
LA TRANSICIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN EN ENFERMERÍA HACIA EL SIGLO XXI

Myriam Abaunza de González*

RESUMEN

La transformación económica, política y social de nuestro país, conlleva una situación de transición en los diferentes sectores. En salud esta transición, lleva a que el profesional de enfermería reflexione sobre las áreas críticas que tiene la administración en enfermería, identifique los retos que se le plantean hacia el siglo XXI y plantee estrategias para sortearlos; reflexiones que trata este artículo con el ánimo de motivar más aún al profesional de enfermería, a dar respuesta a su compromiso con la profesión y la sociedad.

Palabras Claves: Administración y planificación en salud/Health Administration and Planning, Participación comunitaria/Consumer Participation, Competencia profesional/Professional C'ompetence.

En nuestra profesión, se han seguido por años los principios tradicionales de la administración aplicados básicamente al interior de las diferentes instituciones, llevando a enfermería a centrarse principalmente en la administración clásica de Taylor y Fayol. Hoy en día con las grandes transformaciones económicas, políticas y sociales de nuestro país y del mundo, se presenta una situación de transición en todos los sectores.

En salud esta transición, busca romper el monopolio estatal a través de:

- La refinanciación del sector, distribuyendo competencias y recursos entre la nación y los territorios.
- Crear competitividad en servicios con la libre escogencia por parte de los usuarios.
- Racionalización, con mejor y menor costo de servicios.
- Una administración participativa, con presencia real y efectiva no solo de la comunidad sino de todos los profesionales que laboran en el sector. Es de destacar que entre los profesionales de salud, Enfermería, representa un alto porcentaje del recurso, por lo que su papel en la transformación del sistema es definitivo y requiere de visión y actitud de avanzada

* Profesora Asociada, Facultad de Enfermería, Universidad Nacional de Colombia.

para aplicar los nuevos enfoques de administración moderna, como la gerencia estratégica, gerencia del servicio, gerencia del recurso; que le permitan mayor eficiencia y participación en el proceso de toma de decisiones, en el manejo de los recursos humanos, materiales y financieros, en el manejo de la información, y en la prestación de servicios de enfermería con calidad, que conduzca al bienestar social y al reconocimiento por parte de la sociedad y la profesión de Enfermería.

Esta situación de transición, está dirigida a regular el servicio público esencial en salud y a crear condiciones de acceso a toda la población en los diferentes niveles de atención, con algunos principios como la equidad, la obligatoriedad, la protección integral, la autonomía de las instituciones, la descentralización administrativa, la participación social y la calidad, nos lleva a varias reflexiones en la profesión de enfermería, son ellas:

- Identificar cuáles son las áreas o puntos críticos que tiene la administración en enfermería, que deben ser solucionados al menos en parte, para afrontar los cambios que impone la transición en el sector salud.
- Identificar los retos que se presentan a la profesión hacia el siglo XXI.
- Plantear estrategias para sortear dichos retos.

En cuanto a la primera reflexión, me apoyo en las áreas críticas de enfermería, que desde 1983 se han venido identificando en algunos talleres sobre enseñanza de la administración en programas de enfermería, realizados en Panamá (1983), Acofaen (1990), el Estudio Nacional de Enfermería (1985-1987), con conclusiones similares en otros países de América Latina.

Las áreas identificadas en dichos talleres como críticas dentro de la administración de enfermería son:

- Falta de identidad profesional para reafirmar el papel social de la práctica de enfermería y dentro de ésta, su función administrativa.
- Mínima participación del profesional de enfermería en la toma de decisiones, en los procesos de dirección de las instituciones de salud y en la definición de políticas de salud.
- Hay dificultad para entender el papel administrativo del profesional de enfermería y su interrelación con el asistencial.
- El perfil académico no corresponde al perfil ocupacional ya que falta adecuada coordinación entre el sector docente y el asistencial.
- La estructura tradicional de los servicios de salud y de enfermería limitan al profesional en el campo administrativo, para implementar en forma rápida los cambios necesarios y así, evolucionar paralelamente con el desarrollo de la ciencia, la tecnología y el sector salud.
- No se reconoce el liderazgo del profesional de enfermería, en la actualización de la absoleta legislación de enfermería de enfermería que rige desde 1946 con la Ley 87.

El mostrar estas áreas críticas, no niega algunas de las fortalezas que tiene la profesión como son: La diversificación de áreas de desempeño profesional, entre ellas el ejercicio independiente, la apertura de la profesión para el trabajo interdisciplinario, el liderazgo en la atención primaria en salud, el creciente deseo de los profesionales por capacitarse, el mismo proceso de descentralización y desarrollo de los servicios de salud; fortalezas que debe aprovechar el profesional de enfermería, para desempeñarse en los nuevos retos que hoy se imponen en la ruta rápida hacia el siglo XXI.

Esos retos son otro punto de reflexión para todos los profesionales de enfermería del hoy y especialmente para los del futuro. Estos retos son:

- Promover y participar en la planeación, implementación y evaluación de políticas y nuevos modelos de enfermería y de salud.
- Asumir cargos de dirección en el Sistema de Salud.
- Participar activamente en forma conjunta con otros profesionales, en la solución de problemas de salud y de enfermería con oportuna toma de decisiones.
- Validar la participación activa de la comunidad en los procesos de gestión en salud.
- Asumir actitud crítica-analítica sobre la profesión y las acciones tendientes a construir el proceso de autoregulación de la profesión.

Estos retos exigen un profesional de enfermería que conozca permanentemente el contexto y la relación salud-sociedad-Estado y su influencia en la profesión, responsable y comprometido con sus acciones respetando la participación y derechos de los demás, preocupado por su progresivo desarrollo personal y profesional, y que ejerza eficientemente y con ética los roles de enfermería.

Para lograr el nuevo profesional de enfermería, que requiere la sociedad Colombiana, se plantean las siguientes estrategias como puntos de reflexión que demandan la participación crítica, analítica y comprometida de los profesionales de enfermería de las diferentes áreas de desempeño:

- Elaborar y participar en programas de actualización continua sobre los cambios

políticos, económicos y legales que involucren a enfermería y sobre enfoques de gerencia y gestión moderna, que proporcionen herramientas al profesional de enfermería para desempeñarse de acuerdo a las exigencias de esos cambios en el sector salud y en la profesión.

- Desarrollo de eventos que promuevan el conocimiento de la Ley de enfermería y la participación en la reglamentación de la misma, para tener claridad del objeto, los principios, la naturaleza y ámbitos del ejercicio profesional.
- Presentar proyectos con participación de docencia, asistencia y comunidad, que generen en servicios de enfermería con calidad.
- Establecer programas de trabajo interdisciplinario, interinstitucional, e intersectorial que retroalimenten la práctica de enfermería.
- Ampliar el modelo docencia-asistencia-comunidad y plantear metodologías no vedosas en la formación del nuevo profesional de enfermería.
- Planear y desarrollar nuevos programas de postgrado coherentes con los requerimientos de los profesionales de enfermería del siglo XXI.

Al concluir esta presentación, planteo a los lectores la siguiente reflexión:

“Somos enfermeras (os) y en nuestras manos se encuentra el futuro de la profesión. Participemos entusiastas en la creación del nuevo profesional que impacte efectivamente en el estado de salud y bienestar de la sociedad colombiana”.

BIBLIOGRAFÍA

- DRUCKER, Peter. *La gerencia del futuro*. Ed. Norma, Santafé de Bogotá, D.C., 1994.
- FESCOL. *Reorientaciones en políticas económicas y científico tecnológicas en América Latina*. Documentos Clade. Fescol No. 3. Santafé de Bogotá, D.c., 1992.
- FRANCO, Saúl. *Desafíos en el desarrollo de los recursos humanos en salud en el mundo actual*. En: Memorias del Seminario Taller Recursos Humanos en Salud Universidad de Antioquia, 1993.
- ZAPATA, Martha Lia. *La productividad en Enfermería: Una aproximación a su mejoramiento*. Revista Investigación y Educación en Enfermería, Universidad de Antioquia. Vol. XI, No. 2, septiembre 1993.