
EVALUACIÓN DE ACTITUDES HACIA LA PERSONA PSICÓTICA, EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA

Carmiña Ramos Santander*

Introducción

Considerando que la actitud está determinada por: el elemento cognoscitivo que implica el concepto que se tiene acerca de, el elemento afectivo, que determina el grado de aceptación o rechazo y el elemento comportamental que determina la expresión del pensar (conceptual) y el sentir (afectivo), se tiene a partir de la actitud una base fundamental que determina o no el compromiso, respeto y responsabilidad frente a una persona, hecho, circunstancia y/o evento específico.

Teniendo en cuenta la opción de hospitalización para las personas que padecen trastornos psicóticos, como parte del esquema cultural de tratamiento en nuestro medio, se plantea la presente investigación con el fin de identificar las características actitudinales del personal de enfermería encargado del cuidado directo de las personas psicóticas, para con base en los resultados obtenidos crear estrategias de enriquecimiento actitudinal que conlleven al mejoramiento en la calidad de atención.

Una vez identificadas las características actitudinales hacia la persona psicótica en el personal de enfermería seleccionado, se obtiene una base real y concreta para detectar áreas de mejora como parte del proceso de autocrítica constructiva sin el cual todo gremio, oficio o profesión estaría condenado al deterioro y lo que es peor en el área de la salud, a restarle

oportunidades de bienestar o a aportar complicaciones y riesgos a las personas, quienes requieren siempre calidad óptima de atención.

Objetivos

Objetivo general. Describir las actitudes hacia la persona psicótica, en el personal de enfermería (Licenciados y Auxiliares) que labora en instituciones psiquiátricas y unidades de salud mental de Santafé de Bogotá, mediante la elaboración y aplicación de una escala de medición específica.

Objetivos específicos

- Elaborar y validar una escala de medición de actitudes, teniendo en cuenta los componentes: afectivo, cognoscitivo y comportamental.
- Identificar la relación existente entre el nivel de formación del personal de enfermería (licenciados y auxiliares) y la actitud hacia la persona psicótica.
- Identificar la relación existente entre el tiempo de experiencia laboral del personal y su actitud hacia la persona psicótica.

Metodología

El estudio es de tipo descriptivo correlacional de corte transversal. Se diseñó y aplicó una escala tipo Lickert, de medición específica, compuesto por 20 ítems.

* Licenciada en Enfermería. Especialista en Salud Mental. Facultad de Enfermería, Universidad Nacional de Colombia.

Los datos de la investigación se recolectaron aplicando la escala a 100 enfermeras (licenciadas y auxiliares) que laboran en las siguientes instituciones: clínica Nuestra Señora de La Paz, Clínica Monserrat, Hospital San Ignacio, Hospital Santa Clara, Hospital La Victoria, Hospital de Kennedy, Hospital Simón Bolívar. La muestra seleccionada, corresponde aproximadamente al 80% de la población conformada por el personal de enfermería que labora en instituciones psiquiátricas y unidades de Salud mental de Bogotá.

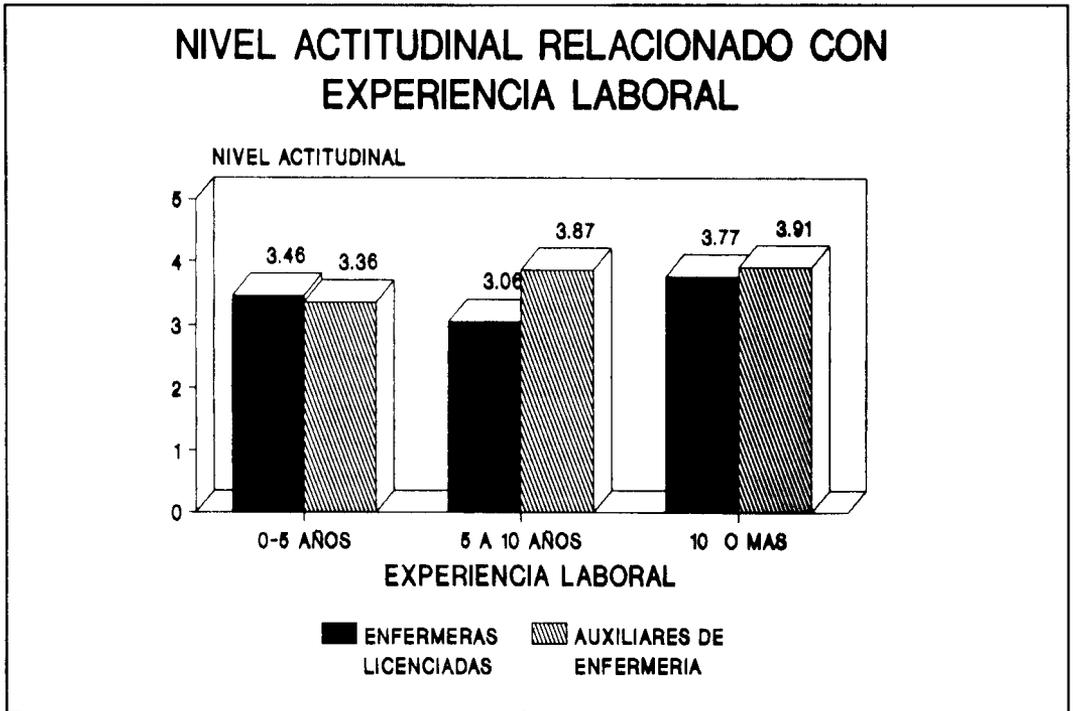
El análisis de los datos obtenidos, se realizó mediante la aplicación de pruebas estadísticas de correlación y regresión en lo relacionado con la variación del nivel actitudinal a partir de las variables: nivel de formación y experiencia laboral. La validación de la escala se determinó mediante la aplicación de la prueba Kuder-Richardson la cual estableció un índice satisfactorio de confiabilidad.

Resultados

Los promedios de los aspectos afectivo y comportamental son mayores en las auxiliares de enfermería. El elemento cognoscitivo es ligeramente mayor en las enfermeras licenciadas. El aspecto comportamental o motor tiende a ser mayor para los dos grupos, que los aspectos o elementos cognoscitivo y afectivo.

Tomando como predictor la variable experiencia y como variable criterio las puntuaciones actitudinales, en las enfermeras licenciadas la correlación fue inversamente significativa. Esto quiere decir que a mayor experiencia menor nivel de actitudes favorables, aunque en un porcentaje y coeficiente de determinación relativamente bajo.

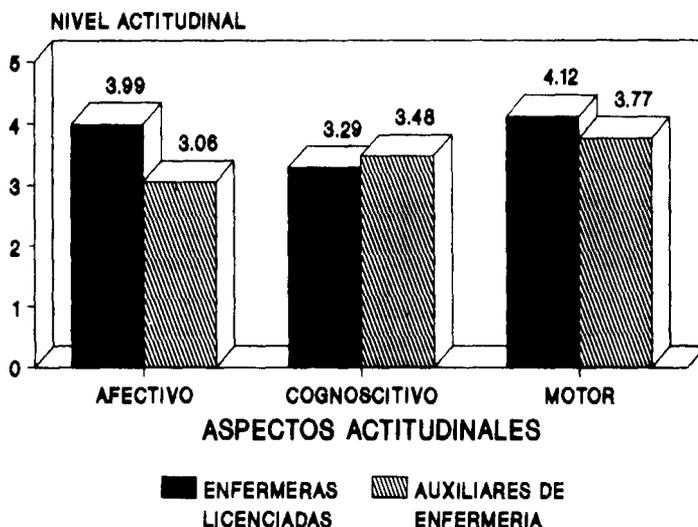
Con la variable experiencia en el cargo, como variable predictora y las puntuaciones actitudinales como variable criterio, en las auxiliares de enfermería, se observó en el análisis que la correlación fue directa, entre las dos variables, lo que indica que a mayor tiempo de experiencia las actitudes son más favorables, en las auxiliares de enfermería. Según el coe-



Se observa cómo las actitudes favorables en los rangos 2 (5 a 10 años) y 3 (10 ó más años) de experiencia laboral, son mayores en las auxiliares de enfermería que en las enfermeras licenciadas.

ficiente de determinación un 46% de la proporción de varianza de las actitudes se explica por la duración de la experiencia.

NIVEL ACTITUDINAL RELACIONADO CON NIVEL DE FORMACION



Para determinar la confiabilidad del instrumento se aplicó la prueba de Kuder-Richardson obteniéndose un resultado de 0.86, lo cual indica que el instrumento tiene un índice de confiabilidad satisfactorio, sobre un nivel máximo posible de 1 (uno) lo cual hace de la escala utilizada, un instrumento válido para evaluar actitudes hacia la persona psicótica.

Conclusiones

- No existen diferencias significativas entre las actitudes hacia la persona psicótica, en el personal de enfermería, (licenciados y auxiliares) debidas al nivel de formación, es decir que los programas educativos dados en facultades de enfermería y en escuelas de auxiliares de enfermería no generan en el personal, diferencias en el nivel de actitudes hacia la persona psicótica.
- Es significativa la diferencia en el aspecto afectivo de la actitud hacia la persona psicótica, siendo mayor en el nivel actitudinal favorable en el grupo de auxiliares de enfermería, lo cual muestra alto grado de aceptación y afecto, en comparación a un nivel de afectividad relativamente neutro, mostrado por el grupo de enfermeras licenciadas.

- El nivel actitudinal favorable es ligeramente mayor en las auxiliares de enfermería en comparación con el grupo de enfermeras licenciadas quienes teniendo mayores elementos cognoscitivos favorables no los traducen en los aspectos afectivo y comportamental.
- Se encontraron puntajes relativamente neutros en los niveles de actitud hacia la persona psicótica, en el personal de enfermería, tanto licenciado como auxiliar con menor tiempo de experiencia (de cero a cinco años).
- Contrariamente a la creencia general de desensibilización de la enfermera hacia el paciente, relacionada con el mayor tiempo de experiencia, se observa un aumento en los puntajes actitudinales, siendo progresivamente ascendente en el grupo de auxiliares de enfermería.

Recomendaciones

- Considero que los resultados de la presente investigación sugieren un replanteamiento curricular a nivel de las Facultades de Enfermería y de Escuelas de Auxiliares, encaminadas a enriquecer el proceso formativo del personal de enfermería, pues

los niveles actitudinales obtenidos no muestran puntuaciones que impliquen aceptación hacia la persona psicótica, lo cual es representativo en el personal de enfermería con menor tiempo de experiencia. Se sugiere a partir de este hallazgo estrategias académicas encaminadas a aportar elementos que incrementen los niveles motivacionales en el personal de enfermería en proceso de formación, lo cual se puede lograr mediante la profundización del aspecto psicológico del objeto de estudio, en este caso la persona humana, enmarcada dentro de una concepción biopsicosocial.

- Desde el proceso de formación, evaluar la distribución de las áreas académicas, relacionadas con cada uno de los elementos bio-psico-social, con el fin de hacer menos desproporcionadas las áreas de profundización en los diferentes elementos, ya que por lo general se hace énfasis en aquellas asignaturas teórico-prácticas relacionadas con el aspecto biológico, lo cual genera una relevancia biológica en la concepción, abordaje, tratamiento y rehabilitación del objeto de estudio, en este caso el Ser Humano.
- Con base en el alto grado de aceptación que implica el puntaje obtenido por el grupo de auxiliares de Enfermería, en el componente actitudinal afectivo, lo cual puede estar influenciado en gran parte por la relación directa del personal auxiliar con la persona psicótica, considero relevante tener en cuenta este aspecto, pues es una condición indispensable para el establecimiento de una relación realmente terapéutica, la cual podría ser aún más afectiva si se incrementan fundamentos teóricos y conceptuales en el grupo mencionado.
- Con respecto al grupo de enfermeras licenciadas es muy probable que contribuya para hacer la relación con el paciente aún más terapéutica, rescatar y/o incrementar el espacio de interacción directa con la persona psicótica, con el fin de dar mayor aplicabilidad a los elementos actitudinales cognoscitivos que poseen, lo cual se podría lograr con una distribución equitativa de funciones, en las áreas administrativa y de relación directa con las personas a quienes se brinda atención de salud.
- Con el fin de nutrir y enriquecer la calidad de atención de enfermería, es fundamental

la realización de actividades encaminadas a rescatar, crear y desarrollar estrategias de autoevaluación y educación continuada que responda a las necesidades relacionadas con su quehacer, lo cual se hace más probable si a partir de las instituciones de salud, se concibe más que como un gasto, como una inversión necesaria para mejorar la calidad en la prestación de servicios, traducéndose a mediano y largo plazo, en ganancia mutua para las personas e instituciones involucradas en la relación terapéutica.

- Es de particular relevancia el hallazgo de la presente investigación, relacionado con el aumento de los niveles actitudinales favorables del personal de enfermería hacia la persona psicótica, en forma directamente proporcional al tiempo de experiencia, lo cual contradice la creencia de desensibilización progresiva de la enfermera, a mayor experiencia. Siendo un logro importante que implica esfuerzos, dada la carencia de recursos en algunas instituciones y otros factores desmotivadores, muestra como la conciencia laboral, y la responsabilidad se sobreponen, manteniendo e incrementando progresivamente los niveles actitudinales favorables en el personal de enfermería hacia la persona psicótica. Lo anterior implica un compromiso de mantenimiento y superación de esta condición que si bien es altamente positiva, se puede hacer cada vez mejor, lo cual es necesario pero no suficiente para ser cada vez más terapéuticas en nuestra relación con las personas que padecen trastornos en su estructura biopsicosocial, los seres humanos.

BIBLIOGRAFÍA

- BRIONES, G. y ESCALANTE, C.- *Técnicas de medición en las ciencias sociales*. Ediciones Tercer Mundo. Colombia, 1975.
- CRISTO, G.- *Los derechos del enfermo mental*. Editorial Estrella. Bogotá, 1978.
- FOUCAULT, M.- *El nacimiento de la clínica*. Editorial Siglo XXI. Colombia, 1985.
- FOUCAULT, M.- *Historia de la locura en la época clásica*. Ediciones Fondo de Cultura Económica. México, 1986.
- JACOBSON, E.- *Conflicto psicótico y realidad*. Editorial Proteo. Argentina, 1970.
- SZASZ, T.- *Razón, locura y sociedad*. Siglo XXI Editores. México, 1979.