

Recuperando la vida del adulto en unidades de cuidado intensivo*

JOSEFINA MANOSALVA MURILLO**

Resumen

Se presentan a la comunidad latinoamericana de educación en enfermería las estrategias desplegadas por el grupo académico de Urgencias y Cuidado Crítico de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Colombia, para desarrollar la función de extensión de esta Universidad, a partir de los procesos investigativos y docentes.

Se desarrollan puntos como: ¿qué es la extensión en la Universidad Nacional de Colombia?, ¿cómo se lleva a cabo el proyecto de extensión en una institución hospitalaria, el desarrollo, los resultados y las perspectivas del mismo, durante el período 1999-2005?

Palabras clave: extensión universitaria, investigación, enseñanza, cuidados críticos (Bireme).

Abstract

This study reports to The Latin American community of nursing education the strategies applied by the Emergency and Critical Care Academic Group from the School of Nursing of the Universidad Nacional de Colombia, to run the Extension Programs, on the basis of the research and teaching processes.

This study addresses issues like: What is the meaning of "extension" at the Universidad Nacional de Colombia? How

is the extension program carried out at a hospital? What were its development, outcomes and perspectives from 1999 to 2005?

Key words: University Extension, research, teaching, critical care (Bireme).

INTRODUCCIÓN

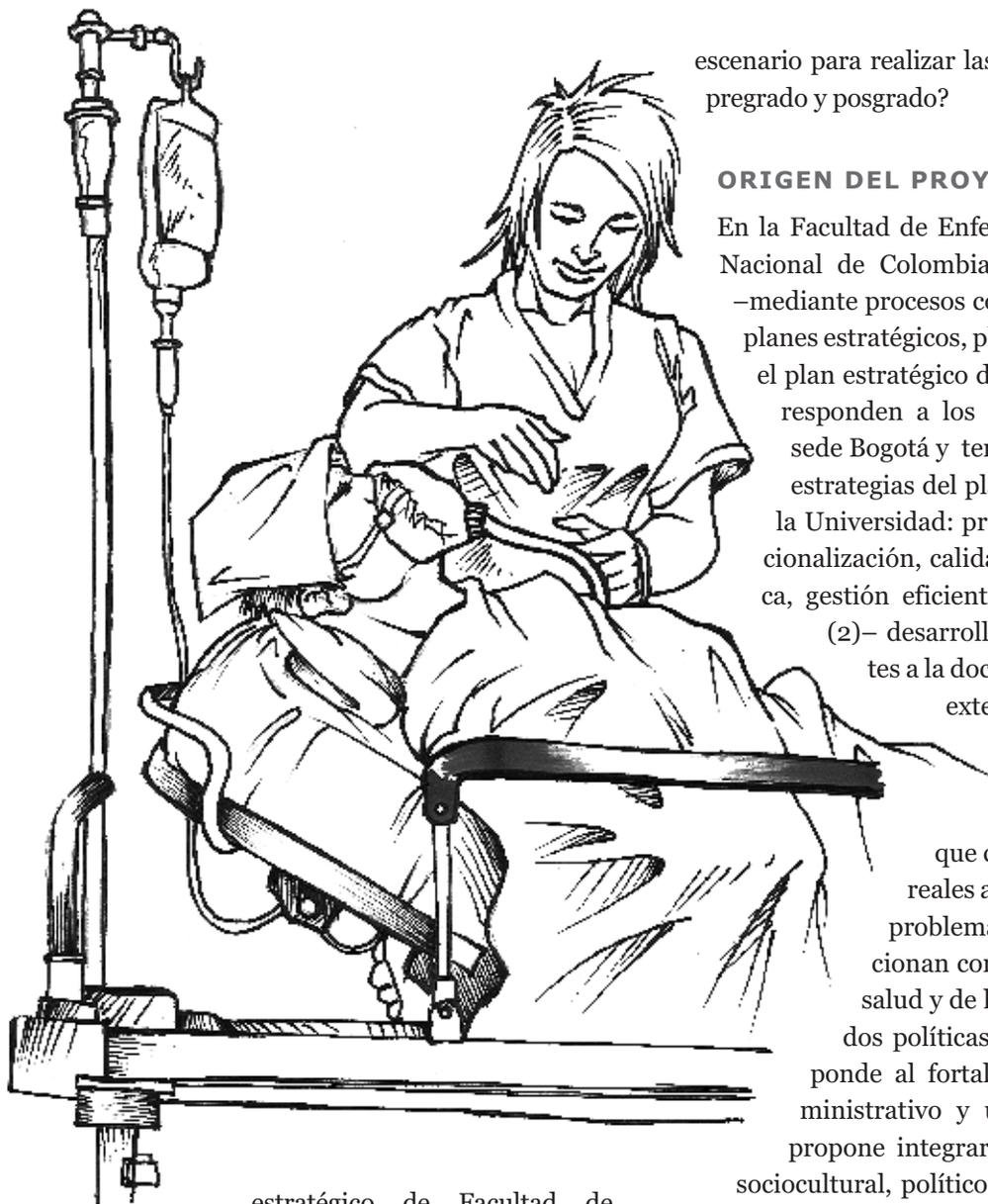
En la Universidad Nacional de Colombia, la función de extensión es una función misional que tiene como finalidad propiciar y establecer procesos permanentes de interacción e integración con las comunidades nacionales e internacionales, con la intención de asegurar su presencia en la vida social y cultural del país, incidir en las políticas nacionales y contribuir en la comprensión y solución de sus principales problemas. El campo de realización de la extensión reconoce los procesos de indagación y construcción de conocimiento en entornos sociales específicos; la contextualización e intercambio de experiencias y saberes; la formación y la capacitación de la comunidad, y la socialización, difusión, promoción, circulación y comunicación del conocimiento científico, tecnológico, artístico y humanístico en la sociedad (1).

Asumiendo esta definición de extensión y en el marco del Plan global de desarrollo de la Universidad Nacional, "Compromiso académico y social con la nación colombiana", 1999-2003, el plan estratégico de la sede Bogotá, "Liderazgo por resultados", y el plan

* Este artículo se basa en la ponencia que se presentó en la VIII Conferencia de Educación en Enfermería. Universidad de Concepción, Chile, 1 y 2 de diciembre de 2005.

** Profesora Asociada. Facultad de Enfermería.
jmanosalvam@unal.edu.co

Recibido: 24-05-2006 Aprobado: 27-10-2006



estratégico de Facultad de Enfermería, “Liderazgo por el ejemplo”, el grupo académico promovió un proceso de discusión y reflexión en torno a la filosofía y las estrategias definidas y percibió con claridad el compromiso y el papel que juega la Universidad con la sociedad y, sobre todo, la manera como aquella puede relacionarse con los grandes problemas nacionales e incidir realmente en la solución de los problemas complejos. Es así como se formulan los siguientes interrogantes: ¿Cómo construir un modelo de cuidado para el paciente en estado crítico? ¿Cómo implementar el modelo de cuidado en una institución de salud de alta complejidad? ¿Cuál es el

escenario para realizar las prácticas pedagógicas en pregrado y posgrado?

ORIGEN DEL PROYECTO

En la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Colombia, los grupos académicos –mediante procesos complejos y la ejecución de planes estratégicos, plenamente coherentes con el plan estratégico de la facultad, que a su vez responden a los planes estratégicos de la sede Bogotá y teniendo en cuenta las cinco estrategias del plan global de desarrollo de la Universidad: presencia nacional, internacionalización, calidad y pertinencia académica, gestión eficiente, equidad y convivencia

(2)– desarrollan las funciones inherentes a la docencia, la investigación y la extensión (3). En este contexto, la Facultad de Enfermería proyecta su vida institucional de manera

que contribuye con propuestas reales a la solución de los grandes problemas nacionales que se relacionan con el área del cuidado de la salud y de la vida. Así, la facultad fija dos políticas: una interna que corresponde al fortalecimiento académico-administrativo y una política externa que propone integrar la facultad al desarrollo sociocultural, político y económico del entorno

nacional, regional e internacional, mediante la formación de redes y tejido social. Estas políticas guían el desarrollo de los procesos académicos y modulan las funciones de docencia, investigación y extensión.

Los grupos académicos de la facultad, considerados como la menor división académico-administrativa, una división básica de planeación, cuentan con autonomía suficiente para proyectar su propio futuro en relación con el desarrollo de la docencia, la investigación y la extensión de un área específica de conocimiento, generar sus propios proyectos y subproyectos en el marco del plan estratégico de la facultad, y asumen la misión, la visión y los valores corporativos.

El grupo académico de Urgencias y Cuidado Crítico asume esta responsabilidad como un reto, y retoma la política académica de la Universidad, de la sede y de la facultad; formuló los planes estratégicos de acción y generó dos subproyectos totalmente sinérgicos, uno de política interna, orientado al fortalecimiento académico-administrativo, de la cual surgió la creación de un programa académico de posgrado con enfoque interdisciplinario, denominado “Especialización en cuidado crítico”, y otro de la política externa denominado “Formación de redes y tejido social”, de acuerdo con el cual el grupo académico crea el subproyecto de extensión “Recuperando la vida del adulto en UCI” (4), el cual es una estrategia para construir y validar el modelo de cuidado de enfermería en hospitales de alta complejidad (5). Este proyecto pretende fortalecer la presencia institucional de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Colombia en el ámbito hospitalario del país.

En el año 1999 se creó una coalición de enfermeras docentes y enfermeras asistenciales, en el Hospital Militar Central, que es una institución hospitalaria de tercer nivel y con un alto grado de complejidad de atención, se dio inicio al trabajo conjunto y se utilizaron diversas estrategias con el objetivo único de desarrollar la función de extensión a partir del avance de los procesos de investigación y de docencia.

DESARROLLO

La idea de crear, construir y aplicar un modelo de cuidado de enfermería en un escenario real, es un proceso complejo y requiere una construcción permanente. Para su generación y puesta en marcha no existen fórmulas y por lo tanto es necesario indagar o investigar constantemente. Los procesos de extensión universitaria los lideran los profesores, apoyados por los estudiantes y por los profesionales de enfermería vinculados a las instituciones de salud. Es importante dar a estos procesos la continuidad en el tiempo y la posibilidad de abrir proyectos concretos generados en la propia dinámica del cuidado de los grupos de usuarios de servicios altamente especializados de salud.

El interés de consolidar políticas interinstitucionales y formas efectivas para la prestación de los servicios

de salud y la formación del recurso humano en salud, que respondan de igual manera a las reformas de la salud y la educación, implica una responsabilidad conjunta de grupos asistenciales y académicos que intentan transformar la realidad desde intereses comunes; la extensión universitaria se cumple mediante la alianza interinstitucional a partir de procesos de indagación y construcción de conocimiento con los cuales se pretende integrar la investigación, la docencia y la extensión.

Desarrollar el modelo de cuidado para los pacientes en estado crítico, de común acuerdo con los enfermeros vinculados a las tres unidades de cuidado intensivo para adultos del Hospital Militar, se convierte en un reto, y para llevarlo a cabo se deben involucrar procesos de interacción y comunicación y partir de la combinación de vivencias obtenidas en los escenarios de la docencia y de la práctica profesional.

El propósito de este proyecto es “reformular” el modelo de cuidado de Enfermería, utilizado actualmente en las UCI del Hospital Militar Central, con el fin de asegurar un ambiente óptimo para la recuperación de la vida del adulto en estado crítico y ofrecer un espacio académico ideal para la formación del recurso humano de Enfermería en las diferentes modalidades (pregrado y posgrado).

Los objetivos del proyecto, que fueron definidos teniendo en cuenta los intereses interinstitucionales, consisten en:

- Generar un modelo de cuidado de enfermería para la persona en estado crítico hospitalizada en la UCI, con base en la satisfacción de necesidades básicas, principios gerenciales y de calidad.
- Crear escenarios pedagógicos ideales que faciliten a los estudiantes de enfermería de los diferentes niveles de formación académica tener apropiación de modelos de cuidado de calidad, centrados en los usuarios y en el desarrollo personal y profesional.
- Aportar –mediante la realización de procesos investigativos– políticas, estrategias, planes y estilos de trabajo en unidades de cuidado intensivo acordes al modelo de salud actual.

Los beneficiarios del proyecto son primordialmente tres actores: en primer lugar, el cliente, entendido como “la persona adulta en estado crítico y su familia”

que requiere el cuidado ofrecido en las unidades de cuidado intensivo (UCI) del hospital Militar Central; en segundo lugar, los estudiantes de pregrado y posgrado de Enfermería y grupos interdisciplinarios, durante el proceso de formación académica; y en tercer lugar, los grupos de enfermeras docentes y asistenciales que desarrollan en forma proactiva el proyecto tendiente a propiciar transformaciones interinstitucionales.

El proyecto se desarrolla mediante la estrategia de coalición de personas, es decir, “enfermeras asistenciales y docentes”, preocupadas e interesadas por el cuidado y bienestar de las personas adultas y sus familias durante el período de hospitalización en la UCI. El modelo de trabajo interinstitucional busca favorecer procesos de transformación organizacional y de cuidado de enfermería que permitan, tanto en la institución prestadora de salud como en la entidad académica, ser competitivas y asertivas en la solución de los problemas prioritarios de la persona en estado crítico. El método que se utiliza es la investigación-acción participativa teniendo en cuenta que el interés del grupo de investigadores, enfermeras asistenciales y docentes es producir conocimiento y sistematizar las experiencias con el propósito de transformar una situación social sentida como necesidad (6). Otro de los métodos es la investigación cualitativa, teniendo en cuenta que se realizaron varios estudios sobre el quehacer cotidiano del grupo de personas involucradas en la prestación del cuidado de servicios de salud.

El desarrollo del proyecto se puede referir en tres etapas:

Etapas I, preliminar o exploratoria: consistió básicamente en la sensibilización y socialización de la idea en el contexto directivo y operativo de las instituciones interesadas en la ejecución del proyecto. Se conformó un grupo interinstitucional y se estableció un programa de trabajo conjunto; se logró obtener la aprobación por parte del consejo de la Facultad de Enfermería y de las directivas del Hospital Militar Central.

Etapas II o de teorización: se trabajó a partir de tres elementos conceptuales que fueron el direccionamiento estratégico, la transformación cultural y la gerencia de procesos. Consecutivamente se realizó la identificación de la plataforma estratégica para las unidades de

cuidado intensivo del Hospital Militar Central. Se logró la consolidación del marco teórico del proyecto.

Etapas III o de desarrollo: constó de dos subetapas. La primera, orientada a la identificación del proceso de prestación de servicios de salud en la unidad de cuidados intensivos, y la segunda a la identificación del proceso de enseñanza del cuidado crítico.

Finalmente, para la construcción del modelo de cuidado, el grupo interinstitucional adelanta la consolidación y articulación de los productos hasta el momento elaborados, a fin de establecer un modelo práctico y un modelo pedagógico que se implementen en un escenario real, para favorecer un ambiente óptimo de recuperación de la salud del adulto en estado crítico y un espacio académico ideal para la formación del recurso humano de enfermería.

RESULTADOS

En la ejecución del proyecto de extensión “Recuperando la vida del adulto en UCI” se formularon varios proyectos de investigación orientados a cumplir con los objetivos contemplados en los planes estratégicos del grupo académico de Urgencias y Cuidado Crítico. Como consecuencia de los logros obtenidos en la tarea investigativa del proyecto, durante el período comprendido entre 1999 y 2004 se diseñaron y ejecutaron quince proyectos de investigación. Unos proyectos los plantearon y ejecutaron el grupo de profesoras y el equipo de enfermeras del área de cuidado crítico del Hospital Militar Central, vinculadas al proyecto de extensión. Otros proyectos se construyen a partir de problemas e intereses particulares de la Unidad de Gestión de Enfermería del Hospital Militar con la dirección permanente de una docente del grupo académico, y desarrollados en cooperación con un equipo de enfermeras asistenciales vinculadas al proyecto de investigación “Implementación de la guía del paciente politraumatizado en el servicio de urgencias del Hospital Militar Central”. Y otros los ejecutan grupos de estudiantes de último semestre de la carrera de Enfermería en la modalidad de trabajo de grado, dirigidos por profesoras del grupo académico.

Los temas tratados en las tres modalidades descritas en el párrafo anterior tienen relación directa con el cuidado de enfermería a los pacientes hospitalizados en

los servicios de urgencias y de cuidado intensivo y con el desempeño de los enfermeros en estos escenarios de cuidado (7).

A continuación se nombran algunos de los productos investigativos que marcan la contribución o el aporte al proyecto de extensión:

- Estado del arte de la producción investigativa de la línea de urgencias y cuidado crítico entre 1995 y 2000 en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Colombia.
- Estudio diagnóstico de la organización y funcionamiento, el talento humano y la voz del usuario y de su familia en las unidades de cuidado intensivo, médica, coronaria y posquirúrgica, realizado en 2001.
- Bases conceptuales requeridas para la construcción de un modelo de cuidado de enfermería dirigido al paciente en estado crítico en la UCI (2001).
- Guía de manejo de enfermería. Asepsia y antisepsia en las unidades de cuidado intensivo del Hospital Militar Central. Bogotá, 2004.

¿QUÉ SE LOGRÓ?

Mediante el desarrollo de las funciones de docencia, investigación y extensión se logró articular la función académica, es decir, se compendia en el producto final; la combinación de la docencia y la investigación, y se corroboraron los aportes de la docencia (8) y la investigación. Estas tres funciones no se desligan, sino que se suman y la totalidad se ve reflejada en la función de extensión.

En el proyecto este proceso se evidencia mediante:

- La consolidación de un grupo interinstitucional entre las enfermeras docentes del grupo académico de Urgencias y Cuidado Crítico, de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Colombia, y las enfermeras asistenciales de las unidades de cuidado

El proyecto se desarrolla mediante la estrategia de coalición de personas, es decir, "enfermeras asistenciales y docentes", preocupadas e interesadas por el cuidado y bienestar de las personas adultas y sus familias durante el período de hospitalización en la UCI.

intensivo, coronaria, médica y posquirúrgica del Hospital Militar Central.

- El desarrollo del proyecto "Recuperando la vida del adulto en unidades de cuidado intensivo".

- La consolidación de las políticas interinstitucionales para la prestación de servicios de salud, marco para la formación académica entre la Facultad de Enfermería y el Hospital Militar Central.

- La formación del recurso humano en salud, la actualización de procesos gerenciales de calidad del cuidado de enfermería para pacientes en estado crítico y de procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje en escenarios hospitalarios para estudiantes de pregrado en la línea de urgencias y cuidado crítico, durante el proceso de formación académica.

- La definición de la responsabilidad conjunta entre las dos instituciones comprometidas, tanto la académica como la institución prestadora del servicio de salud.

- Los procesos de transformación de la realidad y la conformación de alianzas interinstitucionales. Los cambios en la organización del sistema de salud y de la educación han producido cambios en la forma de gestión y gerencia de las instituciones hospitalarias, y le han dado especial importancia a los procesos de facturación y a la rentabilidad.

EL RETO DEL GRUPO ACADÉMICO

Con la formulación de un modelo de cuidado de enfermería el reto es demostrar la implementación de indicadores exitosos como: la satisfacción de las necesidades reales y potenciales de los usuarios, la oportunidad de atención, la minimización de riesgos y complicaciones, la utilización óptima de los recursos, la satisfacción de los proveedores internos del cuidado, y mejorar los niveles y formas de producción intelectual y científica, innovación en la ejecución y evaluación de los procesos (9).

PERSPECTIVAS

- El desarrollo de las prácticas clínicas en las UCI ha permitido la interacción permanente en las dinámicas del servicio, la reflexión que la academia ofrece en su integración con los servicios de salud y la oportunidad de formación para las enfermeras en un campo idóneo y con gran trayectoria.

- En este siglo se espera que enfermería asuma roles que alcancen los principios y las nuevas orientaciones de la atención en salud y en la educación, como equidad, eficiencia, costo-efectividad y calidad de los servicios de salud.

- Construir acciones para fortalecer, modificar o promover creencias y actitudes en las personas, las cuales se traduzcan en comportamientos que demuestren que se ha cambiado.

Finalmente, se concluye que la extensión universitaria realizada durante el desarrollo del proyecto ha permitido:

- Contribuir al bien común y a la pertinencia social, en la Universidad, la facultad y la institución hospitalaria.

- Integración de la experiencia profesional o académica de los miembros de la facultad con la experticia de los profesionales asistenciales de enfermería de la institución hospitalaria.

- Aplicación de los esfuerzos de la comunidad académica en la resolución de los problemas y necesidades sociales reales. La publicación de la guía "Asepsia y anti-sepsia para las unidades de cuidado intensivo" la producción de varios subproyectos de investigación sobre temáticas relacionadas con el cuidado de las personas hospitalizadas en UCI.

- Creación y desarrollo de alianzas entre un actor externo, el Hospital Militar Central, y la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Colombia.

- Transformación del conocimiento de los miembros de la facultad en conocimiento explícito y socialmente aprovechable y el reconocimiento de la información como bien público.

- Aplicación de la producción investigativa con los diferentes trabajos realizados durante la ejecución del proyecto.

- Publicación del texto *La extensión universitaria: escenario para la construcción de modelos de cuidado de enfermería*.

BIBLIOGRAFÍA

- (1) DIRECCIÓN NACIONAL DE EXTENSIÓN, función de extensión, Universidad Nacional de Colombia. Página web. http://www.unal.edu.co/extension_nal/
- (2) PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO 1999-2003, sede Bogotá, "Liderazgo por resultados", Universidad Nacional de Colombia.
- (3) GRUPO DE URGENCIAS Y CUIDADO CRÍTICO. Facultad de Enfermería, Universidad Nacional de Colombia. *La extensión universitaria: escenario para la construcción de modelos de cuidado de enfermería*. Bogotá: Editora Guadalupe Junio 2005. ISBN: 958-96694-4-1.
- (4) GRUPO ACADÉMICO DE URGENCIAS Y CUIDADO CRÍTICO Y GRUPO DE ENFERMERAS ASISTENCIALES VINCULADAS AL ÁREA DE CUIDADO CRÍTICO DEL HOSPITAL MILITAR CENTRAL. Proyecto de extensión universitaria "Recuperando la vida del adulto en UCI". Universidad Nacional, Facultad de Enfermería y Hospital Militar Central, 1999.
- (5) PARRA VARGAS, Myriam. La extensión: una estrategia para construir y validar un modelo de cuidado de enfermería en hospitales de alta complejidad. En *La Extensión Universitaria Escenarios para la construcción de Modelos de Cuidado de Enfermería*. Óp. cit.
- (6) GUÁQUETA P., Sandra Rocío. Una experiencia en la articulación de la docencia, investigación y extensión. En *La extensión universitaria...* Óp. cit.
- (7) MANOSALVA M., Josefina. Producción investigativa a partir de la función de extensión. En *La extensión universitaria...* Óp. cit.
- (8) TRIANA R., Martha Cecilia. Desarrollo de la docencia y sus aportes a la calidad en la presentación de servicios de salud. *Ibíd.*
- (9) GRUPO ACADÉMICO DE URGENCIAS Y CUIDADO CRÍTICO. Resumen del proyecto de extensión, 2002.