

# *Análisis del conflicto socio político y ambiental por el uso del espacio público del parque La Laguna, urbanización Nueva Casarapa, estado Miranda, Venezuela.*

## *Analysis of the socio political and environmental conflict about the use of La laguna park public spaces in Nueva Casarapa housing development, Miranda, Venezuela.*

Recibido para evaluación: 18 de Febrero de 2012  
Aceptación: 7 de Febrero de 2013  
Recibido versión final: 7 de marzo de 2013

Mildred de Zerpa<sup>1</sup>

### **RESUMEN**

Nueva Casarapa es un complejo urbanístico integral concebido bajo el concepto de ciudad. Posee espacios abiertos, centros comerciales, espacios verdes y públicos cuidados por los propios habitantes y un parque central conocido como La Laguna. En 2009 comenzó una polémica que podría convertirse en conflicto político-socio-ambiental con implicaciones en la gestión gubernamental del Municipio Plaza, debido a la decisión de usar las áreas verdes del parque como espacio de un mercado popular. Esta decisión se tomó de forma unilateral por la Alcaldía sin consulta con los residentes. Además del conflicto por el uso de este espacio público dentro de una urbanización privada, han surgido discusiones sobre cuál debe ser la institución que administre los recursos obtenidos por el alquiler de los espacios de reunión y sea responsable del pago del personal de mantenimiento. En función de esta realidad se puede observar la aparición de algunos conflictos entre las organizaciones y los usuarios del parque, lo cual podría traer como consecuencia el deterioro del mismo.

**Palabras Claves:** espacio público; sostenibilidad ambiental; conflicto socio natural; gestión integral de riesgo.

### **ABSTRACT**

Nueva Casarapa is an integral urban complex conceived under the concept of city. This complex has open spaces, shopping malls, green and public spaces, that are under the care of “the owners”, and a central natural park known as “La Laguna”. In 2009, starts a controversy that could become in a political – socio – environmental conflict with implications on the Municipio Plaza’s government, because of the resolution of using the green areas of the park for a low price grocery market. This resolution was taken unilaterally by the Mayor’s Office, not consulting the actors living in the complex. Besides the conflict for the use of this public space located inside of a private urban complex, there are discussions about which should be the institution to manage the resources obtained for the rent of the meeting spaces and who should be responsible of the maintenance staff. In function of this, it is possible to observe the rising of some conflicts between the different organizations and the users of the park that could lead to its damage.

**Keys words:** Public space, environment sustainability, socio – natural conflict, integral management of risk.

---

1. Ingeniera Química, MSc. Desarrollo y Ambiente, Candidata a Doctor en Desarrollo Sostenible (Universidad Simón Bolívar)

## 1. INTRODUCCIÓN

Nueva Casarapa (Guarenas-Estado Miranda-Venezuela), es un complejo urbanístico integral concebido bajo el concepto de ciudad, adaptado a las necesidades crecientes de los ciudadanos, como son espacios abiertos, centros comerciales con infraestructura arquitectónica adaptada al concepto de sostenibilidad ambiental. Espacios verdes integrados a las unidades familiares, espacios públicos resguardados y cuidados por los propios habitantes y un parque central conocido como La Laguna, ícono que identifica a la urbanización y al nuevo casarapeño. Esta urbanización se considera ideal para personas que buscan mejorar su calidad de vida y bienestar, minimizando la intranquilidad e inseguridad. La urbanización es percibida por los ciudadanos como emblemática en la zona, debido a la gran cantidad de personas que ante la impotencia de los precios de vivienda en la capital, prefieren sacrificar horas de colas pero vivir en un entorno agradable en donde se encuentra el mencionado reservorio acuático (Bolívar, 2007).

A partir de octubre del año 2009 ha comenzado una polémica, que podría convertirse en conflicto, a raíz de que el ejecutivo municipal Alcaldía Plaza del Estado Miranda, tomo la decisión de utilizar los espacios abiertos del parque La Laguna para instalar en un fin de semana un Mercal o mercado popular, lo cual fue rechazado por diferentes actores que hacen vida en este sector.

Es importante entender que desde septiembre del año 2009 ha comenzado una confrontación entre diferentes grupos que hacen vida en el Parque, ya que existe el temor de que no se respete la propiedad privada y el parque pueda ser declarado de utilidad pública y que, por no poder administrarlo o por desviación de recursos, se vayan deteriorando su vegetación y ecosistemas, lo cual generaría una pérdida significativa de bienestar para la comunidad. Por ello resulta interesante realizar un análisis del conflicto político ambiental resultante identificando, entre los actores involucrados, demandas e intereses compartidos sobre el uso del espacio público y acciones basadas en el consenso a fin de establecer una primera aproximación a su resolución.

## 2. OBJETIVOS

El objetivo general del estudio buscaba analizar prospectivamente el conflicto político socio ambiental, sobre el uso del espacio público para la ubicación de un Mercal, del Parque La Laguna, localizado en la Urbanización Nueva Casarapa, Estado Miranda. Para ellos se establecieron como objetivos específicos:

- Identificar entre los actores involucrados en el conflicto político socio ambiental, demandas e intereses compartidos sobre el uso del espacio público Parque La Laguna para ubicar un Mercal.
- Identificar acciones compartidas de consenso entre los actores involucrados en el conflicto político ambiental, sobre el uso del espacio público Parque La Laguna, localizado en la Urbanización Nueva Casarapa, Estado Miranda.

## 3. METODOLOGÍA

### 2.1. Método empírico-analítico. Tipo de Investigación según el objeto de estudio: Investigación de campo.

#### Materiales:

Los materiales para elaborar este ensayo provienen de diversas fuentes: a) Lecturas bibliográficas y discusión entre los actores involucrados para elaborar el marco teórico conceptual del ensayo. b) Lecturas bibliográficas, material digital y documental para elaborar el marco referencial. c) Entrevistas a actores involucrados. d) Encuestas a actores involucrados. e) **Marco legal vigente en Venezuela para el momento de la investigación relacionado con el tema de estudio.** f) **MICMAC Software de aplicación: Instituto LIPSOR de Prospectiva. Francia** g) **Actores involucrados:** En el parque natural La Laguna hacen vida activa diferentes grupos de interés, entre los cuales encontramos:

- Administradora Eiffel (San Nicolás de Bari), la cual representa los intereses de la constructora y dueños de los terrenos que conformaban la hacienda Casarapa y aún mantienen el 51% de las acciones de propietarios. La administradora administra y gestiona el mantenimiento del parque desde hace 27 años y obtiene ganancias por el alquiler de diferentes áreas de recreación que se encuentran dentro del parque. Además la administradora maneja los recursos provenientes del condominio central que es cancelado por todos los propietarios de las diferentes unidades habitacionales, incluyendo dentro de este programa el mantenimiento de las áreas verdes del parque La Laguna.
- Juntas de condominio por conjunto residencial: Existen 26 juntas de condominio residenciales, conformadas en cada uno de los sectores de la urbanización. Sus representantes se reúnen con la junta central de condominio para tratar aspectos relacionados con las áreas comunes, incluido el manejo integral del Parque La Laguna, las áreas verdes y el resguardo de las ruinas del ingenio.
- Consejos Comunales: Producto de la nueva reforma de la ley de consejos comunales donde se establece que estos son una expresión concreta del pueblo, las comunidades organizadas, los vecinos y las entidades locales; por lo cual los consejos comunales se identifican como una forma asociativa, una instancia de participación, una forma organizada para el ejercicio de la soberanía popular y un autogobierno comunitario; también se identifican como nuevos sujetos de la descentralización y un medio concreto de participación popular. Se han identificado algunos dirigentes comunales que no pertenecen a la Urbanización pero ostentan cargos dentro de los consejos conformados (se pudo confirmar con la administradora que de 26 condominios sólo 2 han conformado consejos comunales); estos consejos están solicitando disponer de las ganancias que genera el parque La Laguna, por ser este es un espacio público sin importar que esté dentro de un terreno privado.
- La Alcaldía de Plaza, a través de su Alcalde, ha manifestado su interés de colaborar en el mantenimiento del espacio público parque La Laguna, pero se interpreta que la Alcaldía pretende usar el espacio público para actividades de proselitismo político, como es la colocación del Mercal.
- Cooperativa Mercadito Casarapa es una organización de comerciantes informales que están constituidos en cooperativa a fin de poder instalar de forma legal, todos los fines de semana, un mercadito a la entrada de la urbanización. Muchos de los trabajadores de esta cooperativa viven en la urbanización Nueva Casarapa. Los representantes de esta cooperativa han manifestado que no están de acuerdo en que se instalé un Mercal en el Parque La Laguna, ya que les quita clientes y además desmejoraría la calidad del parque.
- Otras organizaciones sociales: En el parque se encuentran oficinas de las siguientes organizaciones: Asociación de Alcohólicos Anónimos, Iglesia Católica San Nicolás de Bari, Equipo Pre Infantil e Infantil de Fútbol Nueva Casarapa, Grupo de Yoga Nueva Casarapa, Central de Vigilancia Carrión. Club de la 3 era Edad
- Usuarios del Parque La Laguna: Hay una población que usa el parque como espacio de recreación; pueden ser vecinos de la urbanización o no. La frecuencia de sus visitas al parque varían según intereses y actividades a desarrollar. Este grupo no necesariamente pertenece a alguna organización formal que haga vida en el parque.
- No Usuarios del Parque. Aún cuando el parque se encuentra localizado dentro de una urbanización privada, lo que le permite a las personas cierto nivel de seguridad y acceso, se han identificado personas (vecinos de la urbanización) que no utilizan el parque, por lo cual resulta interesante establecer las causas de esta posición.

## 2.2. Métodos:

### Fuentes de información para obtener datos:

- a) 73 Entrevistas abiertas semi-estructuradas a dos grupos de actores identificados: 35 USUARIOS Y 38 NO USUARIOS, a fin de poder obtener un primer acercamiento de la problemática. Es importante establecer que durante la entrevista se anotó textualmente lo que contestaba el entrevistado, sin hacer ninguna interpretación ni resumen de su opinión. Así mismo, que no hubo acceso a ningún representante de la Alcaldía Plaza del Estado Miranda, aún cuando se realizaron dos visitas a la misma. b) 73 Encuestas con enfoque prospectivo a los actores identificados, a fin de obtener datos para su análisis e interpretación.

### **Método de Análisis:**

La prospectiva constituye una acción anticipada, es decir pre-activa y proactiva, para establecer estrategias en el presente, con la potencialidad necesaria para lograr futuros posibles y deseables. Los conceptos de prospectiva, estrategia y planificación están en la práctica íntimamente ligados. Cada uno de estos conceptos representa un conjunto de definiciones, de problemas y métodos que deben ser coordinados a fin de lograr en la gestión los objetivos establecidos para un mediano o largo plazo.

Existe una caja de herramientas metodológicas que permiten crear un lenguaje común y multiplicar la fuerza del pensamiento colectivo, reduciendo en lo posible los inevitables conflictos por posiciones o percepciones diferentes de la realidad. Una de estas herramientas prospectivas es el Análisis Estructural a través de la Matriz de Impactos Cruzados MICMAC (Multiplicación de matrices). Se utiliza el análisis estructural ya que ofrece la posibilidad de describir variables significativas potenciales de un sistema en estudio, con la ayuda de una matriz poniendo en relación todos sus elementos constitutivos, es decir variables que son percibidas de forma directa por los actores y variables ocultas (potenciales), que sólo se harán visible a través de la evaluación de los elementos de interacción entre ellas. Estudiando esta interacción, el método de análisis estructural permite conocer las variables claves significativas esenciales para ser utilizadas en planes de gestión hacia la consecución de escenarios futuros posibles con anticipación de acciones concretas ante el riesgo de la aparición de alguna de estas variables identificadas.

### **Método estadístico:**

Multiplicación de matrices. La multiplicación de matrices es muy útil para la resolución de sistemas de ecuaciones de muchas variables, dado que son muy cómodas para ser implementadas mediante un computador.

### **2.3. Método Prospectivo según Michael Godet (1990).**

Las etapas contempladas dentro del método prospectivo para análisis estructural MICMAC son las siguientes (Giget, 1996):

#### **Fase 1: listado de las variables:**

La primera etapa consiste en enumerar el conjunto de variables (tanto las externas como las internas) que caracterizan el sistema estudiado: conflicto por cambio de uso del espacio público Parque La Laguna. En el curso de esta fase conviene ser lo más exhaustivo posible, y no excluir a priori ninguna pista de investigación. Además de las reuniones de reflexión colectiva y las reuniones de tormenta de ideas, es aconsejable alimentar el listado de variables mediante conversaciones libres con personas que se estima son representantes de actores del sistema estudiado.

#### **Fase 2: descripción de relaciones entre variables:**

Para el método prospectivo, una variable existe únicamente por su tejido relacional con las otras variables que conforman el sistema, ya sean percibidas en la actualidad por los actores involucrados o exista una potencialidad de aparición en el mediano y largo plazo. También, el análisis estructural se ocupa de relacionar las variables en una matriz doble entrada (relaciones directas, que representa la percepción al momento de la entrevista con el actor escogido). Este relleno de la matriz es generalmente cualitativo: 0 si no existe relaciones entre variables, por ejemplo i y j, y 1 en el caso contrario. No obstante es posible ponderar las intensidades de relaciones (0 = nulo, 1 = débil, 2 = mediana, 3 = fuerte, P = potencial). En el presente estudio se utilizó dicha ponderación con la finalidad de redefinir las variables y en consecuencia afinar el análisis del sistema.

#### **Fase 3: identificación de las variables clave:**

Esta última fase consiste en la identificación de variables clave significativas potenciales, en primer lugar mediante una clasificación directa (de realización fácil y obtenida durante el llenado de la encuesta), y posteriormente por una clasificación indirecta potencial, es decir la posible aparición de esta variable en el mediano o largo plazo. Para la presentación de resultados se toma las siguientes clasificaciones:

- Clasificación directa: la que establece como percepción a priori el entrevistado sobre el nivel de

influencia de una variable sobre otra.

- **Clasificación indirecta:** Se obtiene de la primera aplicación del método MICMAC, permitiendo descubrir las variables ocultas (interacciones entre variables no visibles a priori por el entrevistado) gracias a un software de multiplicación matricial aplicado a la clasificación directa. Esta clasificación permite la jerarquización de las variables por orden de influencia.
- **Clasificación directa potencial:** Es una clasificación directa que tiene en cuenta las relaciones potenciales (es decir, inexistentes hoy pero que la evolución del sistema hace probables o por lo menos posibles en un futuro más o menos a largo plazo).
- **Clasificación indirecta potencial:** Es una clasificación indirecta que tiene en cuenta las relaciones potenciales de las variables identificadas. La comparación de resultados (clasificación directa, indirecta y potencial) permite confirmar la importancia de ciertas variables, pero de igual manera permite exponer ciertas variables que en razón de sus acciones indirectas, juegan un papel principal (y que la clasificación directa no ponía de manifiesto).

### 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

ACTOR	NUMERACIÓN*	CANTIDAD DE PERSONAS
Miembro del Club de La Tercera Edad	1	7
Empleado Administradora San Nicolás de Bari	2	6
Cooperativista Mercado Nueva Casarapa	3	5
Vecino y Usuario ( Propietario La Rivera)	4	9
Miembro del Consejo Comunal El Tablón	5	5
Miembro Club de Futbol Juvenil	6	7
Comerciante Centro Comercial San Nicolás de Bari	7	3
Policía Municipio Plaza (Destacado al Parque La Laguna)	8	5
Miembro Condominio Central	9	10
Jardinero Parque La Laguna	10	2
Vecino Guatire (usuario frecuente del Parque La Laguna)	11	14

Elaboración Propia. Febrero 2012

\*NOTA: la numeración fue establecida en función del orden en que fueron entrevistadas las personas y elaboraron la encuesta.

En función de los datos obtenidos se establecen como primeros resultados los siguientes:

Demanda*	% de Consenso	Mejor Lugar que Ocupó**	Código
Participación Ciudadana en la Planificación	55,55	1 er	pcp
Participación Ciudadana en la Gestión Ambiental	44,44	2 do	pcga
Composición del espacio	33,33	3 er	ce
Restricción de comercio informal	55,55	4 to	rci
Uso adecuado de soporte vial	33,33	5 to	usv
Sana interacción social	11,11	6 to	sis
Consecución de políticas de gestión ambiental del espacio público en el Parque La Laguna	22,22	7 mo	cpep
Resguardo ambiental	44,44	8 vo	ra
Establecimiento de legislación para el manejo del espacio público Parque La Laguna	33,33	9 no	lamb

Elaboración Propia Febrero 2012

\*Nota: Se obtuvieron 9 demandas consensuadas presentadas por los diferentes actores. Es importante aclarar que ningún representante del gobierno local participó en estas encuestas ya que no respondieron a la petición realizada.

\*\*Nota: aquí se presenta el mejor lugar dentro del universo de las 9 demandas identificadas.

Acción*	% de Consenso	Código
Concebir el Parque La Laguna como escenario de interacción humana	26,66	a
Promover la animación, entendida como generación de programas de permanente ocupación del espacio público	20,00	uep
Invertir recursos financieros para conservarlo.	20,00	rf
Difundir herramientas de gestión entre los diferentes actores.	13,33	fia
Actuar ahora	13,33	tdo

**Tabla I.** identificación de actores que participaron

**Tabla II.** identificación porcentual de demandas consensuadas

**Tabla III.** identificación porcentual de acciones a emprender

Saltar etapas en el proceso de planificación	20,00	mp
Articular actores, involucrando la mayor cantidad de actores sociales, políticos y privados	20,00	cea
Programas de formación y educación ambiental sobre el Parque La Laguna	13,33	ea
Aprendizaje de las experiencias exitosas	13,33	la
Formación de equipos de alto desempeño y multidisciplinarios	6,66	fth
Desarrollo de indicadores de gestión ambiental urbana del	6,66	sc
Fortalecer la gestión del Parque La Laguna a través de la promoción de resultados y del reconocimiento de los ciudadanos.	20,00	pcg
Desconocer métodos de planificación integrados	13,33	fp
Invitar al sector privado en el proceso de toma de decisiones	13,33	pep
Independencia del ejecutivo municipal para la administración del parque	20,00	ggm

Elaboración Propia Febrero 2012

\*Nota: Se obtuvieron 15 acciones a emprender para buscar una solución al conflicto incipiente, presentadas por los diferentes actores. Es importante aclarar que ningún representante del gobierno local participó en estas encuestas ya que no respondieron a la petición realizada.

\*\*Nota: aquí se presenta el mejor lugar dentro del universo de las 15 acciones identificadas.

	24 : ea	23 : ggm	22 : fth	21 : sc	20 : tdo	19 : la	18 : cea	17 : pep	16 : fia	15 : pcg	14 : rf	13 : uep	12 : fp	11 : mp	10 : a	7 : ra	8 : rci	9 : sis	1 : pcga
1 : pcga	0	3	3	2	1	2	2	2	1	3	1	1	2	2	1	1	2	1	1
2 : lamb	3	0	2	1	1	2	1	1	1	3	2	1	1	3	2	1	1	2	2
3 : pcp	2	2	0	3	3	2	1	3	3	1	1	2	2	2	2	3	1	1	2
4 : usv	1	3	1	0	1	2	2	2	1	1	1	3	2	2	1	2	2	3	3
5 : ce	1	2	2	3	0	2	1	3	3	1	1	1	2	3	2	2	1	3	1
6 : cpep	2	1	3	3	2	0	1	1	1	2	2	2	2	2	3	1	1	3	3
7 : ra	3	1	2	3	2	3	0	2	3	1	3	2	1	3	2	2	1	1	2
8 : rci	2	3	1	3	1	3	3	0	1	2	3	2	2	2	1	2	3	1	1
9 : sis	2	2	3	1	1	3	2	1	0	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3
10 : a	2	2	2	2	1	3	2	1	3	0	1	1	1	1	1	2	2	3	3
11 : mp	1	2	1	3	1	2	3	2	3	1	0	2	3	1	2	2	1	3	3
12 : fp	3	2	3	2	1	1	3	2	3	1	1	0	2	3	2	3	2	1	3
13 : uep	2	3	2	1	2	1	3	3	3	1	1	3	0	2	1	3	1	1	2
14 : rf	1	1	2	1	2	2	1	3	3	2	1	2	1	0	3	2	1	3	2
15 : pcg	2	1	3	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	3	0	2	2	2	1
16 : fia	3	2	1	2	1	2	2	3	2	3	1	1	1	1	3	3	0	1	1
17 : pep	2	2	3	2	3	3	2	2	1	3	2	3	2	2	3	1	0	1	2
18 : cea	1	3	2	3	1	2	2	2	1	3	2	2	1	1	3	2	1	0	2
19 : la	1	1	2	1	1	1	3	1	2	2	2	1	3	2	3	1	1	0	1
20 : tdo	2	2	2	3	2	1	3	1	3	1	3	3	2	1	2	2	1	3	3
21 : sc	2	2	2	1	3	1	3	1	3	2	3	2	1	3	1	1	2	3	1
22 : fth	1	1	1	2	1	2	1	1	2	3	3	3	3	3	1	3	1	2	1
23 : ggm	2	1	1	1	3	3	1	2	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2
24 : ea	1	1	1	3	1	2	3	1	2	1	1	1	2	3	2	3	3	2	0

© LIPSOR-EPITA-MICMAC

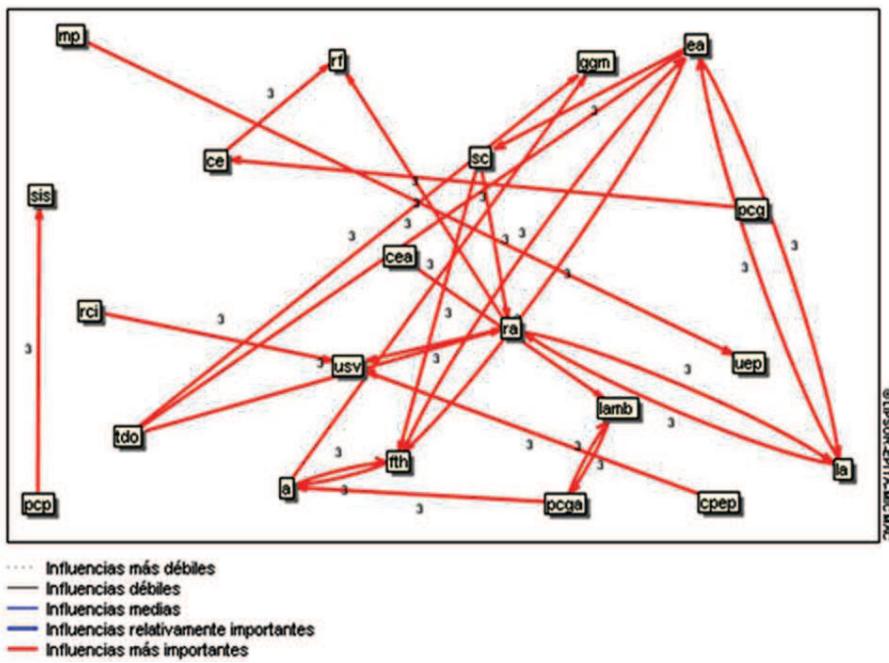
Elaboración Propia. Software MICMA. Instituto LIPSOR. Septiembre 2012

Del análisis prospectivo, a fin de poder establecer las variables claves que en un futuro a mediano plazo pueden tener influencia en la resolución del conflicto potencial por el cambio de uso del espacio público Parque La Laguna, se destaca lo siguiente.

- Luego de la clasificación directa de las demandas y acciones a se escogieron tres actores a fin de que establecieran de forma prospectiva la influencia de cada variable sobre las demás como elemento para resolver un posible conflicto político ambiental por el cambio de uso del parque natural La Laguna.
- Los actores escogidos fueron: empleado Administradora San Nicolás de Bari, miembro del Consejo Comunal El Tablón y cooperativista del Mercado de Nueva Casarapa.
- Ningún representante del gobierno local participó en esta fase del estudio, ya que no aceptaron la invitación.

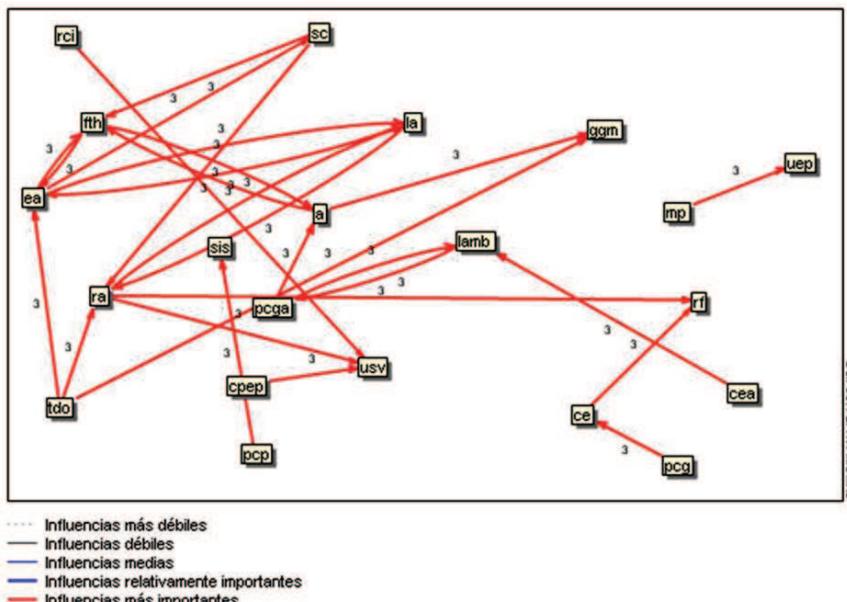
De este análisis cabe destacar lo siguientes resultados: Las influencias se puntúan de 0 a 3, con la posibilidad de señalar las influencias potenciales: 0: Sin influencia; 1: Débil 2: Media; 3: Fuerte; P: Potencial

La Matriz de Influencias Directas Potenciales MIDP representa las influencias y dependencias actuales y potenciales entre variables. Completa la matriz MID teniendo igualmente en cuenta las relaciones visibles en un futuro.



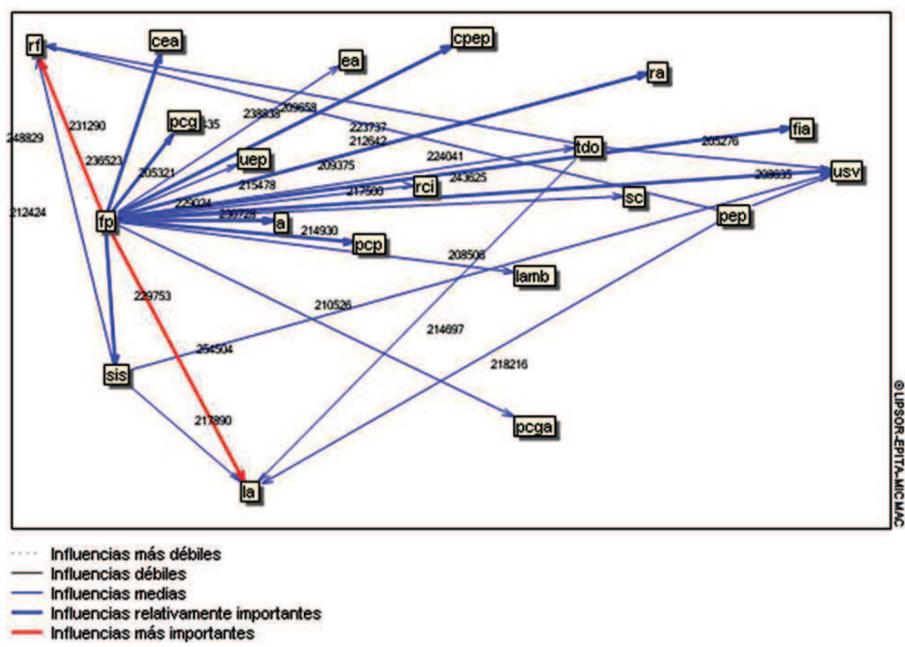
Elaboración Propia. Software MICMA. Instituto LIPSOR. Septiembre 2012

En este gráfico 1 se observa que todas las variables (demandas y acciones) tienen importante influencia sobre las demás.



Elaboración Propia. Software MICMA. Instituto LIPSOR. Septiembre 2012

En este gráfico 2 se observa que todas las variables (demandas y acciones) tienen importante influencia potencial sobre las demás, es decir pueden tener un impacto en la resolución del conflicto a mediano plazo.

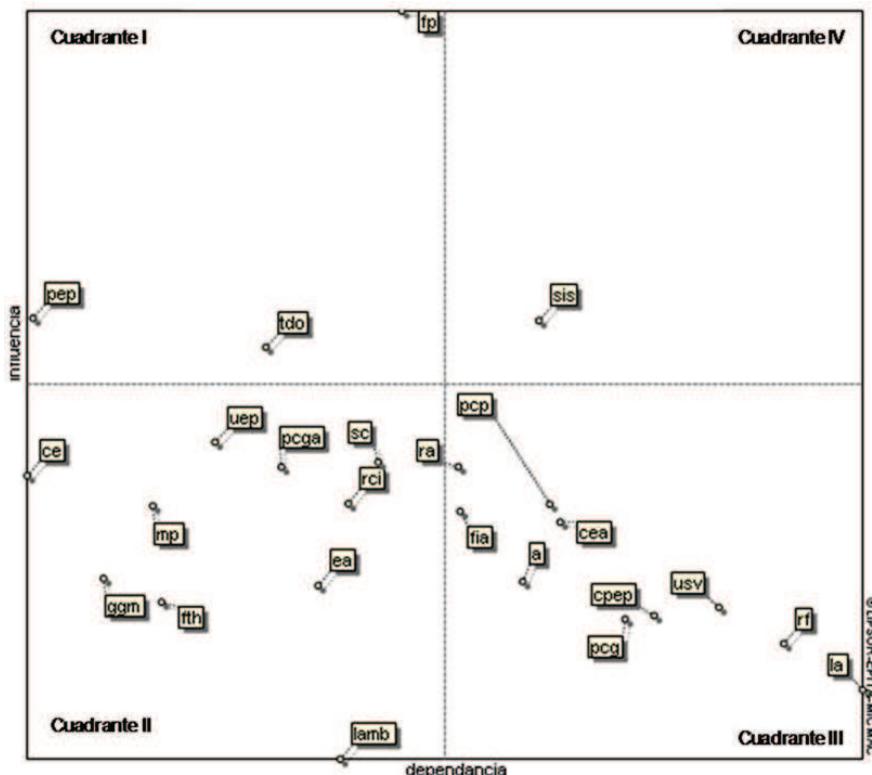


### **Gráfico 3. Influencias Indirectas Potenciales**

Elaboración Propia. Software MICMA. Instituto LIPSOR. Septiembre 20

Tomando en cuenta los resultados obtenidos se podrían establecer las siguientes reflexiones:

En una primera aproximación a fin de identificar las demandas por diferentes actores involucrados en el conflicto político ambiental por el cambio de uso del parque La Laguna, se establecieron en orden de importancia las siguientes (Tabla II):



#### **Gráfico 4.** Plano de Influencias/Dependencias Indirectas Potenciales

Elaboración Propia. Software MICMA. Instituto LIPSOR. Septiembre 2012

- Participación ciudadana en la Planificación (pcp)
- Participación ciudadana en la gestión (pcga)
- Composición del espacio (ce)

Lo cual permite obtener, en una primera aproximación por parte de los actores, la voluntad de participar en la gestión política, social y ambiental del parque, en la determinación de uso y que este uso se realice de forma armónica con todos sus elementos, ya sean naturales, culturales y de infraestructura.

Una segunda aproximación es establecer las acciones a seguir por los diferentes actores a fin de lograr un acuerdo en relación al conflicto, obteniéndose en orden de importancia las siguientes (Tabla III):

- Arraigo (a)
- Uso del espacio público (uep)
- Recursos financieros (rf)

Este orden permite establecer un acercamiento preliminar de que las acciones a tomar, a fin de evitar el conflicto político social ambiental, deben estar orientadas a promover el parque como escenario de interacción humana estableciendo la generación de programas de permanente ocupación de este espacio y además invirtiendo recursos para conservarlo.

Se podría establecer que las anteriores son una clasificación directa por parte de los actores de las variables claves, pero al realizar un análisis prospectivo e identificar cuáles serían las variables claves promotoras del logro de los objetivos identificadas en el Gráfico 4, se observa que:

- Existen tres variables que potencialmente pueden ser decisivas a la hora de llegar a un acuerdo, éstas son:
- (rf) Invertir recursos financieros para conservarlo
- (fp) desconocer métodos de planificación integrados
- (la) aprendizaje de las experiencias exitosas

Es una clasificación indirecta pero que toma en cuenta las relaciones potenciales, según el método de análisis las variables evaluadas, se pueden clasificar como factores en:

**Factores Autónomos.** Se sitúan en la zona próxima al origen. Son poco influyentes y poco dependientes. Se corresponden con tendencias pasadas o inercias del sistema o bien están desconectados de él. No constituyen parte determinante para la futura gestión del parque La Laguna:

- (fth) Formación de equipos de alto desempeño y multidisciplinarios
- (ggm) Independencia del ejecutivo municipal para la administración del parque
- (ce) Oportunidad de disfrutar un espacio armónico con elementos culturales recreativos y paisaje ornamental

**Factores Determinantes.** Se sitúan en la parte superior izquierda del plano. Son fuertemente influyentes y poco dependientes. Estos factores determinan el funcionamiento de una gestión armónica del caso de estudio:

- (pep) Invitar al sector privado en el proceso de toma de decisiones sobre el uso del parque
- (tdo) actuar ahora es decir toma de decisiones oportunas
- (fp) desconocer métodos de planificación integrados

**Factores claves.** Se sitúan en la zona superior derecha del plano. Son factores muy influyentes y muy dependientes. Estos factores perturban el funcionamiento normal del sistema. Son por naturaleza inestables y se corresponden con los retos del sistema de gestión del parque La Laguna en un futuro a mediano y largo plazo:

- (sis) resguardar la seguridad de todos los usuarios y empleados del parque.

Estos factores cuentan con un elevado nivel de Influencia y de Dependencia, lo que **los convierte en factores de extraordinaria importancia e integrantes del eje estratégico**. Las actuaciones que sobre ellos se vayan a tomar han de ser sopesadas con esmero, así como las que se tomen sobre aquellos que de manera indirecta se relacionan con ellos.

**Factores de entorno.** Se sitúan en la parte inferior izquierda del cuadrante IV, lo que demuestra su escasa Dependencia del sistema. Hay que analizarlos como factores que reflejan un “decorado” del sistema a estudio. Para el caso de estudio no existen.

**Factores Reguladores.** Se sitúan en la zona central del plano, se convierten en “llave de paso” para alcanzar el cumplimiento de los factores clave y que estos últimos vayan evolucionando tal y como conviene para la consecución de los objetivos del sistema. Para el caso de estudio:

- (ra) Controlar y mantener niveles ambientales aceptables con respecto a la basura y el ruido
- (uep) promover la animación, entendida como generación de programas de permanente ocupación del espacio público
- (mp) Saltar etapas del proceso de planificación
- (pcga) Participación ciudadana en la gestión ambiental del parque.

**Palancas secundarias.** Se encuentran debajo de los factores reguladores y complementarios de ellos. Actuar sobre ellos significa hacer evolucionar los reguladores, que a su vez afectan a la evolución de los factores clave. Se trata de factores, que igual que los reguladores combinan el grado de Influencia y dependencia, pero que se sitúan en un nivel inferior. Es decir, son menos influyentes que los anteriores y, por lo tanto, menos importantes cara a la evolución y funcionamiento del sistema. Sin embargo, si las actuaciones que se acometen con ellos sirven para provocar un movimiento en los factores reguladores, la importancia que estos factores adquieran para una adecuada evolución del sistema es evidente. Para el caso de estudio:

**Factores de resultado.** Se encuentran ubicados abajo y a la derecha del plano. Dan cuenta de los resultados de funcionamiento del sistema. Estos factores son poco influyentes y muy dependientes. Se pueden asociar a indicadores de evolución, pues se traducen frecuentemente como objetivos. Para el caso de estudio:

- (fia) Difundir herramientas de gestión entre los diferentes actores
- (cpep) Mantener las directrices de uso y mantenimiento del parque La Laguna frente al cambio de actores políticos
- (rf) Invertir recursos financieros para conservarlo

**Factores objetivo.** Se ubican en la parte central hacia la derecha. Son muy dependientes y medianamente influyentes, de ahí su carácter de objetivos, puesto que en ellos se puede influir para que su evolución sea aquella la que se deseé. Su nombre viene dado porque su nivel de dependencia permite actuar directamente sobre ellos con un margen de maniobra que puede considerarse elevado, ayudando a su vez a la consecución de los factores clave. Para el caso de estudio:

- (pcp) Posibilidad de participar directamente como ciudadano en el proceso de planificación de la gestión ambiental del parque La Laguna
- (cea) Articular actores, involucrando la mayor cantidad de actores sociales, políticos y privados.

#### 4. Conclusiones y recomendaciones

Aún cuando se intentó que todos los actores involucrados participaran, no se pudo contar con la presencia de un funcionario gubernamental; es importante la presencia de un representante del ejecutivo (Alcaldía del Municipio Plaza) para poder establecer estrategias que permitan la obtención

de un acuerdo con el mayor número de consensos.

Aunque existe una percepción inicial de cuál es la problemática y cada actor posee un grupo de demandas predeterminadas, los datos tomados a través de las encuestas son un reflejo de un momento determinado en el tiempo. Estas percepciones permitieron establecer en una primera aproximación acciones en función de lograr la satisfacción y consenso del colectivo sobre el uso del espacio público parque La Laguna. Con estas acciones no se soluciona de forma definitiva el conflicto, pero permite una línea de acción en el mediano y largo plazo que debe ser revisada periódicamente para su adecuación.

Aún cuando un conflicto político social ambiental lleva implícito una cuota de poder por parte de cada actor, al momento de lograr demandas compartidas que se conviertan en acciones consensuadas será más viable el logro de un acuerdo que beneficie a todas las partes y en especial al ámbito natural de este parque, el cual sólo está representado por el sentido de pertenencia y arraigo que poseen cada uno de los actores involucrados. Los escenarios prospectivos concretos se deben establecer a posterior del análisis realizado en esta investigación, la cual se delimitó a identificar actores y acciones macros consensuadas entre las partes. Para ello es de suma importancia tomar en cuenta la relación indirecta y potencial entre el grupo de variables evaluadas en esta oportunidad.

Las variables significativas identificadas como resultado de la influencia y dependencia indirecta potencial, pueden ser utilizadas como una primera aproximación para el desarrollo de un proyecto de gestión integral político socio ambiental, apalancado en la participación activa de los actores que hacen vida cotidiana en el espacio público.

## 5. BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

- Bolívar, E. (2007). "La rebelión Ancestral de Nuestra Guarenas". <http://www.guatire.org/biblioteca/6/4/art26.php>.
- Giget, M., (1996). Le renouveau stratégique des entreprises américaines. Management France, n° 95, janvier. Francia.
- Giget M., (1989). Arbres technologiques et arbres de compétences. Deux concepts à finalité distincte, Futuribles, n° 137, Paris.
- Giget M., (1999). L'identité de l'entreprise. Préalable à la réflexion stratégique, Futuribles, n° 137, Paris.
- Godet, Michael. (1989). Prospectiva y Planificación Estratégica. Mexico. s.g. Editores.
- Godet, Michael. (1990). Problemas y Métodos de Prospectiva: Caja de Herramientas. Unesco. México.

