

ENSAYOS 6

REVISTA DE LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ISSN 2357-3880



UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

SEDE MANIZALES

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN FILOSOFÍA
Y TEORÍA EN ADMINISTRACIÓN



FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN FILOSOFÍA Y TEORÍA EN ADMINISTRACIÓN

Manizales-Colombia	Nº 6	PP. 232	Julio-Diciembre de 2013	ISSN 2357-3880 Formato Web-Online
--------------------	------	---------	-------------------------	--------------------------------------



EL ENSAYO NO ES UN ARTÍCULO, NI
UNA MEDITACIÓN, NI UNA RESEÑA
BIBLIOGRÁFICA, NI UNAS MEMORIAS,
NI UNA DISQUISICIÓN, NI UNA DIATRIBA,
NI UN CHISTE MALO PERO LARGO, NI UN
MONÓLOGO, NI UN RELATO DE VIAJES,
NI UNA SEGUIDILLA DE AFORISMOS, NI
UNA ELEGÍA, NI UN REPORTAJE, NI [...]“
ENSAYO” ES APENAS UN NOMBRE, EL
MÁS SONORO DE LOS NOMBRES QUE
SE DA A UNA AMPLIA VARIEDAD DE
ESCRITOS.

SUSAN SONTAG
EL HIJO PRÓDIGO



ISSN: 2357-3880

FORMATO WEB-ONLINE

EDITADA POR
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA SEDE MANIZALES
GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN FILOSOFÍA Y TEORÍA EN ADMINISTRACIÓN

VICERRECTOR DE LA SEDE: GERMAN ALBEIRO CASTAÑO DUQUE
DECANO: JUAN MANUEL CASTAÑO
VICE-DECANO: MAURICIO ESCOBAR ORTEGA
DIRECTOR DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN: JUAN CARLOS CHICA

DIRECCIÓN REVISTA ENSAYOS
JOSÉ GABRIEL CARVAJAL OROZCO

COMITÉ EDITORIAL
IVETH PORTELA ALFARO
JULIÁN ANDRÉS VALENCIA GARCÍA
DIANA MINERVA IDARRAGA VALLEJO
CRISTIAN DAVID RINCÓN OROZCO
JHON A. ISAZA
CARLOS ANDRÉS DÁVILA LONDOÑO

COMITÉ ASESOR
CARLOS ARTURO RUÍZ GONZÁLEZ (UNIVERSIDAD LUIS AMIGÓ)
CARLOS TELLO CASTRILLÓN (UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA)
CARLOS MARIC DURANGO YÉPES (UNIVERSIDAD LUIS AMIGÓ)
CLAUDIA MILENA ÁLVAREZ GIRALDO (UNIVERSIDAD DE MANIZALES)
DIEGO ARMANDO MARÍN IDÁRRAGA (UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZAZO)
JORGE GREGORIO POSADA RAMÍREZ (UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO)
JULIÁN ANDRÉS ARIAS (UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA)
JORGE ELIECER RIVERA FRANCO (UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES)
SANDRA LUCÍA AGUIRRE (UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA - UCEVA)
NORMA LUCIA BONILLA (UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA)
JAIME BERMÚDEZ GUERRERO (UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA)

COMITÉ TÉCNICO
CORRECCIÓN DE ESTILO: IVETH PORTELA ALFARO – CRISTIAN DAVID RINCÓN
DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN: DIANA MINERVA IDARRAGA VALLEJO
FOTOGRAFÍA PORTADA: CARLOS ANDRÉS DÁVILA

CORRESPONDENCIA E INFORMACIÓN
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA SEDE MANIZALES
CARRERA 64-60 CAMPUS PALOGRANDE, BLOQUE F, OFICINA 501
TELÉFONO: 887 93 00 EXTENSIÓN: 50411
[HTTP://GTA.MANIZALES.UNAL.EDU.CO/FTEADMON/REVISTA_ENSAYOS.PHP](http://GTA.MANIZALES.UNAL.EDU.CO/FTEADMON/REVISTA_ENSAYOS.PHP)
REDFTEADMON_MAN@UNAL.EDU.CO

REVISTA ENSAYOS. AÑO 6, N° 6. JULIO - DICIEMBRE DE 2013.

CONTENIDO |

REVISTA ENSAYOS. AÑO 6, N° 6. JULIO - DICIEMBRE DE 2013.

Presentación

Cristian David Rincón Orozco	
José Gabriel Carvajal Orozco.....	8

ZONA ARTICULAR

La praxis administrativa y el orden. Una noción de la práctica administrativa como ordenación instrumental, sistemática e intencional de las organizaciones	
Elkin Fabriany Pineda.....	11

Complejidad y el pensamiento administrativo-organizacional: la empresa viviente	
Leonardo Ramírez Martínez.....	29

Hacia la competitividad sistémica de las mipymes: un análisis del contexto colombiano	
Edgar Andrés Bernal Rodríguez.....	43

La historia empresarial en administración: biografía de empresarios boyacenses	
Gloria Ruiz Suárez.....	60

Transformación de la imagen corporativa de boyacá 1970–2013	
Erika Viviana Rodríguez Fino	
Aura Cristina Alfonso Martínez.....	71

El triángulo del servicio de albrecht: un enfoque al comercio móvil	
Stefanía Arredondo Correa.....	84

Metodología para el calculo de pérdida máxima en conformación de portafolios optimos de inversión	
Ricardo Alfredo Rojas Medina	
Laura Victoria Pérez Chica.....	99

Influencia de la estrategia en la estructura de la organización, formulación teórica para un estudio en pymes industriales de la ciudad de Bogotá	
Yumay Patricia Rojas Hurtado	
Katherine Salas Almarino	

Cindy Vanesa Machuca Martínez.....	116
Prácticas de gestión humana en empresas del sector comercio de la ciudad de Tunja dedicadas al comercio de muebles y electrodomésticos	
Patricia Fonseca Sánchez.....	127
Identificación de las competencias y requerimientos de los jóvenes emprendedores en Tunja, Duitama y Sogamoso	
Adriana Ximena Gómez Murillo	140
La inteligencia de mercado: una estrategia hacia la competitividad	
Angie Lorena González Palacio Ana Milena Córdoba Gutiérrez	157
Revisión de los acontecimientos históricos del derecho laboral colectivo en la sociedad capitalista occidental y en Colombia	
Julián Albeiro Patiño Gómez	168
Violencia de género en las organizaciones: ¿el trabajo dignifica al hombre o discrimina a la mujer?	
Laura Victoria Pérez Chica Andrés Felipe Clavijo Arango.....	179
Elementos de administración en la novela “El olvido que seremos”	
Laura Vanessa Martínez López	194
Modelo de aceptación de la tecnología (TAM) y el comercio móvil: M-Banking	
Daniel Giraldo Sarmiento	204
Moral del noble y moral del esclavo: repensando los valores en la organización	
Cristian David Rincón Orozco.....	221

PRESENTACIÓN

CRISTIAN DAVID RINCÓN
JOSÉ GABRIEL CARVAJAL

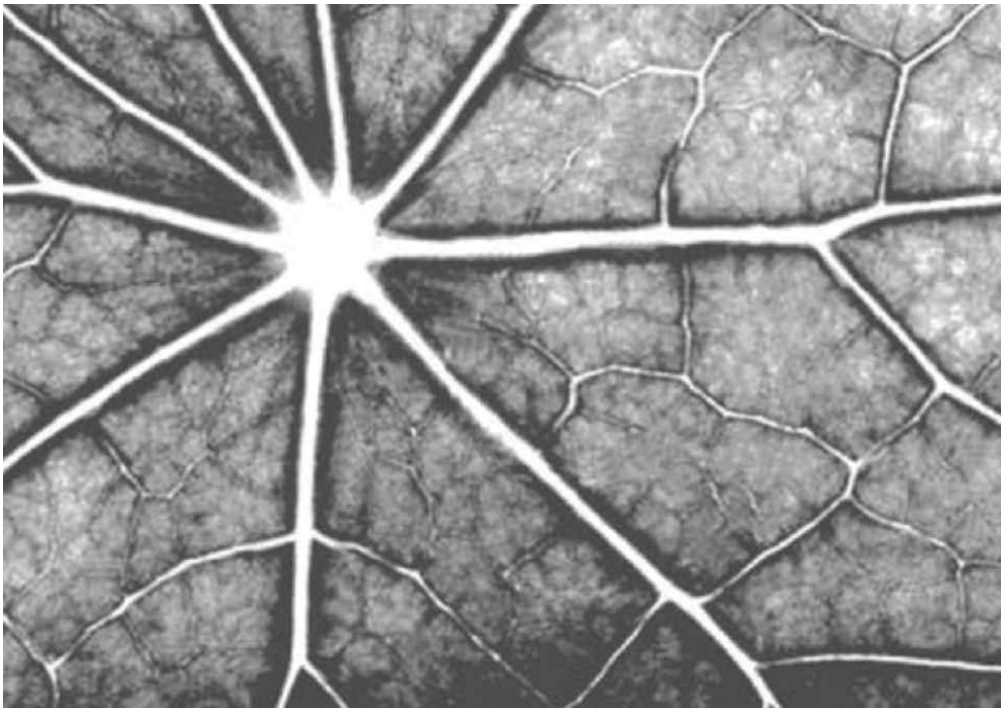
REVISTA ENSAYOS. AÑO 6, N° 6. JULIO - DICIEMBRE DE 2013.

La Revista Ensayos es un espacio de reflexión. En ella, los estudiantes de pregrado de áreas afines a la Administración presentan los trabajos que tuvieron la oportunidad de ser socializados en el FORO de Administración 2013, llevado a cabo en la Universidad Nacional de Colombia sede Manizales el 7 y 8 de Noviembre del mismo año. En su sexta edición, la Revista reúne 16 trabajos de estudiantes de siete universidades del país: Universidad Nacional de Colombia, Universidad del Valle, Universidad Católica de Pereira, Universidad Autónoma de Bogotá, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Unidad Central del Valle y Universidad de Caldas.

En su organización, el *Grupo de Investigación en Filosofía y Teoría en Administración* hace parte imprescindible del proceso. Abre la convocatoria para que los estudiantes de pregrado que deseen participar como ponentes en el FORO envíen sus trabajos. Tras la revisión de los documentos por parte del Comité Académico, se decide qué trabajos son más prometedores y se preseleccionan para presentarse en el FORO y qué trabajos, por su temática o por su bajo nivel de logro no serán presentados. Con los trabajos seleccionados se inicia un proceso de mejoramiento consistente en un conjunto de sucesivas revisiones y correcciones. Los documentos que terminan el proceso son programados en el FORO. Sus presentaciones incluyen la lectura de los trabajos y una sección de preguntas. Luego del FORO, se lleva a cabo un nuevo proceso en el que los autores y el Comité Editorial trabajan conjuntamente en el perfeccionamiento de los ensayos que tienen como resultado la presente Revista.

El *Grupo de Investigación en Filosofía y Teoría en Administración* agradece a la Facultad de Administración por su ayuda en la financiación del evento, y a los estudiantes y docentes tutores que con su esfuerzo desinteresado hacen posible el FORO y la revista ENSAYOS. Muchas gracias.

Renovamos la invitación a las escuelas de Administración para que participen en las próximas ediciones del FORO y de la Revista Ensayos. Para mayor información, pueden entrar a la siguiente página, donde también encontrarán todas las versiones de la Revista Ensayos: <http://gta.manizales.unal.edu.co/fteadmon/>



ZONA ARTICULAR

REVISTA ENSAYOS. AÑO 6, N° 6. JULIO - DICIEMBRE DE 2013.