



# Contenido

<b>PRESENTACION</b>	5	<b>GESTIÓN PÚBLICA</b>	
<b>FINANZAS</b>		Los círculos de decisión en las políticas públicas	111
Las tasas de interés en la evaluación financiera de proyectos	7	<i>Pierre Muller</i>	
<i>Carlos Arturo Gómez Restrepo</i>		The balanced scorecard: un sistema de control estratégico para la gestión pública	121
La armonización contable y de la auditoría en la Unión Europea	22	<i>Germán Guerrero Chaparro</i>	
<i>Antonio Barrantes Barrantes</i>		<i>Claudia P. Hernández D.</i>	
<b>GESTIÓN AMBIENTAL</b>		<b>ESPACIO ESTUDIANTIL</b>	
Problemática y gestión de residuos sólidos peligrosos en Colombia	41	Autorregulación: un nuevo enfoque para el crecimiento de las empresas en Colombia, dentro de la imperiosa necesidad de un efectivo desarrollo sostenible	137
<i>Claudia Inés Suárez Gómez</i>		<i>Yecid Angarita P.</i>	
<b>ECONOMÍA DE LAS ORGANIZACIONES</b>		Sistemas de servicio al cliente implementados en las empresas: un análisis de su eficiencia en el logro de la calidad del servicio	143
La gestión de cadenas productivas: desarrollos recientes y aplicabilidad del concepto	53	<i>Katerin Ortiz V.</i>	
<i>Zylbersztajn, D. y Farina, E.M.MQ</i>		<i>Gloria A. Ruiz P.</i>	
Gerencia de organizaciones inteligentes	64	<b>DEBATE BIBLIOGRÁFICO</b>	
<i>Carlos Eduardo Martínez Fajardo</i>		A propósito de la reseña del libro: <i>Universidades Empresariales</i> , de Jeanne C. Meister	153
Organización e instrumentación de la gestión a la hora de los cambios socio-productivos	70	<i>Carlos Arturo Gómez Restrepo</i>	
<i>Michel Capron</i>		<b>RESEÑAS</b>	
<b>GESTIÓN TECNOLÓGICA</b>		<i>Gustavo Adolfo Acuña C.</i>	
Incidencia de la tecnología blanda y la tecnología dura en el desarrollo industrial de la biotecnología en Colombia	79	<i>Luis A. González S.</i>	
<i>Liliam Guevara y Óscar Castellanos</i>		<i>Carlos A. Gómez R.</i>	
<b>ECONOMÍA INTERNACIONAL</b>		<i>Carlos E. Martínez F.</i>	
La geopolítica y la política exterior de México hacia el Caribe en la década de los noventa	95	<i>Jorge H. Molano V.</i>	
<i>Paulino Ernesto Arellanes J. y</i>		<i>Alexandra Montoya R.</i>	
<i>Claudia Anait Qcman A.</i>		<i>Eduardo Ocampo F.</i>	
		<i>Germán Pineda C.</i>	
		<i>Carlos A. Rodríguez R.</i>	163

# INNOVAR

revista de ciencias administrativas y sociales

Resolución Mingobierno No. 5272 del 26 de agosto de 1991  
Tarifa postal reducida No. 1516 del 21 de noviembre de 1994  
ISSN 0121-5051

No. 15 Enero-Junio, 2000  
Revista de los Departamentos de Gestión Empresarial y Finanzas  
de la Facultad de Ciencias Económicas de la  
Universidad Nacional de Colombia

**Director de la revista:** Luis Alberto Cabuya Montaña

**Comité editorial:**

- Luis Alberto Cabuya Montaña • Carlos Arturo Gómez Restrepo • Manuel Gutiérrez Roa
- Orlando Gutiérrez Roza • Carlos Martínez Fajardo • Bernardo Parra Restrepo
- Gloria Isabel Rodríguez Lozano • Francisco Rodríguez Vargas • Rafael Suárez Eugenio
- Gerardo Zuloaga Abril

**Asistente de la dirección de la revista:** Ximena Álvarez Bermúdez

**Universidad Nacional de Colombia**

**Rector:** Víctor Manuel Moncayo Cruz

**Facultad de Ciencias Económicas**

**Decano:** Consuelo Corredor Martínez

**Director del Departamento de Gestión Empresarial:** Henry Martínez Sarmiento

**Director del Departamento de Finanzas:** Gerardo Zuloaga Abril

**Ilustración de la carátula:** Luis Eduardo Garzón Flórez

Profesor asociado, Facultad de Artes, Universidad Nacional de Colombia

**Ilustración de páginas interiores:** Luis Eduardo Garzón Flórez

**Traducciones:** Liliana Lizarazo Rodríguez

**Diseño, diagramación electrónica,**

**impresión y encuadernación:** Tercer Mundo Editores

**Colaboradores en este número:**

- Alexandra Montoya R. • Antonio Barrantes Barrantes • Carlos A. Rodríguez R.
- Carlos Arturo Gómez Restrepo • Carlos Eduardo Martínez Fajardo
- Carlos Martínez B. • Claudia Inés Suárez Gómez • Claudia Patricia Hernández Díaz
- Eduardo Ocampo F. • Francisco Rodríguez V. • Germán Guerrero Chaparro • Germán Pineda C.
- Gloria A. Ruiz P. • Gustavo Adolfo Acuña C. • Jorge H. Molano V. • Katerín Ortiz V.
- Liliam Guevara • Óscar Castellanos • Liliana Lizarazo • Luis A. González S. • Michel Capron
- Paulino Ernesto Arellanes J. • Claudia Anait Qcman A. • Philippe de Lombaerde • Pierre Muller
- Carlos Salazar V. • Jean-François Jolly • Ximena Álvarez B. • Yecid Angarita P. • Zylbersztajn, D.  
y Farina E.M.MQ.

**Suscripciones:** Dirección, revista INNOVAR, Facultad de Ciencias Económicas (Of. 117),  
Universidad Nacional de Colombia, Ciudad Universitaria, Santafé de Bogotá, Colombia.

**Correo electrónico:** [innovar@bacata.usc.unal.edu.co](mailto:innovar@bacata.usc.unal.edu.co)

**Home page:** <http://www.unal.edu.co/unleconom>

**Teléfono:** 316500, extensión 12313 - **Fax** 3165054

*Los contenidos de los artículos, reseñas y debates bibliográficos no comprometen de ninguna forma a los departamentos de Gestión Empresarial y Finanzas, ni a la Facultad de Ciencias Económicas, ni a la Universidad Nacional de Colombia.*

# Presentación

**E**n esta edición entregamos a nuestros lectores artículos referidos a las siguientes temáticas: finanzas, gestión ambiental, economía de las organizaciones, gestión tecnológica, economía internacional y gestión pública.

La sección de Finanzas se inicia con un trabajo que examina las tasas de interés como variable fundamental en la evaluación financiera de proyectos. El segundo artículo ilustra la situación de la profesión contable y la auditoría en la Unión Europea.

En el campo de la Gestión Ambiental, se presenta una aproximación a la problemática de la gestión de los residuos sólidos, analizando el alcance y las limitaciones de la normatividad vigente en esta materia en nuestro medio.

En la sección de Economía de las Organizaciones, aparecen tres trabajos: el primero centra su interés en la gestión de las cadenas productivas dentro del marco de la teoría moderna de la firma. El segundo analiza el concepto de organizaciones inteligentes proponiendo acciones que les garanticen generación de conocimiento y capacidad competitiva. El tercer artículo elabora una reflexión en torno a la relación entre los cambios socioproductivos y los instrumentos de gestión, teniendo en cuenta diferentes tipologías de organizaciones.

En la sección de Gestión Tecnológica, se presenta el trabajo "Incidencia de la tecnología blanda y de la tecnología dura en el desarrollo industrial de la biotecnología en Colombia" el cual muestra los resultados de una juiciosa investigación en esta área.

En la sección de Economía Internacional se plantea una reflexión acerca de los elementos básicos que conforman la geopolítica y la política exterior mexicana hacia el Caribe durante la década de los noventa, mostrando la importancia económica de aquéllas en el desarrollo económico del país azteca, identificando las ventajas que representa para México su comercio con el Caribe.

En el área de Gestión Pública presentamos dos trabajos: el primero de ellos analiza la problemática de los círculos de decisión de las políticas públicas haciendo particular referencia al caso francés. El segundo reflexiona en torno al "Balance Scorecard" como herramienta de gestión estratégica aplicable en el sector público.

Por su parte, la sección "Espacio Estudiantil" tiene como propósito estimular a los alumnos de la Facultad, ofreciéndoles la posibilidad de dar a conocer sus trabajos de reflexión académica destacados o monografías de grado distinguidas. El artículo "Sistemas de servicio al cliente en las empresas y su eficiencia en el logro de la calidad del servicio" es el resultado de una de éstas. El otro artículo titulado "Autorregulación: un nuevo enfoque para el crecimiento de las empresas en Colombia, dentro de la imperiosa necesidad de un efectivo desarrollo sostenible" fue el trabajo ganador del II Concurso de Ensayos en Administración de Empresas organizado anualmente por el "Grupo de estudiantes líderes en Administración de la U.N." - "LIDERA".

En la sección de Debates Bibliográficos se presenta una discusión acerca del libro "Universidades empresariales" (Meister;1999), temática pertinente en nuestro medio, a propósito de todo el debate que se ha generado sobre la educación superior a partir de las propuestas educativas contenidas en el Plan de Desarrollo "Cambio para construir la paz".

Por último aparecen, como ha sido tradición en *INNOVAR*, algunas reseñas de libros recientes, la mayoría de ellas en las áreas de gestión y finanzas.

De otra parte, es necesario señalar que cuando fui invitado a comienzos de este semestre, a colaborar nuevamente en calidad de director de esta Revista —experiencia que ya había tenido en sus inicios— no tuve que partir de cero para lograr la publicación de este número 15. En este sentido, debo expresar mi reconocimiento al profesor Bernardo Parra Restrepo —quien debió dejar la Dirección de la Revista para hacer uso de su año sabático— por su valioso y excelente trabajo adelantado en materia de acopio y evaluación de artículos y materiales para el presente número; los cuales fueron retomados, analizados y son objeto de publicación en esta edición.

Finalmente, deseo expresar que ha sido política de *INNOVAR* desde su creación, ofrecer sus páginas a la comunidad académica no sólo de nuestra Alma Máter sino de otras universidades del país y del exterior. Sea esta la oportunidad para extender nuestra invitación al mundo empresarial público y privado para que contribuyan también con sus aportes, al análisis crítico y al debate académico propios de la naturaleza de *INNOVAR*.

LUIS ALBERTO CABUYA MONTAÑO  
Director