

---

# LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE SALUD FAMILIAR: UN ENFOQUE SISTÉMICO DESDE LA PERSPECTIVA ESTUDIANTIL

---

Lenis Campos Gómez\*

## SUMMARY

The evaluation of the program of family extension, it has been a carried out task every time that you culminate a cycle of formation of the program of nursing of the University of Córdoba. This is developed for the same students who with focus system evaluates the context where development the program, the entrances or inputs, the processes, their relationships, the employed communication and their products.

They like components are had the subsystem of teaching, attendance, families and environment. The study is descriptive, the designed instruments and applied by the investigators and their outputs permit feedback the program in order to begin a new cycle.

Words Nail : Evaluation, Family Health, System, Teaching-Attendance, Relative.

## Introducción

Salud Familiar como programa de extensión de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Córdoba, se ha desarrollado en comunidades urbanas marginales de los municipios de Montería y Cereté. En éste, a través de los años, se formaron varios grupos estudiantiles que han aplicado el avance en sus conocimientos en acciones tendientes al mejoramiento de la calidad de vida de las familias pertenecientes a éstas, y dentro de los principios de atención primaria y salud familiar. Es así como, culminando su

ciclo de formación profesional, se realiza la respectiva evaluación utilizando un enfoque sistémico con el fin de establecer el impacto causado en las familias sujeto de atención, en la comunidad donde habitan y en los propios estudiantes, y de acuerdo con estos resultados, plantear los correctivos necesarios que permiten su continuidad.

Además de la metodología y resultados de la experiencia evaluativa, inicialmente se presenta una síntesis de los aspectos teóricos que la sustentan.

## Concepción de la evaluación

Evaluar programas sociales en ocasiones se convierte en algo difícil, dispendioso, arduo

---

\* Magister en Enfermería en Salud Familiar y A.P.S.  
Docente Facultad Ciencias de la Salud. Universidad de Córdoba.

e inherente al desarrollo de la misma, y no es extraño encontrar abundantes definiciones y por ende, una gama de enfoques con el intento de dar claridad a su contenido y función (1). Lo cual hace necesario iniciar con la forma como se encontraba la población afectada antes del programa, juzgar subjetivamente la importancia o valor de éste, utilizar un esquema conceptual adecuado y un conjunto de técnicas cualitativas y cuantitativas que aseguren la validez del conocimiento obtenido. Si se parte del concepto que evaluar es formular juicios de valor acerca de un ser, objeto o fenómeno bien conocido, para orientar acciones futuras (2) y más aún si cuando se trata de formar en los estudiantes esos valores y una claridad en su juicio se deben ofrecer diferentes opciones que permitan al alumno escoger la mejor alternativa o aquella que, según su necesidad y aplicabilidad, pudiera servir para los fines propuestos.

Es así como se plantean varios conceptos, desde aquel que concibe "la evaluación como el conjunto de procedimientos que se utilizan en forma repetitiva para valorar los méritos de un programa y proveer información acerca de sus propósitos, objetivos, actividades, impacto, costos y satisfacción de los usuarios" (3), hasta llegar al análisis de sistemas como modelo de evaluación que descansa en la concepción de una acción cuyo valor optimiza resultados (4) y teniendo en cuenta todas las entradas, su forma de procesarlo y los productos que emite.

## Metodología

El modelo sistémico, como herramienta metodológica para realizar la evaluación del programa salud familiar, permitió analizar la realidad desde una perspectiva totalizadora que facilitó la interacción entre los elementos y su entorno. Con base en este modelo se evaluó el trabajo realizado en la comunidad 7 de mayo de Mocarí (5); se analizaron tres subsistemas: entorno, familias pertenecientes al programa y docencia-asistencia. Para la

recolección de la información se elaboró y aplicó una encuesta a cada uno de los diferentes elementos del subsistema.

Se realizó un estudio descriptivo en donde, a través de encuestas estructuradas, se hizo un análisis cuantitativo y cualitativo que permitió conocer el impacto que había tenido el programa Salud Familiar. Las variables que se tuvieron en cuenta fueron conocimiento, proceso y resultados. Los instrumentos que se utilizaron fueron diseñados por los estudiantes y la directora de la evaluación (la autora de este artículo), y para darle validez y confiabilidad a los instrumentos se hizo una prueba piloto que permitió realizar las correcciones necesarias.

La información se obtuvo en el segundo semestre de 1998 y evaluó las actividades comprendidas entre 1995-1998.

## Evaluación del entorno

En el entorno de la comunidad 7 de mayo del barrio Mocarí se encuentran las siguientes instituciones: Asomopal, hogares de bienestar, hogar de bienestar familiar (FAMI), centro de salud de Mocarí y dos instituciones educativas. Todas éstas manifestaron que la comunidad se encuentra satisfecha de los servicios que ofrece, porque sienten que son buenos y de provecho, pues de lo contrario la afluencia del personal a ellos no se daría; aunque reconocen que hacen falta más recursos técnicos y humanos para que la atención sea de mejor calidad. La mayoría conocieron el programa de salud familiar y colaboraron activamente con el desarrollo del mismo, facilitando sus instalaciones locativas, material didáctico y recurso humano para llevar a cabo las diferentes actividades que se realizaron.

Consideraron que la intervención de las estudiantes de enfermería fue beneficioso para la comunidad, porque a través de las funciones y actividades se mejoró en el fomento y prevención de las enfermedades;

se aumentó la cobertura en los diferentes programas del Centro de Salud de Mocarí mejorando las relaciones en las familias, y se concientizó de la importancia de la higiene personal y ambiental. Sin embargo, en las instituciones educativas las relaciones de comunicación son regulares por la limitación de proyección hacia la comunidad, debido a la apatía de los padres de familia para realizar reuniones u otras actividades.

Así mismo, consideraron que el impacto que el programa de salud familiar ha dejado en la comunidad es positivo, debido a que se han cambiado los esquemas de trabajo contribuyendo en el aumento de la cobertura del centro de salud, en los Hogares de Bienestar y Asomopal por la ayuda que se les brinda a los niños y a familias de escasos recursos económicos.

### **Evaluación de las familias que pertenecen al programa de salud familiar**

Las familias del barrio 7 de mayo tienen conocimiento del programa de Salud Familiar, ya que antes de pertenecer a éste se les explicaron los objetivos del mismo, y más adelante en cada práctica se les hizo refuerzo sobre el mismo. Para ello, es de vital importancia la educación que recibieron de los estudiantes, ya que muchos de ellos, por falta de recursos económicos y de educación, no contaban con las bases necesarias para garantizar su autocuidado.

A pesar de esto, algunos de ellos consideraron como aspecto negativo del programa su falta de continuidad y el horario de visita, que muchas veces no era oportuno pues estaban realizando sus quehaceres diarios y no podían atender las explicaciones del estudiante. En ningún momento sintieron apatía hacia el programa y por el contrario, no quieren que se acabe. Se puede decir que, en general, el programa tuvo un gran impacto en las familias, ya que para muchos de ellos contribuyó a mejorar no sólo su salud física sino también la mental, a mejorar sus rela-

ciones intra y extrafamiliares y que la gran mayoría de ellos se encuentra satisfecha con la educación recibida, "siempre falta algo por aprender en la vida si se tiene en cuenta que la educación nunca se acaba".

### **Evaluación docencia asistencia**

Después de evaluar se obtuvo valiosa información necesaria para retomar y fortalecer algunos aspectos, dentro de los cuales se tiene que el programa de Salud Familiar nace como la necesidad de la Facultad de Ciencias de la Salud y de la comunidad. El mayor recurso con que cuenta el programa de Salud Familiar es el humano (docente, estudiantes, familia y comunidad), el recurso físico fue proporcionado por la comunidad y no cuenta con ningún recurso financiero.

### **Conclusión**

Después del trabajo realizado para la evaluación del programa de Salud Familiar de la comunidad del barrio 7 de mayo (Mocarí), se puede concluir lo siguiente:

- Las familias pertenecientes al programa de Salud Familiar del barrio 7 de mayo (Mocarí), coincidieron en que el programa logró un gran impacto en sus vidas, ya que para ellas se les brindó lo más importante que fue la educación, con la cual aprendieron cambiar sus hábitos de vida, mejorar su salud mental y física, mejorar sus relaciones con cada uno de los miembros de sus familias y mejorar su vida en comunidad.
- Afirmaron sentirse muy satisfechos con el trabajo del equipo conformado por estudiantes y docentes, los cuales, sobre todo los estudiantes a lo largo de todas las prácticas, pudieron crear una relación de amistad y comprensión con las familias, logrando así el ambiente propicio para hacer el trabajo que se tenía planeado.

- Igualmente manifestaron que, a pesar de que no sintieron el apoyo de otras instituciones y de afirmar que el programa no tenía continuidad y que debía modificarse el horario de las visitas, no querían que el programa se acabara en el barrio y que se buscara la forma de organizarlo mejor.

## Referencias bibliográficas

1. ABELLO Llanos, Raimundo y cols. *Estrategias de evaluación de programas sociales*. Ediciones Uninorte. Barranquilla, p. 3-6.
2. DE ZUBIRÍA Samper, Julián y cols. *Tratado de pedagogía conceptual*. Famdi. Bogotá. 1995. p. 151.
3. Organización Panamericana de la Salud. *La gerencia de calidad en salud*. Quito. 1994. p. 288.
4. Departamento Nacional de Planeación. *Guía la evaluación universitaria para el proceso de planeación*. Bogotá, junio 1986. p. 104.
5. Álvarez Oviedo, Belkils y cols. *Evaluación del programa salud familiar en la comunidad 7 de mayo de Mocarí-Montería-Córdoba*. Montería. 1998. p. 73.