

05

ISSN 2357 - 4933



Sede Manizales



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

NOVUM

Revista de Ciencias Sociales Aplicadas
Universidad Nacional de Colombia - Sede Manizales, Facultad de Administración

NOVUM

Revista de Ciencias Sociales Aplicadas
2da. época – dic. 2015
Facultad de Administración

Revista NOVUM
ISSN en línea: 2357 – 4933

Consejo de Redacción y Edición

Vicerrector

Germán Albeiro Castaño Duque
vicsede_man@unal.edu.co

Decano

Juan Manuel Castaño Molano
decadmon_man@unal.edu.co

Vicedecano

Juan Carlos Chica Mesa
vicefca_man@unal.edu.co

Editor

Jorge Alberto Forero Santos
joaforerosa@unal.edu.co

Coeditora

Diana Minerva Idárraga Vallejo
dmidarragav@unal.edu.co

Auxiliares

Juliana Carvajal Gómez
Sebastián Rodas Flórez
Juan Alejandro Gómez

Portada

Autor: bstad
<https://pixabay.com/es/users/bstad-3630924/?tab=about>

Publicación

Portal de Revistas
Universidad Nacional de Colombia

Contacto

NOVUM, Revista de ciencias sociales aplicadas
Universidad Nacional de Colombia
Cra 27 Nro. 64-60 Manizales, Caldas – Colombia
PBX: (57) (6) 887 93 00 ext 50219
<http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/novum>
rev_novum_fadman@una.edu.co

Comité Editorial

Luz Arabany Ramírez Castañeda
Administración de Sistemas
Informáticos
laramirezc@unal.edu.co

Carlos Yañez Canal
Gestión Cultural y Comunicativa
cyanezc@unal.edu.co

Gabriel Eduardo Escobar
Administración de Empresas
geescobara@unal.edu.co

Javier Orlando Lozano
Gestión Cultural y Comunicativa
jolozanoe@unal.edu.co

José Gabriel Carvajal Orozco
Administración de Empresas
jgcarvajalo@unal.edu.co

Julián García González
Gestión Cultural y Comunicativa
jgarciago@unal.edu.co

Jorge Alberto Forero Santos
Gestión Cultural y Comunicativa
joaforerosa@unal.edu.co

Comité Científico Internacional

Begoña García Pastor
Universidad Cardenal Herrera
España

Claudia Inés Kaen
Universidad de Nacional
de Catamarca
Argentina

Ana Vázquez Barrado
Instituto Cervantes en la ciudad
EE. UU

María Eugenia Ramírez.
Instituto Tecnológico de Illinois
EE. UU

Luis Salvador Cervantes
Universidad Jesuita de Guadalajara
México

Antonio Albino Canelas Rubim
Universidad Federal de Bahía
Brasil

Rubens Bayardo García
Universidad de San Martín
Argentina

Xavier Úcar Martínez
Universidad Autónoma de Barcelona
España

CONTENIDO

- 1. Nietzsche contra la democracia**
Cristian David Rincón
Páginas 9-16
- 2. Una aproximación de lo que significa la libertad en una nación capitalista y sus instituciones**
Natali Buitrago Gómez
Páginas 17-35
- 3. Sistema multi-agente para la gestión de objetos de aprendizaje en FROAC**
Valentina Tabares Morales
Juan Carlos Cortes Reyes
Néstor Darío Duque Méndez
Páginas 36-48.
- 4. Sobre la utilidad del autoexamen de la razón: de la razón pura a la razón práctica**
Elkin Fabriany Pineda
Páginas 48-61
- 5. Modelo de mejora de la gestión de las TIC en las organizaciones colombianas a partir de un modelo cubano**
Martha Liliana Correa Ospina
Francisco Javier Valencia
Duque
Páginas 62-81.

EDITORIAL

Apreciados amigos, docentes, investigadores y curiosos:

Desde la Facultad de Administración de la Universidad Nacional de Colombia, sede Manizales, en cabeza de sus directivos, ha permanecido la preocupación por permitir y promover espacios para la divulgación de los resultados de investigación local y nacional. Por tal motivo, presentamos ante ustedes la edición número 5 del año 2015 de NOVUM, Revista de Ciencias Sociales Aplicadas; una edición multidisciplinar que se enmarca en la temática de las Ciencias Sociales Aplicadas.

Para los integrantes de la Revista de la Facultad de Administración, es un privilegio hacer parte del proceso académico e investigativo de todos los autores que participaron en esta edición y que con sus artículos la hicieron posible. A ellos agradecemos especialmente por su intención de investigar, reflexionar e incluso presentar sus posiciones ante problemáticas propias de sus disciplinas.

En esta ocasión, 5 artículos fueron aprobados para publicación y son entregados aquí, esperando que el aporte de los investigadores a nuestro quehacer sea bien valorado en distintos contextos y entornos académicos para el fortalecimiento de la investigación en nuestro país.

Deseándoles prospera vida,

Integrantes del Comité Editorial
Integrantes Comité Científico Internacional
Jorge Alberto Forero Santos, Director
Diana Minerva Idárraga Vallejo, Coeditora

ZONA ARTICULAR

Nietzsche contra la democracia



Cristian David Rincón. Estudiante de Administración de empresas de la Universidad Nacional de Colombia sede Manizales. Estudiante de Filosofía y Letras de la Universidad de Caldas. Miembro del Grupo de Investigación en Filosofía y Teoría en Administración. **Correo electrónico:** crdrinconor@unal.edu.co

Cómo citar este artículo

Rincón, C.D (2015). Nietzsche contra la democracia. NOVUM, (5), p.p. 9-16.

Resumen

En este texto se intentará responder a la pregunta sobre si Nietzsche se preocupó durante toda su obra por el problema de la democracia y de qué manera habló de ella. La tesis central es que Nietzsche criticó fuertemente la democracia a la par de la moralidad cristiana a lo largo de su obra. *Cómo* lo hizo es la pregunta que se pretende responder. Sin embargo, primero es necesario hacer una breve revisión de lo que han respondido algunos pocos teóricos de Nietzsche a la pregunta de si es posible encontrar ideas políticas en su obra, para luego adentrarnos específicamente en lo que respecta a la democracia. Se explica qué entendía Nietzsche por *Democracia* y *Democrático* y cómo, bajo estas definiciones, criticó a la democracia en relación con la moralidad cristiana y el *radicalismo aristocrático*. Finalmente se explica qué propuso Nietzsche para superar la mediocridad que se genera por la democracia. **Palabras clave:** Nietzsche, democracia, gobierno, cristianismo, igualdad, aristocracia, política, administración.

Abstract

This papers will try to answer if Nietzsche worried about democracy during all his work and how he approached to it. The thesis is Nietzsche criticized democracy strongly, linking it with Christianity moral, during all his work. *How* he did it is the question I pretend to answer. However, first it's necessary to do a brief review of what some theorists answered to question about Nietzsche's work contains political ideas. After, I explain what Nietzsche understood for *Democracy* and *Democratic*, and how, thinking in this definitions, he criticized to democracy regarding Christianity moral and *aristocratic radicalism*. Lastly, it explains what Nietzsche proposed to overcome mediocrity what democracy generates. **Keywords:** Nietzsche, democracy, govern, Christianity, equality, aristocracy, politics, administration.

Introducción

La pregunta sobre si se puede encontrar (o por lo menos si son importantes) ideas políticas en los textos de Nietzsche ha sido motivo de controversia. Hay quienes afirman que o bien la política es un tema irrelevante en su filosofía (Heidegger), o él es un pensador anti-político (Kaufmann), o la política contradice su propuesta central (Warren) o, simplemente, omite el tema (Deleuze). Según Kauffman (1974), la obra de Nietzsche no fue pensada en ningún modo como panfleto político; no propuso un sistema político y nunca perteneció a movimientos políticos o de masas – lo cual contradiría su filosofía, como lo manifiesta Warren (1997)-. De hecho, como explica Niemeyer (2012, p. 143), Nietzsche fue un convencido enemigo del concepto de *lo político*, tanto del ideal democrático como de las tendencias políticas que lo propagan y defienden. En este sentido, para Kaufman, Nietzsche fue un pensador anti-político, además porque su individualismo, aplicado en la política, sería algo desastroso. Sin embargo, como dice Esteban, es un error tanto politizar como despolitizar la filosofía de

Nietzsche, “como si el espíritu, flotando en el aire y manteniéndose a sí mismo, lograra mediante una extraña pirueta la creación de un nuevo tipo de hombre” (Esteban, 2001, p. 186). Por ejemplo, *Más allá del bien y del mal* (1886) y *La genealogía de la moral* (1887) no son textos políticos, pero la política aparece en ellos como un fantasma que los recorre.

Nietzsche contra la democracia

Si bien para Siemens los textos del joven Nietzsche tienen poco que decir sobre la democracia y generalmente se basan en la crítica al socratismo y al rechazo de ciertas teorías sobre los orígenes del coro en la tragedia griega (Siemens, 2009, p. 21), se pueden encontrar trabajos tempranos, como *El Estado griego*, donde su crítica a la democracia es implícita. Sin embargo, antes de explicar la crítica de Nietzsche a la democracia, es preciso explicar qué entendía él por democracia.

El uso de los términos *democracia* y *democrático* en Nietzsche no se refieren, usualmente, a una forma de gobierno o a un conjunto de instituciones. Sus ideas sobre la democracia no son políticas en un sentido obvio, sino que es

considerada como un síntoma del *Demokratische Gesamtbewegung*¹. Podemos tomarla, de este modo, como una tendencia cultural general. “Democracia” se refiere, en Nietzsche, a un conjunto de valores identificados dentro de las “ideas modernas” que dominan en la cultura (Siemens, 2009, p. 23).

La postura de Nietzsche hacia la democracia es compleja y diversa. En el desarrollo de su obra hubo cambios en sus apreciaciones e, incluso, en algún momento llegó a simpatizar con ella al vincularla con el pluralismo (Humano, demasiado humano). Sin embargo, también se puede encontrar un patrón en su pensamiento sobre la democracia que se mantuvo durante toda su obra: hablo aquí de su conjunto de ideas, encerradas por Georg Brandes en el concepto de *radicalismo aristocrático*.

Si bien, como ya dije, en la mayor parte de su obra trató el problema de la democracia de manera implícita, su crítica está estrechamente vinculada a su crítica de la moral cristiana. Con algunas excepciones, su crítica al cristianismo es también una crítica

a la democracia. En un fragmento póstumo escrito en 1880, Nietzsche dice:

Cuanto más aumenta el sentimiento de unidad con el prójimo, tanto más uniformado es el hombre, con tanta más fuerza siente como inmoral toda diferencia. Así se forma necesariamente la arena de la humanidad: todo demasiado igual, demasiado redondeado, demasiado aburrido. Hasta ahora el cristianismo y la democracia han llevado lo más lejos posible a la humanidad por el camino hacia la arena (Nietzsche, 1980:12, p. 73).

Y en otro fragmento escrito en 1886:

Yo creo que el gran movimiento democrático de Europa que avanza y es incontenible –lo que se llama “progreso”, del cual ya el cristianismo fue preparación y precursor moral-, solo es en el fondo una total e increíble conjura instintiva contra todo lo que es pastor, animal de rapiña, ermitaño y César, a favor de la conservación y elevación de todo lo débil, lo desanimado, lo fracasado, lo mediocre, lo malogrado a medias, a manera de un dilatado levantamiento de esclavos, primero oculto y luego cada vez más consciente de sí mismo, contra todo tipo de señor (Nietzsche, 1980:9, p.p. 73-74)².

¹ Movimiento democrático general.

² Citado en Gutiérrez (2008, p. 122).

Según Gutiérrez (2008), la crítica de Nietzsche a la democracia está influenciada por la misma crítica que le hace Platón, ya que considera que la democracia es un orden que deja por fuera las cualidades de los hombres al reconocerlos como iguales. Nietzsche la vincula constantemente con la tiranía en el sentido de soberanía popular y con la promoción de uniformidad, prescindiendo del más genuino pluralismo. Los *seres excepcionales* son excluidos por la resistencia del rebaño y el movimiento gregario, llegando a formarse una oclocracia (o gobierno de la muchedumbre) (Gutiérrez, 2008, p. 118).

Para Nietzsche, la democracia, junto con la moralidad cristiana, es la culpable de la creencia de que los hombres son iguales. Sin embargo, que seamos iguales solo es un prejuicio metafísico impuesto por la democracia y la moralidad cristiana. Hay un antagonismo entre el aumento de las diferencias individuales y la uniformización de la moral. La era democrática sufre para él un engaño moral, pues una

época que intenta mostrar a los hombres iguales es una época que hace pretender que todo está bien y que las diferencias se pueden superar (Gutiérrez, 2008).

Utilizando un lenguaje nietzscheano, son los *esclavos* y los *animales de rebaño* los que necesitan igualdad, los que necesitan sentirse iguales a sus superiores. Aborrecen las demandas particulares, la diferencia y todo lo heterogéneo. Se sienten cómodos en la mediocridad, el amoldamiento, la sumisión y la obediencia. La democracia nace de esas *debilidades* y las promueve (Niemeyer, 2012, p. 143). Nietzsche evitó la mediocridad del movimiento gregario (del que parte su crítica a la democracia y a la moralidad cristiana) y prefirió la diferencia en términos de desigualdad, proponiendo la libertad exclusiva para la clase aristocrática. Esta idea recorrió la obra de Nietzsche³. En *El Estado griego* (1871), uno de sus primeros escritos, Nietzsche ya concebía tal diferencia.

La miseria del hombre que vive en condiciones difíciles debe ser

³ Aunque es posible hacer un estudio mucho más detallado sobre este asunto, aquí mostraré cómo la idea siempre está

presente en el Nietzsche joven, en el Nietzsche iluminado y en el Nietzsche maduro.

aumentada para que un pequeño número de hombres olímpicos pueda acometer la creación de un mundo artístico (Nietzsche, 2010, p. 40).

Un Nietzsche más maduro, en un fragmento póstumo escrito en 1884, nos dice que:

La aristocracia representa la creencia de una humanidad-élite y casta superior, en tanto que la democracia representa la incredulidad en grandes hombres y en sociedad élite; incredulidad manifiesta en los lemas de que “cualquiera es igual a cualquiera”, y de que “en el fondo somos todos sin excepción ganado egoísta y plebe” (Nietzsche, 1980: 11, p. 224)

Sin embargo, contrario a lo que parece, esto no es un odio hacia la mediocridad de la masa. El hombre excepcional solo surge si hay un movimiento gregario del cual se pueda diferenciar, alejar y destacar. Es por eso que la idea democrática de la distribución igualitaria de las responsabilidades fracasa. La responsabilidad debe ser tomada como un privilegio del individuo que se destaca y no se hace partícipe de la mediocridad del pueblo (Lemm, 2010). Es por eso que la miseria del hombre común debe ser aumentada para que el hombre olímpico pueda

acometer en su creación, el cual es, realmente, la única clase de hombre libre. Desde la mirada del *radicalismo aristocrático*, la libertad solo significa tener mayor poder y, con ello, mayor responsabilidad. La libertad es la liberación de una sociedad aristocrática; es decir, de los nobles y poderosos. La “igualdad”, como valor democrático, es simplemente nivelación y superficialización, además de ser una agresión contra los más *fuertes* (i.e., nobles) (Niemeyer, 2012, p. 143). En *Más allá del bien y del mal* (1886), Nietzsche afirma que este ennoblecimiento del individuo

Hasta ahora ha sido el trabajo de una sociedad aristocrática –y lo será una y otra vez- una sociedad que cree en el amplio escalafón de un orden de rango; que puede establecer diferencias entre el valor de los seres humanos y que, de uno u otro modo, necesita la esclavitud (Nietzsche, 1972, p. 257).

Partiendo de esta idea, Nietzsche considera necesario que existan diferencias insuperables entre los hombres, por lo que cree indispensables unas jerarquizaciones que permitan que cada individuo dentro de la sociedad encuentre condiciones

para sus diferentes posibilidades de desarrollo (Niemeyer, 2012, p. 58).

Conclusiones

Como mencioné al inicio, el pensamiento político y, más específicamente, la crítica a la democracia en Nietzsche se encuentra de manera implícita a lo largo de su obra vinculada a su crítica a la moralidad cristiana y a su propuesta del *radicalismo aristocrático*.

Si bien pocas veces trató directamente sobre la democracia, su crítica al prejuicio metafísico cristiano de la igualdad como uniformización y homogeneización, y la propuesta de una sociedad aristocrática (i.e., de nobles) se presenta como una antítesis a la idea predominante de la modernidad que inició con la consigna de la Revolución francesa: “Libertad, Igualdad, Fraternidad” y que, a fin de cuentas, son las mismas ideas que fundan la democracia.

Si bien no se puede afirmar que el *radicalismo aristocrático* de Nietzsche tiene una intención política, sí trae serias repercusiones a la política contemporánea. Quizá lo más adecuado no sea afirmar que

Nietzsche pensó el *radicalismo aristocrático* como un sistema político –además porque, como explica Kauffman, sería altamente peligroso–, pero las dificultades que nos presenta de la democracia, incluso como sistema político, son altamente relevantes hoy en día; en una cultura que respira, vive y lucha por una sociedad más democrática.

En este trabajo, sin embargo, se tocó someramente algunas de las críticas de Nietzsche a la democracia. Un análisis más extenso y detallado mostraría cómo cambió su modo de ver la democracia a lo largo de sus obras y los problemas que tuvo para proponer un *radicalismo aristocrático* consistente.

Referencias

- Esteban, J. (2001). El aristocratismo político de Nietzsche. Cuaderno Gris. Época III, 5 (2001), p.p. 183-201. Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid.
- Gutiérrez, C. (2008). La crítica a la democracia en Nietzsche y Gómez Dávila. Ideas y Valores. Nro. 3. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.

- Kauffman, W. (1974). Nietzsche: Philosopher, Psychologist, Antichrist. New Jersey: Princeton University Press.
- Lemm, v. (2010). Más allá de una política de la dominación: la cultura aristocrática en Nietzsche. Alpha No. 31. diciembre de 2009.
- Niemeyer, C. (2012). Diccionario Nietzsche. Conceptos, obras, influencias y lugares. Madrid, España: Biblioteca Nueva.
- Nietzsche, F. (1980). Sämtliche Werke: Kritische Studienausgabe. München-Berlín: Deutscher Taschenbuch Verlag und Walter de Gruyter.
- Nietzsche, F. (2010a). El estado griego. En: Cinco prólogos para cinco libros no escritos. Madrid, España: Arena Libros S. L.
- Nietzsche, F. (1972). Más allá del bien y del mal. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Siemens, H. (2009). Nietzsche's critique of democracy. Journal of Nietzsche studies, Nro. 38. Pp. 20-37.
- Warren, M. (1997). Nietzsche and the political. New Nietzsche Studies 2 (1-2), p.p. 37-57.

Una aproximación de lo que significa la libertad en una nación capitalista y sus instituciones



<https://pixabay.com/es/chica-mujer-alegr%C3%ADa-de-la-vida-2940655/>
Natali Buitrago Gómez. Técnico en Secretariado Comercial y Sistematizado. Estudiante de cuarto semestre de Administración Financiera de la Universidad de Caldas. **Correo electrónico:** natali.27714140957@ucaldas.edu.co

Cómo citar este artículo

Buitrago Gómez, N (2015). Una aproximación de lo que significa la libertad en una nación capitalista y sus instituciones. NOVUM, (5), p.p. 17-35.

Resumen

Como individuos, se está supeditado a unos parámetros sociales que estandarizan el comportamiento de cada uno, de tal manera, que se adquieren prácticas que son comúnmente aceptadas dentro del entorno en el cual cada persona se desenvuelve, esto teniendo como base que, existen “buenas” y “malas” maneras de actuar, es decir, la actual realidad exige que el hombre busque su realización y las del prójimo por medio de sus “buenos actos”, siempre y cuando logre suprimir sus “malos actos” y, su realización no trasgreda a aquellos que le rodean. Desde una perspectiva crítica y propositiva, se busca encontrar por medio de la obra “El miedo a la Libertad” del Psicoanalista Erich Fromm, aquellos rasgos que se pueden asemejar a la realidad que principalmente se está viviendo dentro de instituciones representativas en un país como Colombia que aún le falta camino para establecer un equilibrio que permita la armonización entre el pueblo y sus gobernantes y, de igual manera se trata de encontrar una respuesta a lo que la libertad significa para una sociedad que ha adoptado la democracia como su principal sistema político y de participación social. **Palabras Clave:** Libertad, parámetros sociales, suprimir, equilibrio, armonía.

Abstract

As individuals, is subject to some social parameters that standardize the behavior of each one in such a way that are acquired practices that are commonly accepted within the environment in which each person has developed, this taking as a bases that there are "good" and "bad" ways of acting, that means, the current reality demands that the man find his realization and the neighbor through of his "good acts", as long as he get to suppress his "bad acts", and his realization doesn't transgress to those around him. From a critical and purposeful perspective, it's looking to find through the work "The fear of freedom" of the psychoanalyst Erich Fromm, those traits that it can look to the reality which is mainly is living within representative institutions in a country such as Colombia which is still missing way to establish a balance that will allow the harmonization between the people and their leaders and, in the same way is to find an answer to what freedom means for a society that has adopted democracy as its main political system and social participation. **Keywords:** Freedom, social parameters, suppress, balance, harmony.

Introducción

Colombia a través del tiempo, y con la ayuda de países influyentes como Estados Unidos, se ha convertido en parte de ese engranaje gigante que es el capitalismo y que, como modelo económico ha logrado implantar en la política, la religión y la educación, su concepción sobre el direccionamiento de las mismas, es decir, que aquellas instituciones que tienen relevancia dentro de la sociedad, fundamentan su existencia en pro y a causa de una búsqueda insaciable por satisfacer necesidades, las cuales se generan a partir de un modelo traído de otras culturas, y que a su vez ofrece esa pseudo-libertad, a quienes en lugar del aislamiento y el rechazo, se han sometido a una forma de gobierno que reprime la espontaneidad del hombre.

Aunque actualmente el hombre tiene la idea de que es autónomo y libre para decidir el mejor camino para su propia realización, es necesario entender que dicha idea se queda en eso, ya que, una de las premisas para que dicha autorrealización se pueda generar radica en la interacción con el entorno y aquellos que hacen parte del mismo, es decir, que

inicialmente se debe entender que el hombre es regido por una serie de normas que le obligan a establecer un contacto “adecuado” con sus semejantes, de tal manera, que pueda ser aceptado dentro del grupo social al que busca pertenecer; con esta interacción se empieza a influir sobre las ideologías de los individuos, haciendo que estos pierdan parte de la esencia que los constituye, pues este proceso de relación suprime las necesidades propias para que prevalezcan las del colectivo, y de esta manera, el hombre empieza a transformar la identidad, hasta el punto de ceñirse a los estereotipos que socialmente son aceptados.

A continuación, se exponen cuatro aspectos relevantes e influyentes de cualquier sociedad y, en este caso la colombiana, con los cuales se buscará llegar a una aproximación de lo que significa y/o implica la libertad dentro de cada uno de ellos, además de realizar un análisis a partir de las mismas para entender de qué manera el hombre concibe su realidad con respecto al papel que desempeñan.

La libertad desde una perspectiva laboral

Actualmente y hasta hace poco se debe recalcar que las organizaciones se han interesado porque las condiciones de sus empleados mejoren en relación con las labores que les son delegadas, pero como indica el autor William Rojas Rojas en su documento *Lo Inhumano en la Organización y el Trabajo*

No se puede suponer como una verdad real que todos los trabajadores buscan y alcanzan en el acto del trabajo la liberación, como tampoco se puede suponer que los empresarios y los administradores buscan conscientemente la libertad y la autorrealización de sus subordinados en el mismo (2003).

Aunque se han creado mecanismos que amenizan y aseguran mejoras en el ambiente laboral (como programas de salud ocupacional, espacios de recreación por medio de la conformación de sociedades informales dentro de la misma organización), no se puede negar que aún existe esa barrera invisible de la jerarquía, que si bien representa orden y control sobre las funciones u obligaciones a cumplir por parte de los trabajadores,

también atañe una disparidad que no se asume ni se percibe como positiva dentro del proceso laboral por parte de aquellos que se ven supeditados a dichos controles, ya que es una forma de limitar y ceñir a los empleados bajo unas reglas que pueden o no ir en concordancia con la manera de pensar de los mismos, de tal forma que estos desempeñan funciones para cumplir con un fin “egoísta”, que no se ajusta a lo que la empresa pretende o tiene como objetivo, y por ende no existe ese sentido de pertenencia que los empleadores asumen como innato en sus colaboradores al hacer parte integral del o de las metas que la misma pretende conseguir.

El proceso administrativo (planeación, organización, dirección y control) ya no se puede ceñir a lo estrictamente técnico, debe abarcar temas sociales que involucren el papel relevante del recurso humano, potencializando las competencias individuales, de tal manera que se puedan direccionar o enfocar para un propósito general, es un trabajo mancomunado en el que ya no se piensa de manera individual y mucho menos en propósitos netamente de la rentabilidad o

márgenes de utilidad que puede brindar una idea de negocio; como ejemplo de un acercamiento a lo que podría ser una administración integral encontramos a la empresa COLANTA, una entidad sin ánimo de lucro cuya finalidad es la de brindar condiciones laborales que favorezcan tanto al empresario como a los asociados, es una entidad que choca con el modelo capitalista, pues ofrece una alternativa en donde los recursos que se perciben se distribuyen de manera equitativa entre los asociados que, como proveedores de leche o con su mano de obra le aportan beneficios al desarrollo de la misma y que, por otro lado contribuye a campañas para la erradicación del hambre en los sectores vulnerables de la población. El papel económico y social que juega esta entidad ha permitido un avance en el sector lechero pues se anteponen las necesidades del campesinado en lugar de los industriales o socios capitalistas, y a la vez ofrece y genera empleos a alrededor de 6.000 asociados trabajadores y 12.000 productores.

El reto se fundamenta en eliminar un sistema globalizado donde la mentalidad y el apogeo oligarca han

infectado todas las esferas del gobierno, de tal manera que se dé paso a una nueva ideología o sistema económico que genere ese equilibrio social, político y económico que tanto se ha perdido, un sistema mercantil mixto podría considerarse como la respuesta a dicha problemática en donde la intervención del Estado jugaría un papel relevante dentro de las organizaciones, procurando tanto beneficios para el entorno en el cual éstas realizan sus actividades como para ellas mismas, es una estructura arriesgada pues el principio mercantil se basa en la libertad y autonomía en las negociaciones comerciales sin la interferencia del mayor ente controlador (El Estado), pero al mismo tiempo es necesario y más aún, si consideramos que la distribución de la riqueza se sigue concentrando en aquellas esferas que tienen los medios de producción, acrecentando la brecha entre ricos y pobres.

Para el Psicoanalista Erich Fromm (1977) el trabajo dignifica la vida del hombre, pero no se trata de una dignificación en función de la rentabilidad o ganancia económica que esa tarea le pueda generar, se trata de una idea sobre hacer algo

que produzca placer, es decir, trabajar en aquello que apasiona a cada individuo y no hacerlo en función de conseguir el éxito o ser reconocido ante cualquier otro, sino de que dicho trabajo le permita no solo un beneficio económico, sino la misma sensación de libertad para realizar lo que es de su agrado, cuya existencia tiene un sentido lógico para aquel que la desempeña.

Y por otro lado, la necesidad de tener una figura “controladora” (el Estado en este caso) se manifiesta como una limitación en la búsqueda de esa libertad pero, que al mismo tiempo se hace necesaria siempre y cuando no coarte la estructura ideológica en los individuos, es decir, el Estado no debe manifestarse como una fuerza que aplaca o castiga a aquellos que no desean seguir unos lineamientos para ser idénticos a otros, sino que buscará fomentar al desarrollo de la individualidad como base para la construcción de un sistema cosmopolita que acepta la multiculturalidad como algo que, en lugar de influenciar negativamente sobre las sociedades, permita ampliar las relaciones y que las mismas sean de reciprocidad, sin dejar que una cultura se vea más beneficiada que la otra; a largo

plazo esta idea busca que se suprima todo ente controlador, pues al hablar de una real independencia, el hombre podría y debería llegar a un equilibrio que le permitirá estructurar la utopía de una sociedad más justa.

La construcción de la libertad a partir de la familia y la educación

Con respecto a la educación, Erich Fromm (1977) plantea la relevancia que tiene esta etapa en la vida de cualquier persona, toda vez que no solo se habla de un aspecto netamente académico sino que, se enfatiza mucho en la relevancia que tiene la influencia de la familia ya que, desde el hogar se dan esas ideologías que pueden o no constituir a individuos cuyos lineamientos no coartan ni su libertad, ni la ningún otro ser, es decir, Erich Fromm habla de la educación pero no como el medio para crear ese espíritu competitivo que desde niño se inculca en una sociedad capitalista, sino como un camino para estimular esa necesidad que tiene el ser humano por encontrar aquello que lo haga feliz y le brinde esa autonomía de la que tanto se mofa tener en la actual modernidad.

En tanto la educación y la familia no funcionen como instituciones donde se manipule el ideal de los individuos por medio de la coerción y el miedo a la frustración, se espera que el proceso de esta formación en cada persona pueda ser una experiencia de enriquecimiento para no perder esa poca libertad que aún queda, haciendo de esta una herramienta que le permita afianzar y estructurar con bases sólidas su individualidad, pero más que nada esa espontaneidad para manifestar con plena seguridad su sentir.

Sobre esto, la realidad a la cual Colombia se ha visto influenciada en materia de educación tiene que ver con la economía globalizada, la cual difiere con el ideal del Psicoanalista Erich Fromm (1977), pues esta supone una cantidad de absurdos resumidos en lineamientos o codificaciones que exigen que nos rijamos por parámetros idénticos en el ámbito financiero, religioso, legal, social y educativo; pero lo más preocupante es que aún nos ubicamos como un país tercermundista en donde las condiciones y los recursos para

entrar a competir con otras naciones no están dadas, y como causa principal de este retraso se recalca la falta de apoyo a la educación ya sea pública o privada, por parte de un gobierno que es irracional al cerrar una escuela, un hospital o una EPS para inyectar recursos económicos destinados a garantizar la seguridad por parte de las fuerzas armadas de un territorio, cuyo problema social no radica en los grupos subversivos o rebeldes, se trata más de una cuestión que involucra la inapropiada distribución de riquezas, la falta de equidad y de la evidente grieta que existe entre ricos y pobres; se infiere entonces que una mala administración en los recursos económicos ha provocado que exista un porcentaje amplio de la población que supera el umbral de pobreza del cual se desprende la problemática educativa; el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE) ha entregado unas cifras comparativas que alientan y de algún modo pueden cambiar la concepción sobre los niveles de escases o necesidad que se dan en los hogares colombianos:

Figura 1. Variaciones anuales del número de personas en situación de pobreza monetaria Total Nacional (Cifras en miles)

Corte año móvil	Pobres	Reducción	Pobres Extremos	Reducción
jun-10	17121		5913	
jun-11	15791	1330	4900	1014
jun-12	14814	977	4660	240
jun-13	14664	151	4597	63
jun-14	13509	1155	3866	731
Reducción 4 años		3613		2047

Fuente. DANE (2014). *Pobreza Monetaria*.

“Durante los últimos 4 años, el número de personas en situación de pobreza en el país se ha reducido en 3.613 millones” con este encabezado se dan a conocer unos resultados que abarcan las vigencias desde junio de 2010 hasta junio de 2014 en donde estadísticamente se muestra un avance positivo en lo que respecta a la reducción de la pobreza a nivel nacional, pero ¿por qué en un país en donde la población alcanza los 48.128.536 de habitantes aún se presenta la miseria, la indigencia y cuestiones de acceso a servicios públicos (luz, agua y alcantarillado) sin solucionar?

Parece incoherente que en plena era de modernización y de revolución tecnológica aún se den condiciones en las que el hombre debe sobrevivir o buscar los mecanismos para poder cumplir con los estándares socioeconómicos que no lo cataloguen como

necesitado o pobre, aquí es donde entra a jugar un papel relevante e incondicional la educación como fundamento para transformar y dar un vuelco de manera acertada a lo que se conoce como la desigualdad en la renta que los individuos perciben o a la cual aspiran llegar, de tal manera que tengan la opción de ofrecer una mejor calidad de vida tanto de manera individual como colectiva para aquellos que están bajo su cuidado.

A continuación, se relacionan las fases educativas por las que cada persona debería pasar para por lo menos aspirar a una mejora en sus condiciones económicas y al mismo tiempo sociales, pero se aclara que no son parámetros ni mucho menos aseveraciones que aplican para todos y cada uno de los que conforman el sistema social, es una percepción subjetiva y a partir de la cual se busca reflexionar sobre la

frase “la ignorancia como política de gobierno” (Delgado Barrera, 2014).

La familia es el pilar que constituye y construye a los ciudadanos del futuro, es la fuente donde se crean las experiencias y se moldean las concepciones y formas de ser y actuar de los individuos, se puede tomar como la etapa con mayor grado de relevancia, pues establece los parámetros sobre los cuales cada uno a partir de ideologías compartidas y heredadas elige diferenciarse de los demás; posteriormente sigue la etapa escolar en la que se inicia el proceso educativo; la escuela facilita los fundamentos sobre los cuales se concibe de modo general al mundo, además de establecer ese vínculo de asociación instintivo y al mismo tiempo esa necesidad de continuar un proceso de formación para avanzar en la consecución de las metas que, aunque utópicas se pueden llegar a alcanzar desde que se tenga la consciencia de que la preparación es una de las bases para lograr las mismas. El siguiente paso tiene que ver con la adolescencia y la formación secundaria en donde ya se tiene un nivel de entendimiento racional y se da una libertad más amplia para identificar qué es lo que se pretende

dejar o aportar al sistema en el cual cada uno se desarrolla. Y por último llega la etapa de profesionalización o la Universidad, que es precisamente universal y multicultural, es la oportunidad de aprender y desaprender formas de concebir al mundo y sus realidades, es el sistema que da lugar a discusiones objetivas y subjetivas de lo que realmente importa en la actualidad, de lo que como ciudadanos activos y participes se puede dejar para las futuras generaciones.

Con lo anterior no se pretende negar que existen miles de ideales en los que el hombre logra su realización tanto personal como profesional, pero sí se busca dar a entender que un pueblo educado es un pueblo que tiene el poder en sus manos, que no permite ser subyugado ni mucho menos sometido a lo que hoy por hoy se sufre en Colombia, cuya fama es la de ser una nación con altos niveles donde la democracia prima, pero la realidad que cada uno vive difiere a las estadísticas.

Y cómo no van ser contradictorias dichas cifras, cuando la saliente ministra de educación ni siquiera fue consecuente con sus acciones,

al coartar la libertad de expresión y de participación democrática de los maestros, que lo que pretenden es obtener y brindar una educación con alta calidad a las presentes y futuras generaciones; Gina Parody es una abogada cuya trayectoria la precede en los ámbitos políticos de Colombia y cuya reputación como mujer inflexible y estricta en sus ideologías le impidieron en algunas ocasiones tener objetividad con respecto a lo que realmente necesitaba el pueblo a nivel educativo, desde el 2014 se ejerció a modo personal una especie de alienación que mezclaba intereses públicos y privados, en donde no se estaban teniendo en cuenta las necesidades a suplir en los aspectos de la educación, principalmente superior sino que, se estaban generando discusiones donde los argumentos eran básicamente que la educación técnica o tecnológica ha sido la respuesta y la solución a todos los problemas de la pobreza y de las desigualdades monetarias.

No se está desmeritando ni muchos menos soslayando a la educación técnica y a los beneficios que ha propendido en las organizaciones y al mismo tiempo en la sociedad, pero se sabe que se educa a una mano de obra más barata tanto

para el Estado como para las mismas empresas, que prefieren conceder o privarse de algunas ventajas que trae consigo un personal con mejor preparación a cambio de uno que le evite mayores costes en los procesos productivos, se crea sistemáticamente una mentalidad de mediocridad y desinterés en el desarrollo social que, gracias a que las necesidades económicas priman logra obtener una aprobación alta en todas las esferas o sectores económicos.

El sistema educativo en Colombia supone una cantidad de engaños que involucran la mala administración por parte del gobierno a la hora de delegar en funcionarios que no tienen las competencias o capacidades para direccionar y generar las mejores condiciones para un sistema tan complejo como el educativo, además de la deserción por parte de los jóvenes que aún se presenta como una de las causas principales para que el país siga ocupando uno de los puestos más neurálgicos en la escala de analfabetismo, “para el año 2013 la matrícula nacional registró una disminución de 0,9% respecto al año 2012, pasando de 10.641.243 matriculados en 2012 a 10.540.711 en 2013”, pues como ya

se ha indicado anteriormente es la escuela o la alimentación y sostenimiento de la familia.

La educación no se puede tomar como un negocio en el que los únicos beneficiados serán los que tengan los recursos para poder acceder a la misma, es un derecho y un deber inalienable e intrínseco que se tiene que respetar y propiciar para todos aquellos que tengan la disposición de continuar con una formación integral. Ser agentes partícipes y no sólo espectadores de lo que afecta de manera directa o indirecta en los intereses colectivos, será la regla que permitirá establecer esa discusión sobre lo que realmente es importante y necesario para conformar y ofrecer las mejores condiciones que aporten a ese avance social que tanto se ha descuidado por parte del Estado; es posible establecer ese equilibrio entre el aspecto económico y social de una nación, sin necesidad de coartar o cohibir el funcionamiento de las entidades con ánimo de lucro o vulnerar derechos civiles a sus propios conciudadanos.

La libertad desde una perspectiva religiosa

Las instituciones eclesiales siempre han cumplido un rol importante dentro de la regulación y la construcción del orden social y político del país, en donde su participación ha influido no sólo en la redacción de las leyes que como ciudadanos nos rigen sino que, en el ámbito político han mantenido una posición activa tratando de establecer unos parámetros morales (servicio al prójimo, pluralismo, humanidad, justicia, fidelidad o fe, entre otros) para determinar quién o quienes nos deben y pueden gobernar, pero es precisamente este doble papel o esta contrariedad la que ha ido alejando al público de esa concepción embellecida sobre las delimitaciones que la iglesia debería considerar en su papel principal, que está ceñido a esa construcción de valores para lograr una armonía social, y no para convertirse en un mercado vulgar donde la politiquería y los intereses individuales priman.

El sistema cristiano exige que todos como individuos seamos regidos por unas doctrinas (los 10 mandamientos como ejemplo) que de algún modo estructuran de manera “correcta” lo que como sociedad somos o debemos

propender a ser, pero entonces cuando se habla de justicia, de igualdad, de amor al prójimo, de respeto a la diversidad, ¿Por qué el clero se levanta o persigue a aquellos que no ven en las creencias divinas la única forma de expresión o de proceder? Pese a que este propone un grado de igualdad entre ciertos hombres, sigue viendo en la mujer, en el siervo y en el pagano a un enemigo, todo esto demostrado en una deslegitimación de su condición como seres humanos y en criterios tan rotundos o certeros sobre los roles que deben cumplir en la comunidad, como ejemplo vemos que las mujeres no pueden o tienen la posibilidad de convertirse o representar un papel relevante en el sistema eclesiástico; las parejas con tendencias sexuales diferentes a las “normales” no son reconocidos ni aceptados en el ámbito de lo espiritual o de lo religioso, prohibiendo las uniones maritales por medio del sacramento del matrimonio ante Dios.

De esta manera y aunque no puede compararse la Santa Inquisición con lo que la iglesia de nuestros días hace, sí se reconoce que aún existen prácticas y metodologías que no van de acuerdo a lo que un sistema multicultural o diverso exige, como

lo es la libertad de expresión o libre albedrío, el respeto por el otro cuando entendemos que sus diferencias lo que hacen es enriquecer el conocimiento y la tolerancia para vernos y tratarnos como iguales. No se trata de enfocar todo lo negativo o poco ético de la función que el clero ha venido desempeñando durante muchos años para la construcción de una “mejor” humanidad, sino más bien de encontrar las falencias y los puntos a mejorar dentro de una doctrina que, aunque es netamente subjetiva y espiritual aún hace parte de las creencias de muchas culturas (González, 2008).

Tampoco se puede aspirar a implantar un sistema laico en donde la interferencia de la iglesia no tenga mayor relevancia o intervención en la formación del pensamiento individual, pero se espera ofrecer otra alternativa a la tradicional, a la que por décadas las civilizaciones han tratado de ceñir a la sociedad y que se ha terminado contaminando por la corrupción y los intereses de unos pocos.

Una perspectiva de Erich Fromm (1977) con respecto al papel del misticismo dentro de las culturas, se realiza con su análisis en el

nacismo, que tuvo un papel relevante dentro de la transformación de la historia, al convertirse en un movimiento que se manifestó como la inconformidad por parte de unos pocos hacía lo que consideraban “impuro” y que iba en contra de los estándares sociales para tener un “mejor futuro”, así pues, se toma una doctrina totalitaria y que restringe a una mayoría, subyugándola a la minoría, que se siente inconforme con aquellos sistemas tradicionales que, según ellos han abusado de su poder y los han mantenido en la miseria.

El nazismo, para Erich Fromm (1977), es la manifestación material de aquellos que tienen una necesidad imperante de abusar de un poder que no pueden ni deben tener sobre otros, pero que es permitido porque hay un proceso de cohesión en aquellos que desean ser gobernados o dirigidos, es decir, en este caso, Hitler, actúa como ese ente o esa entidad magnánima, cuyas cualidades “sobrenaturales” lo hacen el hombre ideal para dirigir y gobernar el mundo, sin importar los medios o las consecuencias a que esto conlleve; pero este poder no puede nutrirse por sí solo, así que, es necesario un “sequito” de

individuos cuya ética y principios sean paupérrimos hasta el punto de ser nulos, de tal manera que no exista la posibilidad de una emancipación a todo lo que el nuevo dios les pida hacer. En este caso, aunque la iglesia no entra como un sistema totalitario, sí se puede inferir que ha sido radicalista, en cuanto a la manera de implantar sus ideales en culturas, cuyos principios espirituales no se basan en la adoración a un dios imaginario o que por décadas se ha mostrado como omnipotente, que imparte justicia y que al mismo tiempo es un juez de las acciones que el hombre realiza sobre sus semejantes.

Entonces podemos inferir que más que un papel protector del buen hacer, la iglesia se ha manifestado como una fuerza dominadora sobre los hombres, en donde la coerción a los instintos y al derecho del libre albedrío que cada individuo tiene, ha permitido que perduren dentro de una gran cantidad de culturas, y en el caso de Colombia ha jugado un papel de doble moral, pues la incursión en temas políticos (el proceso de paz como ejemplo) y, en asuntos económicos (nuevas iglesias que captan poder y riqueza)

las convierte en una mofa a todo lo que se encargan de predicar.

La coerción de la libertad en un sistema político corrupto

Como sociedad nos caracterizamos antropológicamente por actuar de manera individual, por no pensar como un todo, como un conjunto que se complementa, esta se podría considerar como la causa de que nuestro sistema no sea funcional y mucho menos confiable, pues se tiene la concepción de que las acciones que se llevan a cabo no tendrán repercusión alguna sobre los asuntos políticos, sociales o económicos que involucran al país, y como consecuencia cuando se trata de pensar antes en el bien del otro, priman las necesidades y los requerimientos propios.

Pero es necesario entender por qué este tipo de “egoísmo colectivo” se ha propagado como una plaga dentro de un sistema donde la democracia es su estandarte, el cual busca defender y propender por el bien del pueblo y no de sus mandatarios.

La primera conclusión a la que se puede llegar y que ya se mencionó, es ese sentimiento de aislamiento que todos como ciudadanos

experimentan al participar o hacer valer sus derechos, entre ellos y uno de los más relevantes es el del voto, que aunque como símbolo de autonomía y al mismo tiempo de responsabilidad, se ha convertido en un arma que puede o no brindar esa voz de inconformismo, ya sea con el Estado o con todos aquellos que en algún momento se declararon como los posibles mesías de un país, cuyos cimientos políticos se han visto influenciados por cuanto conquistador (Estados Unidos, Inglaterra, España) ha querido colonizar y robar lo poco o mucho de las riquezas que la nación del “Sagrado Corazón” pueda generar.

Y otra conclusión que se deriva de la anterior, es que el pueblo se encuentra en un estado de frustración total con respecto al papel que aquellos representantes del mismo están cumpliendo, pues se supone que el Estado está por y para los ciudadanos, es decir, los gobernantes no fueron elegidos para llenar sus arcas de dinero, cumplir con un período de mandato y posterior a ello, dejar de lado todos los compromisos políticos adquiridos al ser elegidos. Son los representantes de una sociedad que busca mejorar sus condiciones

tanto económicas (trabajo para todos y cada uno de los ciudadanos, preparación de alta calidad), como sociales (acceso a servicios públicos, salud, educación, vivienda) dentro de cualquier cultura que se declare independiente, que al ver que los compromisos solo se quedan en el papel y en campañas para obtener simpatizantes antes de las elecciones, no pueden esperar que sea una nación feliz o que vive la utopía de la armonía social.

Ejemplo de ello, se puede hablar del plebiscito que el pasado 2 de octubre de 2016 tuvo lugar en todo el territorio nacional, cuyo propósito está centrado en acabar con una guerra que ha desangrado lentamente al país durante 50 años pero que, como resultado inesperado obtuvo la no aprobación por parte de una cantidad pírrica de personas, cuyas inconformidades se basaron en argumentos homofóbicos, xenófobos y anti-religiosos, que si bien no expresaban el sentimiento de una mayoría, logró hacer mella en aquellos que esperaban el fin o por lo menos parte del mismo sobre un conflicto que terminó tergiversando

sus ideales hasta convertirse en un problema más.

Al realizar un análisis profundo sobre este tema en particular, podemos concluir que no solo ganó la negatividad, por así decirlo, con respecto a la aprobación de los acuerdos de paz, sino que ganó el sentimiento de frustración y la apatía de una mayoría que prefirió dejar en manos de otros su derecho y por ende su decisión de cambiar el rumbo de un Estado cuya problemática (y se reitera) nunca ha sido el conflicto armado, sino su base social, que se ha mantenido y aún se mantiene en un desequilibrio constante, pues los ricos siguen siendo ricos y los pobres se vuelven más pobres.

Ahora, para entender de qué manera la libertad o el ideal de la misma se relaciona con todo esto, es necesario retomar al Psicoanalista Erich Fromm (1977) y su obra “el miedo a la libertad”; desde esta perspectiva hay una explicación del por qué el Tercer Reich tuvo tanto apogeo en su momento. La ideología nazi, llegó en una época donde Alemania se encontraba derrotada, humillada y sumida en la total miseria, cuyos gobernantes ya no eran sinónimo

de esperanza, sino traición y descontento, por “permitir” que su propio pueblo se estuviese muriendo desde adentro, y a ello se sumó la crisis del 29 que determinó el rumbo que durante la próxima década iba a tomar el país.

Los ciudadanos cansados de un sistema político que les falló en su compromiso para propender por el bien y la superación de los mismos, vieron en Hitler un cambio o una posible transformación de un sistema que aparentemente no contaba con las bases necesarias para cuidar de ellos, y aunque este cambio era radical y dañino, cuyo ideal era el exterminio de toda una civilización, esto no fue suficiente para persuadir de algún modo a todos aquellos que ya se hacían adeptos a este pensamiento.

De esta manera, se trata de entender la problemática que a nivel político sigue sufriendo Colombia con respecto a sus gobernantes; el mismo escritor colombiano Héctor Abad Faciolince, lo hace evidente en su columna titulada “Democracia y Demagogos” del pasado 23 de octubre de 2016, en donde expone la situación que Estados Unidos vive actualmente con las elecciones presidenciales,

en la que uno de sus candidatos se ha visto salpicado por escándalos xenófobos, machistas, de evasiones fiscales, entre otros, y aun así se le ha permitido continuar con su campaña, que a pesar de las estadísticas ya está hundida, sigue generando inestabilidad e incertidumbre, pues al no estar dentro de lo que se espera en una esfera política, implica que es diferente, que es cambio (no interesa si es bueno o malo), pero significa transformación para aquellos ciudadanos que están cansados y han sido apáticos con lo que su actual gobierno ha hecho.

Por no ir tan lejos, dentro de Colombia también se puede dar un ejemplo de esto, con la elección de Álvaro Uribe Vélez u otros mandatarios, cuyas hojas de vida no se salvan de estar salpicadas o relacionadas con actos y actores delictivos, pero que han logrado llegar al poder por la influencia que han logrado impregnar en aquellos indecisos e inconformes con los gobiernos oligarcas de la nación.

La política y la politiquería difieren totalmente en su objetivo al existir, por un lado la primera pretende, a través de unos representantes elegidos en común acuerdo por

parte del pueblo, ser la voz y el medio para que un Estado sea integral, es decir, brinde todas y las mismas oportunidades a cada uno de sus ciudadanos, sin discriminación alguna; mientras que la segunda es el sentido malicioso y lucrativo que unos pocos han logrado obtener por medio del poder que se les ha concedido al ser elegidos, donde se lucha por causas egoístas, dejando de lado el bien colectivo.

Pero ¿Es posible concebir un Estado sin democracia o política de por medio, cuando en lugar de propender por la libertad y el bien común, se ha encargado de malversar su objetivo? Aunque Erich Fromm (1977) en toda su obra manifiesta que el hombre para considerarse libre, debe salirse de los estándares sociales que le son requeridos para ser aceptado, también manifiesta que esta diferenciación debe darse, siempre y cuando no exista la posibilidad de causar daño o mal alguno a aquellos que le rodean, es decir, debe haber una integración sin la necesidad de cambiar concepciones o ideologías por el simple hecho de tratar de formar parte de cualquier comunidad, y al mismo tiempo debe existir esa cooperación mutua que

dé paso a una tolerancia y a un reconocimiento en el otro como un igual en derechos y deberes; además expresa la necesidad que tiene el hombre para dejar de subyugarse a cualquier poder, lo que no quiere decir que se forme un sistema anárquico, pues es innegable para cualquier sistema social la necesidad de tener un orden, pero Erich Fromm (1977) habla de un orden en función de la unión de la centralización y la descentralización como base para la construcción de un modelo que trabaje desde las esferas más bajas o minoritarias hasta las más altas, cuya finalidad sea la de propender por un bienestar de todos y la búsqueda de la felicidad y de la libertad innata en los seres humanos.

Con el vínculo entre los poderes centrales y los descentralizados, se busca erradicar o quitarle fuerza a ese ideal que trabaja en función de la economía, que viene cargado de competencia y por ende de una pérdida del yo individual para formar parte del engranaje capitalista, para ser remplazado por ese ideal social que trabaja en función de la voluntad y la espontaneidad para que los

individuos alcancen su máxima de felicidad.

[...] si el hombre logra subordinar el mecanismo económico a los propósitos de la felicidad humana, si llega a participar activamente en el proceso social, podrá superar aquello que hoy lo arrastra hacia la desesperación [...] (Fromm, 1977, p. 302).

Conclusiones

1. Es una utopía esperar que al pasar de los tiempos, las sociedades permanezcan prístinas, y más aún si se tiene en cuenta que los avances exigen cambios y adaptaciones, tanto del entorno como de aquellos que lo habitan, pero lo que sí se espera es que el hombre no involucre con respecto al terreno que ha construido durante cada período de la historia en lo que tiene que ver con la libertad y el concepto de la misma, esto entendiendo la necesidad imperante que le pide buscar su propia realización sin tener que pasar por encima del otro y viceversa.
2. Se vuelve imperante una reconstrucción de la confianza entre las instituciones del país y de los ciudadanos que son parte integral del mismo, esto por medio de una participación activa, consciente y responsable al ejercer los derechos y deberes que le son innatos desde su nacimiento, además de la descentralización de los poderes que las mismas instituciones han creído como propios, para pasar a ser un sistema cooperativo en donde tanto los representantes como los ciudadanos aportan ideas, que estén de acuerdo con la búsqueda del bienestar de todos.
3. La tesis de Erich Fromm dice que aunque el hombre tiene los medios y las herramientas para ser autónomo y dejar de ser un autómatas, este aún necesita reformular todo lo que para él lo convierte en un ser independiente (la estabilidad económica y laboral, formar un hogar, tener hijos, creer en algo o alguien a nivel espiritual, entre otros) es decir, el hombre tiene que empezar a concebir su existencia en términos de satisfacción a nivel personal, siempre y cuando no vulnere a sus iguales y a su entorno, pues entiende que los mismos le ayudan a obtener esa libertad, por medio de una relación

simbiótica, en la cual todos ganan y ninguno se ve sometido y cohesionado para hacer lo que el otro quiera o pretenda.

4. La educación, la familia, la iglesia, las entidades privadas y públicas juegan un papel crucial en la formación de los individuos, que directa o indirectamente se ven afectados por las mismas, pues estas instituciones tienen parte de la responsabilidad en la construcción de la identidad de la sociedad donde se desarrollan, y su efectividad se verá reflejada en la medida que no permitan una alienación de sus objetivos por medio de la interferencia de agentes externos o de la búsqueda del bien particular o de unos pocos.

Referencias

- Abad Faciolince, H. (2016). Democracia y Demagogos. Bogotá.
<http://www.hectorabad.com/>
- Delgado Barrera, M. (2014). La Educación Básica y Media en Colombia: Retos en Equidad y Calidad. Fedesarrollo - Centro de Investigación Económica y Social, Bogotá.
<http://www.repository.fedesarrollo.org.co/handle/11445/190>
- Dirección Administrativa Nacional de Estadística, DANE. (2014). Pobreza Monetaria. Bogotá.
http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/pres_pobreza_mon_jul13_jun14.pdf
- Fromm, E. (1977) El miedo a la libertad. Editorial Paidós, Buenos Aires.
- González, F. (2008). La iglesia como actor de la gobernanza en Colombia. <http://www.institut-gouvernance.org/bdf/es/document/fiche-document-148.html>
- Rojas Rojas, W. (2003). Modernidad & Inhumanidad: Lo Inhumano en la Organización y en el Trabajo. Editorial Universidad del Valle, Cali.

Sistema multi-agente para la gestión de objetos de aprendizaje en FROAC



<https://pixabay.com/es/teclado-aprendizaje-e-en-l%C3%ADnea-2930380/>

Valentina Tabares Morales. Docente, Universidad Nacional de Colombia Sede Manizales, Departamento de informática y Computación. Integrante del Grupo en Ambientes Inteligentes Adaptativos GAIA. **Correo electrónico:** vtabaresm@unal.edu.co

Juan Carlos Cortes Reyes. Egresado Universidad Nacional De Colombia Sede Manizales, Administración de Sistemas Informáticos, Integrante del Grupo en Ambientes Inteligentes Adaptativos GAIA. **Correo electrónico:** juccortesre@unal.edu.co

Néstor Darío Duque Méndez. Docente de la Universidad Nacional de Colombia, sede Manizales, Departamento de informática y Computación. Integrante del Grupo en Ambientes Inteligentes Adaptativos GAIA. **Correo electrónico:** ndduqueme@unal.edu.co

Cómo citar este artículo

Tabares M, V; Cortes R, J.C & Duque M, N.D (2015). Sistema multi-agente para la gestión de objetos de aprendizaje en FROAC. NOVUM, (5), p.p. 36-48.

Resumen

Los Objetos de Aprendizaje (OA) son recursos educativos digitales orientados a la educación, se almacenan en repositorios que disponen de características que posibilitan su etiquetado, almacenamiento y posterior recuperación. Poder determinar la calidad de estos recursos educativos, en la mayoría de los casos, es una tarea difícil y en muchos casos ausente. Esto puede verse reflejado en la entrega al usuario de OA donde sólo algunos cubren sus necesidades. Las causas son variadas y se puede deber a problemas en las búsquedas, al etiquetado de los metadatos o al contenido del material educativo y, en parte, a que no se cuenta con modelos generalizados que permitan evaluar la calidad de estos recursos educacionales almacenados. El trabajo presentado expone el desarrollo de una aplicación orientada a la gestión de OA, aprovechando las ventajas ofrecidas por los Sistemas Multi-agente, que facilitan tareas distribuidas y autónomas. **Palabras Clave:** Gestión de Objetos de Aprendizaje, Objetos de Aprendizaje (OA), Sistemas Multi-Agente (SMA),

Abstract

Learning Objects (LO) are digital educational resources oriented to education, these are stored in repositories that have features that enable their labeling, storage and subsequent retrieval. To be able to determine the quality of these educational resources, in most cases, is a difficult task and in many cases absent. This can be reflected in the delivery to the user of LO where only some cover their needs. The causes are varied and may be due to problems in the searches, the labeling of the metadata or the content of the educational material and, in part, that there are no generalized models that allow to evaluate the quality of these educational resources stored. The work presented shows the development of an application oriented to the management of OA, taking advantage offered by the Multi-Agent Systems, which facilitate distributed and autonomous tasks. **Keywords:** Learning Objects Management, Learning Objects (LO), Multi-Agent Systems (MAS).

Introducción

La masificación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) posibilita la creación de una amplia variedad de contenidos digitales, muchos orientados a apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Hoy es muy probable que cualquier información contenida en un libro de papel pueda ser encontrada en la Web, de tal modo que cobran auge los periódicos, revistas y bibliotecas digitales, poniendo así, este conocimiento al alcance de cualquiera que disponga de una conexión a internet.

Pero contenidos digitales tan diversificados generan varios retos, como la búsqueda y recuperación de material relevante, respeto a la propiedad intelectual, contenidos veraces, información pertinente y oportuna, por mencionar algunos.

En el caso de los recursos educativos y con el fin de concentrar y gestionar el acceso a los materiales, estos objetos son almacenados y administrados a través de repositorios de OA (ROA) que siguen una serie de normas y estándares con el fin de

incrementar su efectividad e interoperabilidad, garantizando el acceso por parte de estudiantes y profesores alrededor del mundo. Además, se cuenta con Federaciones de Repositorios (FROAC) que permiten un punto único de acceso a los recursos almacenados en diferentes repositorios.

El auge que han tenido los repositorios de recursos educativos trae consigo un conjunto de retos asociados con la gestión de estos materiales distribuidos. Dado que las instituciones crean sus propios repositorios, usan distintos estándares de metadatos, plataformas de administración, y temáticas y si se quieren federar, la interoperabilidad es uno de los mayores problemas que deben ser abordados. No menos importante es la calidad de los OA que estarán publicados y recuperados a través de los metadatos que describen cada OA.

El trabajo presentado en este artículo se enfoca a la administración de los repositorios y federaciones de objetos de aprendizaje mediante una propuesta conceptual y una

herramienta para la gestión involucrando diferentes dimensiones y visiones. Se desarrolló un Sistema Multi-agente, aprovechando las ventajas ofrecidas que facilitan tareas distribuidas y autónomas. Los resultados fueron validados en forma exitosa.

Este artículo está organizado como sigue, en la sección 2 se presentan algunos conceptos y los trabajos relacionados. En la sección 3 se presenta las fases y el resultado del sistema desarrollado, para finalizar en la sección 4 con las conclusiones y el trabajo futuro.

Conceptos y trabajos relacionados

Objetos de Aprendizaje (OA): Un Objeto de Aprendizaje es recurso digital auto contenible y reutilizable con un propósito educativo claramente definido y contiene una estructura de información externa (metadatos) que facilita su almacenamiento, identificación y recuperación en repositorios públicos o institucionales (Duque Méndez, Ovalle Carranza, & Moreno Cadavid, 2014).

Repositorios de Objetos de Aprendizaje (ROA): Los

Repositorios de OA “son bibliotecas digitales especializadas, que alojan múltiples tipos de OA junto con sus metadatos, de manera que puedan ser utilizados en diversos ambientes de e-learning” (Tabares et al., 2012).

Federaciones de Repositorios de Objetos de Aprendizaje (ROA):

Las Federaciones de ROA nacen como solución a problemas de escalabilidad y administración de un conjunto de repositorios distribuidos. Permiten su representación unificada facilitando la visibilidad y administración de aplicaciones para descubrir y acceder a los OA en éstos. Una federación centraliza la información de cada repositorio en un único portal (Tabares et al., 2012), (Santos, Ochoa, Parra, & Duval, 2011).

Las federaciones deben proveer un conjunto de herramientas para gestionar los Objetos de Aprendizaje, entre las que se pueden mencionar la estandarización, recomendación, recuperación y evaluación de estos recursos.

Trabajos a nivel local relacionados con la propuesta:

Son varios los enfoques y trabajos

orientados a garantizar el correcto almacenamiento, la efectiva recuperación y la calidad de los materiales entregados a los usuarios.

Desde el Grupo en Ambientes Inteligentes Adaptativos GAIA, se han adelantado varios trabajos orientados a brindar herramientas de gestión de objetos de aprendizaje.

Se construyó ROAp, que es una herramienta orientada a la construcción de repositorios de objetos de aprendizaje. A través de ROAp se han creado varios repositorios para distintas sedes e instancias de la Universidad Nacional de Colombia y otras instituciones.

Se implementó FROAC (Federación de Repositorios de Objetos de Aprendizaje Colombia), una federación experimental de repositorios que permite administrar los recursos educativos disponibles en los repositorios de manera unificada permitiendo una mayor visibilización de los mismos. El objetivo de FROAC es poder contar con una plataforma que apoye diferentes esfuerzos en la

disponibilidad de recursos educativos de todo tipo y que permita integrar y evaluar diferentes enfoques y propuestas en el marco de actividades de investigación.

En el marco de estos desarrollos se han propuesto modelos de búsqueda y recuperación de objetos, un sistema de recomendación de recursos educativos, a partir de los perfiles de los usuarios, reconociendo su estilo de aprendizaje y otras características permanentes y no permanentes. Igualmente se han integrado mecanismos que permiten que los usuarios evalúen los OA a los que han accedido.

En Ruiz G, Muñoz A, & Álvarez R, 2007 se plantea que en busca de la mejora de recursos digitales educativos se han propuesto metodologías para su creación teniendo como fin garantizar el logro de metas pedagógicas y proponen un sistema de evaluación que permite cotejar el nivel alcanzado por un objeto dentro de una escala, dicha propuesta retoma una primera iteración que hasta el momento se ha empleado para la evaluación de objetos de

aprendizaje en la Universidad Autónoma de Aguascalientes, teniendo la característica de enfocar la evaluación de la calidad a través de la pertinencia de los contenidos, el diseño estético, funcional e instruccional de los objetos, y ahora, el aseguramiento de competencias a través de actividades de evaluación y retroalimentación, como una manera para asegurar el logro del aprendizaje.

Morales, García, Barrón, Berlanga, & López (2005) consideran que los estándares e-learning representan la posibilidad de evitar problemas de interoperabilidad entre plataformas y los objetos de aprendizaje una alternativa de reutilizar e intercambiar contenidos. Sin embargo, los estándares no garantizan la calidad del contenido de estos objetos adecuados a las necesidades y requisitos de aprendizaje. En esta vía proponen la evaluación continua sobre la calidad de los objetos en diversas categorías y diversos puntos de vista de especialistas. También involucran a los alumnos que evalúan los contenidos una vez terminado su uso calificándolos mediante un test

conciso y con la posibilidad de aportar algún comentario si lo estiman conveniente. Esta información más la consideración de las calificaciones obtenidas por los alumnos será considerada por los expertos para reevaluar los objetos y mejorar aún más su calidad.

Uno de los trabajos más relevantes en lo referente a definición de mecanismos para evaluación de la calidad de los objetos de aprendizaje es la propuesta en (Ochoa & Duval, 2008), cuyo objetivo principal es mejorar el estado de la búsqueda de objetos de aprendizaje, desarrollando el concepto de relevancia en el contexto de la búsqueda de objetos de aprendizaje y con base en esto propone un conjunto de métricas para estimar las dimensiones de relevancia situacional, personal y tópica. Estas métricas se calculan principalmente a partir del uso y la información contextual y no requieren ninguna información explícita de los usuarios.

Desarrollo del sistema

La metodología para la implementación se compone de cuatro fases: investigación

preliminar, análisis, diseño e implementación del sistema multi-agente propuesto para la gestión de recursos educativos.

Investigación preliminar: En esta fase se adelantó una revisión del estado del arte relacionado con federaciones, repositorios, trabajos relacionados, sistemas multi-agente y herramientas que posibilitan la construcción de tales sistemas.

Análisis: Esta fase es fundamental para la obtención de un producto final de calidad que cumpla con los objetivos propuestos. Se fundamentó en ingeniería de software para realizar el levantamiento de requerimientos, identificar los usuarios del sistema, casos de uso, agentes inteligentes involucrados y la construcción de modelos de clases y de datos.

Diseño: Esta fase se orienta al diseño de las interfaces del sistema, aplicación de estándares, definición de la arquitectura y finalmente del diagrama de despliegue, que define las características de software y hardware requeridas a nivel de bases de datos, servidores de aplicaciones, herramientas de desarrollo y dispositivos finales.

Implementación: Con los insumos de las fases previas se realizó el proceso de codificación del sistema, se define y ejecuta un plan de pruebas para garantizar el correcto funcionamiento del mismo.

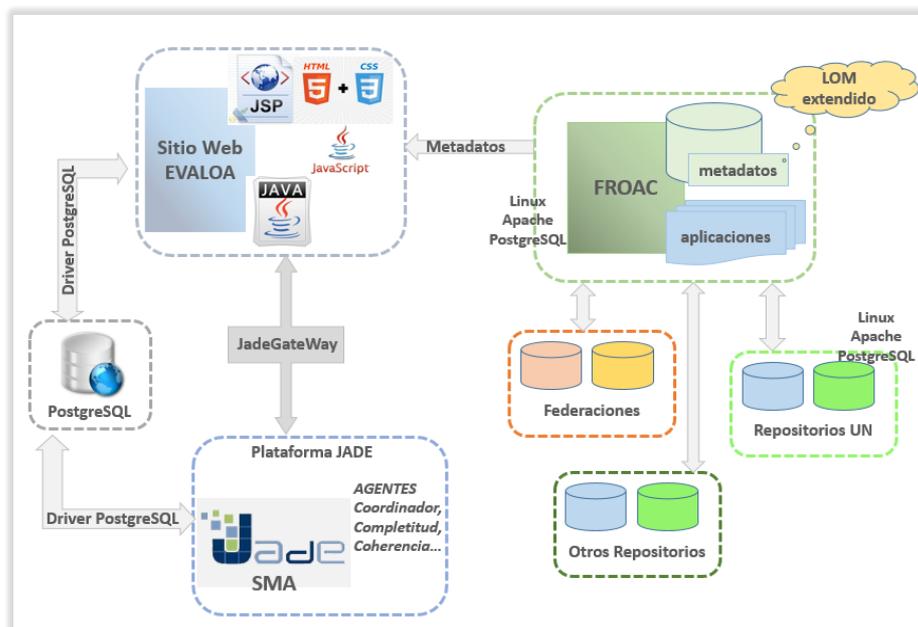
Sistema Desarrollado

Aplicando la metodología se obtiene un producto de software funcional y que está orientado a la gestión de los recursos educativos almacenados en FROAC, denominado EVALOA. Este trabajo se desprende de la investigación presentada en (Tabares, 2014).

La figura 1 muestra la integración de la propuesta en la federación. Se aprecia el componente relacionado con el proceso de integración de repositorios de objetos de aprendizaje en FROAC, centralizando los metadatos de los objetos para su posterior uso en las diferentes tareas. FROAC brinda un conjunto de aplicaciones y servicios como valor agregado permitiendo una mejor gestión y una visibilización mayor de los recursos expuestos. EVALOA se encarga de gestionar la calidad de los OA desde FROAC mediante la evaluación de

los metadatos de cada recurso educativo.

Figura 1 Diagrama de interacción



Fuente. Elaboración propia

EVALOA gestiona tres conjuntos de métricas a partir de los distintos tipos de información recolectados desde FROAC. El primero es generado a partir de los metadatos de los OA; el segundo se obtiene a partir de las evaluaciones hechas por los usuarios que utilizan los recursos educativos; por último, el tercero se obtiene a partir de evaluaciones realizadas por expertos en las distintas áreas en que haya recursos disponibles. Desde el administrador de la

instalación o repositorio, los resultados pueden ser utilizados para orientar sus esfuerzos al mejoramiento de los aspectos negativos que las evaluaciones de calidad hayan arrojado.

EVALOA se soporta en la construcción de cuatro componentes: Sitio Web EVALOA, Plataforma Jade (SMA), herramienta para la comunicación entre las dos anteriores Jade

Gateway, y una base de datos sobre PostgreSQL.

a) Sitio Web EVALOA: Es una aplicación web, desde la cual se crean las cuentas de los usuarios que gestionan la calidad de sus repositorios, asociando su cuenta con el repositorio indicando la localización, estándar de metadatos, formatos de respuestas, etc. Igualmente se seleccionan las métricas para la evaluación y la información adicional que se requerida para éstas. Con base en esta configuración los usuarios pueden realizar la evaluación de sus repositorios, exportar los resultados y generar nuevas configuraciones. EVALOA provee una interfaz de comunicación con el usuario final y al momento de realizar una evaluación recupera los datos almacenados de los recursos y las opiniones de los usuarios y expertos. Estos datos los envía al SMA a través de Jade GateWay, posteriormente recupera los resultados de la evaluación desde la base de daos y los muestra al usuario. EVALOA está desarrollado sobre Java, JSP, HTML5, CSS3 y

Javascript, se despliega sobre el servidor Web Apache Tomcat.

b) Plataforma Jade (SMA): Jade es,

un middleware de código abierto y libre que proporciona tanto un entorno de desarrollo como un entorno de ejecución para la realización y mantenimiento de Sistemas Multi-Agente. El entorno de desarrollo está formado por una serie de librerías en Java que permiten la implementación de agentes de manera limpia e independiente de la plataforma sobre la que se va a ejecutar. El entorno de ejecución permite a los agentes de software existir y comunicarse entre ellos” (Arias, et al., 2066).

Aprovechando las facilidades ofrecidas por Jade, se implementó el Sistema Multi-Agente (SMA), compuesto por un conjunto de agentes que operan e interactúan en un entorno para resolver un problema específico y problemas complejos (Rodríguez, et al., 2013). En este caso, la comunicación se establece entre un agente coordinador y un conjunto de agentes de métricas; el agente coordinador recibe la información, la procesa y la envía a los distintos agentes según los servicios que presten. Estos generan partes de las

evaluaciones y las regresan al agente coordinador, el cual almacena los resultados en la base de datos y envía una respuesta a EVALOA informando que el proceso de evaluación ha terminado y ya están disponibles los resultados.

c) Jade Gateway: Es una utilidad desarrollada en Java que permite la comunicación en doble sentido por medio de mensajes entre un SMA implementado sobre JADE y una aplicación web como EVALOA.

d) Base de datos PostgreSQL: Esta base de datos permite guardar las cuentas de los usuarios, la información de los repositorios y las configuraciones de sus evaluaciones y posteriormente los resultados de las mismas. La usa tanto el SMA como EVALOA.

Sistema Multiagente SMA

Como se muestra en la figura 1, son varios los agentes en la plataforma. A continuación, se exponen brevemente sus funciones en el sistema.

Agente Coordinador: Es el agente con mayores responsabilidades dentro del sistema. Es el encargado de recibir la información necesaria para hacer la evaluación.

Agente Completitud: La completitud se calcula de acuerdo a los pesos de cada metadato asignados por el administrador del repositorio y que son entregados a través del Agente Coordinador, el cual también entrega los metadatos correspondientes de cada OA. Para cada metadato se verifica su contenido y se multiplica por un peso asignado.

Agente Consistencia: Este agente evalúa el nivel de cumplimiento de los metadatos respecto al estándar que se sigue o las reglas definidas por el administrador del repositorio.
Agente Coherencia: Para el cálculo de esta métrica se reciben los metadatos para calcular la similitud entre los campos de texto abierto. Esta métrica permite identificar si todos los metadatos están describiendo el mismo objeto. Se obtiene un valor final de coherencia para cada OA.

Integración en FROAC

La fase final del desarrollo incluye la integración con el sistema que

soporta la Federación de los recursos educativos Repositorios de Objetos de almacenados. La figura 2 presenta Aprendizaje Colombia FROAC, la interfaz de FROAC y la permitiendo que el administrador disposición a entrega de objetos de cuenta con una herramienta para aprendiza a partir de las evaluar la calidad del etiquetado de búsquedas.

Figura 2 Interfaz de FROAC



Fuente. Federación de repositorios de objetos de aprendizaje Colombia.

Conclusiones y trabajos futuros

Esta propuesta pretende apoyar los esfuerzos orientados a mejorar la calidad de los recursos educativos digitales que día a día instituciones tanto públicas como privadas producen, en este sentido, pueden disponer de información que les indique en qué puntos la calidad de sus recursos tienen falencias y enfocarse en ellos.

Este trabajo al contrario de ser aislado, está alineado con los objetivos de del grupo de investigación GAIA, asimismo con la Universidad Nacional de Colombia en la Estrategia de Recursos Educativos Digitales Abiertos, del Ministerio de Educación Nacional. Por tanto, es una idea sobre la cual seguir construyendo con el objetivo de contribuir en la calidad de contenidos educativos que beneficien a la comunidad en general.

Esta propuesta integra logros alcanzados por el grupo en temas relacionados con agentes inteligentes, modelos de evaluación de OA por capas, manejos de distintas plataformas y herramientas tecnológicas como Java, Jade y repositorios, mostrando la importancia de reutilizar y compartir el conocimiento y la experiencia adquirida de anteriores trabajos en propuestas como esta, y dejando la base para futuras propuestas.

Un desafío en el que se debe trabajar, está relacionado con enfrentar la dificultad recuperar, integrar y gestionar recursos educativos que se encuentran en repositorios distribuidos, dado que utilizan formatos y estándares diferentes, cuando los usan, lo que exige una clara visión de integración y conversión.

Referencias

Duque Méndez, N., Ovalle Carranza, D., & Moreno Cadavid, J. (2014). Objetos de Aprendizaje, Repositorios y Federaciones... Conocimiento para todos. Manizales:

Universidad Nacional de Colombia.

Morales, E., García, F. J., Barrón, Á., Berlanga, A. J., & López, C. (2005). Propuesta de Evaluación de Objetos de Aprendizaje. In II Simposio Pluridisciplinar sobre Diseño, Evaluación y Descripción de Contenidos Educativos, SPEDECE. 2005.

Ochoa, X., & Duval, E. (2008). Relevance ranking metrics for learning objects. *IEEE Transactions on Learning Technologies*, 1(1), 34–48. <https://doi.org/10.1109/TLT.2008.1>

Ruiz G, R. E., Muñoz A, J., & Álvarez R, F. J. (2007). Evaluación de Objetos de Aprendizaje a través del Aseguramiento de Competencias Educativas. *Virtual Educa*.

Santos, J. L., Ochoa, X., Parra, G., & Duval, E. (2011). La Experiencia de ARIADNE: Creando una Red través de Estándares y Especificaciones. *Ieee-Rita*, 6(3), 112–117.

Tabares, V. (2014). Modelo por Capas para Evaluación de la

Calidad de Objetos de Aprendizaje en Repositorios de Objetos de Aprendizaje.

Tabares, V., Rodríguez, P. A., Duque, N. D., Moreno, J., Duque-Méndez, N. D., Moreno, J., ... Moreno, J. (2012). Modelo Integral de Federación de Objetos de Aprendizaje en Colombia - más que búsquedas

centralizadas. In Séptima Conferencia Latinoamericana de Objetos y Tecnologías de Aprendizaje - LACLO 2012 (Vol. 3, pp. 410–418).

Sobre la utilidad del autoexamen de la razón: de la razón pura a la razón práctica



Elkin Fabriany Pineda. Aspirante a grado en Licenciatura en Filosofía de la Universidad del Valle. Administrador de Empresas de la Universidad Nacional de Colombia. Estudiante de cuarto semestre de Maestría en Administración en la Universidad Nacional de Colombia. Auxiliar de investigación en los grupos “Episteme: filosofía y ciencia”, de la Universidad del Valle, y “Grupo de Estudios Neoinstitucionales GEN”, de la Universidad Nacional de Colombia. **Correo electrónico:** efpinedah@unal.edu.co - elkin.pineda@correounivalle.edu.co

Cómo citar este artículo

Pineda, E.F (2015). Sobre la utilidad del autoexamen de la razón: de la razón pura a la razón práctica. NOVUM, (5), p.p. 49-61.

Resumen

En el presente escrito pretendo señalar algunas relaciones entre la razón teórica y la razón práctica en Kant, delimitado específicamente en algunos pasajes de su “Prólogo a la segunda edición” de *Crítica de la Razón Pura* y de su “Aclaración crítica a la analítica de la razón pura práctica” de su obra *Crítica de la razón práctica*. Para ello se realiza un proceso de análisis y síntesis conceptual e interpretación hermenéutica en los fragmentos mencionados. Se aborda, en primera instancia, los elementos teóricos del Prólogo, específicamente en lo referido a la determinación de los alcances y límites de la razón, y la utilidad positiva y negativa de ello. Luego, se trabajan los elementos de la Aclaración crítica en los aspectos de la forma sistémica y la intención perseguida por nuestro filósofo en dicho fragmento. Con esto se logran esclarecer elementos importantes sobre cómo para Kant parte de la utilidad positiva y negativa que surge del autoexamen de la razón radica, en parte, en que posibilita a la razón práctica.

Palabras clave: utilidad negativa, utilidad positiva, forma sistémica, razón pura, razón práctica

Abstract

In the present paper I intend to point out some relations between the theoretical reason and the practical reason in Kant, delimited specifically in some passages of his "Prologue to the second edition" of *Critique of Pure Reason* and of his "Critical clarification to the analytic of the pure practical reason" of his work *Critique of practical reason*." For this a process of analysis and conceptual synthesis and hermeneutic interpretation in the ancient fragments is carried out. It deals, in the first instance, with the theoretical elements of the Prologue, specifically in what refers to the determination of the scope and limits of the reason, and the positive and negative utility of it. Then, the elements of critical clarification are worked on in the aspects of the systemic form and the intention pursued by our philosopher in said fragment. With this, it is possible to clarify the important elements about how for Kant, part of the positive and negative utility that arises from the self-examination of reason lies, in part, in that it enables practical reason. **Keywords:** negative utility, positive utility, systemic form, pure reason, practical reason.

Pero se preguntará: ¿Qué tesoro es este que queremos legar a la posteridad con una metafísica depurada por la crítica, pero por ello mismo llevada a un estado inmutable?

Kant (KrV, BXXIV: 9-11).

A quien haya podido convencerse de las proposiciones que se presentan en la Analítica, proporcionarán placer semejantes comparaciones; pues ellas ocasionan con razón la esperanza de poder algún día llegar a penetrar en la unidad de toda facultad pura de conocer (tanto teórica como práctica) y de derivarlo todo de un principio; lo cual es la inevitable necesidad de la razón humana, que no encuentra plena satisfacción más que en una unidad completamente sistemática de sus conocimientos.

Kant (KpV, 154).

Muchos filósofos emblemáticos se han caracterizado por plantear importantes sistemas filosóficos. Tales sistemas deberían caracterizarse por algún grado de coherencia entre sus partes⁴; de no ser así, estos podrían resultar estériles, incompletos o hasta contradictorios. Kant es uno de tales filósofos emblemáticos. Por

ello, para entender su obra, resulta valioso escudriñar su sistema, pese a la complejidad del mismo, tratando de encontrar conexiones que enriquezcan su tratamiento.

Contrario a lo que algunos podrían pensar, considero que para realizar una *lectura más justa* de la obra de Kant se debe tener en cuenta que a lo que nos enfrentamos es a un *sistema filosófico* demasiado complejo. El mismo Kant dejó algunas pistas para *leer* su sistema. En varios apartados de sus obras se esforzó por dejar una especie de *guía*. Tal guía se encuentra reflejada en dos de sus grandes críticas: la Crítica de la Razón Pura (en adelante KrV) y la Crítica de la Razón Práctica (en adelante KpV).

El presente escrito sigue dicha intención de *lectura sistémica de Kant*, aunque a una escala inicial. De esta manera, pretendo señalar, de forma aproximada, algunas relaciones entre la razón teórica y la razón práctica en Kant. La idea central que intentaré ilustrar es

⁴ Esto es, que sus propuestas sobre metafísica y epistemología –que configuran partes importantes de lo que consideramos como la razón teórica– concuerden o tengan alguna relación con

aquellas que versan sobre lo moral, lo estético y lo político –cosas tales que configuran partes importantes de lo que consideramos como la razón práctica.

que, a mi juicio, parte de la *utilidad*⁵ *positiva y negativa* que surge del autoexamen de la razón (planteada en KrV) puede verse reflejada en sus planteamientos sobre la razón práctica: es decir, la utilidad del autoexamen de la razón radica, en parte, en que *posibilita* a la razón práctica. Justificar plenamente tal afirmación supondría un examen mucho más profundo de la obra de Kant; sin embargo, dado el carácter *aproximado del objetivo* y las limitaciones propias del texto, el presente trabajo delimita su reflexión de análisis y síntesis conceptual e interpretación hermenéutica a partir de algunos pasajes de su *Prólogo a la segunda edición* de KrV y de su *Aclaración crítica a la analítica de la razón pura práctica* de KpV.

1. Sobre la utilidad del examen de los límites y alcances de la razón

En el *Prólogo de la Segunda Edición* de su obra KrV, Kant ilustra, a grandes rasgos, tres cosas: el objetivo de su obra, el modo de proceder para alcanzarlo y la justificación de este trabajo.

Podemos decir, de forma sucinta, que el objetivo de su investigación persigue dos grandes cuestiones: (i) ¿cuáles son las condiciones según las cuales se hace posible un saber como ciencia? (cf. KrV, BVII: 1-15), y seguido de ello, (ii) ¿es posible la metafísica como ciencia? (cf. KrV, BXV: 10-12). Respecto al modo de proceder, de la mano de un robusto componente de análisis y síntesis conceptual, Kant propone someter a la razón a un autoexamen en el cual se diluciden sus propios límites y capacidades, lo cual nos permite tener un perfil de ésta, además del supuesto camino seguro que, para nuestro filósofo, puede verse reflejado en algunas ciencias exitosas y los giros metodológicos que dieron lugar a tal éxito (KrV, BVIII: 1 - BXXIV: 8). Por su parte, en la justificación, Kant expresa diversos argumentos que versan, en mayor medida, sobre la utilidad de su obra. Es este último punto el marco temático en el cual quiero concentrarme.

Kant plantea que su trabajo puede entenderse desde una utilidad negativa y una positiva. Para entender lo anterior, resulta

⁵ Más adelante se especifica los dos tipos de utilidades que Kant plantea. Sin embargo, vale la pena aclarar que acá la

noción de *utilidad* puede remitir a un sentido tanto *de utilidad teórica* como de *utilidad para la vida práctica*.

pertinente tener en cuenta algunas de las consideraciones a las que llega Kant en la primera parte de su prólogo: (i) existen algunas características de las ciencias que han resultado exitosas; (ii) en el desarrollo de tales ciencias fue crucial algún tipo de giro metodológico que dio paso a su camino seguro; (iii) en el examen de la razón, según los propósitos y objetos de indagación de las distintas ciencias, resulta menester una distinción entre lo fenoménico y lo nouménico; (iv) la razón teórica o especulativa (en adelante RE) no debe pretender ir más allá de los límites de lo fenoménico, es decir, no puede pretender conocer lo nouménico. Ante tal contexto se puede percibir con gran facilidad la utilidad negativa de KrV, la cual en palabras de Kant (KrV, BXXIV: 13-15) consiste en “no aventurarnos nunca, con la razón especulativa, más allá de los límites de la experiencia”. Sin embargo, la utilidad positiva resulta menos intuitiva a pesar de que ésta es, a mi modo de ver, una *implicación* de la utilidad anterior. En todo caso, Kant brinda algunas razones para dejar claro a qué se refiere con ello. Para comprender esto debemos recordar que el examen de la razón

misma conlleva a establecer sus propios *límites* y *capacidades*. Dentro de tal marco, la RE no puede aventurarse, como ya se mencionó, a traspasar los límites de lo fenoménico. Kant considera que los principios con los que la RE intenta sobrepasar los límites ya mencionados *no amplían*, sino que *reducen el uso de la razón*. Es importante en este punto anotar que Kant distingue la RE de la razón práctica (en adelante RP). Pues, podríamos decir que la primera tiene que ver con las representaciones sensibles e intelectivas de las cosas (KrV, BXXVIII: 19), mientras que la segunda tiene que ver con la razón dirigida a las acciones humanas (especialmente, para Kant, en el terreno de *lo moral*) (KrV, BXXV: 8). Al decir que existe una utilidad positiva con esta explicitación de los límites y alcances de la razón (esto es, dar, en parte, a la RE su justo lugar), y al mencionar que de no ser así se reduce el *uso de la razón*, Kant parece indicarnos que la pretensión de ir más allá de los límites de lo fenoménico *atenta* con la RP, *i.e.*, el uso *puro* práctico de la razón (KrV, BXXV: 1-2); razón por la cual, la utilidad positiva consistiría en que al *delimitar* la RE se asegura

la posibilidad de la RP al no haber una *oposición* de la primera sobre la segunda (KrV, BXXV: 11-12).

La razón de esto es que la RP necesita ir más allá de sus límites, *i.e.*, necesita *de lo nouménico*, como por ejemplo de *la libertad*. Ahora bien, el examen de la RE nos dice que ésta no puede *conocer* lo nouménico; sin embargo, ello no niega la capacidad de la RE para *pensarlo*. Pensar y conocer algo se corresponderían a *dos tipos de representación* para Kant, a saber: la *representación sensible* (conocer algo) y la *representación intelectual* (pensar algo) (KrV, BXXVIII: 19). En la nota de pié de página número 49 (BXXVI) Kant explica esta distinción entre *pensar* y *conocer* algo:

Para *conocer* un objeto se requiere que yo pueda demostrar su posibilidad (ya sea por el testimonio de la experiencia, a partir de la realidad efectiva de él, ya sea *a priori*, por la razón). Pero *pensar* puedo [pensar] lo que quiera, con tal que no me contradiga a mí mismo, es decir, con tal que mi concepto sea un pensamiento posible, aunque yo no pueda asegurar que en el conjunto de todas las posibilidades a éste [mi concepto] le corresponde, o no, un objeto. Pero para atribuirle a tal concepto validez objetiva (posibilidad real, ya que la primera era solamente la [posibilidad]

lógica), se requiere algo más. Ese algo más, empero, no precisa ser buscado en las fuentes teóricas del conocimiento; puede estar también en las prácticas. (KrV, BXXVI: 12. Nota al pié 49. Corchetes del editor).

Con lo anterior, vemos que para *conocer* un objeto es necesario hacerlo ya sea por vía de la experiencia o por vía *a priori*, y que para *pensar* un objeto necesito, principalmente, que no haya contradicción en ello. Sin embargo, Kant también advierte que para garantizar la validez objetiva de un objeto nouménico se necesita de *algo más*, además de su no contradicción, lo cual tiene que ver con la RP. También señala Kant que, de no garantizarse al menos la posibilidad de *pensar* los objetos *nouménicos*, “se seguiría la proposición absurda de que hubiera fenómeno sin que apareciese” (KrV, BXXVI: 12, 13 – BXXVII: 1,2). Lo cual, a mi juicio, equivale a decir que se aceptaría la absurda creencia según la cual admitiríamos fenómenos venidos de la nada o, al menos, fenómenos no provenientes de su manifestación en el mundo.

Ahora bien, lo anterior posibilita que lo nouménico sea *pensado* para que la RP pueda darse, pero aún no se ha aclarado la razón por la cual

es importante sostener que lo nouménico no pueda ser conocido por la RE y la relación que lo uno tiene con lo otro. Para ello, Kant realiza una estrategia argumentativa en la que supone que no existe una distinción necesaria de lo fenoménico y lo nouménico en el examen de los límites de la razón (KrV, BXXVII: 1-5). De forma sintética, Kant considera que de no haber tal distinción tendríamos que asumir que, por ejemplo, el principio de causalidad se aplica a todos los objetos, los cuales serían todos objetos fenoménicos. En este sentido, según nuestro filósofo, se crearía una contradicción para la RP al tener que admitir que un objeto como el *alma humana* tiene como cualidad una *voluntad libre* (cualidad sin la cual no serían posibles las acciones decisorias que se evidencian) y, a la vez, determinada por los *mecanismos naturales*, pues, al ser un *objeto fenoménico*, se trataría del mismo objeto bajo el principio de causalidad antes mencionado.

Si, por el contrario, se mantiene la distinción, para Kant la voluntad en

sentido fenoménico, es decir, las acciones visibles que expresan voluntad, son las que estarían sometidas a tales mecanismos de la naturaleza y, por tanto, como algo *no libre*. Tales *acciones*, no obstante, pueden ser *conocidas* por la RE en tanto fenoménicas. Por su parte, existiría la voluntad en un sentido nouménico, la cual en tanto tal no podría estar sometida a los mecanismos antes mencionados⁶, por lo que se salvaría su *libertad* y, además, sólo podría ser *pensada* permitiendo su uso en la RP. De esta manera no habría contradicción (KrV, BXXVIII: 7).

Es así como al establecer los límites de la razón, y hacer que la RE se limite a *conocer lo fenoménico* y *pensar lo nouménico*, se percibe una utilidad positiva para la RP: no se puede hacer un uso práctico de lo nouménico sin antes quitar su posibilidad de conocer tal cosa y sin que se reconozca, a la vez, la posibilidad de que ello sea pensado; pues sin ello lo nouménico sería tratado como fenoménico y, por tanto, aquello quedaría sujeto a lo que todo lo fenoménico es sujeto, *e.g. el principio de causalidad* y los

⁶ O, más bien, no hay forma de *conocer* si tal objeto puede ser sometido ante tales

mecanismos, ya que trascienden la experiencia.

mecanismos de la naturaleza. De no plantearse esta posibilidad de pensar tal cosa, lo nouménico como la *libertad de la voluntad* no sería posible y entraría en contradicción, imposibilitando a la RP. Es así como la utilidad positiva refleja que la *limitación* de la RE permite la RP y *no limitar* la primera *reduciría* el uso de la segunda, imposibilitándola.

2. Sobre el objetivo perseguido en su aclaración crítica y la fundamentación de la forma sistemática de la razón práctica

Para entender lo que pretende Kant en este apartado es necesario abordar, antes que nada, lo que él mismo entiende por aclaración crítica de un sistema de conocimientos dados en una ciencia o de una parte de una ciencia. Para nuestro filósofo la labor de dicha aclaración consiste en investigar y justificar el porqué de la forma sistémica de un sistema dado, en comparación con otro, teniendo ambos una fuente semejante (KpV, 153). Es decir, dado un sistema S1 y un sistema S2, en donde cada uno tenga una forma sistémica E diferente (i.e., E1 y E2 respectivamente), y en donde exista una facultad F que sea común a

ambos, la labor filosófica de la aclaración crítica consistiría en explicitar por qué S1 y S2 tienen una E diferente (E1 y E2), a pesar de tener en común la misma F.

Para Kant, tal es el caso de la razón práctica (en adelante S1=RP) y la razón teórica o especulativa (en adelante S2=RE), pues a pesar de tener una E diferente, tienen en común una misma F: la razón pura (en adelante R) (KpV, 153). Pero el asunto es aún más complejo: la E1 y E2 de la RP y la RE, respectivamente, se dividen de forma análoga, aunque en un orden inverso. Es decir, ambas en su E (E1 y E2) tienen las mismas partes: principios, conceptos e intuición. Sin embargo, mientras que el orden de tales partes en RE se da con el fin de “ocuparse del conocimiento de los objetos que puedan ser dados al entendimiento” partiendo de la intuición sensible, para luego pasar a los conceptos de dicha intuición y, finalmente, a los principios (KpV, 153), el orden de la RP, por su parte, no se da con el fin de conocer objetos, sino de *hacerlos reales*, e inicia con los principios (la ley moral), pasa a los conceptos de lo propio de la razón práctica (e.g., lo bueno y lo malo, conforme a los principios) y, luego, a la intuición

moral (generando un determinado influjo en las acciones humanas).

En consideración de lo anterior, Kant agrega además que la razón de dicha división y orden inverso en la RP es que la R en su uso práctico se manifiesta con la *estructura de un silogismo*. Esto quiere decir que se da partiendo de *principios prácticos a priori*, seguido de una delimitación de acciones posibles (conformes a los principios), conllevando a una cierta determinación de la voluntad para la acción (KpV, 154). En términos más esquemáticos:

P1: Principios prácticos *a priori*.

P2: Delimitación de las acciones posibles.

└ Determinación de la voluntad para la acción

Entender esto permite tener más clara la idea de que la doctrina de la moralidad, en comparación con la doctrina de la felicidad, está basada en principios a priori de la razón y no de principios empíricos. La razón se resiste a las inclinaciones por un “modo peculiar de sensación” (o sentimiento) que remite a un respeto por la ley moral. Y esto es cierto, para Kant, aun cuando para exponer tales principios ha sido

necesario recurrir a ejemplos dados en el “uso práctico más vulgar”, todo lo cual sirve para poder distinguir claramente “el fundamento de determinación moral (puro) del empírico” –en tanto que remiten a un “experimento de la razón práctica de cada hombre-, de la misma manera que un científico hace lo propio con sus experimentos” (KpV, 155). Pese a lo anterior, Kant aclara que:

[...] esta distinción de principio de la felicidad del de la moralidad, no es por eso inmediatamente oposición de ambos, y la razón pura práctica no quiere que se deba renunciar a las pretensiones a la felicidad, sino sólo que, en tratándose del deber, no se las tenga en cuenta. Hasta puede, en cierto aspecto, ser deber el cuidar de su felicidad; en parte porque ella (ya que a ella pertenecen habilidad, salud, riqueza) contiene medios para el cumplimiento del deber, en parte porque la carencia de la misma (por ejemplo, la pobreza) encierra tentaciones de infringir el deber (KpV, 155-156).

Con dicha cita Kant parece querer expresar que, si bien la condición suprema del deber es exclusivamente la ley moral, y si bien dicha ley debe ser distinguida del fundamento empírico de la voluntad perteneciente a la felicidad, ello no implica una

contrariedad necesaria entre ambas cosas. La razón de ello está en que puede darse el caso de que la RP necesite de la felicidad como medio de consecución y de protección del deber.

Complementario a lo anterior, Kant nos recuerda que en el abordaje de la ley moral no se puede explicar la posibilidad de los principios *a priori*. El fundamento de esta ley moral tampoco se puede conocer por medio de la experiencia, como si fuese una causa eficiente. De este sólo podemos tener conocimiento mediante su realización; es decir, sólo podemos apreciar “la magnífica perspectiva que abre ante nosotros la razón pura práctica por medio de la ley moral, esto es, la perspectiva de un mundo inteligible mediante la realización del concepto” (KpV, 156).

En concordancia con lo antes dicho, para el caso especial de la *libertad* (como se mencionó en el primer apartado), el sujeto puede considerar su existencia (y, con ello, sus acciones), por un lado, como algo hallado en el tiempo (*i.e.*, como fenómeno) y, por el otro, como consiente de sí mismo más allá del tiempo (*i.e.*, como noúmeno). Para el primer caso, las *acciones libres* no

podrían ser concebidas desde lo empírico (como regida por causas eficientes) en virtud de que ello negaría el mismo obrar libre, pues lo empírico remitiría a *mecanismos naturales*. En el segundo caso, el obrar libremente sólo podría ser concebido, entonces, cuando el sujeto en su ejercicio autónomo de la razón hace que tal cosa sea dada como *concepto determinado por la ley moral*. Así las cosas, un sujeto racional que cometa una injusticia será juzgado en virtud de que dicha facultad le permite ser consciente de sus actos; y en tal caso, al intentar justificar dicho acto por *mala costumbre*, se le podrá culpar por “abandono de la atención sobre sí mismo” (KpV, 159).

Sin embargo, existe para Kant la necesidad de *vincular* estas dos dimensiones de la libertad del sujeto en sus acciones (la nouménica y la fenoménica). Por su parte, las acciones concebidas como fenómeno estarán siempre determinadas por mecanismos necesarios y naturales, en tanto se dan en un tiempo y un espacio dado. Sin embargo, el fundamento de las acciones, como cosa en sí (como noúmeno), se erige por la ley

moral⁷, y esta es la que da lugar a la realización del *concepto de libertad* que luego se aplica a la *voluntad*, siendo esta última la que direcciona las acciones. Es así como Kant llega a afirmar que aun cuando exista un sujeto del cual se pueda tener conocimiento de todo lo que lo determina, y se pueda, por tanto, predecir sus acciones futuras, no por ello se puede decir de dicho sujeto que no es libre, pues sus acciones, en parte, son regidas por la ley moral que el mismo sujeto se ha autoimpuesto. En palabras de nuestro filósofo:

Se puede, pues, admitir que, si para nosotros fuere posible tener en el modo de pensar de un hombre, tal como se muestra por actos interiores y exteriores, una visión tan profunda que todo motor, aun el más insignificante, nos fuera conocido, y del mismo modo todas las circunstancias exteriores que operan sobre él, se podría calcular con seguridad la conducta de un hombre en lo porvenir, como los eclipses de sol o de luna, y, sin embargo, sostener que el hombre es libre (KpV, 160).

3. Consideraciones finales

En estas últimas líneas pretendo conectar las ideas del primer

apartado con las del segundo. Es importante recordar que el objetivo de todo esto es comprender cómo del autoexamen de la R se sigue un tipo de utilidad que genera ciertos beneficios para que se posibilite la RP. Para ello es necesario recordar las conclusiones a las que se llegó en ambos.

En el caso del primero, se mencionó que la *utilidad negativa* del autoexamen de la R consiste *limitar a la razón especulativa* para que no se dirija más allá de los límites de lo fenoménico (KrV, BXXIV: 13-15). Pero lo más importante, a mi parecer, radicaba en comprender la *utilidad positiva* de dicho autoexamen (que parece seguirse, como ya se mencionó, se la primera utilidad negativa), pues la utilidad positiva consistiría en que al *delimitar* la RE se asegura la posibilidad de la RP, en la medida que lo nouménico puede ser *pensado* y no conocido (y, dado que lo nouménico es necesario para la RP, el autoexamen de la R que delimita la RE posibilita a la vez a la RP).

⁷ Y de ello, como se dijo, no se puede dar cuenta por medio ni de la experiencia, ni tampoco se puede explicar el origen de los

principios prácticos a priori, sino simplemente por medio de su realización.

Por su parte, en el segundo apartado parece plantearse una relación aún más clara, sobre todo con la exposición que se recoge de Kant cuando señala la forma sistémica de la RP. En primer lugar, se aclara que tanto la RP como la RE tienen un origen común: la R. Sin embargo, poseen estructuras análogas (con los mismos componentes) e inversas (ordenadas de forma inversa). Luego, se aclara que la estructura particular de la RP sigue la forma de un silogismo, siendo importante en dicha estructura que los *objetos nouménicos se crean a partir de los principios prácticos a priori*.

¿Cómo es posible lo anterior? En parte, como se debe recordar, la utilidad positiva antes tratada consistía precisamente en posibilitar que la RE sólo pudiera *pensar* lo nouménico, lo cual habilitaba a la RP. Así que, en principio, de no ser por el autoexamen de la R la RP no podría disponer de lo nouménico. Pero, además de esto, Kant menciona que:

[...] para atribuirle a tal concepto validez objetiva (posibilidad real, ya que la primera era solamente la [posibilidad] lógica), se requiere algo más. Ese algo más, empero, no

precisa ser buscado en las fuentes teóricas del conocimiento; puede estar también en las prácticas. (KrV, BXXVI: 12. Nota al pie 49. Corchetes del editor).

Así las cosas, el mismo autoexamen de la R no sólo delimita la RE sino que además le atribuye, de forma anticipada, una función especial a la RP permitiendo a lo nouménico tener una *validez objetiva*. En el segundo apartado acá expuesto queda, pues, más clara dicha función: *hacer reales* los objetos nouménicos; esto es, crearlos a partir de lo que dicte la *Ley Moral*. Por todo lo anterior parece quedar más claro que el autoexamen de la R no sólo delimita a la RE, sino que le atribuye una función a la RP y le da, además, su *estructura sistémica*.

Ahora bien, queda un asunto aún por aclarar. Este tiene que ver con algo que ya Kant advertía en KrV y parece manifestarse con más fuerza en las implicaciones de lo expuesto en el acápite acá estudiado, en lo que respeta a la consideración de lo nouménico y lo fenoménico de la libertad de las acciones. Como bien expresa Kant en KrV, la razón especulativa puede conocer lo fenoménico y sólo puede pensar lo nouménico. Y lo pensado de lo

nouménico requiere, por un lado, que sea lógicamente posible, pero además requiere otro fundamento, el cual parece hallarse en la razón práctica (KrV, BXXVI: 12. Nota al pie 49). Pero esta cuestión se complejiza en la *Crítica de la razón práctica* cuando Kant nos menciona lo siguiente:

Así se puede comprender por qué, en toda la facultad de la razón, sólo puede ser *la razón práctica* aquella que nos ayuda a salir del mundo sensible, y nos proporciona conocimiento de un orden suprasensible y un enlace que, por eso mismo, no pueden ser extendidos más que precisamente donde es necesario el punto de vista puro práctico (KvP, 164).

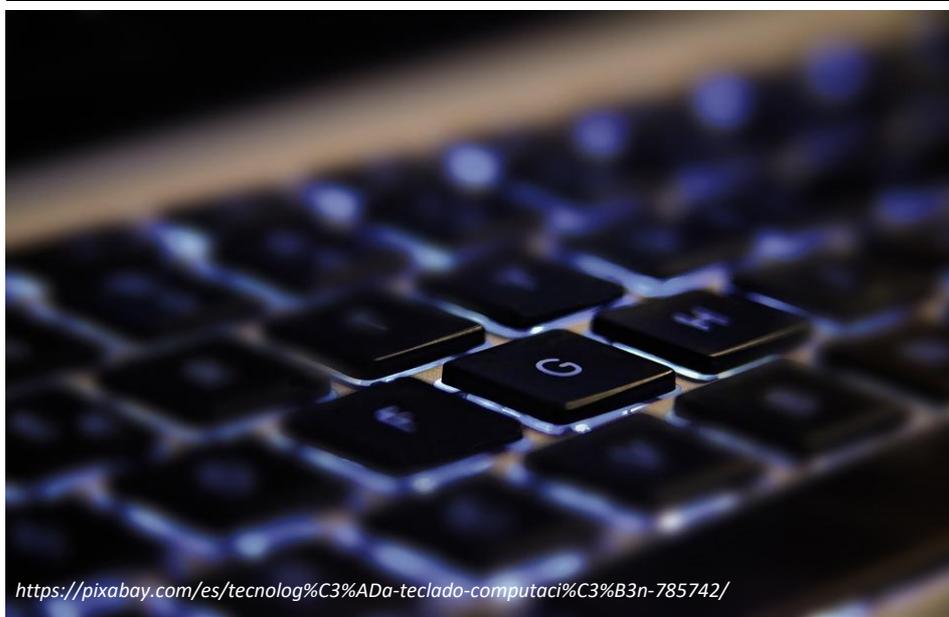
Si esto es así, y considerando lo ya mencionado sobre la imposibilidad del estudio del origen de la ley moral, Kant pareciera estar sugiriendo que puede existir un cierto tipo de *conocimiento* que va más allá de lo fenoménico, el cual se halla en lo nouménico, y que sólo puede ser entendido por la RP, por vía de la *realización de la ley moral*.

¿Qué nos sugiere Kant con esto? ¿Que ese “conocimiento de un orden suprasensible” sólo nos es dado por medio de la razón práctica, es decir, por las determinaciones de la ley moral y que, a la vez, no podemos dar cuenta del origen de dicho conocimiento (es decir, del origen o la explicación de los principios prácticos *a priori* que generarían dicho conocimiento)? Lo anterior parece sugerir que del conocimiento que surge de la ley moral *la razón no alcanza a dar cuenta en última instancia*, y que sólo podemos conformarnos con *admirar su belleza*.

Referencias

- Kant, I. [KrV] (2007) *Crítica de la razón pura* (trad. Caimi, M.). Buenos Aires: Losada.
- _____[KpV] (1778/1977). *Crítica de la razón práctica*. (Trad. Larroyo, F.). México: Editorial Porrúa.

Modelo de mejora de la gestión de las TIC en las organizaciones colombianas a partir de un modelo cubano



<https://pixabay.com/es/tecnolog%C3%ADa-teclado-computaci%C3%B3n-785742/>

Martha Liliana Correa Ospina. Administradora de Sistemas Informáticos y Mg. en Administración de la Universidad Nacional de Colombia, sede Manizales. **Correo electrónico:** mlcorreaos@unal.edu.co

Francisco Javier Valencia Duque. Docente de la Universidad Nacional de Colombia, sede Manizales, Departamento de informática y Computación. PhD en Ingeniería - Industria y Organizaciones de la Universidad Nacional de Colombia, Mg. en Administración de Tecnologías de Información del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, México. **Correo electrónico:** fjvalenciad@unal.edu.co

Cómo citar este artículo

Correa Ospina, M. L. & Valencia Duque, F.J (2015). Modelo de mejora de la gestión de las TIC en las organizaciones colombianas a partir de un modelo cubano. NOVUM, (5), p.p. 62-81.

Resumen

Este artículo presenta los resultados de una investigación experimental, realizada con el fin de consolidar una metodología para la implementación de un modelo de gestión tecnológica en las organizaciones colombianas, está basada en marcos de referencia de gestión de Tecnologías de Información (TI) aceptados internacionalmente y en una metodología creada y aplicada en cuatro empresas cubanas. Es importante tener presente que cualquier metodología propuesta debe ser probada para garantizar su validez y disminuir el riesgo de establecer esquemas teóricos sin ninguna validación en las organizaciones, por esta razón la investigación realizada es de naturaleza aplicada y se llevó a cabo en cuatro entidades manizaleñas. **Palabras Clave:** Gestión de TI, Metodología de Implementación de TI, Modelo de Aplicación Tecnológica.

Abstract

This paper presents the results of an experimental investigation, carried out in order to consolidate a methodology for the implementation of a model of technology management in the Colombian organizations is based on management frameworks for Information Technology (IT) and internationally accepted and a methodology developed and tested in four Cuban companies. It is important to note that any proposed methodology should be tested to ensure their validity and decrease the risk of establishing theoretical schemes, without any validation in organizations, for this reason the research is of an applied nature and was conducted in four entities of Manizales, Colombia. **Keywords:** IT Management, IT Implementation Methodology, Technology Application Model.

1. Introducción

Hoy las organizaciones enfrentan grandes retos para dar cumplimiento a sus objetivos estratégicos y ser productivos y competentes en un entorno cada vez más exigente y cambiante, y las tecnologías de información y comunicaciones juegan un papel fundamental no sólo como soporte a procesos, sino y fundamentalmente haciendo parte del negocio. De allí la importancia de aprovechar eficaz y eficientemente las tecnologías de información y comunicaciones (TIC); sin embargo, es necesario comprender que las TIC por si solas no aportan valor a la organización. El hardware, software y dispositivos de comunicaciones en su conjunto y debidamente gestionados pueden considerarse como un recurso estratégico que agrega valor a la organización; para lograr ello, se requiere no sólo contar con infraestructura tecnológica, recursos humanos, aplicativos de soporte y del negocio, sino que se requiere contar con adecuados modelos de gestión de tecnologías de información que ayuden a los gerentes de informática (CIO, por sus siglas en inglés –Chief Information Officer) en la articulación de los recursos tecnológicos con los procesos,

programas, proyectos y estrategias de la organización. Estos modelos de gestión tecnológica, permiten potenciar las capacidades de la organización, y agregar valor hacia el cumplimiento de las metas de negocio.

Para muchos directores ejecutivos (CEO, por sus siglas en inglés –Chief Executive Officer-) aún no es clara la forma en la cual las TIC agregan valor, considerando las áreas encargadas de su gestión como centros de gastos, y un área que no hace parte del núcleo del negocio, sino que lo soporta, y aunque este concepto es relativo, en función del negocio en el que se encuentra la compañía, en general esto se puede evidenciar por el lugar que las oficinas de informática ocupan en las estructuras organizacionales de las diferentes entidades a nivel internacional, como lo muestra el último estudio desarrollado por (IT Governance Institute & ISACA, 2011).

Lo anterior, entre otras preocupaciones, da origen a la necesidad de conocer los modelos a través de los cuales las áreas funcionales de TI, pueden agregar valor, usando para ello, modelos de gestión de Tecnologías de Información, los cuales han proliferado en los últimos años en

diferentes publicaciones y eventos académicos, en el sector productivo. Sin embargo, estos han desbordado la capacidad de los líderes de TI, generando confusión en torno al marco de referencia más apropiado para ser implementado en la organización. La presente investigación, busca desarrollar una metodología a partir de la cual, el área de TI, pueda incorporar en su quehacer organizacional uno o varios de estos modelos.

El estudio, cuyos resultados se presentan a continuación busca a partir de la intervención en áreas de TI de la ciudad de Manizales, abordar el problema de integrar y desarrollar modelos de aplicación útiles a los CIO en las necesidades reales que se presentan en su organización.

El documento se desarrollará partiendo de una reseña genérica acerca de algunos marcos de referencia de gestión de TI con validez internacional, luego se plantea la propuesta de metodología genérica para implementar la gestión tecnológica, fundamentada en un marco teórico válido, esta propuesta aunque se plantea genérica es flexible para adaptarse a las necesidades propias y particulares de cada entidad, a partir de la experiencia

obtenida del trabajo en cuatro organizaciones del sector público y privado de la ciudad de Manizales, los nombres de dichas organizaciones no se divulgarán, ya que es información susceptible de ser protegida dados los acuerdos de confidencialidad empleados para la investigación, finalmente se abordará el problema antes mencionado.

2. Frameworks para la Gestión de TI

A través del tiempo, como consecuencia de los cambios sociales, políticos y económicos que ha sufrido la sociedad, las organizaciones han tenido que evolucionar para mantenerse vigentes en un entorno cambiante, evolucionar también les ha permitido crecer y expandirse para responder a fenómenos como la globalización, ello también implica que la administración de las entidades se ha ido complejizando y se ha hecho necesario implementar prácticas que se ha demostrado favorecen el funcionamiento de la organización sin perder de vista los objetivos estratégicos que se persiguen, no se puede desconocer que en este contexto la aparición y masificación de las TI, juegan un papel importante, tanto como en la promoción del cambio, como en la

preparación para responder a él. Sin embargo, la formulación y validación de marcos de referencia para la administración de TI, no siempre ha sido producto del sector académico, sino que ha sido resultado en mayor proporción de organizaciones de profesionales que desarrollan bases teóricas, a través de normas, estándares y mejores prácticas

ISO, es la Organización Internacional para la estandarización, y en conjunto con IEC –Comisión Electrotécnica Internacional- conforman un sistema especializado para la estandarización universal, a continuación, se describen de manera general dos (2) estándares internacionales emitidos por estos organismos y relacionados con el tema de nuestro interés, las Tecnologías de la Información.

2.1 ISO/IEC 27001 - ISO/IEC 27002

El estándar internacional ISO/IEC 27002 proporciona un modelo para establecer, implementar, operar, monitorear, revisar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), basado en el modelo de proceso Planear, Hacer, Verificar, Actuar (PHVA) (ISO/IEC, 2005). Diseñar e implementar un SGSI, es una

decisión estratégica de una organización, influenciada por necesidades y objetivos de la misma. El estándar presenta un enfoque hacia procesos para la gestión de la seguridad de la información que enfatiza en:

- Entender los requerimientos de seguridad de la información en una organización y la necesidad de establecer políticas y objetivos para garantizar dicha seguridad.
- Implementar y operar controles para el manejo de los riesgos de la seguridad de la información.
- Monitorear constantemente el desempeño y efectividad del SGSI.
- Mejoramiento continuo con base en la medición de objetivos.

Por otro lado, este estándar es aplicable a cualquier tipo de organización, sin importar, el tipo, tamaño o naturaleza, ya que se adapta a las necesidades individuales organizacionales.

Teniendo en cuenta que la información es uno de los activos más importantes de una organización, y es fundamental para su operación, es susceptible de protegerse, además contar con protección para la información da

confianza a los clientes de una entidad, y da ventajas competitivas en diferentes mercados ya sea nacionales o internacionales y en este sentido, aparece en Colombia la NTC ISO/IEC 27002, que posee las buenas prácticas a implementar para establecer el SGSI, por otro lado la ISO/IEC 27001, permite que la empresa certifique dicho sistema ante una autoridad competente, en nuestro contexto, dicha entidad es ICONTEC (Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación).

2.2 NTC – ISO/IEC 20000-1

La Norma Técnica Colombiana NTC-ISO/IEC 20000-2, es una adopción idéntica de la norma ISO/IEC 20000-2:2005, dicha norma promueve la adopción de un enfoque de procesos integrados a partir de la gestión de servicios desde las tecnologías de información, con el fin de cumplir con los requisitos del negocio y las expectativas del cliente (ICONTEC, 2008), su objetivo, es implementar un sistema de gestión que incluya políticas y un entorno de trabajo para permitir la gestión y la implementación efectiva de todos los servicios de TI. De manera similar al estándar anterior, existe la NTC – ISO/IEC 20000-1 que puede ser certificada por parte del ICONTEC, y contiene el código de

práctica correspondiente a la norma NTC-ISO/IEC 20000-2.

2.3 TOGAF (The Open Group Architecture Framework)

TOGAF, es un marco de trabajo de arquitectura empresarial que proporciona un enfoque para la planificación, diseño, implementación y gobierno de una arquitectura empresarial de información (The Open Group, 2014), se basa en un modelo de proceso iterativo con el apoyo de las mejores prácticas y un conjunto reutilizable de los activos de la arquitectura existente. Posee cuatro dominios de arquitectura: Negocios, Datos, Aplicaciones y Tecnología (TI).

El desarrollo original de la versión TOGAF en 1995 se basó en el Marco de Arquitectura Técnica para la Gestión de la Información (TAFIM), desarrollado por el Departamento de Defensa de EE.UU.

2.4 ITIL

ITIL® (Information Technology Infrastructure Library) es un enfoque ampliamente aceptado para la gestión de servicios de TI en el mundo. Proporciona un conjunto coherente de mejores prácticas, procedentes de los sectores público y privado a nivel internacional

ITIL define servicio como *un medio para entregar valor a los clientes facilitándoles un resultado deseado sin la necesidad de que estos asuman los costes y riesgos específicos asociados* (AXELOS, 2013), de esta manera TI debe proporcionar servicios a la empresa y a los clientes desarrollando capacidades organizativas especializadas en proveer valor a los clientes en forma de servicios.

2.5 COBIT

ISACA (*Information Systems Audit and Control Association*) es una institución mundialmente reconocida, proveedora de conocimiento en temas de seguridad y aseguramiento de sistemas de información (SI), gobierno empresarial, administración de TI así como riesgos y cumplimiento. ISACA desarrolla estándares internacionales de auditoría y control de sistemas de información, el marco de control interno para Tecnologías de Información que plantea ISACA es COBIT (Control Objectives for Information and related Technology), este marco parte de la condición de que TI debe proporcionar la información necesaria para el cumplimiento de los objetivos organizacionales (ISACA, 2014). Se estructura en 4 dominios (Planear y Organizar,

Adquirir e Implementar, Entregar y Dar Soporte, Monitorear y Evaluar) que agrupan una serie de procesos a fines y éstos a su vez en objetivos de control, además hace una distinción de cuatro tipos de recursos de TI (Aplicaciones, Infraestructura, Información y Personas). Por ser un marco integrador, hoy es visto como un marco de marcos, que agrupa otros con el fin de convertirse en el más completo.

3. Metodologías para la Implementación de un Modelo de Gestión de TI

Al observar el mapa de procesos de una organización y su estructura orgánica se puede comenzar a entender la manera cómo opera y la importancia que le da a cada una de sus dependencias, también es posible vislumbrar la forma de administración de la misma, en las estructuras jerárquicas con muchos niveles distribuidos de manera vertical, la comunicación interna con los altos mandos necesariamente es lenta y puede haber pérdida de información en el paso de un nivel a otro, en las estructuras horizontales los canales de comunicación con la alta gerencia son más cortos, lo que hace que la información fluya de manera más rápida y confiable,

cuando el CIO tiene la posibilidad de comunicarse directamente con el CEO, significa que dicha organización facilita la alineación de TI con los objetivos y metas organizacionales, esto garantiza que TI proporcione la información necesaria para el cumplimiento de dichos objetivos, información suficiente para la toma de decisiones y resolver problemas, lo anterior sumado a un buen modelo de gestión de TI, impulsa a la organización a crecer en el entorno y ser competitiva.

En el 2011 el Instituto de Gobierno de Tecnologías de la Información (IT Governance Institute) realizó un estudio global acerca de la Gobernabilidad de las TI en las empresas, preguntando a 834 ejecutivos y jefes de tecnología de la información (TI), la encuesta abarcó 21 países, industrias y empresas grandes y pequeñas, reveló un grado significativo de acuerdo sobre la contribución de las TI para el éxito del negocio, los retos y las oportunidades, en este sentido, el desarrollo de metodologías que se adapten a cada organización toma

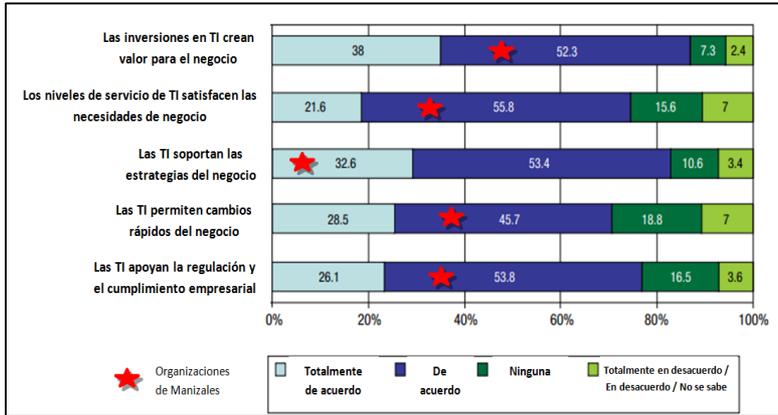
importancia para la implementación de mejores prácticas que contribuyan a la madurez de los procesos de TI y la alineación de estos con los objetivos estratégicos (IT Governance Institute & ISACA, 2011).

La encuesta usada para el estudio de ITGI en Manizales, fue aplicada a las 4 organizaciones que participaron del proyecto, con el fin de establecer una correlación entre las tendencias mundiales y las locales respecto al Gobierno de TI, algunos de los criterios objeto de evaluación se presentan a continuación:

▪ **Contribución de TI al negocio**

En ese aspecto, se observa que de manera general las organizaciones son conscientes de que TI es muy importante para el logro de las metas de la institución, en concordancia con la mayoría de las respuestas de las demás instituciones encuestadas, haciendo énfasis en el aporte que hace TI para soportar las estrategias del negocio.

Figura 1. Contribución de la TI al negocio



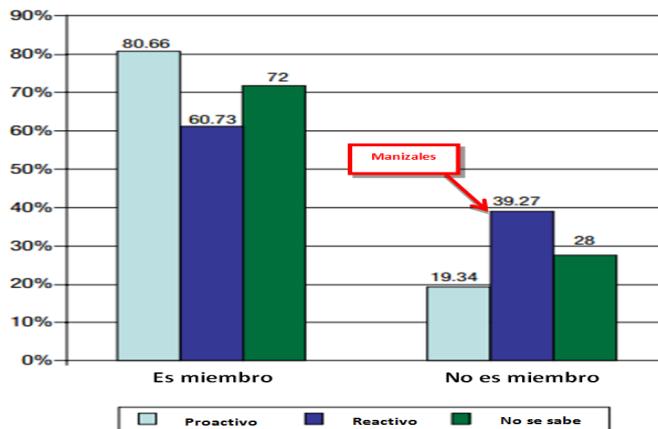
Fuente. Elaboración propia.

▪ **El jefe de TI es un miembro de la junta directiva**

En la ninguna de las instituciones con las cuales se llevó a cabo la investigación, el Jefe del área de Sistemas hace parte de la Junta Directiva de la institución, en algunas de las organizaciones las actividades relacionadas con TI son representadas por el Director de

Planeación. En este aspecto se cumple la tendencia mostrada en el estudio Global Status Report on the Governance of Enterprise IT (GEIT), donde la mayoría de las instituciones que tienen un rol de TI reactivo, no incluyen a su Jefe de TI como integrante de su Junta Directiva.

Figura 2. El jefe de TI es un miembro de la junta directiva



Fuente. Elaboración propia.

A partir del análisis de los resultados en los dos puntos anteriores se puede vislumbrar que existen avances importantes en la concientización del cambio del rol de las TI dentro de las organizaciones, pues éstas ya no sólo son herramientas de apoyo, sino que se pueden constituir en un elemento diferenciador en el medio competitivo o inclusive ser determinantes en la realización de procesos de negocio, así pues que como ya se ha mencionado, el surgimiento de metodologías para la Gestión Estratégica de TI, comienza a evidenciarse.

Por otro lado, ITGI con base en los resultados del estudio identifica cinco áreas de enfoque para el Gobierno de TI, a saber:

- Alineamiento estratégico: El logro de los objetivos y estrategias de la empresa a través de una estructura de gobierno o niveles de gestión coherentes. TI debe comprender el modelo de negocio y propender porque la tecnología contribuya a la resolución de problemas y el aprovechamiento de las oportunidades.
- Entrega-Creación de Valor: Nuevo valor para la empresa a través de la información, mantener e incrementar el valor derivado de las inversiones de TI existentes. Los

principios básicos de valor de TI son la prestación de servicios consecuentemente con los fines organizacionales y soluciones en tiempo y dentro del presupuesto.

- Gestión de riesgos de TI: Pueden considerarse como riesgos del negocio asociado con el uso, operación, participación, influencia y la adopción de las TI dentro de una empresa. Riesgos de TI se componen de sucesos relacionados con los eventos que potencialmente podrían tener impacto en el negocio. Si bien TI se centra en la creación de valor, la gestión de riesgos se centra en la conservación de su valor.

- Gestión de recursos: Asegurar que se cuenta con las capacidades adecuadas y recursos suficientes para ejecutar el plan estratégico. La gestión de recursos reconoce la importancia de las personas, además de hardware y software, y, por lo tanto, se centra en proporcionar la formación, promoción de la retención y asegurar la competencia del personal de TI.

- Medición del desempeño: Sin establecer control de las medidas de rendimiento, es poco probable que cualquier área logre los resultados deseados.

Perez Lorences (2011) propone una metodología para la Gestión de TI en las organizaciones y que fue probada en cuatro organizaciones de Cuba, está constituida básicamente por las siguientes cuatro (4) fases, a saber:

- **Fase de Evaluación de la Gestión de TI:** dedicada a la Evaluación de la situación actual de la gestión de TI en la organización. Consta de 8 etapas, se inicia con la conformación del equipo de trabajo y termina con la propuesta de medidas correctivas, preventivas y/o de mejora
- **Fase de Diseño del Proceso de Gestión de TI:** Se conforma bajo el enfoque BPM. Se conforma de 4 etapas, comienza con la modelación y análisis del proceso As-Is y termina con el diseño del proceso TO-BE. En otras palabras, se parte de del análisis de cómo está la organización hoy y se termina diseñando como debe estar.
- **Fase de Implementación:** Se procede a llevar a cabo el proceso diseñado en la fase anterior, se compone de 2

etapas, el plan de implementación y la ejecución gradual de dicho plan.

- **Fase de Control:** Constituye el “motor” de mejora continua, puesto que, en función de los resultados anteriores, puede implicar el regreso a fases anteriores, posee 3 etapas, es de destacar que se propone la creación de un Balance Scorecard para TI, como herramienta de control de la Gestión.

El principal marco de referencia del cual hace uso la metodología propuesta por la autora cubana es COBIT, de manera que hace uso de algunos de sus procesos y dado que COBIT plantea solución a la pregunta del ¿qué hacer?, a través de la metodología propuesta se desarrolla el Cómo hacerlo.

Perez Lorences(2011) proponen una metodología de implementación de Gobierno de TI –GTI- es pertinente hablar de esta metodología, dado que aunque es responsabilidad de los CEO más que de los CIO, su razón de ser se justifica en garantizar que TI apoye las estrategias y objetivos organizacionales.

La metodología propuesta parte de un caso de negocio tomando como núcleo central de estos los criterios de información definidos por COBIT, seguidamente se estructuran los procesos también definidos en el marco de referencia COBIT con su respectivo nivel de madurez, de esta definición de procesos deriva el empleo de otros marcos de trabajo como ITIL V3 y la ISO 27001, luego de un análisis de la madurez de los procesos se establece una estructura de trabajo que permita relacionar los elementos que se hace necesario implementar, dichos elementos se priorizan y se establece para cada uno controles que garanticen la mitigación de riesgos que se puedan presentar, además de permitir realizar verificaciones de seguridad y seguimientos. Para cada proceso de COBIT se estipula una hoja de vida, donde se registra la evolución del mismo. Esto con el fin de tener el tiempo real la evaluación de madurez del proceso.

Finalmente, la metodología propone el establecimiento de programas y proyectos bajo la orientación del PMBOK a corto, mediano y largo plazo para la implementación formal del GTI en una organización, el orden de implementación está dado según la priorización de elementos que luego del análisis de

madurez de los procesos se identificó y determinó que se debían implementar.

4. Integrando y Desarrollando un Modelo de Aplicación

El modelo de aplicación, mantiene la estructura propuesta por la metodología Cubana por haber resultado efectivo dentro de la aplicación a las entidades de la ciudad de Manizales, lo que cumple con el objetivo de la investigación de realizar una validación de un modelo de Gestión de Tecnología, sin embargo en cuanto al contenido con el cual se alimentan cada una de las fases y etapas pueden darse diferencias de acuerdo a la necesidad específica de cada organización, esto cumple con la mejora a la metodología para hacerla aplicable al contexto de las organizaciones Colombianas, es decir, según los intereses que éstas tengan en un momento determinado, en el caso de esta investigación, los intereses se relacionaban con: Planeación Estratégica del área de TI y el Análisis de Riesgos, principalmente.

A. Objetivo del Modelo de Aplicación:

Medición de la Gestión de TI en las organizaciones, con el fin de mejorar dicha gestión y

garantizar la alineación de TI con los objetivos estratégicos.

Fase I: Evaluación de la Gestión de TI.

- Etapa I - Conformación del Equipo de Trabajo: Incluye la selección del personal, organización de la estructura al interior del equipo, definición de roles y capacitación.
- En el desarrollo de la investigación se conformaron cuatro equipos de trabajo cada uno asignado a una organización, se establecieron funciones y responsabilidades, y a través de comunicación con la autora de la metodología cubana y el asesoramiento del docente se realizó la capacitación para llevar a cabo la aplicación de la metodología en cada una de las entidades.
- Etapa II - Caracterización general de la organización objeto de estudio: Incluye de manera general el conocimiento de la organización. Descripción de los datos generales e identificación de sus objetivos y procesos de negocio.
- Cada equipo de trabajo por medio de la realización de visitas de campo, programación de reuniones periódicas con los

encargados del área de TI y a través de búsqueda de información en los medios de publicación de las entidades, se documentó sobre las mismas entendiendo su razón de ser.

- Etapa III - Análisis de los recursos de TI y su alineación a los objetivos de negocio de la organización: En esta etapa se analiza el impacto de TI en el logro de los objetivos de negocio, implica la realización de un inventario de recursos de TI, Clasificación de los recursos de TI en función de su impacto en el negocio, Evaluación de los procesos de negocio en función de su grado de dependencia de TI y el análisis de la correspondencia entre los recursos de TI y los requerimientos de la organización en función de sus objetivos de negocio.

En esta etapa no se hizo uso del modelo de inventario propuesto por la metodología cubana en su totalidad, los cambios que se presentaron se relacionan con el modelo de inventario, éste se fundamentó en los cuatro (4) tipos de recursos propuestos por COBIT, es decir, recursos de: infraestructura, Aplicaciones,

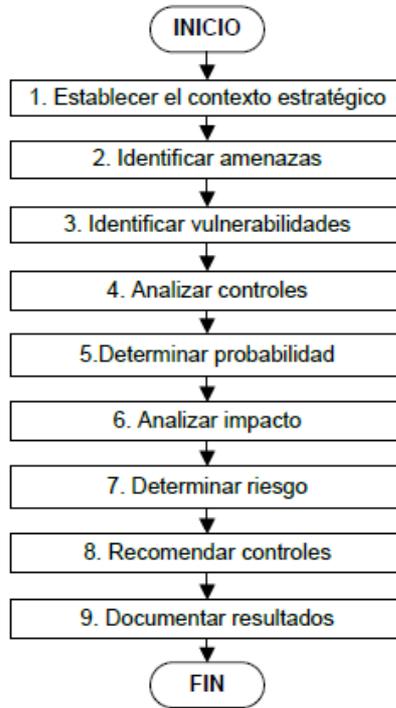
Información y Personas, La clasificación del impacto se realizó a partir de reuniones con los Jefes de Sistemas y siguiendo el algoritmo propuesto por la metodología, se estableció los principales procesos que son apoyados por cada recurso y a través del cálculo matemático del índice relativo del recurso (IRR) se determinó el impacto que cada grupo de recursos tiene sobre el negocio, dando como resultado de manera general que los recursos de TI tienen impacto fuerte para el desarrollo de los procesos de la organización. Para la Evaluación de los procesos y metas de negocio en función de su grado de dependencia de TI, la dinámica se modificó radicalmente, ya que se opta por eliminar en cuanto sea posible los procesos de decisión subjetivos, en su lugar se establecen métodos numéricos, así pues que lo que se hizo fue elegir las principales metas de TI y las principales metas de la organización, asignando a estas ponderaciones numéricas de acuerdo a su importancia y cuya suma de ponderación debía ser igual a 100, se realizaron los cruces correspondientes en una

matriz. Se elaboró una segunda matriz que contenía en sus ejes las metas de TI ya definidas y los procesos de TI dando igualmente una ponderación a éstos y cuya suma no excediera a 100. Con estas matrices y a partir de los valores numéricos más altos se estableció cuales metas tenían mayor dependencia de TI para ser cumplidas y se pudo observar la alineación de TI con los objetivos a nivel organización.

- Etapa IV - Análisis de los riesgos de TI y su administración: En esta etapa se procede a analizar la administración de los riesgos de TI en la empresa.

Esta etapa se establece como opcional, no desde la perspectiva de la autora cubana, sino luego del análisis realizado por los integrantes del proyecto, esta etapa fue desarrollada según lo recomendado por la Metodología en aquellas organizaciones que manifestaron interés por el análisis de riesgos, para el desarrollo de la etapa se siguen los siguientes pasos:

Figura 3. Procedimiento específico para la valoración del riesgo de TI



- Etapa V - Caracterización del grado de Satisfacción de los trabajadores con los recursos y servicios de TI: En esta etapa se realiza la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios con los servicios prestados por el área de TI.

Para la evaluación de la satisfacción de los usuarios, se diseñó una encuesta que se aplicó mediante una herramienta web a una muestra representativa de los usuarios de TI, compuesta por el jefe de cada dependencia y uno de los

trabajadores de un rango menor, esto con el fin de comparar las percepciones al interior de una misma área de la organización.

- Etapa VI - Realización del diagnóstico de madurez de los objetivos de control de TI: En esta etapa se procede a definir los dominios y objetivos de control según las características de la organización y se establece el nivel de madurez de los mismos.

Para llevar a cabo el objetivo de esta etapa, el primer paso que se siguió fue un levantamiento de

información referente a los procesos que desarrollaba cada organización en su área de TI y se realizó un mapeo con COBIT, definiendo a cuál de los procesos de COBIT era equivalente y así tener los criterios pertinentes para evaluar y asignar uno de los niveles de madurez propuestos en COBIT.

- Etapa VII –Evaluación de la Gestión de TI en la Organización y Etapa VIII: Propuesta de medidas correctivas, preventivas y/o mejora La metodología propone el cálculo de un indicador del nivel de la Gestión de TI, realizando una cuantificación de diferentes aspectos como el nivel de madurez y los objetivos de control y con base en dicha evaluación se debe proponer medidas para el mejoramiento.

Para la determinación de esta evaluación se evaluó con cada uno de los jefes de sistemas aquellos objetivos de control de mayor relevancia para su respectiva organización y se determinó el nivel de gestión, dado que el principal contribuyente a dicho indicador es el nivel de madurez las recomendaciones estuvieron

enfocadas al establecimiento de proyectos o actividades que permitieran avanzar en el nivel de madurez, es decir subir al siguiente estadio, de esta manera el índice de Gestión mejorará notablemente.

Fase II: Diseño del Proceso de Gestión de TI.

- Etapa IX – Modelación y análisis del proceso As-Is: Básicamente consiste en la determinación del estado actual de la organización en los procesos de Gestión de TI, teniendo como insumos los resultados de las etapas de la fase anterior.

Para el diseño del proceso de Gestión de TI, se tuvieron en cuenta los resultados de las etapas anteriores y se planteó un esquema de funcionamiento actual del área, después de consolidar este esquema se planteó una conceptualización acerca del modelamiento de procesos, partiendo de la comprensión de lo que es un Modelo de Gestión, un Proceso, un Procedimiento, una Actividad y una Tarea, esto como insumo para la siguiente etapa.

- Etapa X – Determinación de los Subprocesos Requeridos: se realiza el análisis de procesos de COBIT que son o no pertinentes en la organización y Análisis de procesos que requiere la organización y no existen en COBIT.

Teniendo en cuenta la conceptualización alrededor de un modelo de gestión, en esta etapa se establecieron los procesos a definir y redefinir en el área de TI, según las particularidades de cada organización.

- Etapa XI – Diseño y/o Re-Diseño de cada Subproceso: Diseño de Procesos nuevos y Rediseño de Existentes con la estructura de procesos de COBIT.

Una vez realizado el análisis de la etapa anterior, aquí se materializa, y como consecuencia se rediseñan y diseñan procesos, un proceso común a crear en las cuatro organizaciones en las cuales se llevó este a cabo este proyecto tiene que ver con la planeación estratégica del área.

- Etapa XII – Diseño del Proceso To-Be: En síntesis, este proceso tiene que ver con la relación de los procesos creados o

rediseñados, de manera que se documente como debe ser y estar la organización en cuanto a la gestión de la tecnología de información y comunicación se refiere.

En las organizaciones se documentó la relación que existe entre los procesos, cómo las salidas de unos, son insumo de otros y todos deben estar en marcha para no detener la operación del área de TI. Se recomendaron mecanismos de evaluación puesto que éstos son un punto importante y que debe ser constante si se quiere la mejora continua.

Fase III: Implementación

- Etapa XIII – Elaboración de un Plan de Implementación: Elaboración de un documento de plan de Implementación.

El proyecto como tal se planteó para abarcar hasta esta etapa, dado que por el tiempo del mismo era imposible llevar a cabo la implementación de los procesos y el seguimiento a los mismos, se plantearon recomendaciones para la implementación, donde se priorizan los procesos y la asignación de recursos, lo mismo que horizontes de tiempo y

evaluación constante para establecer mejoras y lecciones aprendidas en la implementación de otros procesos y se recomendó además la implementación de un Balance Scorecard de TI, como una potente herramienta en el establecimiento posterior de un Gobierno de TI.

5. Resultados

- De manera general se encontró que los objetivos de negocio no se alinean con los objetivos de TI, ya que éstos últimos se establecen de manera operativa y propenden por la prestación del servicio y la satisfacción del usuario principalmente. Por otro lado, se encuentra confusión en cuanto a la adopción de un marco de gestión de TI, ya que al no tener claros los objetivos y metas del área, no tienen criterios para tomar una decisión acertada respecto al framework a elegir e implementar.
- El área de TI no tiene una comunicación directa con la alta gerencia, por lo que las decisiones y proyectos de TI, son reactivos, no proyectivos, se solucionan los problemas presentados día a día, pero no se establecen acciones preventivas

y de planeación, en otras palabras, no se gestiona el área.

- Los usuarios de TI en las organizaciones de manera general se quejan por asuntos relacionados con el soporte y con la expectativa de la automatización de algunos procesos relacionados con el quehacer del negocio.
- Los jefes de las áreas de TI demuestran una creciente preocupación por adoptar marcos de gestión, que les permitan organizar el funcionamiento del área y demostrar a la alta gerencia cómo TI le aporta valor a la organización, ya que las tareas del día a día absorben el tiempo y no permiten que se lleve a cabo una planeación estratégica donde se contribuya al logro de los objetivos organizacionales y se establezcan controles para la prevención, detección y corrección de incidentes.

6. Conclusiones

- El procedimiento general que se llevó a cabo, demostró que la metodología es flexible y se adecua a las necesidades de cada organización ya que permite analizar, evaluar,

monitorear y mejorar la gestión de TI, siendo guiado constantemente por los objetivos del área y del negocio.

- La metodología empleada en las cuatro organizaciones de diferentes sectores económicos mostró ser aplicable a cualquier tipo de negocio, es decir, entidades del sector público y privado, en instituciones educativas, con o sin ánimo de lucro.
- La fase de Evaluación de la Gestión de TI integra las buenas prácticas de COBIT e ITIL lo que permite un diagnóstico holístico de la gestión de TI en la organización, pues considera la alineación de objetivos y la satisfacción de los usuarios, respectivamente.

Agradecimientos

Agradecemos a las cuatro (4) instituciones de la ciudad de Manizales que nos abrieron sus puertas para la realización del estudio y nos colaboraron con la información, tiempo y disposición necesaria para el desarrollo de la investigación, además por permitirnos interactuar con situaciones reales para dar

propuestas de mejoramiento a la Gestión de TI en cada una de ellas.

Referencias

- AXELOS. (2013). ITIL. Retrieved September 3, 2013, from <http://www.itil-officialsite.com/>
- ICONTEC. (2008). *NTC – ISO/IEC:20000-1. Tecnología de la Información. Gestión del servicio. Parte 1: Requisitos del sistema de gestión del servicio.* Bogotá.
- ISACA. (2014). *COBIT 4.1.* Retrieved from <http://www.isaca.org/Knowledge-Center/cobit/Pages/Downloads.aspx>
- ISO/IEC. (2005). *Estándar Internacional ISO/IEC 27001.* (Primera Edición).
- IT Governance Institute, & ISACA. (2011). *Global Status Report on the Governance of Enterprise IT (GEIT) 2011.* Retrieved from http://www.isaca.org/Knowledge-Center/Research/Documents/Global-Status-Report-GEIT-2011_res_Eng_0111.pdf
- Perez Lorences, P. (2011). La evaluación y mejora de la gestión de tecnologías de la información en las empresas cubanas. Experiencias prácticas en empresas de la provincia villa

clara. In *GESTEC 2010, XII TALLER INTERNACIONAL DE GESTIÓN TECNOLÓGICA E INNOVACIÓN Y SU APLICACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES*.

The Open Group. (2014). TOGAF.

Arquitectura. Retrieved September 5, 2014, from <http://pubs.opengroup.org/architecture/togaf9-doc/arch/>

| Instrucción para los autores

NOVUM, revista de ciencias sociales aplicadas, publica únicamente artículos inéditos y originales. Bajo los siguientes parámetros:

1. Para artículos que son resultado de investigación la extensión máxima será de 23 páginas, incluyendo el espacio asignado a tablas, cuadros, esquemas, ilustraciones, fotografías y bibliografía. Es decir, el artículo entero.

2. Para artículos que no sean resultado de investigación, como planteamiento de proyectos, revisiones bibliográficas, presentaciones de casos o ensayos teóricos, la extensión máxima será de 20 páginas. Es decir, el artículo entero.

3. En caso de presentar un artículo de reseñas bibliográficas, se deberá adjuntar la carátula escaneada y un anexo de comentarios críticos sobre los sucesos actuales que le han motivado a escribir tal reseña, la extensión máxima será de 10 páginas.

4. Las páginas serán medidas según las siguientes características de estilo:

- Los documentos serán recibidos para su evaluación en formato Word.
- Tipo y tamaño de letra: Arial 12, para el cuerpo principal del texto.
- Interlineado: 1,5
- Tamaño de papel: carta (21,59 x 27,94 cm.)
- Se ha de seleccionar la opción “márgenes simétricos” previendo que el documento se imprima por lado y lado.
- Margen superior: 3 cm.
- Margen interno: 3 cm.
- Márgenes inferior y externo: 3 cm.
- Los párrafos no deben tener espaciado anterior o posterior diferentes al doble espacio (con el interlineado antes mencionado), ni tampoco sangrías de primera línea, ni uso de letra capital inicial (como en los párrafos de este documento).

5. Títulos y primera página: En los títulos, no deberán tener espaciado anterior o posterior diferentes al doble espacio antes y después del título. Se admitirán hasta tres niveles de titulación, sin contar el título del artículo. Los tamaños y características de estos niveles serán los que siguen:

- TÍTULO DEL ARTÍCULO (Mayúsculas, arial 16)
- NIVEL 1 DE TITULACIÓN (arial 14, mayúsculas). Espacio antes de comenzar el párrafo
- Nivel 2 de titulación (arial 12, tipo oración). Seguido del párrafo

- Nivel 3 de titulación (arial 12, tipo oración). Seguido del párrafo
- Ninguno de los títulos implica salto de página.

6. Sobre el margen izquierdo, se escribirá el nombre, o los nombres de los autores. Esto se deberá poner en letra arial 10; a pie de página se ubicará:

- Filiación institucional de cada uno de ellos,
- Los créditos que sea estrictamente necesario reconocer

7. Esquemas, ilustraciones y cuadros: Es recomendable, dado que la revista tiene entre sus funciones la de divulgación, facilitar la lectura del texto acompañándolo de esquemas, ilustraciones, cuadros, tablas, etc.

- Para un escrito de resultados de investigación que ocupe 15 a 20 páginas, se sugiere entre 3 y 4 esquemas e ilustraciones que clarifiquen o ejemplifiquen argumentos centrales de la exposición. Los gráficos de barras, tablas y otras formas de representación estadística permiten resumir grandes cantidades de información que haya sido recopilada a lo largo de la investigación.
- Todos los esquemas, ilustraciones (dibujos, obras pictóricas, fotografías) y gráficos de barras se han de enviar en formato jpg de buena al interior del texto.
- Las tablas se pueden incluir en el texto del artículo, serán imágenes sin colores. El tipo de letra ha de ser más pequeño que el texto del resto del artículo.
- Todo esquema, ilustración, gráfico o cuadro ha de numerarse al pie siguiendo una secuencia lógica. Deberán a su vez, contener un título que se ubicará en la parte posterior a la figura; y una fuente en la parte inferior de la misma. Así: Ilustración 1. (nombre de la ilustración); Fuente. Cárdenas, F (2017). Elaboración propia.

8. Notas a pie de página y citas textuales:

- como las citas textuales de más de 40 palabras, se deben ubicar en párrafo aparte con tabulación, interlineado simple y con un punto menos de tamaño en la fuente.
- Las citas textuales de menos de dos líneas se escribirán entre comillas dobles dentro del cuerpo del texto, con la correspondiente referencia bibliográfica al final. Si es necesario citar texto de una transcripción no literal de una entrevista, se puede hacer una cita no textual (es decir, si la

persona entrevistada dijo lo citado, pero no con las palabras exactas), para la cual se han de usar comillas sencillas y hacer la referencia a la fuente correspondiente.

- Las notas a pie de página serán aclaratorias o complementarias de la información del texto que acompañan, pueden incluir referencias bibliográficas, caso en el cual deben seguir las pautas que se dan en el apartado correspondiente de este documento. Es ideal que no ocupen más de 10 líneas en una página. Se recomienda no abusar de ellas pues pueden dificultar la lectura ágil del texto.

9. Referencias al texto citado: Las referencias se harán dentro del cuerpo del artículo, dando el apellido del autor, año de publicación y número de página. Se usan los paréntesis para aportar esta información, justo después de cerrar las comillas de la cita [ejemplo: "...todos ellos vinieron del pueblo de las Mercedes en la época de la Violencia" (Martínez, 1974, p. 78)]. Si el texto citado es otro tipo de texto (entrevista, diario de campo, programa de televisión...), el autor puede inventar un sistema que permita reconocer la fuente de la cita con una sola palabra, lo cual se explicará en una sola cita al pie.

Pueden hacerse referencias a un texto sin una cita textual cuando se trate de parafraseo o se quiera dar crédito al origen de ciertas ideas o informaciones que el autor no ha desarrollado o descubierto solo. En estos casos, el apellido del autor puede ir dentro o fuera del paréntesis. Así: ...como dice Benítez (20, p. 30).

10. Bibliografía: La lista de textos consultados deberán hacerse en orden alfabético de apellido. Siguiendo las normas de la **American Psychological Association, APA.**

11. Los artículos presentados a NOVUM serán sometidos a un primer filtro haciendo uso del software TURNITIN, esto con la finalidad de detectar algún caso de plagio o autoplagio en su escritura, situación que rechaza de manera automática el artículo para evaluación por pares académicos.

12. Lo artículos serán sometidos a una evaluación a doble ciego. Con esto, buscamos evitar conflicto de intereses entre los evaluadores y los autores.

13. En caso de presentarse alguna disparidad en la evaluación, el artículo se enviará a un tercer evaluador que emita una decisión final y la cual, será avalada por el Comité Editorial.

NOVUM

Revista de Ciencias Sociales Aplicadas
2da. época – dic. 2015
Facultad de Administración