

## ■ The origins, evolution and construction of models of emotional intelligence

### Summary

Emotional intelligence (EI) is a controversial term. Hundreds of manuals, books and magazines have been written due to its importance but few scientific have been able to ascertain its beneficial effects to date.

This paper offers a scientific view of the concept by studying intelligence, the origin of construct call EI and its corresponding evaluation models.

Documentary investigation was employed when preparing this work; this led to locating, selecting and collecting suitable material. The main authors giving rise to this topic (and their corresponding research) were located by reviewing the sources.

The main models for evaluating EI which have been used in different areas of knowledge are reviewed. The rigorous implications derived from studying EI today are then delineated.

**Key Words:** intelligence, emotional intelligence, emotional intelligence models, evaluating emotional intelligence.

## ■ The dilemma regarding organisations' existence and identity

### Summary

This work was aimed at demonstrating and documenting the results of reflecting on which conditions are needed for an organisation to exist and which criteria are needed for establishing its identity. It is suggested that some new terms may be employed when dealing with organisational reality regarding the above parameters; these are not intended to be definitive but may lead to discussion, whilst advances in terms of clarifying the situation concerning organisations' empirical referent would definitively be conceptual.

The position defined here implies that the existence of organisation does not arise from need respecting the presence of or division of labour or the hierarchy or humans' different material objects. Such characteristics outlive existence, but may not survive without affecting the essential nature of organisational phenomena.

**Key Words:** organisation theory, organisational identity, organisational existence, organisational epistemology, organisational philosophy.

## ■ The antecedents and evolution of the settlement system and kibbutzim in Israel (1881–1944)

### Summary

A kibbutz is a unique phenomenon, seen as being a multi-generational community, providing a varied economic structure and great facility for adapting itself to the vicissitudes of both the Israeli and world economy regarding globalisation and the competitiveness of products and services (Near, 1992; Simons & Ingram, 2000). It has played a main role in Israel's history within the political, military and economic setting. The kibbutz movement boasts about being in the vanguard of the young socialist, labour-orientated Jewish state (Rotbart, 2000; Ruffle & Sosis, 2002; Tsuk, 2000). The kibbutz became a fundamental and typical means of colonising Palestine following the First World War in the eyes of the public (Shafir, 1989). This article explores the situation of settlement in Israel and the antecedents regarding how a kibbutz has been organised, trying to offer complete and systemic reflection on the topic. This investigation forms part of the Bio-management research project into the Kibbutz as an example of an organisation model.

**Key Words:** kibbutz, Israel, Jews, kvutzot, settlement, aliyah.

## ■ Reviewing the concept of service quality and models for measuring it

### Summary

Different conceptualisations re service were reviewed, as were the most recognised models for evaluating how service quality has been perceived during the last few years. An attempt has been made to offer a brief description of the models, demonstrating their most significant characteristics, objectives and differences.

**Key Words:** service quality, models for measuring service quality

## ■ Systemic modelling of innovation and technological learning

### Summary

This article combines some preliminary ideas regarding a systemic view of innovation involving systemic competitiveness, exploring the interrelationships between socioeconomic levels and the national system of innovation. It proposes discussing that development which

must happen related to other types of pre-competitive technological ability more centred on human development, creativity and the role of technological learning. Such activities lead to better long-term options for competitive work in the area of innovation for developing countries.

**Key Words:** systemic competitiveness, theory of complexity, technological learning, systems' theory.

### ■ **Learning and accumulating technological capacity in an industrial group from the iron and steel sector**

#### **Summary**

Learning and accumulating technological ability help to shape the world of current knowledge, thus being fundamental for competitiveness between countries, regions and companies. Such learning and accumulation of ability implies constructing internal ability through the efforts and available experience and knowledge developed by a particular company or any other institution leading to innovation. It thereby represents one of the fundamental elements of competitiveness.

The regularity with which a company incorporates radical or incremental improvements to its products, processes or organisational schemes is a decisive factor in the growth of its productivity.

This work analyses the process of innovation from an internal perspective to clarify how an industrial group from the iron and steel sector develops its technological ability through exercising its technical investment, production and support functions.

**Key Words:** technological ability, technological learning, technical investment functions, production and support.

### ■ **Analysing strategic variables when forming a production chain for quinoa in Colombia**

#### **Summary**

This article synthesises research done by the interdisciplinary Bio-management group for developing quinoa production and its uses in Colombia (being an organic cereal for human consumption produced by the Indians in the south of Colombia). It proposes a strategic analysis of the Colombian quinoa sector aimed at identifying key factors for change (having a moderate or high degree of being able to be controlled) and which could affect forming a quinoa production chain. Some strategies also orientated towards controlling these factors re change are proposed for ensuring its suitable formation.

**Key Words:** strategic analysis, production chain, commercialisation, competitiveness, links, key factors, industrialisation, quinoa, production, productivity.

### ■ **Operative auditing of public management and organisms of external control (OEC)**

#### **Summary**

This work analyses the operative auditing of public management and how Spanish public administration's so-called External Control Organisations (ECO) function regarding this. The functions and scope of operative auditing of management in the public sector are defined; the article also examines how such auditing is defined and what its functions are, according to current legislation and regulations. The ECOs' functions in operative auditing of public management are then looked at regarding aspects of their working, the information to be issued, their relationships with internal control organisations and private auditors' collaboration in public auditing.

**Key Words:** external control organisation, public management, information,

## ■ Origines, évolution et Modèles d'intelligence émotionnelle

### Résumé

L'intelligence émotionnelle (IE) est une formule controversée. Des centaines de manuels, de livres et de revues ont été écrits et existent à cause de l'importance de celle-ci, mais peu de données scientifiques ont garanties ses effets bienfaisants.

Cet article offre un point de vue scientifique de ce concept, à partir de l'étude de l'intelligence, de l'origine de la construction du terme IE et des modèles d'évaluation correspondants.

La méthode utilisée dans l'élaboration de cette étude est une recherche de document, qui a permis de localiser, de sélectionner et de rassembler le matériel adéquat. À partir d'une analyse des sources, les auteurs qui ont donné naissance à ce thème ont été identifiés, ainsi que leurs recherches respectives.

Un autre point important était la récupération du premier modèle d'évaluation de l'IE qui a été utilisé dans différents domaines de la connaissance. Nous montrons enfin les rigoureuses implications qui résultent de l'étude de l'IE de nos jours.

**Mots clés :** Intelligence, intelligence émotionnelle, modèles d'intelligence émotionnelle, évaluation de l'intelligence émotionnelle.

## ■ Le problème de l'existence et de l'identité des organisations

### Résumé

Cette étude expose et documente les résultats de la réflexion sur, quelles sont les conditions nécessaires et suffisantes pour l'existence d'une organisation, et quels sont les critères pour établir son identité. Elle propose l'utilisation de quelques expressions qualifiées de nouvelles dans la mission de rendre compte de la réalité organisationnelle, sans pour autant les laisser définitives, mais on s'attend à ce qu'elles provoquent des discussions et des avancées pour ce qui est d'apporter de la clarté sur ces problèmes, qui, sur le référent empirique des organisations, sont définitivement conceptuels.

La position ici défendue implique qu'en aucune façon ne se dérive de l'existence de l'organisation une né-

cessité concernant la division du travail, la hiérarchie, les objets matériels différents des humains ; ces caractéristiques surviennent pendant l'existence, mais elles peuvent ne pas être vérifiées, sans pour autant affecter l'entité du phénomène organisationnel.

**Mots clés :** Théorie de l'organisation, identité de l'organisation, existence de l'organisation, épistémologie de l'organisation, philosophie de l'organisation.

## ■ Antécédents et évolution du système de colonie et des kibboutz en Israël (1881-1944)

### Résumé

Le kibboutz est un phénomène unique, perçu comme une collectivité multi-générationnelle, disposant d'une structure économique variée et d'une grande facilité d'adaptation aux vicissitudes de l'économie israélienne et mondiale en ce qui concerne le processus de globalisation et de compétitivité de produits et de services (Near, 1992 ; Simons & Ingram, 2000). Il a tenu un rôle de premier plan dans l'histoire d'Israël sur le plan politique, militaire et économique. Le mouvement des kibboutz se vantait d'être l'avant-garde ouvrière et socialiste du jeune état juif (Rotbart, 2000; Ruffle & Sosis, 2002; Tsuk, 2000). Après la Première Guerre Mondiale, le kibboutz est devenu aux yeux du public une forme fondamentale et typique de colonisation en Palestine (Shafir, 1989). Cet article explore la problématique de la colonisation en Israël ainsi que les antécédents de la forme d'organisation du kibboutz et cherche à présenter une réflexion complète et systématique de ce phénomène.

**Mots clés :** Kibboutz, Israël, Juifs, Kvutzot, colonie, aliyah.

## ■ Révision du concept de qualité du service et de ses modèles de mesure

### Résumé

Il est ici mené une révision des différentes conceptualisations du service et des modèles, qui sont apparus ces dernières années, les plus reconnus pour l'évaluation de la qualité de celui-ci. L'on essaie d'y offrir une brève description des modèles, en montrant leurs caractéristiques les plus significatives, leurs objectifs et leurs différences.

**Mots clés :** Qualité du service, modèles de mesure de la qualité du service.

## ■ **Modélisation systémique de l'innovation et de l'apprentissage technologique**

### **Résumé**

L'article réunit quelques idées préliminaires sur une vision systémique de l'innovation depuis la compétitivité systémique, il explore les interrelations qui existent entre les niveaux socio-économiques et le système national d'innovation. Il s'agit d'une proposition pour discuter du développement qui devrait être donné à d'autres capacités technologiques avant compétition et plus centrées sur le développement humain, la créativité et le rôle de l'apprentissage technologique. Ces activités produisent à long terme de meilleures options de travail compétitif dans le domaine de l'innovation pour les pays en voie de développement.

**Mots clés :** compétitivité systémique, théorie de la complexité, apprentissage technologique, théorie des systèmes.

## ■ **Apprentissage et accumulation de capacités technologiques dans un groupe industriel du secteur sidérurgique**

### **Résumé**

L'apprentissage et l'accumulation de capacités technologiques est un des traits qui compose la société de la connaissance actuelle. Pour cela, il est une partie fondamentale de la compétition entre pays, régions et entreprises. Cet apprentissage et cette accumulation de capacités implique un processus de développement de capacités internes qui se construisent à partir des propres efforts et de l'expérience et des connaissances disponibles développées par l'entreprise elle-même ou par d'autres institutions, afin de produire des innovations, et est pour autant, un des éléments fondamentaux de la compétitivité.

La régularité avec laquelle une entreprise incorpore des améliorations radicales ou de croissance dans ses produits, processus ou schémas d'organisations est un facteur décisif dans la croissance de sa productivité.

Cet étude analyse le processus d'innovation à partir d'une perspective interne, afin d'élucider la façon dont un groupe industriel du secteur sidérurgique développe ses capacités technologiques, dans l'exercice de ses fonctions techniques d'investissement, de production et d'assistance.

**Mots clés :** Capacités technologiques, apprentissage technologique, fonctions techniques d'investissement, production et assistance.

## ■ **Analyse des variables des variables stratégiques pour adapter une chaîne de production de quinoa en colombie**

### **Résumé**

Cet article fait une synthèse de la recherche réalisée par le groupe interdisciplinaire BIOGESTION pour développer les usages et la production de quinoa en Colombie. Il propose également une analyse stratégique du secteur de la quinoa colombien, afin d'identifier les facteurs clés de changement qui aient un taux de gouvernabilité modéré ou élevé, et qui pourraient affecter l'adaptation de la chaîne de production de quinoa. Quelques stratégies orientées vers le contrôle de ces facteurs de changement afin d'obtenir l'adaptation adéquate de celle-ci sont également proposés.

**Mots clés :** Analyse stratégique, chaîne de production, commercialisation, compétitivité, chaînons, facteurs clés, industrialisation, quinoa, production, productivité.

## ■ **l'audit opérationnel de gestion publique et les organismes de contrôle externe (OCEX)**

### **Résumé**

Cette étude analyse l'audit opérationnel de gestion publique et la fonction exercée dans celui-ci par ce que l'on appelle les Organismes de Contrôle Externe (OCEX) de l'administration publique espagnole. Pour cela, les fonctions et les limites de l'audit opérationnel de gestion dans le secteur public sont définies, alors que les définitions et les fonctions de cet audit selon la législation et la réglementation sont exprimées. Les fonctions des OCEX sont ensuite étudiées dans l'audit opérationnel de gestion publique sous les aspects de sa ressemblance, de l'information à émettre, de ses relations avec les organismes de contrôle interne et de la collaboration des audits privés dans l'audit public. Enfin, des conclusions sont formulées.

**Mots clés :** Audit opérationnel, audit de gestion, secteur public, contrôle de gestion publique.