para esta fase, fue ser estudiante activo de la FOUN y cursar asignaturas clínicas ya que gracias a la experiencia adquirida durante la permanencia en la Facultad la dinámica sería más fluida.

Segunda fase o cuantitativa: se tomó el instrumento validado SEUE adaptado según la información obtenida en la fase cualitativa, para conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes. Las

variables fueron: seguridad emocional, logros personales, autorrealización y reconocimiento del éxito, proceso de enseñanza y aprendizaje, consideración económica, administración e infraestructura (ver anexo 1).

El instrumento fue diligenciado por 221 estudiantes voluntarios convocados por medio de publicidad dentro de la Facultad y redes sociales, la entrevista fue enviada vía correo institucional donde los estudiantes respondieron anónimamente, el criterio de inclusión fue ser estudiante activo de pregrado, el análisis estadístico de esta fase fue inicialmente descriptivo; se realizaron tabulaciones cruzadas y diagramas de barras comparativos, con el fin de detectar asociaciones por pares de variables internamente entre los factores identificados y luego entre las variables de factores distintos. A continuación se desarrolló un análisis estadístico multivariado denominado Análisis de Correspondencias Múltiples para detectar, a través de Mapas Perceptuales, asociaciones múltiples de tres o más variables (de percepción) de interés, entre y dentro de cada factor.

Por último, y con el fin de dar una puntuación métrica a las percepciones, se transformaron las contribuciones de todas las variables dentro de cada factor, en un índice que señala los scores de los mismos, mediante la técnica estadística multivariada Análisis de Componentes Principales Categóricos (CATPCA) y utilizando el software estadístico SPSS. Estas puntuaciones se tabularon y se graficaron para comparar, en una misma escala (0-100%) el comportamiento de las percepciones de los estudiantes, en cada uno de los factores, y con ellas señalar la fortalezas y debilidades del programa.

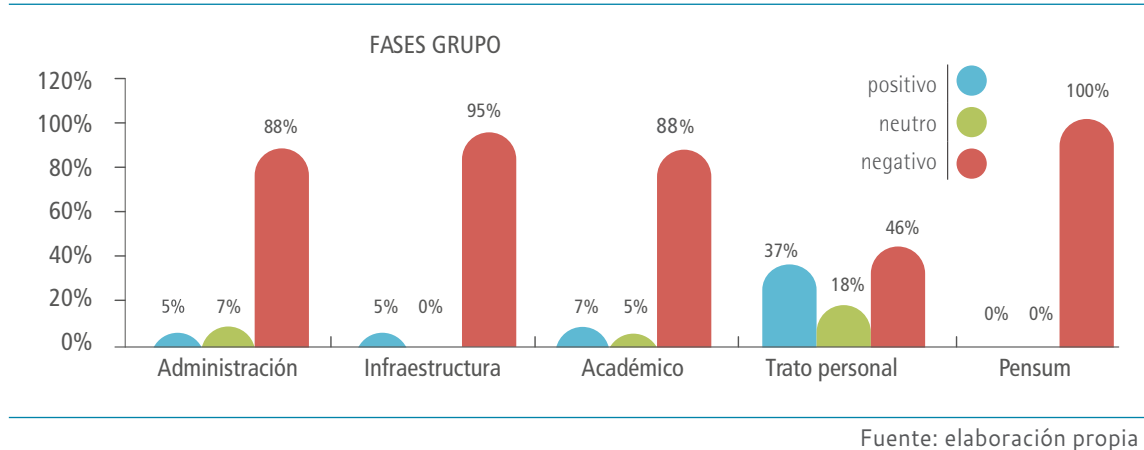
De acuerdo con la Resolución 008430 de 1993, que regula las investigaciones en salud en Colombia, el estudio se consideró sin riesgo (17). Los participantes diligenciaron un consentimiento informado aprobado por el Comité de Ética y Metodología de la Investigación de la FOUN.

## Resultados

### Fase 1

El gráfico 1 refleja la percepción que tienen los estudiantes con relación al trato personal positivo en un 36%; mientras que en las otras categorías predomina la percepción negativa.

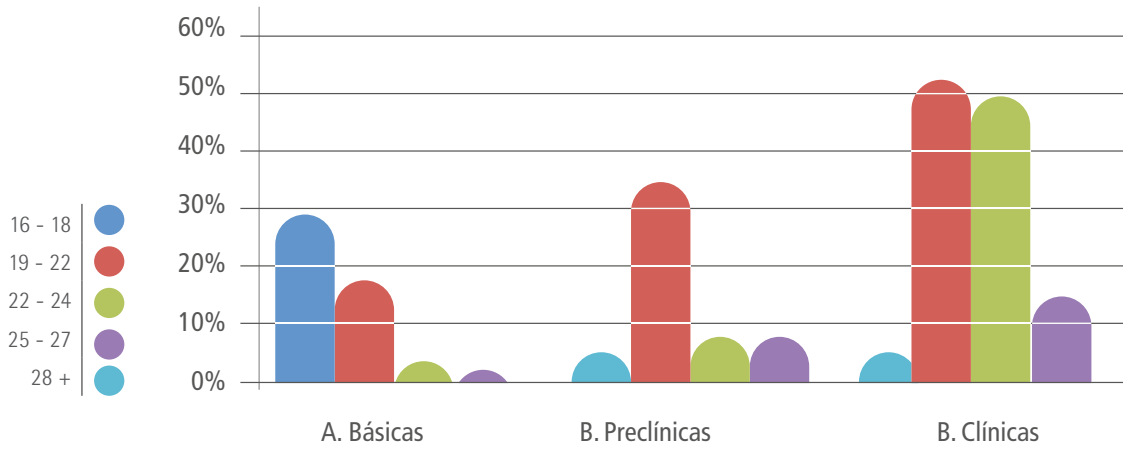
**Gráfico 1.** Nivel de satisfacción en estudiantes. Porcentaje de frases positivas, negativas y neutras en el grupo focal.



Fase 2

El gráfico 2 muestra que la mayor cantidad de estudiantes de las clínicas se encuentra en edades comprendidas entre los 19 y 22 años.

**Gráfico 2.** Distribución de las edades por nivel. Estudiantes de básicas, preclínica y clínicas FOUN 2013.

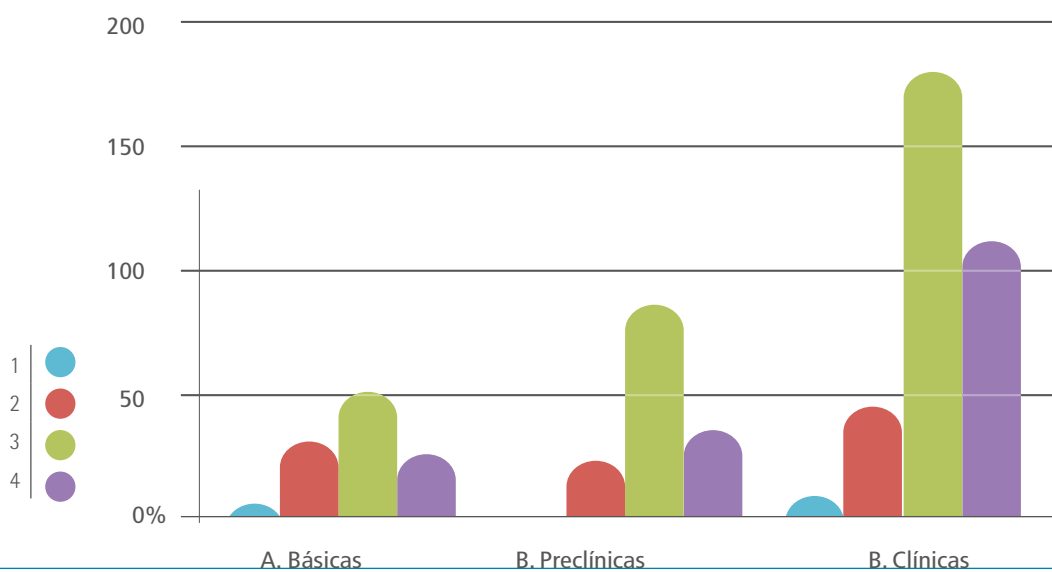


Fuente: elaboración propia

Distribución por estrato socioeconómico

En la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Colombia los estudiantes clasificados en estratos tres y cuatro, son los de mayor frecuencia (ver gráfico 3).

**Gráfico 3.** Estudiantes de básicas, preclínica y clínicas según estrato económico FOUN 2013

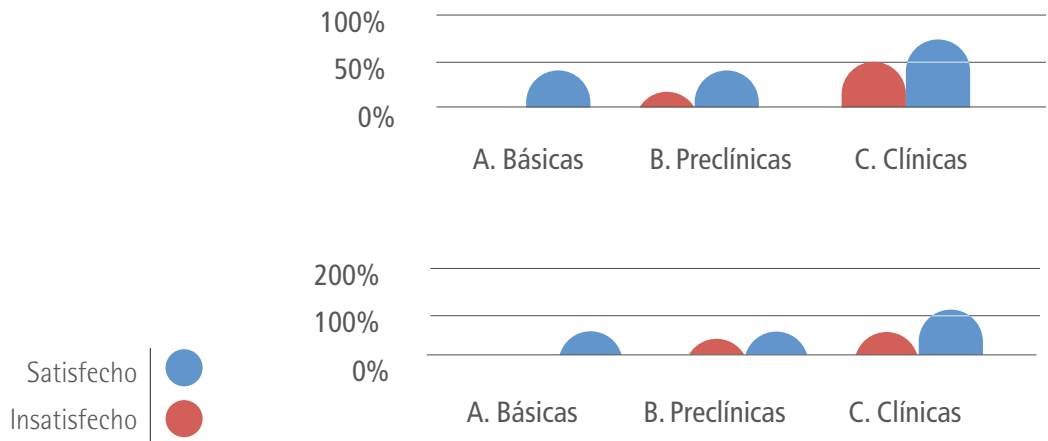


Fuente: elaboración propia

### Autorrealización

La autorrealización es positiva en todos los niveles de la carrera, esto muestra que el estudiantado está satisfecho con los conocimientos adquiridos en su formación. Ver gráfico 4 para observar la satisfacción referida a hacer lo que verdaderamente quiere y puede hacer en ámbito disciplinario y la gráfico 5 para la satisfacción con la adquisición continua de conocimientos y destreza.

**Gráficos 4 y 5.** Satisfacción referida a la autorrealización. Estudiantes de básicas, preclínica y clínicas FOUN 2013.

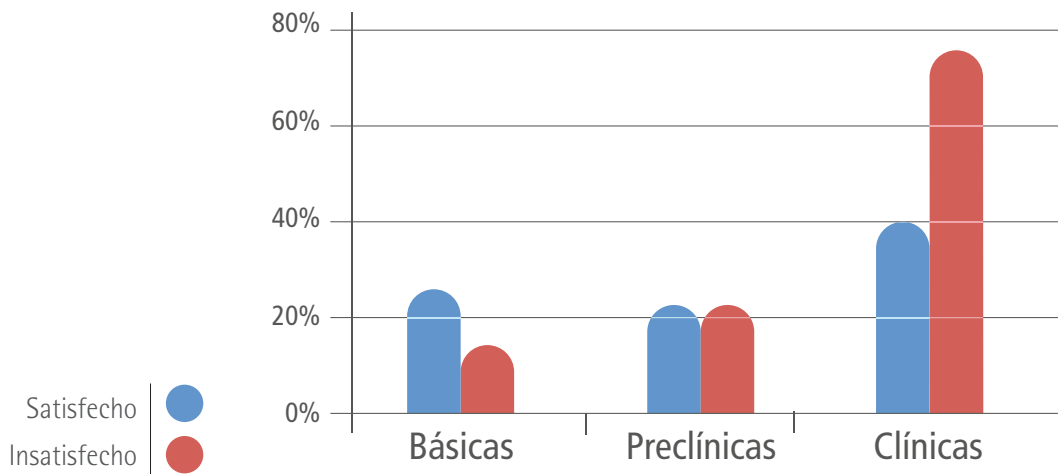


Fuente: elaboración propia

### Seguridad emocional

Aunque el servicio médico de la universidad cuenta con asistencia psicológica, los estudiantes se sienten poco satisfechos con el servicio a medida que avanza en la carrera (ver gráfico 6).

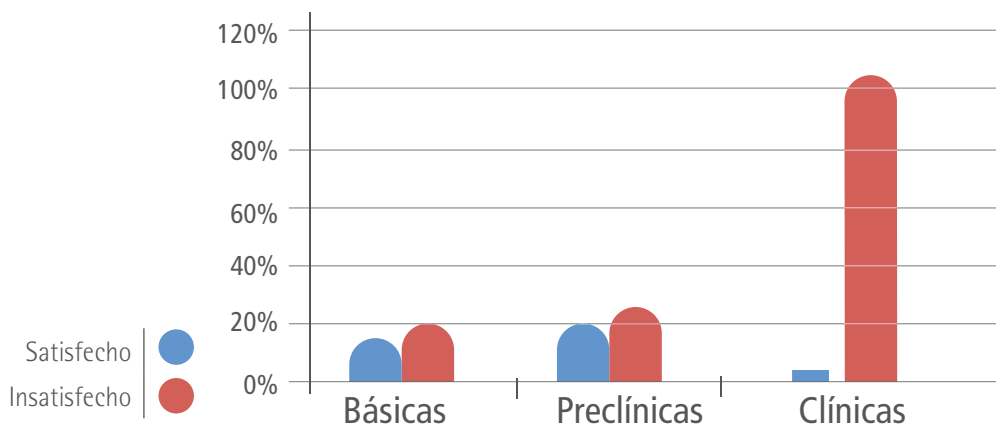
**Gráfico 6.** Referida a la asistencia psicológica. Estudiantes de básicas, preclínica y clínicas FOUN 2013.



Fuente: elaboración propia

En el gráfico 7, se evidencia cómo la insatisfacción aumenta a medida que avanza el nivel académico.

**Gráfico 7.** Relacionado con el trato preferencial hacia estudiantes de posgrado, Estudiantes de básicas, preclínica y clínicas FOUN 2013



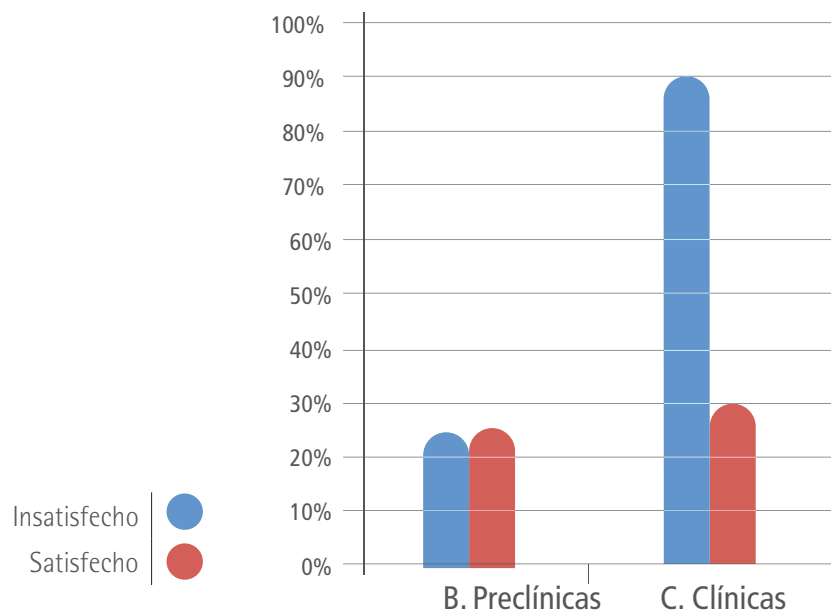
Fuente: elaboración propia

### Proceso de enseñanza y aprendizaje

La disponibilidad de los horarios para el trabajo autónomo relacionados con clínicas y preclínicas, pasa de ser positivo casi nivelado entre satisfecho e insatisfechos a ser negativo bien marcado a la altura de las clínicas (no se tienen en cuenta estudiantes de asignaturas básicas porque no aplican para esta variable). Ver gráfico 8.

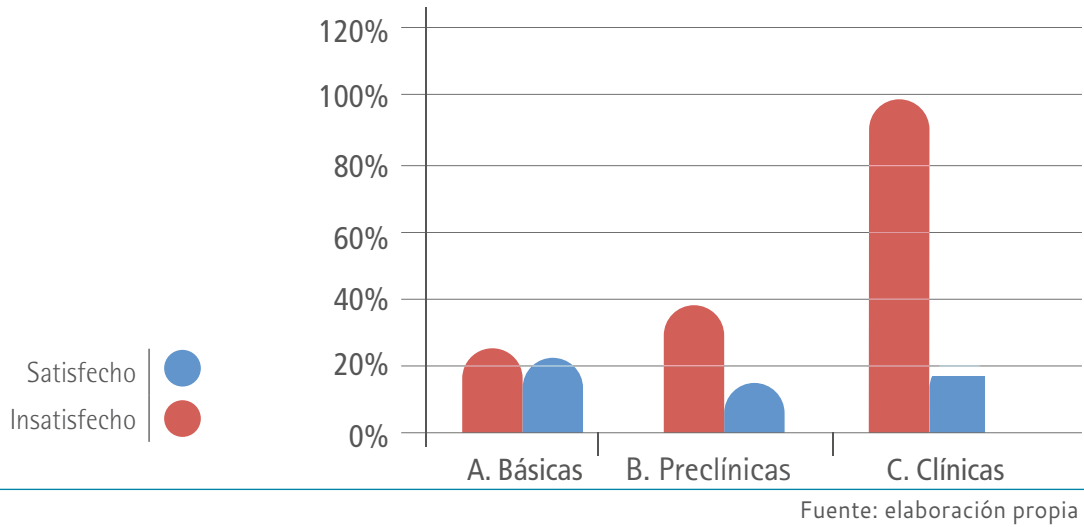
Además se evidencia un alto grado de insatisfacción por parte de los estudiantes, con asignaturas de libre elección; siendo más notorio en la etapa de formación clínica (ver gráfico 9).

**Gráfico N° 8.** Satisfacción relacionada con la disponibilidad horaria de laboratorios para el trabajo autónomo. Estudiantes de preclínica y clínicas FOUN 2013.



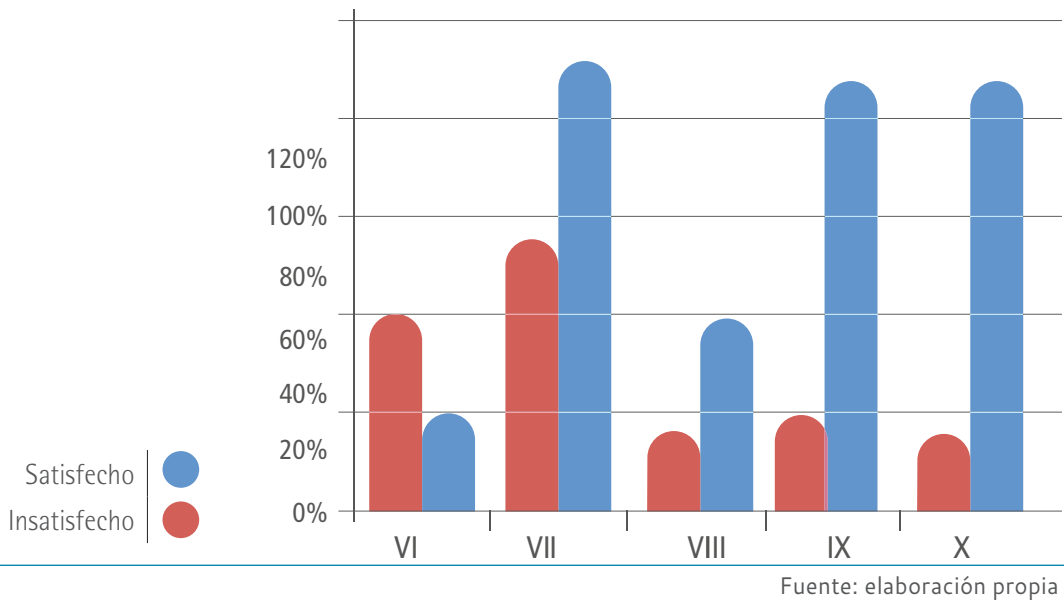
Fuente: elaboración propia

**Gráfico 9.** Satisfacción relacionada con la temática de las asignaturas de libre elección. Estudiantes de básicas, preclínica y clínicas FOUN 2013.



Con excepción de los estudiantes sexto semestre, la mayoría de los estudiantes de los semestres clínicos, manifiestan satisfacción con el acompañamiento docente durante las sesiones clínicas (ver gráfico 10).

**Gráfico 10.** Satisfacción del acompañamiento docente durante la sesión clínica. FOUN 2013.

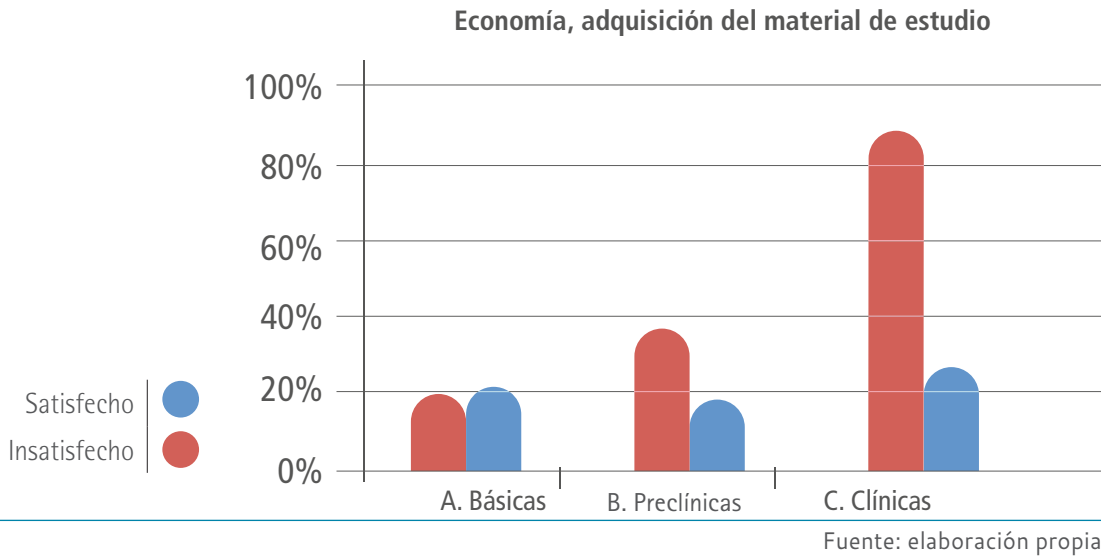


### Satisfacción económica

La adquisición del material de estudio pasa de tener tendencia positiva en básicas a negativo en preclínicas y se acentúa en clínicas (gráfico 11).



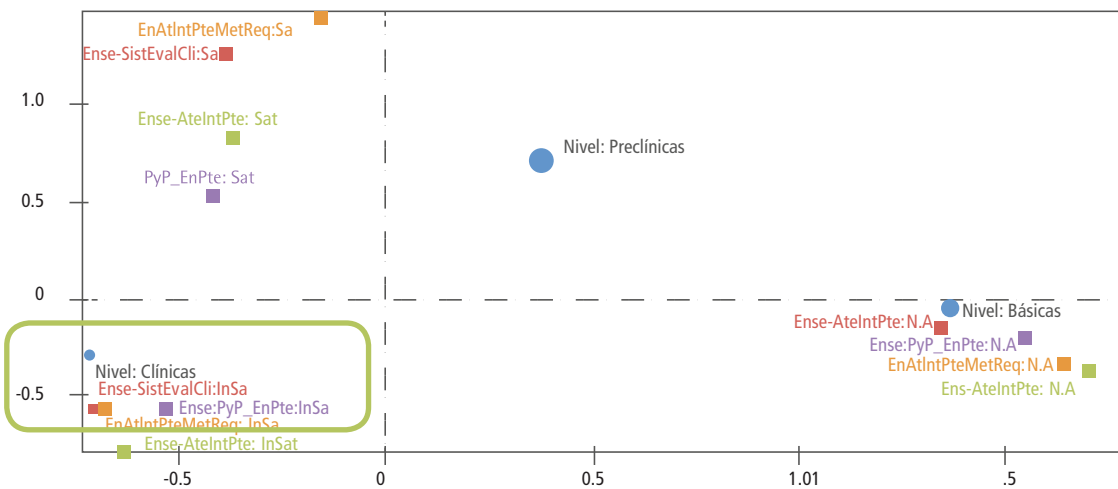
**Gráfico 11.** Referido a la adquisición del material de estudio. Estudiantes de básicas, preclínica y clínicas FOUN 2013.



**Nivel de satisfacción en estudiantes**

Esta asociación se encuentra cerca al origen lo que indica que son el mayor número respuestas de insatisfacción con los ítems evaluados (gráfico 12).

**Gráfico 12.** Mapa de correspondencias del sistema de evaluación en las clínicas, enseñanza de promoción y prevención en su paciente, atención integral del paciente, metodología de requisitos en la clínica, metodología de atención integral del paciente, en relación con estudiantes de básicas, preclínicas y clínicas FOUN 2013.

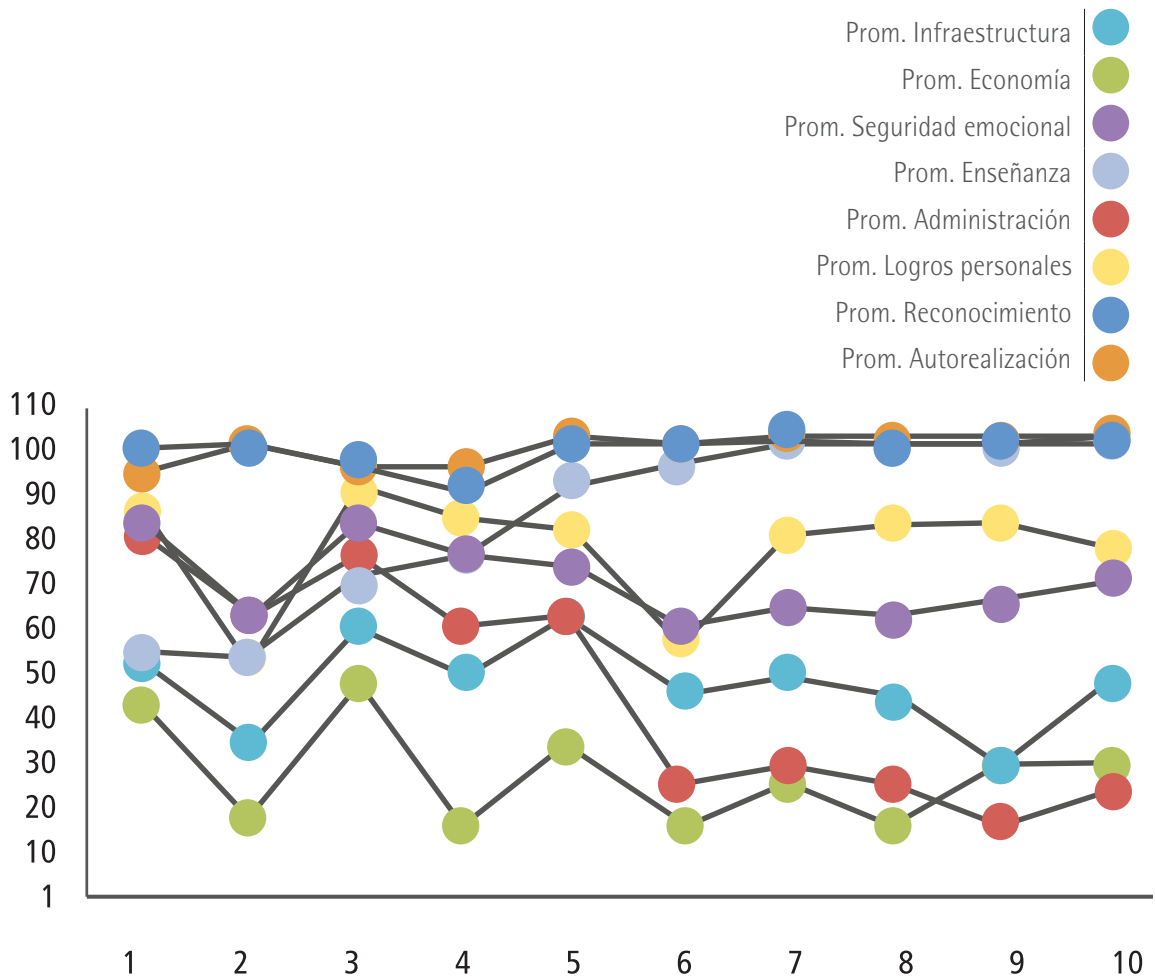


Fuente: elaboración propia

En el análisis general de los factores en promedio, muestra factores que llegan a ser de 100 (satis-

fecho) tales como la autorrealización y el reconocimiento del éxito. Se observa también factores que inician con niveles bajos pero a medida que avanza el semestre obtienen un puntaje mayor como el factor enseñanza. Por el contrario hay factores que inician positivos y a medida que avanza se tornan negativos como el factor de administración y economía (ver gráfico 13).

**Gráfico 13.** Comparación de promedios según factor y semestre FOUN 2013.



Fuente: elaboración propia

## Discusión

Se evidenció que los niveles de satisfacción de los estudiantes de la FOUN cambian; estos cambios se dan generalmente en la transición de preclínicas a clínicas, los factores más sentidos fueron, la seguridad emocional, plan de estudios y economía. Se evidencia trato diferencial entre pre y postgrado lo cual afecta la satisfacción del estudiantado, además se observa la falta de acompañamiento psicológico especialmente para los estudiantes de los niveles superiores de la carrera (7).

El cambio generado en la economía está asociado a que los estudiantes en las preclínicas deben adquirir materiales para sus prácticas, la demanda de este tipo de inversiones y el comportamiento

de los estudiantes se relaciona con los niveles de estrés encontrados en estudiantes colombianos de odontología, para quienes sus pocas capacidades económicas son un factor de riesgo. Esto es más notorio en los años 3 y 4 de la carrera tal como ha sido hallado en otros estudios que evalúan niveles de estrés en estudiantes (8,18). En Colombia la falta de recursos económicos se considera una constante que contribuye a que el estudiantado no concluya el ciclo de educación profesional (12), argumentos que refuerzan los resultados en los niveles de deserción estudiantil (13).

Como iniciativas que posibiliten vías de cambio dentro de la FOUN en los ámbitos calificados por los estudiantes, pensando en el bienestar y satisfacción del estudiantado, encontramos el sistema aplicado en la Escuela Ostrow de Odontología de la Universidad del Sur de California, publicado en el 2014 (19).

Se considera que el método elegido para la investigación fue el más adecuado, ya que las dinámicas realizadas en el grupo focal ayudaron a identificar individual y colectivamente por parte de los estudiantes, los factores puntuales a evaluar en la segunda fase.

## Conclusiones

Las variables de reconocimiento de éxito, autorrealización y logros personales son positivas.

Los estudiantes inician satisfechos en los primeros semestres y llegan con grandes expectativas que a lo largo de la carrera se van modificando.

El factor económico es una variable que pasa de ser positiva a negativa, marcada de manera acen- tuada en preclínicas y clínicas, resultado relacionado con los niveles de estrés encontrados en los estudiantes (8) y además con los niveles de deserción que se presenta en la FOUN (12,13).

## Recomendaciones

Es necesario realizar acciones en la FOUN que permita mantener altos niveles de satisfacción de los estudiantes de semestres avanzados; pues ingresan en los primeros semestres con grandes expectativas que a lo largo de la carrera van disminuyendo.

## Referencias bibliográficas

1. **Saavedra E, Reynaldos C.** Caracterización cognitiva y emocional de los estudiantes de la Universidad Católica de Maule: años 1999, 2001, 2003. *Estudios Pedagógicos* 2006; 32(2): 87-102.
2. **Lackland D.** Satisfaction With Life Among International Student: An Exploratory Study. *Social Indicators Research* 2001; 53(3): 315-337.
3. **Faragher E, Cass M, Cooper CL.** The Relationship Between Job Satisfaction and Health: A Meta-Analysis. *Occup Environ Med* 2005; 62(2): 105-112.

4. [Rode J, Arthaud–Day M, Mooney CH, et al.](#) Live Satisfaction And Student Performance. *Academia Of Management Learning & Education* 2005; 4(4): 421–433.
5. [Michalos AC.](#) Satisfaction And Happinnes. *Social Indicators Research* 1980; 8(4): 385–422.
6. [Ssesanga K, Garrett RM.](#) Job Satisfaction of University Academics: Perspestives From Uganda. *Higher Education* 2005; 50(1): 33–56.
7. [Moncada Arroyo L, Gallardo Rayo I, Dávila Figueras A, et al.](#) Niveles de Ansiedad, Depresión y Percepción de Apoyo Social en Estudiantes de Odontología de la Universidad de Chile. [Mención de grado para optar por el título de psicólogo]. Santiago de Chie: Universidad de Chile; 2010.
8. [Divaris K, Polychronopoulou A, Villa-Torres L, et al.](#) Extracurricular Factors Influence Perceived Stress in a Large Cohort of Colombian. *Journal of Dental Education* 2014; 78(2): 213–225.
9. [Neveu D, Doron J, Visier L, et al.](#) Students Perceived Stress In Academic Programs Consequences For Its Management. *Revue d'Épidémiologie et de Santé Publique* 2012; 60(4): 255–264.
10. [Sofola OO, Jeboda SO.](#) Perceived Sources Of Stress In Nigerian Dental Students. *Europen Journal Of Dental Education* 2006; 10(1): 20–23.
11. [Colombia - Ministerio de Educación Nacional.](#) Deserción estudiantil en la educación superior colombiana metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional; 2009.
12. [Barragán D, Patiño I.](#) Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración* 2013; 9(16): 55–66.
13. [Universidad Nacional de Colombia.](#) Informe de autoevaluación programa curricular de odontología. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, Bogotá; 2010.
14. [Dennison S, El-Masri MM.](#) Development and psychometric assessment of the undergraduate nursing student academic satisfaction scale (UNSASS). *J Nurs Meas* 2010; 20(2): 75–89.
15. [Espeland V, Indrehus O.](#) Evaluation of students' satisfaction with nursing education in Norway. *J Adv Nurs* 2003; 42(3): 226–36.
16. [Gento S, Vivas M.](#) El SEUE: un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios. *Acción pedagógica* 2003; 12(2): 16–27.

17. [Colombia – Ministerio de Salud](#). Resolución No. 008430 de 1993. Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. Bogotá.: 4 de Octubre de 1993.
18. [Muirhead V, Locke D](#). Canadian dental students' perceptions of stress and social support. *Eur J Dent Educ* 2008; 12(3): 144–8.
19. [Navazesh M, Rich SK, Tiber A](#). The rationale for and implementation of learner-centered education: experiences at the Ostrow School of Dentistry of the University of Southern California. *J Dent Educ* 2014; 78(2): 165–80.

## Anexo I Instrumento aplicado

Estrato social	1	2	3	4	5					
Edad (años)	16 - 18	19 - 22	22 - 24	25 - 27	28 +					
Semestre que cursa	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X

### Indicaciones

A continuación usted elegirá el nivel de satisfacción de acuerdo a lo planteado, siendo:

- 1** *totalmente insatisfecho*
- 2** *poco satisfecho*
- 3** *satisfecho*
- 4** *bastante satisfecho*
- 5** *totalmente satisfecho*
- 6** *no aplica*

I. Condiciones básicas de infraestructura en la facultad						
Espacios para el estudio autónomo	1	2	3	4	5	6
Espacio de las clínicas	1	2	3	4	5	6
Espacio para dictar las clases teórico-prácticas (laboratorios)	1	2	3	4	5	6
Higiene de los baños	1	2	3	4	5	6
Cantidad y disponibilidad de baños	1	2	3	4	5	6
Calidad de los equipos de radiología	1	2	3	4	5	6
Calidad de las unidades odontológicas	1	2	3	4	5	6
Cantidad y calidad de equipos para dictar las clase teóricas	1	2	3	4	5	6
Acceso a computadoras para realizar trabajos académicos	1	2	3	4	5	6
Infraestructura de los salones de clase	1	2	3	4	5	6
Disponibilidad del horario de los laboratorio para trabajo autónomo	1	2	3	4	5	6
II. Consideración a su situación económica en						
La asignación de becas	1	2	3	4	5	6
La adquisición de materiales de estudio y práctica	1	2	3	4	5	6
III. Seguridad emocional por el trato afectuoso de						
Sus profesores	1	2	3	4	5	6
Sus compañeros de grupo	1	2	3	4	5	6
Los otros alumnos de la universidad	1	2	3	4	5	6
De los trabajadores de la facultad	1	2	3	4	5	6
El personal administrativo	1	2	3	4	5	6
Consideración y respeto a sus ideas y propuestas en el aula	1	2	3	4	5	6
Consideración y respeto a sus ideas y propuestas en la facultad	1	2	3	4	5	6
Trato diferencial hacia posgrados (preferencia)	1	2	3	4	5	6
Participación en las políticas y proyectos institucionales	1	2	3	4	5	6

<b>IV. Proceso de enseñanza y aprendizaje</b>						
En cuanto a la atención integral del paciente	1	2	3	4	5	6
En cuanto a la atención integral del paciente y metodología de requisitos	1	2	3	4	5	6
Temática de las asignaturas de libre elección ofrecidas por la facultad	1	2	3	4	5	6
El plan de estudios de la Carrera	1	2	3	4	5	6
El contenido de las asignaturas	1	2	3	4	5	6
Dominio de los contenidos y actualización de los profesores	1	2	3	4	5	6
Nivel de experiencia de los docentes de asignaturas básicas	1	2	3	4	5	6
Nivel de experiencia de los docentes de clínicas y pre-clínicas	1	2	3	4	5	6
El nivel de exigencia en las materias básicas	1	2	3	4	5	6
El nivel de exigencia en las asignaturas preclínicas	1	2	3	4	5	6
El nivel de exigencia en las asignaturas clínicas	1	2	3	4	5	6
El sistema de evaluación en la clínica	1	2	3	4	5	6
Normas de bioseguridad en la facultad	1	2	3	4	5	6
El cumplimiento de las normas de bioseguridad por parte de los docentes	1	2	3	4	5	6
El cumplimiento de las normas de bioseguridad por parte del estudiantado	1	2	3	4	5	6
La orientación y apoyo de los profesores durante la sesión clínica	1	2	3	4	5	6
La metodología de enseñanza teórica	1	2	3	4	5	6
La comunicación con los profesores en el aula y/o clínica	1	2	3	4	5	6
La formación práctica	1	2	3	4	5	6
La vinculación con los futuros centros de trabajo	1	2	3	4	5	6
La vinculación educativa con el contexto nacional y regional	1	2	3	4	5	6
Acompañamiento docente durante la práctica clínica	1	2	3	4	5	6
Preferencia de los docentes hacia determinados estudiantes	1	2	3	4	5	6
Los cursos extracátedras para optimizar su formación (semestre 0)	1	2	3	4	5	6
El servicio de asistencia y asesoramiento psicológico	1	2	3	4	5	6
En cuanto a la promoción y prevención en salud oral practicada con sus pacientes	1	2	3	4	5	6
Incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza	1	2	3	4	5	6
<b>V. Proceso administrativo</b>						
Cantidad de cupos de las asignaturas de componente disciplinar	1	2	3	4	5	6
Cantidad de cupos de las asignaturas de componente fundamental	1	2	3	4	5	6
Cantidad de cupos de las asignaturas de componente de libre elección	1	2	3	4	5	6
Cantidad de créditos asignado a las clínicas	1	2	3	4	5	6
Disposición de los horarios de las asignaturas	1	2	3	4	5	6
Disponibilidad de material en las clínicas	1	2	3	4	5	6
Metodología de admisión de los pacientes	1	2	3	4	5	6
Metodología de asignación de los pacientes	1	2	3	4	5	6
Agilidad en el proceso de facturación de tratamientos	1	2	3	4	5	6
Agilidad en la dispensación de material en la clínica	1	2	3	4	5	6
Cambios en el programa curricular	1	2	3	4	5	6
Forma de la asignación de los directivos de la facultad	1	2	3	4	5	6
Agilidad y efectividad de los trabajadores de la facultad	1	2	3	4	5	6

<b>VI. Logros personales</b>						
Con los resultados o calificaciones obtenidas	1	2	3	4	5	6
Con los conocimientos adquiridos	1	2	3	4	5	6
Con el dominio de técnicas de estudio y trabajo intelectual alcanzadas	1	2	3	4	5	6
Con su desarrollo personal	1	2	3	4	5	6
<b>VII. Reconocimiento del éxito personal por parte de</b>						
La Institución y sus autoridades	1	2	3	4	5	6
Los alumnos de su grupo	1	2	3	4	5	6
Los profesores	1	2	3	4	5	6
Los demás alumnos de la universidad	1	2	3	4	5	6
Los pacientes	1	2	3	4	5	6
<b>VIII. Autorrealización por</b>						
Poder hacer lo que verdaderamente quiere y está en capacidad de hacer	1	2	3	4	5	6
La adquisición continua de conocimientos y destrezas.	1	2	3	4	5	6