

## **Programa de Atención Integral al Adulto Mayor pensionado y / o beneficiario de UNISALUD – Club Día**

**Angélica María, Ávila-Avellaneda; Martha Nubia, Bello-Albarracín; Adriana María, Corzo-Fajardo y Zulma Cristina, Santos-Kerguelén**

Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia.

Correo electrónico: amavilaa@unal.edu.co

### | Resumen |

**Antecedentes.** En el año 2003, el Centro de Práctica Laboral del Departamento de Trabajo Social, elaboró el Plan Integral de Acción Social y Humana, que se articuló con el Área de Fomento y Protección de la Salud de UNISALUD.

**Objetivo.** Generar la responsabilidad individual en el cuidado de la salud física y mental en los usuarios, favoreciendo la construcción de redes de apoyo, por medio de talleres y actividades educativas preventivas en salud, ejecución de proyectos de Calidad de Vida y el bienestar para las familias de los vinculados.

**Materiales y métodos.** El Programa cuenta con áreas de procesos educativos intergeneracionales tales como Artística y Cultural, Salud, Lenguaje y Tecnología, con un total de 16 cursos desarrollados de forma conjunta con los departamentos de: Lenguas Extranjeras (Inglés, Francés, Alemán) y Literatura, y el Conservatorio de música, mediante la suscripción de convenios de práctica.

**Resultados.** Reconocimiento de la población jubilada como estamento de la Universidad. Anualmente mediante sus evaluaciones de satisfacción, las caracterizaciones y el testimonio de los usuarios, constata que el 100% de los asistentes frecuentes consideran que el desarrollo del Programa contribuye al mejoramiento de su salud y calidad de vida.

**Conclusiones.** El Programa genera sentido de pertenencia hacia la Universidad, promueve relaciones interinstitucionales y de responsabilidad social, y aporta nuevos conocimientos y métodos de intervención para el Trabajo Social y la docencia en lenguas extranjeras y literatura.

**Financiación.** UNISALUD y Departamento de Trabajo Social, Universidad Nacional de Colombia.

**Palabras clave:** Adulto Mayor, Salud y Calidad de Vida, Responsabilidad Individual, Responsabilidad Social, Redes de apoyo (DeCS)

## Servicio de Atención Psicológica (SAP)

Carmen Elvira, Navia y Grupo de Psicología Clínica y Bienestar Psicológico

Departamento de Psicología, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia.

Correo electrónico: cenaviaa@unal.edu.co

### | Resumen |

**Objetivo.** Generar procesos de formación profesional en evaluación e intervención psicológica mediante el diseño y ejecución de programas que integran la docencia, la extensión solidaria y la investigación, para contribuir al bienestar de la población y al mejoramiento de su calidad de vida de quienes consultan.

**Materiales y métodos.** Programa de extensión solidaria que desde 1979 ofrece servicios psicológicos a la comunidad de escasos recursos. A través de los años se ha logrado una importante integración entre docencia, investigación y extensión que se ha traducido en la atención de varios miles de consultantes, la formación de varias generaciones de psicólogos de la Universidad Nacional y el desarrollo de trabajos de investigación que fundamentan los procesos de evaluación e intervención dando lugar a un mejor servicio.

**Resultados.** Los beneficiarios han sido niños, adolescentes, hombres, mujeres, parejas y familias, de estratos 1,2, 3 y 4; estudiantes de psicología de la Universidad Nacional que han sido parte del servicio y se han formado en evaluación e intervención psicológica, así

como en el desarrollo de investigaciones en el campo aplicado. Se han generado artículos científicos, las Guías Clínicas del SAP y un software especializado desarrollado en el SAP y que sirve para consignar y archivar las historias clínicas, hacer los reportes de RIPS y las estadísticas del servicio.

**Palabras clave:** Psicología, tratamiento, diagnóstico, niño, adolescente (DeCS)