

# Comprensiones y aportes para la construcción de paz, la memoria y el trabajo psicosocial. Reflexiones sobre la trayectoria del Departamento de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Colombia (2011- 2022)

[ 229 ]

Contributions to the Construction of Peace, Memory, and Psychosocial Work from the Trajectory of the Departamento de Trabajo Social at the Universidad Nacional de Colombia (2011-2022)

Aportes para a construção da paz, da memória e do trabalho psicossocial a partir da trajetória do Departamento de Trabajo Social da Universidad Nacional de Colombia (2011-2022)

**Alisson Astrid Vargas Puerto\***

Universidad Nacional de Colombia

**Luisa Valentina Pérez Navarro\*\***

Universidad Nacional de Colombia

**Daniela Chávez Sánchez\*\*\***

Universidad Nacional de Colombia

*Bueno, ¿qué sueño yo?... Yo siento que sería ideal que pudiéramos contar esto que hemos vivido, contarlo de manera amplia a la misma Universidad, porque creo que desde Trabajo Social hemos hecho cosas maravillosas y eso no lo conoce nadie.*

OLGA VÁSQUEZ, docente. Entrevista, 9 de noviembre de 2023.



## CÓMO CITAR ESTE ARTÍCULO

Vargas Puerto, A.A., Pérez Navarro, L.V. y Chávez Sánchez, D. (2025). Comprensiones y aportes para la construcción de paz, la memoria y el trabajo psicosocial. Reflexiones sobre la trayectoria del Departamento de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Colombia (2011- 2022). *Trabajo Social*, 27(2), 227-255. <https://doi.org/10.15446/ts.v27n2.115468>

**Recibido:** 30 de junio del 2024. **Aceptado:** 26 de diciembre del 2024.

Artículo de investigación

- 1 alvargas@unal.edu.co; ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-0523-6097>
- 2 lperezna@unal.edu.co; ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-7973-2128>
- 3 dchavez@unal.edu.co; ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-1734-1423>

[ 230 ]

## Resumen

El Trabajo Social viene realizando aportes claves a los campos de la paz, la memoria y el trabajo psicosocial. Sin embargo, estos aportes han sido históricamente invisibilizados en las Ciencias Sociales. Por lo tanto, en este artículo se analizan las contribuciones del Departamento de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Colombia entre 2011 y 2022 a la construcción de paz, el trabajo psicosocial y la memoria en Colombia considerando los hallazgos preliminares de una sistematización de experiencias, que pretende aportar al reconocimiento de la identidad disciplinar-profesional del Trabajo Social y a la legitimidad de dichos aportes.

**Palabras clave:** Trabajo Social, sistematización de experiencias, subalternidad, paz, memoria, psicosocial.

## Abstract

Social Work has undoubtedly made significant contributions to the fields of peace, memory, and psychosocial work. However, these contributions have historically been rendered invisible within the realm of Social Sciences. In this context, the present article reflects on the contributions of the Departamento de Trabajo Social at the Universidad Nacional de Colombia from 2011 to 2022 to the construction of peace, psychosocial work, and memory in the country, based on the preliminary findings of an experience systematization, which aims to contribute to the recognition of the professional and disciplinary identity of Social Work and the legitimacy of its contributions.

**Keywords:** Social Work, experience systematization, subalternity, peace, memory, psychosocial.

[ 231 ]

## Resumo

O Serviço Social, sem dúvida, tem realizado contribuições importantes nos campos da paz, da memória e do trabalho psicossocial. No entanto, essas contribuições foram historicamente invisibilizadas no âmbito das Ciências Sociais. Nesse contexto, o presente artigo reflete sobre as contribuições do Departamento de Trabajo Social da Universidad Nacional de Colombia, de 2011 a 2022, para a construção da paz, o trabalho psicossocial e a memória no país, a partir dos achados preliminares de uma sistematização de experiências, que pretende contribuir para o reconhecimento da identidade profissional e disciplinar do Serviço Social e a legitimidade de suas contribuições.

**Palavras-chave:** Serviço Social, sistematização de experiências, subalternidade, paz, memória, psicossocial.

## Introducción

[ 232 ]

La prolongación y reconfiguración del conflicto armado interno en Colombia, así como la continuidad y recrudecimiento de la violencia, se han convertido en experiencias transversales a la cotidianidad de nuestro país, dañando profundamente el tejido social y desafiando nuestra esperanza. En este contexto, el Trabajo Social ha desempeñado un papel fundamental en la construcción de conocimiento en los campos de la construcción de paz, la memoria y el trabajo psicosocial. Estos tres ejes reflejan una postura crítica frente a la realidad, traducida en el compromiso con la defensa de derechos humanos, la reparación integral y la construcción de realidades más justas.

A través de la sistematización de experiencias, el Trabajo Social ha contribuido históricamente con reflexiones situadas, aportando novedosas prácticas pedagógicas y metodológicas, y al análisis de dinámicas de poder opresivas en la sociedad. Sin embargo, a pesar de su relevancia, los aportes del Trabajo Social tienden a ser invisibilizados y subvalorados, por lo que resulta pertinente revitalizar la identidad profesional y disciplinar mediante la reconstrucción de experiencias y trayectorias de sus protagonistas.

Por lo anterior, este artículo presenta algunas reflexiones derivadas de los hallazgos preliminares de los ejes temáticos de interés de la investigación “Configuraciones ético-políticas del Trabajo Social en la construcción de paz en Colombia: una mirada a la trayectoria del Departamento de Trabajo Social<sup>4</sup> de la Universidad Nacional de Colombia (2011-2022)”<sup>5</sup>; una sistematización adelantada en el Semillero Tejiendo Memorias y Prácticas de Paz (MEMPRAPAZ) del Departamento de Trabajo Social. Esta investigación busca identificar los aportes teóricos, metodológicos y ético-políticos construidos por el Departamento de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Colombia, en el campo de la construcción de paz, la memoria y el trabajo psicosocial desde las prácticas educativas, investigativas y de extensión universitaria agenciadas entre 2011 y 2022.

4 Constituido por el Pregrado en Trabajo Social, la Especialización en Acción sin daño y Construcción de Paz, y la Maestría en Trabajo Social.

5 Además del semillero MEMPRAPAZ, participan en esta investigación el Grupo de Investigación en Educación Popular y Procesos Comunitarios EnRaizAndo, y el Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia – PIUPC, ambos adscritos al Departamento de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Colombia.

Este periodo es relevante por los avances en la construcción de paz en el país, con la implementación de estrategias dirigidas a la reparación de las víctimas del conflicto armado y al fortalecimiento en los procesos de memoria histórica en el marco de diversas instituciones e iniciativas colectivas y populares en el país. En este contexto, el Departamento de Trabajo Social ha participado activamente, mediante escenarios de formación académica y política, proyectos de investigación e intervención, entre otras iniciativas.

La investigación se basa en tres ejes temáticos: la memoria, el trabajo psicosocial y la construcción de paz, con categorías clave que orientan la delimitación y el análisis de la información, sometidas a ejes transversales que corresponden a lo epistémico, lo metodológico, lo teórico y lo ético-político. El análisis busca una reconstrucción crítica del conocimiento, reconociendo coincidencias y conexiones entre los ejes temáticos, así como la identificación de aprendizajes emergentes y novedosos. Para el logro de lo anterior, se recopilieron fuentes de información de diversos niveles académicos del Departamento de Trabajo Social, incluyendo pregrado, especialización y maestría, así como propuestas de investigación y extensión.

El artículo se divide en tres apartados: el contexto colombiano y el campo de acción del Trabajo Social; un apartado metodológico para situar el lugar de la sistematización en la construcción de conocimiento desde Trabajo Social y las etapas de la investigación en curso; y los hallazgos preliminares de la investigación, centrados en trayectorias profesionales y aportes de trabajos finales del Departamento de Trabajo Social.

### **Entre la continuidad de la violencia, los esfuerzos por la reparación de las víctimas y la búsqueda de salidas negociadas al conflicto: un contexto de la realidad colombiana**

Quienes se han aproximado a la lectura y comprensión del conflicto armado colombiano (CCJ y ENS, 2012; CHCV, 2015; CEV, 2022)<sup>6</sup> entre otras, coinciden en que sus raíces históricas pueden ubicarse en la perpetuación sistémica de la desigualdad, la discriminación y la exclusión social. El abandono estatal de zonas rurales y periféricas, la explotación ambiental

6 Comisión Colombiana de Juristas, Escuela Nacional Sindical, Comisión Histórica del Conflicto y sus Víctimas, Comisión de Esclarecimiento de la Verdad.

favorecida por gobiernos anteriores, así como la expansión de economías ilegales y su incidencia en el robustecimiento de diversos grupos armados, son manifestaciones del histórico problema de distribución de la tierra, el cual tiene implicaciones directas en la persistencia y reconfiguración del conflicto armado.

[ 234 ]

En este contexto, las disputas por el control territorial entre actores armados legales e ilegales han causado graves violaciones a los derechos humanos y al derecho internacional humanitario, afectando profundamente la dignidad, autonomía y libertad de personas, familias, organizaciones sociales y comunidades, causando daños profundos y diferenciados que demandan verdad, justicia, reparación y garantías de no repetición.

Ante este panorama, las acciones de resistencia e incidencia política de movimientos, organizaciones sociales y personas defensoras de derechos humanos han sido cruciales para exigir la garantía de derechos y reparación de las víctimas, influyendo en la creación de marcos jurídicos que respaldan la defensa de sus derechos, la reparación de los múltiples daños causados, así como la búsqueda de vías pacíficas para la resolución del conflicto.

Queremos destacar dos avances importantes que, aunque imperfectos,<sup>7</sup> han constituido esfuerzos para la creación del aparato estatal e institucional encargado de la reparación integral de las víctimas, y que a su vez se relaciona con la ampliación y consolidación de escenarios de acción profesional y de reflexión disciplinar para trabajadoras y trabajadores sociales, en los que emergen los campos de la construcción de paz, la memoria y el trabajo psicosocial.

En primer lugar, la Ley 1448 de 2011,<sup>89</sup> o Ley de Víctimas y Restitución de Tierras ha sido un avance significativo, permitiendo el paso de la

7 Numerosas organizaciones sociales y movimientos de víctimas se han mostrado críticas ante la Ley 1448 debido a su deficiente ejecución (Movice, 2020), así como debilidades en aspectos formales de su formulación que dificultan la superación de la impunidad y la satisfacción de derechos de las víctimas (CCJ y ENS, 2012, pp. 307-310).

8 Implementada inicialmente durante el gobierno de Juan Manuel Santos y prorrogada por 10 años más durante el gobierno de Iván Duque en 2021 (Caribe Afirmativo, 2021, citado en Pulido, 2024).

9 Algunos antecedentes próximos a la Ley 1448 se remiten a la sentencia de la Corte Constitucional T 025 de 2004, que implicó un importante precedente de exigibilidad jurídica para la atención integral a las víctimas del desplazamiento forzado en Colombia; así como la Ley 975 de 2005, Ley de Justicia y Paz, que contó con múltiples críticas por parte del movimiento social

asistencia humanitaria al reconocimiento de la responsabilidad del Estado para garantizar atención, asistencia y reparación integral<sup>10</sup> a las víctimas del conflicto armado, mediante la creación de distintas instituciones y mecanismos.<sup>11</sup> Otro avance relevante es el Acuerdo Final de Paz de 2016, resultado de negociaciones entre el Gobierno Nacional y las FARC-EP. Entre los logros del acuerdo<sup>12</sup> destacamos la creación del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y no Repetición (SIVJRNR).<sup>13</sup>

Pese a estos avances, los resultados de la Ley 1448 y del Acuerdo de Paz han sido insuficientes frente a las demandas de las víctimas en términos de reparación integral y garantías de no repetición, y la violencia ha escalado. Desde 2016 hasta mayo de 2024, el Observatorio de Derechos Humanos y Conflictividades de INDEPAZ registró 1.602 asesinatos de defensores de derechos humanos y líderes sociales, así como 418 firmantes del Acuerdo de Paz, y se perpetraron 466 masacres en los últimos 7 años.<sup>14</sup>

Ante este panorama, el gobierno actual se ha comprometido a priorizar la reparación de las víctimas, rezagada durante la administración anterior por la falta de voluntad política para implementar el Acuerdo de Paz de 2016. A pesar de algunos avances, el gobierno enfrenta numerosos retos en la reparación integral, como la necesidad urgente de aprobar la reforma a la Ley 1448 y fortalecer la articulación interinstitucional. Además, es crucial

---

de víctimas.

- 10 Resulta relevante destacar también el Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas (PAPSIVI) del Ministerio de Salud, que es la concreción de la garantía de rehabilitación en el marco de la Reparación Integral a víctimas del conflicto armado estipulada en la Ley 1448 de 2011, y resulta también una base fundamental para el acompañamiento psicosocial como campo de acción profesional del Trabajo Social (Casallas, 2018).
- 11 Como la Unidad para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas (UARIV), el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas (SNARIV), el Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH) y la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas (URT).
- 12 El acuerdo tuvo entre sus ejes centrales la reforma rural integral, la participación política, el fin del conflicto armado, la búsqueda de una solución al problema de las drogas ilícitas y la centralidad de la participación y reparación de víctimas.
- 13 Ahora Sistema Integral para la Paz, que comprende la Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad (CEV), la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP) y la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas (UBPD) (Oficina del Alto Comisionado para la Paz, 2016).
- 14 Observatorio de Derechos Humanos y Conflictividades de INDEPAZ (2024b). Líderes sociales, defensores de DD. HH. y firmantes del Acuerdo de Paz asesinados en 2024. Consultado el 4 de junio de 2024. <https://INDEPAZ.org.co/lideres-sociales-defensores-de-dd-hh-y-firmantes-de-acuerdo-asesinados-en-2024/>

mantener el cese al fuego y garantizar la no repetición y la no revictimización en un contexto de violencia continua y búsqueda de soluciones negociadas con actores armados (Unidad para las Víctimas, 2024).

[ 236 ]

En ese sentido, el gobierno de Gustavo Petro enfrenta la tarea de implementar el acuerdo de paz, limitado anteriormente por falta de voluntad política, y emprender un ambicioso proceso de paz que involucra a diversos actores armados, con la política de La Paz Total (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2022). Destacando que el gobierno enfrenta una fuerte polarización política, exacerbada por críticas de la oposición a las negociaciones de Paz Total y a una serie de reformas en salud, pensiones y educación.<sup>15</sup>

El proceso enfrenta grandes retos debido a la pluralidad y reconfiguración de estructuras armadas, así como las complejas dinámicas e intereses en los diálogos. Según INDEPAZ (2024a), los retos más relevantes incluyen: (i) la persistencia de amenazas por parte de grupos armados; (ii) enfrentamientos con otros grupos armados; (iii) secuestros y paros armados; (iv) recrudecimiento de la violencia en regiones específicas; (v) estigmatización y presiones contra los firmantes del acuerdo; y (vi) necesidad de fortalecer la seguridad y protección de personas defensoras de derechos humanos y líderes sociales. Hasta el 24 de mayo de 2024, INDEPAZ (2024b) reporta el asesinato de 10 firmantes de paz, 24 masacres y 70 defensores de derechos humanos y líderes sociales.

De esta manera, las políticas públicas, así como otras estrategias y mecanismos asistenciales y fragmentarios, que desconocen la multidimensionalidad y complejidad del conflicto armado (Mellizo y Vásquez, 2018), han dejado al descubierto la necesidad de respuestas integrales que puedan abordar la pluralidad de las problemáticas sociales. Allí, el Trabajo Social ha intervenido y acompañado diversos procesos de implementación de estrategias orientadas a la construcción de paz en el país, a nivel institucional y organizativo. En palabras de Loaiza (2015), las acciones clave del Trabajo

---

15 El panorama universitario no es ajeno a la realidad política del país, lo que se ha manifestado históricamente en las coyunturas propias de la educación pública. La situación actual de la Universidad Nacional, en pugna por la democracia y autonomía universitaria es muestra de ello, lo que nos cuestiona como estudiantes de Trabajo Social y nos moviliza a reconocer la importancia de reflexionar críticamente y pensar colectivamente acciones para democratizar la educación y aportar a la construcción de un país en paz.



Social en contextos de posconflicto incluyen: la transformación pacífica de conflictos, la reconciliación, la protección de la población civil, la reconstrucción social y el diseño de políticas públicas orientadas hacia la paz.

Además, el Trabajo Social ha establecido diálogos de saberes desde perspectivas decoloniales, diferenciales e interseccionales, lo que posibilita la construcción de herramientas de intervención fundamentadas en la dignidad, autonomía y libertad de las personas afectadas por la violencia. Desde abordajes teóricos como el enfoque psicosocial del daño, la sistematización crítica y la memoria histórica, esta disciplina articula perspectivas integradoras que favorecen la comprensión y transformación de las realidades sociales marcadas por el conflicto armado (Correa y Sandoval, 2020).

[ 237 ]

En lo que respecta al Departamento de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Colombia (Espitia, 2024), entre 2011 y 2022 fortaleció su compromiso con la construcción de paz, la memoria y el trabajo psicosocial a través de diversas iniciativas. En el ámbito formativo, sobresalen programas como la Cátedra de Desplazamiento Forzado (2000-2015), el diplomado Urdimbre (2014), el diplomado Construcción de Paz a través de la Música (2021) y el diplomado Liderazgo Democrático y Formación Política para la Paz (2022).

En cuanto a la investigación, destacan proyectos como el *“Enfoque psicosocial” en la obra de Martha Nubia Bello* (2015) y *Fortalecimiento de capacidades locales para la construcción de paz en el Catatumbo* (2022). Además, la creación del semillero MEMPRAPAZ (2022) y la participación en la RedPaz (2019) han contribuido al fortalecimiento de capacidades locales y a la construcción de conocimiento desde un enfoque interdisciplinario en Derechos Humanos y Construcción de Paz. Estas acciones reflejan el compromiso del Departamento con el abordaje integral de las problemáticas del país.

En este panorama, proyectamos en la sistematización de experiencias una apuesta investigativa que nos permite reflexionar sobre las realidades de las cuales hacemos parte y propiciar escenarios de transformación social. A continuación, presentamos algunos elementos a propósito de la fundamentación de este método y su relación con Trabajo Social.

## Enfoque metodológico: la sistematización de experiencias como apuesta de construcción de conocimiento desde Trabajo Social

*La sistematización es el arte de hacer memoria de nuestras prácticas, resignificarlas, dotarlas de sentido, analizarlas y reflexionar sobre los procesos que agenciamos.*

(CLARA CASTRO, DOCENTE. ENTREVISTA DE 08 DE OCTUBRE DE 2024)

[ 238 ]

El Trabajo Social ha desempeñado un papel fundamental en la emergencia y consolidación de la sistematización de experiencias como enfoque metodológico. Según Cáceres (1991) y Ayllón (2002), citadas en Jara (2018), entre las décadas de 1950 y 1960, la asistencia social emprendió significativos esfuerzos por ganar legitimidad en el campo de las ciencias sociales, mediante la identificación, recuperación y clasificación del saber-hacer del servicio social y así superar el bajo prestigio profesional que le fue conferido. Sin embargo, pese a la contribución significativa del Trabajo Social en sentar las bases para la consolidación de la sistematización de experiencias como modalidad investigativa, ello no ha sido suficiente para superar su posición subalterna en las Ciencias Sociales y sus aportes aún tienden a ser invisibilizados.

Para la profesora Claudia Mosquera (2005), los saberes producidos por Trabajo Social como *profesión relacional* han logrado cierta legitimidad sobre los procesos de intervención que implican una relación de ayuda, debido a la autoridad que se le confiere al “deber ser” social, caracterizado por una lectura de dinámicas sociales indeseables, tanto para el individuo como para la sociedad a las que el Trabajo Social está llamado a transformar. No obstante, la visión dicotómica entre conocimiento científico y saber social ha causado que se subvaloren las contribuciones académicas desde esta profesión, o que incluso se prescinda por completo de la práctica investigativa por considerar que no se produce verdadero conocimiento científico o que su utilidad radica exclusivamente en función de la intervención.

Estas relaciones de poder identificadas por la profesora Mosquera tienen una doble implicación en la construcción de conocimiento desde el Trabajo Social, en particular para los campos de interés de esta investigación. Por un lado, nos invita a reconocer y subvertir el estatus subalterno que se la ha conferido al Trabajo Social en las ciencias sociales; pero también nos interpela frente a posibles prácticas que reproducen la *colonialidad*

*del saber y del poder* (Walsh, citado en Mosquera, 2005). Entonces, resulta imperativo adoptar una postura crítica frente a las estructuras de dominación cultural, social y política que han marginado y silenciado los saberes y perspectivas no hegemónicas de los pueblos étnicos, organizaciones sociales y comunidades que agencian prácticas y apuestas territoriales de construcción de paz y memoria, así como mecanismos de afrontamiento en contextos de continuidad de la violencia.

[ 239 ]

Por su parte, Lorente y Luxardo (2018) indican que, al ser una disciplina mayoritariamente feminizada, los aportes y saberes producidos desde Trabajo Social han sido históricamente invisibilizados. Las autoras afirman que “en esta profesión se identifica con nitidez la organización de la división social, científico-técnica y sobre todo sexualizada del trabajo, que muestra las intersecciones entre bajo estatus social, saberes aplicados y presencia femenina” (Lorente y Luxardo, 2018, p. 105). Precisamente, de la totalidad de autores/as de los 223 documentos consultados para elaborar la presente sistematización, se identificó la autoría de un 77,7 % de mujeres. (Castro et ál., 2024).

Reconocer la intervención como práctica relacional y racional (Mosquera, 2005) implica que es un escenario susceptible y legítimo para construir conocimiento ética y políticamente comprometido con el cuestionamiento y transformación de dinámicas violentas, patriarcales y coloniales. Es por ello que la sistematización de experiencias nos permite trascender las fronteras entre conocimiento científico y saber, y así reivindicar la construcción de conocimiento disciplinar desde campos profesionales como la construcción de paz, la memoria y el trabajo psicosocial.

En este sentido, la sistematización de experiencias desde el Trabajo Social se constituye como una apuesta de construcción de conocimiento que resiste tanto a su posición subalterna, a la que se ha relegado, como a la colonialidad del pensamiento; promoviendo la valoración de saberes y cosmovisiones alternativas provenientes de contextos no hegemónicos como fuentes legítimas para la comprensión de las realidades latinoamericanas y, por lo tanto, orienta acciones transformadoras de la realidad rigurosas, situadas e intencionadas.

Desde la investigación adelantada, la sistematización de experiencias se comprende como un proceso colectivo, formativo e investigativo, esencialmente

ligado a la práctica que, a partir de una visión contextual e histórica de la acción, permite ampliar y cualificar las maneras de comprender y expresar los aprendizajes fruto de los procesos pedagógicos, investigativos y de intervención agenciados desde el Departamento (Castro et ál., 2024).

[ 240 ]

Al respecto, Jara (2018) afirma que el marco epistemológico predominante en la sistematización de experiencias “es dialéctico, interpretativo, crítico e histórico” (p. 50). Esto quiere decir que la sistematización de experiencias, como propuesta investigativa, implica un esfuerzo por ordenar, reconstruir e interpretar críticamente una o varias experiencias, que a su vez son entendidas como procesos históricos en los que se concatenan de manera interdependiente las condiciones del contexto, las situaciones particulares, las acciones, las percepciones, sensaciones, emociones; las reacciones y relaciones entre las personas que viven e intervienen en las experiencias.

Consideramos relevante el sentido crítico y colectivo de la sistematización de experiencias, pues es un proceso que trasciende la documentación individual de una experiencia aislada, privilegiando la recreación e interpretación participativa de las experiencias, así como la generación de reflexiones en coherencia con los contextos concretos en los que toma lugar la acción profesional.

Este proceso permite validar la posibilidad de que las personas que han tenido una participación activa y directa en la experiencia puedan reflexionar acerca de su práctica y desde allí compartir el conocimiento construido para el fortalecimiento y cualificación de estos campos de actuación. Entonces, una afirmación que podemos hacer en este punto es que los saberes experienciales de estudiantes, egresadas/os, docentes del Departamento de Trabajo Social constituyen una entrada legítima para la construcción de conocimiento colectivo desde la sistematización de experiencias adelantada por el Semillero, porque mediante la reflexividad de sus protagonistas se reconstruye y resignifica la acción profesional, a la vez que se reviste de sentido ético e intencionalidad política la práctica investigativa.

### Ruta metodológica y etapas del proyecto de investigación

Ahora bien, es importante explicitar el proceso investigativo llevado a cabo en el marco de este proyecto. A grandes rasgos, las fases previstas para el

desarrollo de esta investigación son (i) la delimitación de la experiencia y propósitos de la sistematización; (ii) la definición de la pregunta eje de sistematización; (iii) la recuperación de la experiencia; (iv) el análisis e interpretación crítica de la experiencia; y (v) la construcción del documento de sistematización y socialización de resultados. Sin embargo, es importante resaltar que, si bien las etapas aparecen organizadas de manera lineal, varias de estas etapas tuvieron un desarrollo paralelo en el proceso investigativo.

[ 241 ]

En un primer momento, se delimitó la experiencia a sistematizar, partiendo de la revisión de las prácticas de docencia, investigación y extensión relacionadas con la construcción de paz, memoria y trabajo psicosocial desde 2011 hasta 2022, a la par que se adelantaba un proceso de formación para quienes integran el semillero en sistematización. En segundo lugar, se realizó la definición de los objetivos y la pregunta eje de sistematización: ¿qué aportes teóricos, metodológicos y ético-políticos se reconocen en el Departamento de Trabajo Social en el campo de la construcción de paz, la memoria y el trabajo psicosocial desde las prácticas educativas, investigativas y de extensión agenciadas entre 2011 y 2022?

De manera paralela, se realizó una búsqueda de información en el Departamento relacionada con espacios académicos, proyectos de investigación, extensión y con trabajos de grado y tesis elaboradas en el pregrado en Trabajo Social, en la Especialización en Acción sin Daño y en la Maestría en Trabajo Social en los campos correspondientes a esta investigación. Como parte de la investigación se revisaron, codificaron y analizaron un total de 223 documentos con la siguiente tipología: monografía de pregrado (8); informe de pasantía de pregrado (9); trabajo final de especialización (125); tesis de maestría (5); artículo de investigación de la revista de Trabajo Social (31); reseña de la entrevista de Trabajo Social (3); entrevista de la revista de Trabajo Social (3); programas de clase (27); documentos de extensión e investigación (12) (Castro et ál. 2024).

Adicionalmente, se realizaron una serie de entrevistas y grupos focales con egresadas/os, estudiantes y profesoras del Departamento de Trabajo Social, con el propósito de identificar la trayectoria y aprendizajes teóricos, pedagógicos y metodológicos, y sus aportes a la fundamentación del Trabajo Social. Se establecieron conversaciones con veintiún (21) personas de manera individual, y se realizaron siete (7) grupos focales.

[ 242 ]

A continuación, se realizó la recuperación de los hitos históricos de la experiencia (nacionales y a nivel de Departamento) (2011- 2022), reconociendo el contexto de continuidad de la violencia política y el conflicto armado interno, así como los procesos organizativos, de resistencia y construcción de paz en el país. De igual manera, se realizó un mapeo de prácticas y pasantías en el campo de los derechos humanos y la construcción de paz, identificando los diferentes escenarios institucionales y organizativos, sus propósitos y la cantidad de estudiantes vinculados a ellos.

Después, se realizó el análisis de la información utilizando la herramienta de Atlas Ti y su interpretación crítica por parte del equipo del semillero. Teniendo todo lo anterior, se inició la construcción del documento de sistematización. Por último, se realizó la socialización de resultados preliminares de la sistematización en diversos eventos académicos y el diseño de una cartilla interactiva que permita dar cuenta de los hallazgos de la investigación y los distintos aportes que se han consolidado desde el Departamento a los campos de la paz, la memoria y el trabajo psicosocial.

De este modo, a continuación presentamos algunos hallazgos y reflexiones preliminares sobre los tres campos en mención, desde los testimonios y trabajos de múltiples personas del Departamento. Los testimonios son citados a nombre propio con el fin de reconocer y valorar sus aportes y reflexiones de manera explícita, y bajo el consentimiento informado firmado por quienes participaron en la investigación.

### **La construcción de paz, la memoria y lo psicosocial: aportes desde el Trabajo Social**

El Departamento de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Colombia es una unidad académica con una trayectoria importante en los campos de la memoria, la paz y el trabajo psicosocial. A través del ejercicio de sistematización adelantado por el semillero, buscamos reconocer y visibilizar los innumerables aportes que se han consolidado históricamente desde esta unidad.

Para ello, se rescatan las experiencias y reflexiones de estudiantes, docentes y egresadas/os del Departamento como aportes fundamentales a las configuraciones epistémicas y ético- políticas de los campos de la paz, la memoria y lo psicosocial. Es decir, las voces de las personas y colectividades

del Departamento de Trabajo Social no solo son las fuentes centrales de nuestra sistematización de experiencias, sino aportes legítimos para la reflexión, la construcción de conocimiento y la consolidación de proyectos políticos en el país.

### Lo psicosocial como apuesta de conocimiento y de transformación situada

[ 243 ]

Una impronta de la enseñanza de lo psicosocial en el Departamento de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Colombia, que también resuena en la formación del posgrado de la especialización en Acción sin Daño, radica en la comprensión de lo psicosocial como una apuesta enraizada en la realidad latinoamericana, con un enfoque contextualizado y crítico que sienta unas bases para el reconocimiento de lo psicosocial como una perspectiva más allá de lo individual, abarcando lo colectivo y lo comunitario (Bello, 2018). Lo psicosocial implica entonces, no solo considerar el impacto del conflicto armado en la experiencia individual de las personas, sino también en sus relaciones sociales, identidades colectivas y vínculos comunitarios.

### ***Reconocimiento de los sentidos éticos y políticos de la acción profesional***

Desde el Departamento de Trabajo Social, un importante aporte a la reflexión epistémica sobre el trabajo psicosocial tiene que ver con reconocer la diversidad de los contextos, tanto el reconocimiento de lo étnico y lo multicultural, como de la autonomía y dignidad de los sujetos a quienes se acompaña:

Pensando que obviamente lo psicosocial es una perspectiva occidental y que requiere unas capacidades de lectura en contextos diversos como los nuestros, que permita no una adecuación si yo diría más bien una transformación de lo psicosocial, pensando en cómo esto logra dialogar con otras formas, lecturas y miradas incluso las mismas formas de nombrarlo varían dependiendo de cada grupo poblacional, entonces para no imponer una forma de lo psicosocial [...] es más fácil fortalecer los recursos. (Clara Castro, docente. Entrevista, 27 de febrero de 2024)

[ 244 ]

En este sentido, ha sido fundamental la *despatologización del sufrimiento*, como una postura tanto epistémica como ético-política importante en el Departamento, que busca comprender y abordar el sufrimiento humano desde una perspectiva más amplia y contextualizada, alejándose de la visión tradicional que lo considera exclusivamente como un problema clínico o psicológico. Este enfoque reconoce que el sufrimiento en contextos de violencia política como el nuestro es una respuesta natural y que no necesariamente debe ser medicalizado o tratado como una enfermedad mental que necesita cura (Casallas, 2018).

Esta despatologización del sufrimiento y el distanciamiento de metodologías paliativas y descontextualizadas implica reconocer el trabajo psicosocial como un escenario profesional para el Trabajo Social, centrado en la reparación integral de las víctimas del conflicto armado, con un carácter eminentemente político; que comprende, por un lado, la obligación del Estado de garantizar los derechos de las víctimas, y por otro, el reconocimiento de sus mecanismos de afrontamiento y capacidades de actuación:

En medio de ese carácter político tendría que pensarse entonces en una posibilidad de reconocer y analizar los impactos que tiene una situación de violencia política y la capacidad de respuesta y de resistencia que tiene la población para poder hacer frente a un contexto de conflicto y de violencia, pero también la capacidad de actuación en torno a la exigencia de derechos y allí lo psicosocial se conecta directamente con procesos de exigibilidad [...] los derechos a verdad, justicia y reparación tienen un lugar en ese plano psicosocial [...] se vuelve un elemento transversal en todo el proceso de exigencia de derechos. (Clara Castro, docente. Entrevista de 27 de febrero de 2024)

Este reconocimiento de los mecanismos de afrontamiento de las comunidades con las que se emprenden procesos de acompañamiento psicosocial, también pasa por reconocer, respetar y validar formas diversas, alternas y no hegemónicas con las que las personas logran transformar el dolor, la dimensión espiritual.

Cuando empezamos a hacer trabajo, acompañamiento psicosocial nos empezamos a dar cuenta que las personas a veces se recuperan [...] encuentran mejores herramientas, encuentran afrontamientos, mecanismos de



resistencia, no solo a través de ir al psicólogo o no solo de a través de conversar [...] quizás le hemos tenido miedo porque no es científico o porque no es validado académicamente. (Leonardo Gil, egresado. Entrevista de 14 de noviembre de 2023)

[ 245 ]

A partir de este reconocimiento, profesionales egresadas/os del Departamento han acompañado o agenciado procesos e iniciativas de acompañamiento psicosocial desde la corporalidad y el trabajo artístico, pues el cuerpo conecta estrechamente con el sentir y la subjetividad, se convierte en un elemento central para comprender la intersección entre la dimensión emocional, física, cognitiva y espiritual (Acero, 2022).

De este modo, el trabajo con lo psicosocial conecta con múltiples lenguajes, intenciones y mecanismos de resistencia y afrontamiento de las comunidades. Tienen lugar la musicoterapia (Rubén Guzmán, egresado, entrevista, 07 de febrero de 2024), el teatro (Aldana, 2019) y la biodanza (Leonardo Gil, egresado, entrevista, 14 de noviembre de 2023), entre otras iniciativas desde el arte, como apuestas políticas de acompañamiento psicosocial.

En el marco de las múltiples apuestas de acompañamiento psicosocial, toma relevancia el posicionamiento de la Acción sin Daño (ASD) como imperativo ético de la acción profesional desde el Departamento. La ASD implica que las acciones realizadas en el marco de procesos de atención psicosocial y reparación integral no generen nuevos daños ni perpetúen la victimización de las personas afectadas por el conflicto. Se basa en los principios éticos de la dignidad, la autonomía y la libertad de las personas con quienes se llevan a cabo dichos procesos (Cubillos, 2018). De esta manera, la agencia de procesos de trabajo psicosocial implica reconocer y valorar las iniciativas colectivas y aproximarse desde estrategias reflexionadas para minimizar los daños que la intervención puede producir.

### Configuraciones ético-políticas de la memoria: una mirada desde el Trabajo Social

La revisión de fuentes de información en el marco de la presente investigación revela los desafíos que afrontan las profesionales en Trabajo Social al acompañar procesos de memoria en medio de la continuidad de

[ 246 ]

la violencia y el recrudecimiento de las dinámicas de conflicto en los territorios. En este contexto, un punto de partida importante para aproximarnos a la fundamentación epistémica de este eje temático es reconocer que, aunque la memoria y el recuerdo son conceptos íntimamente ligados en este campo, cuentan con matices que los distinguen. Debido a que los ejercicios de memoria van más allá de evocar situaciones pasadas, dolorosas o violentas; en su lugar, hacer memoria implica acompañar reflexiones profundas sobre cómo esos eventos han impactado la vida cotidiana y la identidad de las personas involucradas.

El trabajo de memoria es difícil [...] implica ir al pasado, visitarlo desde el presente, resignificarlo, pensar en el hecho, poner el hecho en un lenguaje que no necesariamente tiene que ser verbal, pero poner el hecho en un lenguaje que permita como concretarlo, simbolizarlo, ¿no?, representarlo y ver qué se hace con eso, que fugas le encontramos. (Mónica Marqués, docente. Entrevista, 15 de noviembre de 2023)

La expresión “ver qué se hace con eso” puede interpretarse como una demanda de acción intencionada, informada, cuidadosa y situada; una suerte de *problematización del tiempo*<sup>16</sup> que pone de manifiesto las intencionalidades ético-políticas presentes en los procesos de memoria como entramados complejos entre pasado, presente y futuro, orientados a la reelaboración de sentidos sobre lo sucedido.

Aquellas construcciones simbólicas a través de las cuales los sujetos relatan y dotan de sentido y significado sus vivencias. Aquellas se originan en escenarios con características espacio-temporales particulares, y tienen un carácter intersubjetivo. Su sentido político se atribuye en función de la posibilidad de controvertir aquellos relatos hegemónicos que perpetúan una sola visión sobre lo sucedido que, además, justifica patrones de desigualdad y opresión. (Verano, 2022, p. 107)

---

16 Esta categoría ha sido propuesta y trabajada por Osorio y Rubio (2007) en relación con la investigación-acción y la práctica educativa, y posteriormente por Rubio (2010) a propósito de la pedagogía de la memoria en la experiencia chilena. La problematización del tiempo permite transformar una mera acción en acción política, en tanto recoge, por un lado, la insatisfacción con el presente, y por otro pretende acortar la distancia entre el presente manifiesto con el futuro deseado. Lo anterior, para el Trabajo Social permite una apertura hacia lo utópico como horizonte y proyecto político de transformación y construcción de futuros posibles.

La memoria, entonces, como una posibilidad de entender lo que nos ha ocurrido como sociedad, se relaciona con la historia, pero no se agota en ella. Algunas protagonistas de experiencias profesionales en entidades estatales a cargo de procesos de memoria, a partir del reconocimiento de las configuraciones territoriales particulares que atraviesan estos procesos, manifiestan su posicionamiento crítico ante la noción lineal del tiempo que algunas instituciones perpetúan y expresan su distanciamiento de las lógicas estandarizadas:

[ 247 ]

Yo he trabajado desde una lógica estandarizada. Cuando digo estandarizada me refiero es que se construye la memoria fundamentalmente desde una línea temporal de pasado presente y futuro, se construyen una lógica de posguerra, o sea se habla como si la memoria de los hechos violentos quedó en el pasado, y en Colombia, pues no, no tenemos esa configuración social [...] La memoria responde a configuraciones, las formas como se construye la memoria responden a configuraciones situadas y contextuales en el caso colombiano, pues tiene esa configuración, tiene formas particulares de construirse la memoria social y culturalmente. (Constanza Millán, docente. Entrevista, 27 de noviembre de 2023)

Este distanciamiento de la estandarización de la memoria, pasa también por su reconocimiento como un proceso colectivo, en el que las experiencias del pasado se entrelazan para construir tanto significados compartidos, como formas diversas de narrar la historia e interpretarla. Esta visión permite considerar la(s) memoria(s) en plural y sus implicaciones no solo en la comprensión del conflicto, sino en la construcción de narrativas sobre la memoria alternas a la oficial, lo que convierte a la memoria en un campo en disputa.

En estos tiempos me he aproximado a los estudios de las memorias colectivas. Yo no aludo a la memoria. Creo que en este país la memoria se asumió para abordar el conflicto armado y las consecuencias del mismo más que para comprender otros fenómenos. Con todo, [...] la investigación sobre las memorias se convierte en una herramienta útil para analizar múltiples dimensiones de la vida. Al referir a las memorias colectivas, remarco su pluralidad y su diferenciación con la memoria oficial [...]. Ahora bien, las memorias no son únicamente relatos lineales ni estáticos. Además,

abarcen un conjunto de manifestaciones. Por ejemplo, conmemoraciones y lugares [...] que no son necesariamente fiestas ni lugares estatales. [...] Yo abogo por estudiar las memorias colectivas con referentes alternativos a los convencionales. (Maira Judith Contreras Santos, docente. Entrevista, 6 de noviembre de 2023)

[ 248 ]

El reconocimiento de voces plurales y diversas resuena también en intereses investigativos de profesionales egresadas/os por indagar en la emergencia de memorias desde diversos lugares de enunciación, en un proceso en el que cobra relevancia el enfoque diferencial de la memoria. Precisamente, Chanaga (2018) aborda la experiencia territorial de *Memoria Trans* como una propuesta orientada a la construcción de paz, que pasa no solo por el reconocimiento de hechos victimizantes leídos de manera diferencial, sino que aporta al reconocimiento de los diversos lenguajes de la memoria y de las capacidades de afrontamiento de sus protagonistas.<sup>17</sup>

En este marco, tienen lugar múltiples herramientas e iniciativas de memoria en el país en clave artística. En palabras de Acero (2022) “el lenguaje universal del arte, también nos brinda la posibilidad de decir lo innombrable, aquello que con palabras nadie se atreve a mencionar” (p. 39), ofrece un espacio de expresión del dolor, del sufrimiento, en el que las palabras a veces no son suficientes. El lenguaje creativo de los dibujos, de las pinturas, de los grafitis, nos vincula con personas, con comunidades que entienden lo que se quiere decir a través de estas expresiones. En este sentido, se puede afirmar que la memoria no siempre se da únicamente a través de lo escrito o verbal, sino que permite explorar otras formas de acercarse a lo vivido, a lo corporal y a lo que constituye nuestras memorias más profundas:

[...] no necesariamente que la memoria se dé a partir de las palabras o a partir de lo escrito, sino que nos permite explorar otras formas de acercarse al cuerpo, a las vivencias y pues en general como a lo que tenemos como memorias. (Grupo Focal - Eje Memoria, 28 de mayo de 2024)

---

17 Abordar los enfoques diferenciales de la memoria resulta un tema importante para la reflexión desde Trabajo Social, del que esperamos dar cuenta en nuestra investigación, pero sobrepasa la construcción del presente escrito.

## Construcción de paz: un proyecto político y su relación con la demanda de acción transformadora situada

El Departamento de Trabajo Social, sin duda, ha realizado aportes teóricos, prácticos y reflexivos invaluable a propósito de temas de paz en el país, un aporte que suele ser invisibilizado en el ámbito de las Ciencias Sociales. Reconocemos que el aporte trasciende a las aulas e impacta contundentemente la formación en el Departamento, así como los escenarios de práctica y pasantía en los que hemos trabajado y que constituyen una línea específica en DD. HH. y construcción de paz en el Departamento.

[ 249 ]

La formación del Departamento de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Colombia, principalmente de la Especialización en Acción sin Daño y Construcción de Paz, aborda, profundiza y problematiza múltiples conceptualizaciones sobre la paz desde autores como Borja Paladini, Jean-Paul Lederach, Johan Galtung, Francisco Muñoz. Estas propuestas teóricas sobre la paz han soportado múltiples propuestas investigativas e interventivas desde el Departamento, materializadas en más de cien (100) trabajos finales de especialización, monografías y tesis de maestría.

Sin embargo, uno de los principales aportes del Departamento tiene que ver con pensar la *construcción de paz* como un proyecto político y práctico, que trascienda la centralidad de la teoría y los múltiples calificativos con que se acompaña la paz, sin olvidar la reflexividad:

Porque es que no podemos quedarnos calificando la paz, o sea, le vamos a apostar a construirla desde ahorita, a eso le apostamos, con los límites de lo que tenemos, tenemos unos límites enormes en un país [...] más que ponernos en discusiones teóricas sobre cómo es que lo vamos a llamar y por qué, pues apostémosle a construirla. (Patricia Sierra, docente. Entrevista, 4 de septiembre de 2024)

Este proyecto político es una apuesta colectiva de estudiantes, docentes y egresadas/ os del Departamento, quienes se han involucrado y han contribuido a los procesos de diversos escenarios institucionales y organizativos, como un importante aporte práctico a la construcción de paz en el país. Entre los periodos 2017-1 y 2022-2, aproximadamente 863 estudiantes del Departamento (Penagos, V. y Valbuena, L., 2024), a través de prácticas y

[ 250 ]

pasantías académicas de pregrado y posgrado, han trabajado en espacios como las instituciones del Sistema Integral para la Paz, la Comisión Colombiana de Juristas, De Justicia y la Fundación Nydia Erika Bautista.

En el marco de las experiencias del Departamento en distintas instituciones y organizaciones, se manifiesta con fuerza un importante sentido ético y político que orienta la intervención e investigación en Trabajo Social: pensar la construcción de paz como apuesta para la transformación social de las condiciones que sostienen las situaciones de violencia en el país.

[...] construimos paz pensando en transformar las condiciones estructurales que han dado lugar a la situación de violencia, pero digamos más allá de ese debate que es un poco más teórico y académico hay un compromiso por la paz y el compromiso se hace en las aulas, se hacen [en] el trabajo que adelantamos cotidianamente y se hace como una apuesta también de vida y de creer que sí podemos tener un país diferente, pero que no está en calidad de una paz en un futuro, sino de una paz que se construye desde ahora. (Clara Castro, docente. Entrevista, 04 de septiembre de 2024)

De esta manera, hablamos de construcción de paz como proyecto, como un proceso inacabado que atraviesa nuestras acciones cotidianas y que se orienta a reflexionar sobre los discursos y estructuras que sostienen la desigualdad y la violencia y a encaminar acciones en respuesta a ello. Esta acción reflexionada, sin duda, requiere del reconocimiento de la especificidad de los contextos, lo que hace imposible la adecuación y estandarización de formas de concebir la paz “universales”. Entonces, la construcción de paz en el país, desde el Departamento de Trabajo Social, puede verse como una postura crítica ante las perspectivas hegemónicas de la paz que han orientado históricamente los procesos de construcción de paz en distintos escenarios:<sup>18</sup>

Es que pensarnos la paz por sí sola como un momento estático y ya, y pensar [que] la paz es igual para todos lados, una paz hegemónica, pues no es suficiente, sí, y también creo que a veces nos quedamos como en el tema de la construcción de paz sin pensarnos cuáles son las dinámicas reales del

18 Vale la pena pensarse en la descolonización, despatriarcalización y, en general, el cuestionamiento de estructuras opresivas que ya tenemos naturalizadas y que permean la conceptualización de la paz.

conflicto. Creo que estudiar el conflicto es una apuesta por la paz, estudiarlo como en sus causas en sus dinámicas, incluso regionales. (Lorena Candela, Egresada y Docente Becaria, Grupo Focal, 6 de abril de 2024)

## Aportes para una comprensión articulada entre la construcción de paz, la memoria y lo psicosocial

[ 251 ]

Resulta inorgánico pensar estas tres categorías de manera excluyente o separada, pues en la práctica tienen una estrecha relación. En las experiencias de egresadas/os y docentes se constatan múltiples articulaciones entre las categorías. Para el presente artículo abordaremos dos de ellas, de manera preliminar.

Por un lado, se identifica una impronta significativa en los diálogos ético-políticos, epistémicos y metodológicos *entre los campos de la memoria y lo psicosocial*. Como se abordó en líneas anteriores, acompañar procesos de memoria implica un involucramiento y relacionamiento ético, sensible y responsable por parte de las profesionales, materializado en acciones intencionadas y cuidadosas con lxs sujetos que participan de estos procesos.

Digamos, el hacer memoria, demanda un conocimiento específico sobre aquello que se va a profundizar, es una responsabilidad enorme, porque además es una vuelta al pasado que implica muchos dolores y que requiere entonces que seamos completamente cuidadosos y cuidadosas para saber que lo que abrimos lo podemos cerrar en el espacio que tenemos disponible eso; eso creo que es de las cosas más desafiantes. (Mónica Márquez, Docente, Entrevista, 15 de noviembre de 2023)

Para Ortega, Merchán y Castro (2018) el testimonio, más allá de su comprensión como categoría jurídica en relación con la denuncia de hechos victimizantes y la atribución de responsabilidades a perpetradores, tiene una función terapéutica que, solo a través de la memoria, viabiliza procesos de comprensión de los hechos, construcción de nuevos sentidos y reelaboración de los impactos generados. En este sentido, los testimonios como ejercicios narrativos en los que se evocan los recuerdos cuya resignificación es posible mediante los ejercicios de memoria, se convierten entonces en un punto de partida para la comprensión de la dimensión reparadora de la memoria en clave psicosocial.

[ 252 ]

Por otro lado, ubicamos la dimensión pedagógica de la memoria y la problematización del tiempo como una ruta para comprender articuladamente *la memoria y la construcción de paz*. Retomando esta idea anteriormente planteada sobre la problematización del tiempo, en armonía con lo señalado por Rubio (2010), la problematización del tiempo presente en la dimensión pedagógica de la memoria reviste de sentido e intencionalidad las acciones emprendidas. La memoria, a través de los relatos evocados en el presente, demanda sensibilización y movilización para emprender acciones de cara al futuro con miras a un horizonte que tenga como consigna la garantía del ¡nunca más!

Yo pienso que esa relación entre lo pedagógico y la memoria empieza a generar una posibilidad de hablar con otros y otras para nuevamente [...] reconocer el país en el que vivimos, pero también potenciar desde el lenguaje creativo, formas de aproximación a lo que nos ha sucedido y allí la memoria tiene toda la potencia en torno a ese reconocimiento. [...] Entonces, todos estos elementos se van llevando poco a poco a la clase dialogando también con otras apuestas de formación, hay varias colegas que están trabajando pedagogías para la paz. (Castro, docente. Entrevista, 27 de febrero de 2024)

En este sentido, la problematización del tiempo para el Trabajo Social permite una apertura hacia lo utópico como proyecto político de transformación y construcción de mejores futuros posibles, y al reconocimiento de la paz como proceso colectivo de largo aliento.

## Conclusiones

Es importante partir del hecho de que la investigación que inspira el presente artículo aún se encuentra en ejecución. Se aborda solo una parte del material recolectado, por lo que el análisis en profundidad del material restante puede complementar, controvertir y complejizar los hallazgos. Y es allí donde la riqueza de la sistematización de experiencias, como método de construcción colectiva de conocimiento, se materializa en el esfuerzo de diálogo y la validación de las experiencias como fuentes legítimas para la comprensión de la realidad social.



Nuestra investigación pretende ser un aporte a ese debate, pues tanto la fundamentación epistémica como las experiencias de docentes, egresadas/os y estudiantes del Departamento han demostrado que la cotidianidad es sin duda un escenario de transformación social y construcción de paz, por lo que resulta importante reflexionar críticamente y pensar nuevas perspectivas de construcción colectiva de conocimiento, desde la práctica y lo cotidiano, que subviertan las estructuras hegemónicas de la academia y la sociedad.

[ 253 ]

Ahora bien, la sistematización de experiencias no solo representa un lugar de construcción de conocimiento legítimo, sino también riguroso, que requiere del análisis de contexto que permita construir saberes situados. Así, el contexto colombiano dota de sentido la investigación que orienta este trabajo, pues la prolongación y permanencia del conflicto armado, las múltiples acciones de resistencia de las comunidades y las estrategias de transición hacia un país en paz invitan a cuestionarse por categorías que inevitablemente atraviesan el panorama como la memoria, la paz y lo psicosocial.

Pese al lugar subalterno que históricamente se le ha conferido en las Ciencias Sociales, el Trabajo Social ha tenido un rol fundamental en la construcción de reflexiones a propósito de estas categorías, por lo que resulta importante reconocer, validar y valorar el lugar de sus aportes en estos campos. Por este motivo, se hace necesario seguir profundizando en las relaciones saber-poder orientadas por paradigmas eurocéntricos y patriarcales que subyacen a la invisibilización de los saberes de acción y su potencial para construir conocimiento.

Con respecto a los ejes, es importante tener en cuenta que la comprensión de las categorías propuestas para el ejercicio investigativo no se da de manera aislada ni excluyente; por el contrario, se manifiestan múltiples interrelaciones que complejizan el análisis y lo enriquecen. Tratándose de un ejercicio de análisis preliminar, pudimos dar cuenta de dos primeros cruces categoriales en los que se manifiestan tejidos entre lo psicosocial y la memoria a partir de su dimensión reparadora, y entre la construcción de paz y la memoria a través de su dimensión pedagógica.

Finalmente, los hallazgos preliminares del presente trabajo dan cuenta del aporte colectivo del Departamento en los ejes temáticos de interés.

[ 254 ]

Además, se reconoce una mirada enriquecida por la intrínseca relación entre acción y reflexión propia del Trabajo Social. Las experiencias de las trabajadoras/es sociales han sido imprescindibles en el abordaje epistémico, teórico, metodológico y ético-político de las categorías, han aportado a la despatologización del sufrimiento, a la construcción y formación en comprensiones colectivas de la paz, a la pedagogización de la memoria, incluso han apostado por lenguajes creativos para el trabajo con la memoria, el trabajo psicosocial y el tránsito de las emociones en escenarios de transformación de violencias.<sup>19</sup>

Se hace complicado abordar en tan pocas páginas la amplia trayectoria que nuestra disciplina- profesión ha tenido en los campos de la memoria, la paz y lo psicosocial, incluso centrando la atención en la última década. Sin embargo, es esa dificultad la que hace evidente, sin duda, que los esfuerzos de construcción y aporte colectivo a estos ejes temáticos desde el Departamento han sido de largo aliento, y esperamos dar cuenta de ellos en la fase final de la investigación.

## Referencias

- Acero, C. (2022). *Voces de mi país. Voces de los niños y niñas del Colegio La Aurora* [trabajo final de la Especialización en Acción sin Daño y Construcción de Paz]. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.
- Aldana, S. (2019). *El teatro, una herramienta fundamental para la Construcción de Paz en el proceso de Reincorporación de las y los excombatientes de las FARC en el Putumayo* [trabajo de grado]. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.
- Bello, M. (2018). Programa académico de la asignatura “El daño desde el enfoque psicosocial”. Documento de trabajo.

---

19 Una experiencia significativa la presenta Leonardo Gil, a través de herramientas de trabajo corporal en lo psicosocial para la expresión y gestión emocional, en la que esperamos profundizar en nuestra investigación: “aprendí en el equipo comunitario de acción psicosocial a incorporar también herramientas narrativas e hiperformativas como el teatro social, la biodanza y todo lo que implica el trabajo del cuerpo [...] digamos de plasmar a través de la pintura, de la escritura [...] se permite la expresión y gestión emocional” (Entrevista, 14 de noviembre 2023).

- Casallas, C. (2018). *Las infancias habitando la guerra y la paz: el lugar de los niños, niñas y adolescentes en el Enfoque Psicosocial* [trabajo final de la Especialización en Acción sin daño y Construcción de paz] Universidad Nacional de Colombia.
- Chanaga, L. (2018). “Tránsitos, conexiones y presencias”: propuestas de construcción de paz de las mujeres Trans de Chaparral, Tolima [trabajo final de la Especialización en Acción sin Daño y Construcción de paz, Universidad Nacional de Colombia], Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia, PIUPC. [www.bivipas.unal.edu.co/handle/123456789/763](http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/123456789/763)
- Castro, C, Pérez, L, Valbuena, L. (2024). Apartado metodológico: Reconocimiento del carácter investigativo de la sistematización de experiencias: aportes para la formación en investigación en Trabajo Social. Versión 1. [Documento Interno].
- CNMH y OIM. (2017). Módulo 1. Conceptos sobre el enfoque psicosocial y el cuidado de personas y equipos. En *Al cuidado de la memoria. Caja de herramientas para trabajar en procesos de construcción de memoria histórica*. CNMH y OIM, Bogotá.
- Comisión Colombiana de Juristas (CCJ) y Escuela Nacional Sindical (ENS). (2012). Imperceptiblemente nos encerraron: exclusión del sindicalismo y lógicas de la violencia antisindical en Colombia 1979-2010. Giro Editores.
- Correa-Delgado, J. S., & Sandoval Bueno, C. D. (2020). Trabajo Social y Construcción de Paz: una reflexión desde la práctica interdisciplinaria en el marco de la implementación del acuerdo de paz entre las FARC y el Estado colombiano. *Voces desde el Trabajo Social*, 8(1), 290-309. <https://doi.org/10.31919/voces.v8i1.228>
- Cubillos Díaz, J. K. (2018). *Conceptualización de la culpa en contextos de conflicto armado interno y posacuerdo. Una reflexión desde el caso colombiano*. [Trabajo final de la Especialización en Acción sin daño y Construcción de paz]. Universidad Nacional de Colombia.
- Departamento Administrativo de la Función Pública. (2022). Ley 2272 de 2022. Gestor Normativo. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=197883>
- Espitia, K. (2024). Reconstrucción de experiencias significativas en el Departamento de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Colombia. Versión 1. [Documento Interno].
- INDEPAZ (2024a). Informe el contexto de la Paz Total. Acciones de los grupos, [dd.hh](https://ddhh.org.co/informe-el-contexto-de-la-paz-total-acciones-de-los-grupos-ddhh-y-dih/) y DIH. <https://indepaz.org.co/informe-el-contexto-de-la-paz-total-acciones-de-los-grupos-ddhh-y-dih/>
- INDEPAZ. (2024b). Líderes sociales, defensores de [dd.hh](https://ddhh.org.co/) y firmantes de acuerdo asesinados en 2024. <https://indepaz.org.co/lideres-sociales-defensores-de-dd-hh-y-firmantes-de-acuerdo-asesinados-en-2024/>

[ 256 ]

- Jara, O. (2018). Sistematización de experiencias: prácticas y teorías para otros mundos posibles. Bogotá, Colombia. Primera Edición. Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano CINDE. <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacio%cc%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Loaiza, A. (2015). Investigación para la paz y trabajo social: construcción de una cultura para las paces con perspectiva de género. *Revista Eleuthera*, 12, 89-111.
- Lorente-Molina, Belén, y Luxardo, Natalia. (2018). Hacia una ciencia del trabajo social. Epistemologías, subalternidad y feminización. *Cinta de Moebio*, (61), 95-109. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2018000100095>
- Mellizo, W y Vásquez, O (2018). Hallazgos y conclusiones. En W. Mellizo & O. Vásquez (Eds.). *Acción sin Daño, políticas públicas y construcción de paz (1989-2010)* (1) (pp. 271-303). Universidad Nacional de Colombia.
- Mosquera, C. (2005). Pluralismos epistemológicos: hacia la valorización teórica de los saberes de acción. Una reflexión desde la intervención social a la población afrocolombiana desplazada. En *Palimpsestus: Revista de la Facultad de Ciencias Humanas*, 5, 262-276. Universidad Nacional de Colombia. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/palimpsestus/article/view/8080/8724>
- Movece. (2020). Ley de víctimas nueve años: Más pena que gloria. <https://movimientodevictimas.org/opinion-ley-de-victimas-9-anos-mas-pena-que-gloria/>
- Oficina del Alto Comisionado para la Paz. (2016). El Acuerdo Final de Paz. La oportunidad para construir paz. <https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Fotos2016/12.11.1.2016nuevoacuerdofinal.pdf>
- Ortega, P. y Castro, C. (2018). ¿Oiga señor, ese fusil para qué? Pedagogía de la memoria para el ¡Nunca Más! Instituto Nacional de Investigación Social.
- Osorio, J. y Rubio, G. 2007. La Investigación- Acción y la Necesidad de Recuperar la Experiencia de Estar en el Mundo. En *La cualidad. reflexividad, investigación-acción y enfoque indicial en educación* (pp. 58-67). Escuela de Humanidades y Política.
- Penagos, V. y Valbuena, L. (2024). Mapeo de prácticas y pasantías. Versión 1. [Documento interno].
- Pulido K. (2024). Informe contexto Semillero MEMPRAPAZ. Versión 1. [Documento interno].
- Rubio, G. (2010). Memoria y pasado reciente en la experiencia chilena: hacia una pedagogía de la memoria. [Tesis doctoral del Departamento de Didáctica y Organización Escolar, Universidad de Granada].

Unidad para las Víctimas. (2024). La reforma a la Ley 1448 y la no repetición, los desafíos para reparar a las víctimas en Colombia. <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/desafios-reparar-victimas-colombia/>

Verano, Y. (2022). ¡SIN OLVIDO!: Narrativas y prácticas de resistencia de mujeres las buscadoras de víctimas de desaparición forzada en clave de construcción de paz [Trabajo de grado]. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.

[ 257 ]

