

## IV CONGRESO LATINOAMERICANO Y I CONGRESO NACIONAL DE CONTROL DE CALIDAD

Durante los días 19 - 22 de marzo del presente año se celebró con gran éxito en la ciudad de Bogotá el IV Congreso Latinoamericano y I Congreso Nacional de Control de Calidad, organizado por la A.C.C.C. —Asociación Colombiana de Control de Calidad—, con la participación de 17 países latinoamericanos, Alemania, USA, Japón, Canadá e Italia, dividiendo indiscutiblemente en dos etapas el desarrollo de la calidad en el país. Esto lo demuestra la participación de 520 asistentes, incluyendo el representante de nuestra facultad, y 52 ponencias orientadas hacia los siguientes temas: alimentos, aspectos sociales, educación, control estadístico, metrología y ensayos, calidad de procesos, administración, utilización del computador y el panorama del control de calidad en América Latina.

Además de la exposición individual de las ponencias, las comisiones de trabajo deliberaron seriamente cada uno de los temas cuyas conclusiones se presentaron en la sesión plenaria el día de la clausura. Entre las más importantes se destacan las siguientes:

### — Administración del Control de Calidad

Es indudable la necesidad de aplicar en las empresas una política integral de calidad, entendida como una labor en que participen todos los estamentos de la empresa, actuando dentro de los criterios, responsabilidades y objetivos definitivos de calidad.

### — Aplicación del Control de Calidad

Intensificar los conocimientos y aplicación de técnicas estadísticas y reali-

zar programas académicos en los cuales se demuestre la aplicabilidad de estas técnicas mediante ejemplos concretos de su utilización.

### — El computador en el Control de Calidad

Se exhorta a las empresas a estudiar la posibilidad de sistematizar el control de calidad por las facilidades que existen tanto a nivel de equipos como de personal capacitado para su programación.

### — Panorama del Control de Calidad en América Latina

Definir las políticas generales, la estructura organizativa y los mecanismos para la normalización, metrología y certificación a nivel andino con el fin de impulsar el proceso de integración.

### — Alimentos

Se recomienda el estudio de las normas y procedimientos de calidad para los productos alimenticios y su adecuada divulgación en los sectores campesinos y en el comercio.

### — Educación

Se recomienda la capacitación en todos los niveles de la estructura ocupacional, como elemento fundamental para adquirir conciencia hacia el logro de los objetivos de calidad.

La calidad de la educación debe tenerse presente en todo momento.

Las entidades docentes deben asignar recursos económicos para organizar laboratorios de Control de Calidad.



### — Metrología y ensayos

Es necesario desarrollar acciones sobre el conocimiento del instrumental adecuado para la realización de los ensayos que se realizan a elementos estructurales, materiales y equipos que nos permitan el conocimiento exacto de su metrología, caracterización y defectología, parámetros determinantes en su calidad.

### — Procesos Industriales

En un proceso industrial se tiene que ejercer un verdadero control de calidad desde la recepción de las materias primas hasta el producto final. Ello debe

complementarse con un adecuado control de calidad en las etapas posteriores al ciclo de producción, como son las del embalaje, transporte, instalación, servicio de postventa, etc.

El número 15 de la revista "Control de Calidad" de la Asociación Colombiana de Control de Calidad, presenta con lujo de detalles, la realización del Congreso, fuera de cuatro de las más importantes ponencias presentadas en este importante acontecimiento.

Javier Ignacio Sánchez Arango  
Profesor Titular

Depto. de Sistemas y Administración  
Septiembre 17, 1980

### REFERENCIAS

1. American Society For Metals, Metals Handbook, Vol I, Pág. 207.
2. Desy Albert y Vidts Julian  
Metalurgie structurale, Teórica y Aplicada. Editorial Dunod, París 92, Calle Bonaparte, 1a. Edición, 1962, Capítulo XI.
3. Laplanche Henri, Revistas Tratamientos Térmicos  
No. 66, año 1972, págs. 53-54  
No. 75, año 1973, pág. 64
4. Sierra R. Horacio, Guerra G. Alonso, Chaves R. César  
Informe Parcial. Primera Etapa. Proyecto 10022-2-13-77, "Posibilidad de Tratamientos Térmicos de las Fundiciones Nodulares producidas en el Valle de Aburrá".