

## RESÚMENES DE LOS ARTÍCULOS

**Volver a Adam Smith***Gunter Pauli*

En este artículo el presidente de la Fundación ZERI presenta algunos proyectos de tipo práctico que se han construido en la aplicación de la iniciativa "Producción con cero emisiones"; sugiere hacer un giro significativo para la sustitución de los modelos tradicionales de industria lineal, donde los desechos son considerados la norma, por sistemas integrados en los que todo tiene su uso. Anuncia el comienzo de una nueva revolución industrial en el que la industria imita los ciclos autosostenibles de la naturaleza para ponerlos al servicio de la humanidad, y en vez de seguir explotando la tierra para producir más, se aprende de ella a hacer más con lo que la misma produce.

**Tasas retributivas por contaminación hídrica en la teoría económica y su aplicación en Alemania y en Colombia**
*Klaus Georg Binder*

La internalización de los efectos externos negativos a través de instrumentos de incentivo económico, permite la realización de las metas de protección del medio ambiente a costos mínimos. Este texto trata uno de estos instrumentos de incentivo económico, a saber, las tasas retributivas por contaminación hídrica.

Mediante la tasa retributiva se logra que todo sujeto económico que contamine el agua debido a sus actividades económicas, pague un precio. La imposición de esta tasa busca que se reduzcan los vertimientos de las actividades productivas, dejando a criterio de los contaminadores la forma de reducir la producción de dichos vertimientos.

La comparación entre las tasas retributivas por contaminación hídrica en Colombia y Alemania lleva a las siguientes conclusiones:

Primera, en el caso de Colombia se debe calificar de manera especialmente positiva la diferenciación regional de las tasas. Desgraciadamente no existe una regulación parecida en la ley alemana.

Segunda, en cuanto al cálculo de la carga contaminante diaria, sería recomendable que en Colombia se tomara en cuenta la ley alemana.

**Los mediadores: Actores "clave" en las políticas públicas**
*Pierre Muller*

Esta es la tercera parte de un documento sobre las políticas públicas, el autor, después de dedicarse a examinar la génesis y el fundamento del análisis de políticas públicas (véase INNOVAR No. 11) y la producción de las mismas (véase INNOVAR No. 12), caracteriza, a partir de ejemplos franceses ampliamente analizados, el rol "clave" que cumplen unos actores que él llama los "mediadores" en la formulación y la puesta en marcha de dichas políticas.

"La elaboración de una política pública se reduce a construir una representación, una imagen de la realidad sobre la cual se quiere intervenir, (...) el *referencial* de la política pública" concluía Muller en el artículo anterior. El papel clave de los mediadores reside precisamente en que son ellos los encargados de la construcción de dicho referencial, "es decir, la creación de las imágenes cognitivas que determinan la percepción del problema por parte de los grupos presentes y la definición de las soluciones apropiadas". La construcción del referencial da a los mediadores "una posición *estratégica* en el sistema de decisión, en la medida en que son quienes formulan el *marco intelectual* dentro del cual se desarrollan las negociaciones, los conflictos o las alianzas que conducen a la decisión".

Pero esta dimensión intelectual de los mediadores, que hace que ellos sean intelectuales en el sentido de Gramsci, es decir, constructores de "una *visión del mundo* que va a determinar la *percepción* de los actores que intervienen en el sistema de decisión", es inseparable de su dimensión política o "de poder, es decir, el proceso por el cual se va a establecer una nueva jerarquía entre los actores, donde uno de los grupos presentes hace aceptar su *liderazgo* en el sistema y su lugar central en el proceso político".

Por consiguiente, al ser diferentes los mediadores según las políticas públicas consideradas (los hay profesionales, elites administrativas o políticos elegidos popularmente), son también diferentes las características y las consecuencias de la mediación. En el ejemplo de la **política pública** agrícola francesa, la acción de los mediadores (el gremio de los

"jóvenes agricultores") es un componente de un amplio movimiento de transformación social que implica grupos sociales importantes. En el caso de la **política pública** de la aeronáutica civil (proyecto Airbus), donde los mediadores son funcionarios públicos (ingenieros de la Aeronáutica), la mediación se identifica más bien con un proceso de recomposición del sistema de decisión interno a la administración.

En conclusión, el autor afirma que "los mediadores construyen las imágenes a través de las cuales una sociedad dada representa su relación con el mundo. A través de su papel en la elaboración de los programas políticos, ellos participan en la construcción de las herramientas que esta sociedad se da para actuar sobre el mundo y sobre sí misma: *los mediadores construyen y gestionan la historicidad*".

## Los criterios de evaluación de la gestión pública y la reforma del Estado en Colombia

*Florentino Malaver, Jesús Perdomo y Álvaro Zerda*

Este artículo sitúa el contexto en el cual se inscriben los importantes intentos que se han registrado en Colombia en los años 90 para desarrollar tanto la capacidad de gestión pública como la evaluación de la misma. Pero sostiene que los esfuerzos y recursos destinados a mejorar el control de la gestión en las entidades estatales se ven afectados por un ambiente de reforma en el cual ha primado la acción sobre la conceptualización. Para contribuir a subsanar este va-

cio, el texto plantea "un mapa conceptual para la evaluación de la gestión pública" que incorpora de manera sistemática los criterios que encarnan el "nuevo espíritu" de la evaluación, pero intentando darles el contenido organizacional explícito del que han carecido en su definición y aplicación. Este mapa sintetiza, igualmente, una concepción abierta y una visión integral de la acción de las entidades de gestión pública, que constituyen el contexto organizacional en el cual adquieren su cabal sentido las nuevas formas y herramientas de evaluación de la capacidad de gestión.

## Hacia un nuevo concepto de gestión pública

*Germán Guerrero Chaparro  
Claudia P. Hernández Díaz*

Este artículo analiza el proceso de transformación de la administración pública tradicional concebida como una simple "tramitadora" hacia una nueva administración receptiva y con capacidad real de respuesta a la evolución de las demandas de los clientes-ciudadanos, en donde los valores de eficiencia y eficacia adquieren una dimensión ampliada al incluirse criterios como efectividad, equidad, excelencia, sostenibilidad y ecología.

El documento examina la evolución y las diferencias entre el modelo tradicional de administración pública y la nueva gestión pública, para luego centrarse en el análisis detallado de las características del nuevo modelo y las funciones que el *management* público realiza, con el fin de introducir la importancia del control

de gestión dentro del nuevo enfoque.

## Limitaciones del sistema de planeación y control en la gestión municipal

*Carlos Eduardo Martínez F.*

El municipio y el Estado son organizaciones sociales dinámicas e interdependientes, con capacidad de gobierno según una estructura social local y nacional y cohesionadas por un territorio y unas normas.

En las últimas décadas se han desarrollado un conjunto de estrategias que se enmarcan dentro de las características del capitalismo de globalización y que han conducido a diversas reformas de carácter mundial en la gestión pública con resultados cuestionables.

En Colombia el proceso de modernización de la gestión municipal se ha basado en el transplante mecánico de reformas, normas y estrategias de descentralización, participación y criterios técnicos de eficiencia formal en la planeación y control, sin lograr los resultados esperados.

El sistema de gestión municipal debe orientarse a la satisfacción de necesidades sociales prioritarias de cada municipio, con un criterio de autoorganización e interacción de las relaciones de poder de cada uno de los actores de la comunidad local, buscando la distribución equitativa de los beneficios por el aumento de productividad en el conjunto de la sociedad.

En esa perspectiva se identifican los siguientes elementos analíticos para el mejoramiento del sistema de planeación y control de

la gestión municipal: Eficiencia de la gestión en la producción de servicios públicos.

Capacitación para el desarrollo y sistema de incentivos de la comunidad para integrarse al sistema.

Mejoramiento de la eficiencia financiera y de los recursos físicos inicial, actual y potencial.

Efectividad en la innovación de nuevos procesos y tecnologías. Mejoramiento de la eficacia social del municipio mediante la interacción con organizaciones de las comunidades local, nacional e internacional.

## **Neoliberalismo y Tratado de Libre Comercio: ¿hacia ciclos de guerra civil?**

*John Saxe-Fernández*

El tratado de libre comercio TLC, es la formalización de una relación subordinada de México con Estados Unidos. Sin embargo, el aperturismo mexicano ha sido marcado con mayor énfasis por los gobiernos de Porfirio Díaz y de Carlos Salinas de Gortari. El modelo económico derivado ha provocado la desviación de inversión pública al gasto no productivo, como el pago del servicio de la deuda, la liberación de precios junto al control salarial para reducir la inflación, con el propósito de "aumentar competitividad internacional" de los productos mexicanos de exportación.

El recetario FMI-BM propició una declinación profunda de los ingresos reales, principalmente en el sector agrario y con una cobertura que ha afectado gravemente incluso a la clase media mexicana. La privación relativa acumulada se

ha derivado de la aplicación continua de programas de ajuste que ha significado un proceso de concentración de la riqueza mexicana (en 1992 ya el 10% más pobre participaba sólo con 1.55 del PNB frente al 10% más rico cuya participación era de 38.16%).

El debilitamiento del sector agrario ha girado en torno a tres factores: importación barata de productos agrícolas provenientes de Estados Unidos, disminución de subsidios a productos agrícolas en México y adelgazamiento de la inversión pública en el sector. De otra parte, la reforma del artículo 27 de la constitución ha expuesto a ejidos y pequeños agricultores a las fuerzas del mercado, particularmente de los "agribusiness" extranjeros. En enero de 1995 se firmó la capitulación económica con el "Memorandum de Políticas Económicas".

## **Venezuela y el Caribe**

*Elsa Cardozo de Da Silva*

Venezuela es uno de los principales actores económicos de América Latina, de allí la importancia de conocer las características de su política exterior.

Los desarreglos de la política exterior hacia el caribe pueden ser resueltos si se les comprende en su dimensión local y global. En este sentido es necesario avanzar del espacio "Inter-societal" de la preocupación estrictamente comercial a los espacios culturales y de cooperación técnica.

La visión de la política exterior venezolana ha complementado la visión geopolítica con la visión geoeconómica en escenarios como el acuerdo de San José con Méxi-

co, el G3 con México y Colombia, el SIECA y con el CARICOM hasta la creación de la AEC en 1994.

Sin embargo, Venezuela ha oscilado en su incorporación en concordancia con la situación de crisis interna. La agenda Venezuela de 1996 considera el proceso de acercamiento a diversos escenarios, en consonancia con la negociación hemisférica de libre comercio.

En este contexto, la política exterior de Venezuela ha reflejado actitudes de participación, tolerancia y competencia cívica.

## **Calidad total en Compensar. Servicio al cliente y medidas antisindicalistas 1988-1997**

*Abel R. López Pedreros*

La historiografía laboral se ha preocupado, con insistencia de las relaciones laborales en la clase obrera. Como resultado las empresas de servicios siguen aún olvidadas a pesar de recoger buen porcentaje de la mano de obra activa. Este artículo muestra como los círculos de calidad, buscan quebrantar cualquier disidencia sindicalista. A través de la lectura de diversas fuentes primarias se muestran las diferentes estrategias para lograr tal objetivo. En la misma medida, se observa la recepción del discurso de calidad total en la cotidianidad de los trabajadores de los servicios (secretarías, enfermeras, ingenieros, etc.)

En la misma medida, el artículo invita a preocuparse por ampliar el concepto de la clase trabajadora, para así obtener un mejor

entendimiento de las relaciones laborales en esta segunda mitad de siglo donde se presenta una alta terciarización de la economía.

## **La gestión humana: algunos elementos para su análisis.**

*Luis Alberto Cabuya M.*

Este artículo tiene como propósito señalar algunos elementos de análisis en torno a la problemática de la gestión del trabajo humano en las organizaciones.

Para tal efecto, se presenta una panorámica global de la gestión humana tanto a escala general como en el medio colombiano.

En segundo lugar, se plantean los dos enfoques más representativos en el área de la administración del recurso humano. Ellos son: el inspirado en el proceso administrativo clásico fayolista y el planteado desde la perspectiva de la teoría general de sistemas.

Finalmente, se señalan algunos elementos característicos que pensamos tienen un peso significativo en la determinación de la gestión del llamado "talento humano" en las organizaciones, de cara al próximo milenio.

## **Costos en entidades prestadoras de servicios**

*Carlos A. Gómez Restrepo*

Tradicionalmente los costos han estado ligados a las industrias produc-

toras de bienes. Fruto del desarrollo histórico en la época de la revolución industrial, a partir de 1776 con el invento de la máquina de vapor y la necesidad de elaborar teorías administrativas acordes con el nuevo modelo productivo se da un importante impulso a la contabilidad de costos como respuesta a las demandas de los administradores de contar con información de calidad sobre el proceso manufacturero.

El artículo analiza cómo el proceso de aparición de las empresas prestadoras de servicios estuvo desligado de los costos y a través del tiempo se hace evidente su interrelación. Se hace un recuento sobre el desarrollo teórico de la contabilidad de costos, encontrando que desde la década de los años setentas ya algunos autores la relacionaban no sólo con entidades productoras de bienes sino con la prestación de servicios.

Además se plantea la necesidad para todas las entidades, independientemente de si son con ánimo de lucro o sin él, o de si pertenecen al sector privado o al público, de estudiar a fondo sus costos pasando de la simple metodología de acumulación y liquidación al tema de la asignación de costos indirectos, bien sea que se empleen los sistemas tradicionales o el costeo basado en actividades, pero con el objetivo fundamental de analizar y controlar la configuración de la cadena de valor.

Finalmente se proponen algunos temas para investigación, entre ellos el análisis de la participación de las diferentes actividades del sector de servicios dentro del producto interno bruto colombiano con el fin de diseñar

modelos de costos que satisfagan las necesidades particulares; análisis de métodos multivariados de dependencia y de interdependencia para la elección de bases adecuadas de asignación de costos indirectos; estudio de las interrelaciones entre instituciones estatales que prestan servicios y que no se tienen en cuenta en los estudios de costos; aplicabilidad del costeo basado en actividades para las pequeñas y medianas industrias.

## **Concurso portafolio**

*Gloria Muñoz S. Nancy Alvarado V., Mireya López Ch., Francisco Carranza T.*

Este artículo presenta una metodología aplicada al análisis técnico y fundamental del mercado bursátil, como herramienta facilitadora (aunque no omnipotente), para reducir la incertidumbre sobre el efecto del riesgo (sistemático y no sistemático) en el proceso de toma de decisiones sobre inversiones.

Desarrollos académicos como el "Modelo de fijación de precios de capital, (CAPM)" y la "Teoría de fijación de precios de arbitraje, (APT)" se combinan con herramientas sencillas de detección de tendencias tales como los gráficos de punto y figura, los osciladores, canales, gráficos de barras, los modelos de autocorrelación y finalmente el análisis de los factores y variables del mercado y de la economía en general (análisis fundamental) que afectan el comportamiento bursátil; todo esto con el fin de construir y mantener un portafolio de inversiones sano y ante todo rentable.