

Psicología y salud ocupacional, un nuevo campo

La presencia del campo de la Salud Ocupacional en la historia del Departamento de Psicología en la Universidad Nacional de Colombia es reciente. Surgió de la instauración simultánea, en 1986, de un Seminario de Profundización sobre “Salud Mental y Trabajo” y de dos semestres de Práctica Investigativa en Salud Ocupacional.

Posteriormente, con el replanteamiento del Plan de Estudios de Pregrado de Psicología en 1991, se funda un espacio para un Seminario de Nuevo Campo en “Psicología y Salud Ocupacional”, que se ha dictado ininterrumpidamente durante los últimos ocho años y que sirve de soporte conceptual para las prácticas investigativas mencionadas.

Antecedentes

No obstante que en el período 1960-1985 en la Carrera de Psicología se realizaron numerosos trabajos de grado referentes al campo laboral, los objetos de estudio se circunscriben, generalmente, a problemáticas prevalentes en dicho período en los contextos tanto empresariales como académicos.

Es así como, a excepción de un estudio sobre morbilidad ocupacional (1977) y otro sobre salud mental en el trabajo (1983), los temas más frecuentes (selección de personal, capacitación, supervisión, motivación, actitudes e intereses), están ligados a los roles propios de la Administración de Personal de la época.

Aunque en las conceptualizaciones se declaraba el interés por encontrar el justo equilibrio en el sistema hombre-trabajo, en esta etapa es notoria la preferencia de los estudiantes investigadores por encontrar respuestas a los imperativos de la productividad. Es decir, la nocividad que los rendimientos de la producción implica para la salud del trabajador y su familia, era un asunto epistemológicamente irrelevante.

La tendencia actual

El período 1986-1999 nos muestra cambios cualitativos en la investigación psicológica que desarrolla en el campo laboral la Universidad Nacional.

Por una parte, se ha venido profundizando el estudio de los objetos mencionados como típicos del período anterior, enriqueciéndolos con conceptos y paradigmas actuales propios de las ciencias administrativas. Así, por ejemplo, círculos de calidad, gerencia estratégica, reingeniería, mejoramiento continuo, cultura organizacional, *benchmarking*, *outsourcing*, *joint ventures*, *just in time*, etc., son conceptos ampliamente utilizados hoy por nuestros estudiantes en sus trabajos de grado.

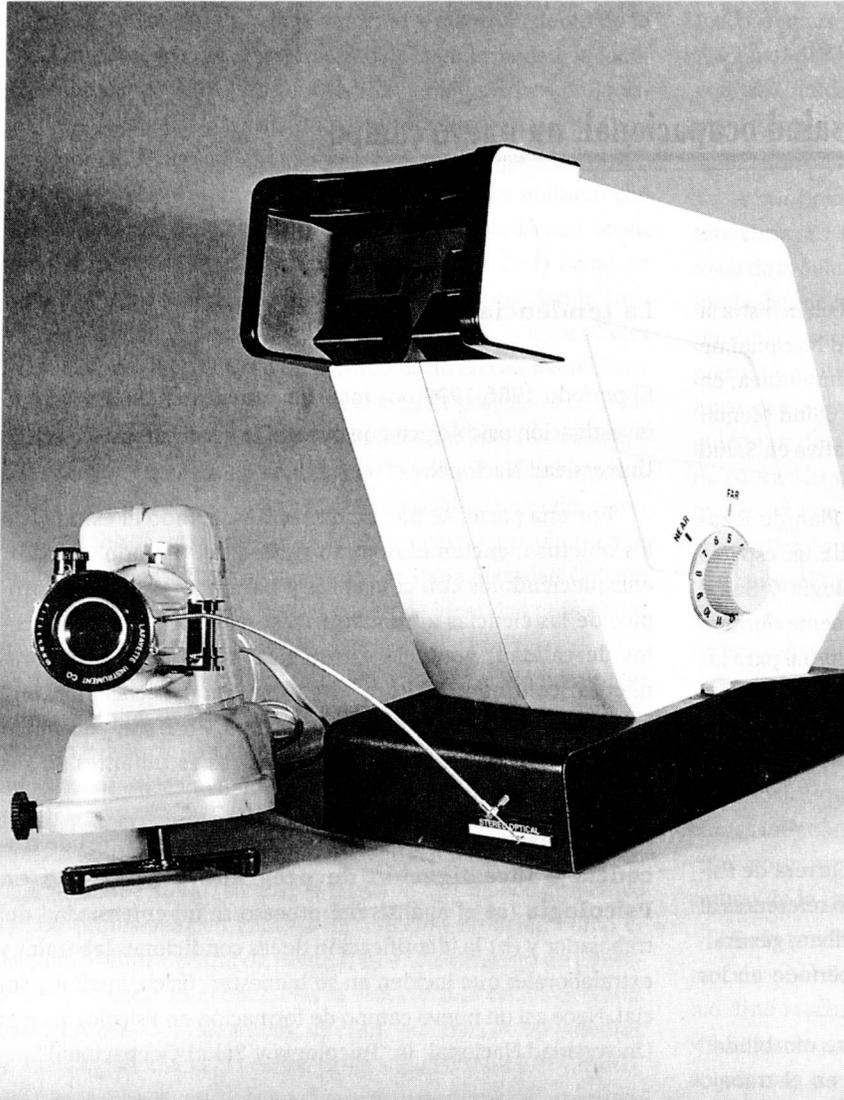
Paralelamente, se incorpora y consolida como área de **docencia e investigación de pregrado y posgrado en Psicología** (a) el análisis del proceso salud-enfermedad del trabajador y (b) la identificación de las condiciones laborales y extralaborales que inciden en su bienestar físico, mental y social. Nace así un nuevo campo de formación en Psicología en la Universidad Nacional: la “Psicología y Salud Ocupacional”.

La línea de investigación en Psicología y Salud Ocupacional

Nuestra investigación en este campo ha sido invariablemente orientada por su **relevancia social**. Los objetos de estudio son seleccionados de las prioridades detectadas por las empresas, por los organismos estatales de control (Minsalud y Mintrabajo), por entidades de la Seguridad Social encargadas de promover y reparar la salud de los trabajadores en Colombia (IPS, EPS, ARP) y por los propios trabajadores (CUT, CGT).

Otro criterio que nos orienta en la adopción de objetos de estudio en este campo es el **estado del arte**. En la actualidad, la Universidad Nacional cuenta con bases de datos con la información actual de los países industrializados y de América

* Docente Departamento de Psicología.



Visiómetro y taquistoscopio, aparatos del laboratorio de Salud Ocupacional, Departamento de Psicología (Foto tomada por Rodrigo Bonilla, Departamento de Diseño Gráfico, Universidad Nacional de Colombia).

Latina en particular, sobre el estado de la investigación en enfermedad y accidentalidad ocupacionales, procesos laborales y salud, factores psicosociales del trabajo, carga mental, etc. Igualmente, disponemos de bases de datos (1960-1999) sobre las investigaciones realizadas por las universidades de Santafé de Bogotá que tienen programas de formación en Psicología. Además, toda la información técnica y socioeconómica relevante al estudio de la relación salud-trabajo en Colombia.

De otro lado, el Departamento de Psicología de la Universidad Nacional ha logrado consolidar a partir de 1994 el primer **Laboratorio de Psicología y Salud Ocupacional** con que cuenta el país. Allí, en algunos casos hibridados, aparatos del pri-

mer laboratorio de Psicología experimental (1961), rehabilitados para la investigación del comportamiento humano en situaciones laborales (tiempos de reacción, psicomotricidad, umbrales de estímulo, percepción, memoria, aprendizaje, etc.), alternan con equipos de tecnologías recientes (1995-1997). A éstos hay que agregar las baterías de pruebas psicológicas indispensables para enriquecer los procesos docentes, de investigación y de extensión propios de este campo.

Los productos acumulados

En estos quince años, con los criterios arriba mencionados, la Universidad Nacional ha abordado el estudio psicosocial de objetos tales como: el trabajo nocturno, el estrés intra y extralaboral, las actitudes hacia las condiciones laborales, la satisfacción en el trabajo, la representación social de la salud y el trabajo, el uso de materias primas neurotóxicas, el trabajo repetitivo, la carga mental en el trabajo, la morbilidad ocupacional de origen psicosomático, el ausentismo laboral, los procesos cognitivos en diferentes procesos laborales, la accidentalidad y sus secuelas, el desempleo, el ruido industrial, el trabajo infantil, la perspectiva de género en el trabajo.

Como resultado de estos desarrollos, el Departamento de Psicología de la Universidad Nacional ha sido requerido por estamentos universitarios y por entidades públicas y privadas para llevar a cabo **tareas de asesoría, consultoría, docencia o investigación** en "Psicología y Salud Ocupacional".

Tal es el caso de los programas de Especialización en Salud Ocupacional de la Universidad Nacional, de la Universidad de Antioquia, de la Universidad de Cartagena, de la Universidad del Tolima y de la Universidad Javeriana, de ICONTEC, de ECOPEPETROL, del Instituto SER de Investigaciones, del Centro de Investigaciones para el Desarrollo de la Universidad Nacional, del Instituto del Seguro Social, de las Maestrías de Sociología y de Salud Pública de la Universidad Nacional, de la División de Salud Ocupacional del Ministerio de Salud, de la Dirección Técnica de Riesgos Profesionales del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, del Consejo Colombiano de Seguridad Industrial, entre otros. 