



► Obra: ¡El futuro de la universidad pública está en nuestras manos!  
Fotografía: Valentina Sandino Saavedra  
Ubicación: Universidad Central de Chile, Chile

### **Eje 3.**

## **Aperturas, crisis y proyecciones universitarias en el Trabajo Social**

DOI: [10.15446/TS.V28N1.II7237](https://doi.org/10.15446/TS.V28N1.II7237)

# Análisis del Aprendizaje-Servicio en el Trabajo Social Comunitario como motor de transformación y justicia social: el caso del proyecto “*Els somriures dels casals*” en el Sahara marroquí (2014-2019)

[ 181 ]

Analysis of Service-Learning in Community Social Work as a Driver of Transformation and Social Justice: The Case of the ‘*Els somriures dels casals*’ Project in the Moroccan Sahara (2014-2019)

Análise da Aprendizagem-Serviço no Serviço Social Comunitário como Motor de Transformação e Justiça Social: O Caso do Projeto ‘*Els somriures dels casals*’ no Sahara Marroquino (2014-2019)

**María Antonia Buenaventura Rubio\***

*Universitat de Barcelona*

**Lorena Valencia Gálvez\*\***

*Universitat de Barcelona*



## CÓMO CITAR ESTE ARTÍCULO

Buenaventura-Rubio, M.A. y Valencia-Gálvez, L. (2025). Análisis del Aprendizaje-Servicio en el Trabajo Social Comunitario como motor de transformación y justicia social: el caso del proyecto ‘*Els somriures dels casals*’ en el Sahara marroquí (2014-2019). *Trabajo Social*, 28(1), 181-199. <https://doi.org/10.15446/TS.V28N1.II7237>

**Recibido:** 27 de octubre de 2024

**Aceptado:** 03 de junio de 2025

Artículo de investigación

---

\* [mabuenaventura@ub.edu](mailto:mabuenaventura@ub.edu); ORCID: [HTTPS://ORCID.ORG/0000-0002-8804-2541](https://orcid.org/0000-0002-8804-2541)

\*\* [l.valencia.galvez@ub.edu](mailto:l.valencia.galvez@ub.edu); ORCID: [HTTPS://ORCID.ORG/0000-0002-3386-6447](https://orcid.org/0000-0002-3386-6447)

[ 182 ]

### Resumen

Este artículo examina el potencial transformador del Aprendizaje-Servicio (ApS) en el Trabajo Social comunitario. A partir del análisis del proyecto “*Els somriures dels casals*”, desarrollado entre 2014 y 2019 en el sur de Marruecos, se explora cómo el ApS contribuye a una formación profesional crítica, ética e intercultural, alineada con principios de justicia social y equidad, en un contexto marcado por la crisis de la educación superior pública y los desafíos de la Agenda 2030. La investigación cualitativa y etnográfica, empleó técnicas como grupos de discusión, diarios de campo y reflexiones finales, analizadas mediante el *software* Atlas.ti. Los resultados muestran un impacto significativo en tres dimensiones del aprendizaje estudiantil: personal, profesional y social. Además, revela efecto positivo en la comunidad *amazigh*, destacando el fortalecimiento cultural y la participación comunitaria.

**Palabras clave:** Aprendizaje-Servicio; Educación Superior Pública; Equidad Cultural; Justicia Social; Trabajo Social Comunitario; Transformación Social.

## Abstract

This article examines the transformative potential of Service-Learning (SL) in Community Social Work within a context marked by the crisis in public higher education and the challenges posed by the 2030 Agenda. Based on the analysis of the project “*Els somriures dels casals*”, carried out between 2014 and 2019 in southern Morocco with interdisciplinary participation from students at the University of Barcelona and local community agents, this study explores how SL contributes to critical, ethical, and intercultural professional training aligned with principles of social justice and equity. The research, which adopted a qualitative and ethnographic approach, used techniques such as discussion groups, field journals, and final reflections, which were analyzed using Atlas.ti software. The results show a significant impact across three dimensions of student learning: personal, professional, and social. Additionally, a positive effect was observed within the Amazigh community, particularly in terms of cultural strengthening and community participation.

[ 183 ]

**Keywords:** Service-Learning; Public Higher Education; Community Social Work; Social Justice; Social Transformation; Cultural Equity.

## Resumo

Este artigo analisa o potencial transformador da Aprendizagem-Serviço (ApS) no âmbito do Serviço Social Comunitário, em um contexto marcado pela crise do ensino superior público e pelos desafios colocados da Agenda 2030. A partir da análise do projeto “*Els somriures dels casals*”, desenvolvido entre 2014 e 2019 no sul do Marrocos com participação interdisciplinar de estudantes da Universidade de Barcelona e agentes comunitários locais, explora-se como a ApS contribui para uma formação profissional crítica, ética e intercultural, alinhada com os princípios de justiça social e equidade.

A pesquisa adota uma abordagem qualitativa e etnográfica, utilizando técnicas como grupos de discussão, diários de campo e reflexões finais, analisadas com o apoio do *software* Atlas.ti. Os resultados mostram um impacto significativo em três dimensões da aprendizagem estudantil: pessoal, profissional e social. Além disso, observou-se um efeito positivo na comunidade *amazigh*, com destaque para o fortalecimento cultural e a participação comunitária.

**Palavras-chave:** Aprendizagem-Serviço; Serviço Social Comunitário; Educação para o Desenvolvimento Sustentável; Justiça Social; Ensino Superior Público; Comunidades “amazigh”; Formação Intercultural.

## Introducción

En las últimas décadas, la educación superior pública ha enfrentado una crisis estructural derivada de lógicas neoliberales que promueven la mercantilización del conocimiento, el acceso desigual y la pérdida del compromiso social universitario. Ante este panorama, el Aprendizaje-Servicio (en adelante, ApS) emerge como una metodología pedagógica que articula formación académica, praxis profesional y responsabilidad social, al integrar saber situado con intervención transformadora en contextos de vulnerabilidad.

Este artículo analiza una experiencia de ApS desarrollada entre 2014 y 2019 en Taфраout, Marruecos, a través del proyecto interdisciplinario “*Els somriures dels casals*”, impulsado por la Universidad de Barcelona. Participaron estudiantes de Trabajo Social y otras disciplinas, junto a comunidades amazigh, en procesos socioeducativos enfocados en la equidad cultural y el fortalecimiento comunitario. La propuesta se fundamenta en marcos teóricos como la Educación para el Desarrollo (en adelante, EpD), el Trabajo Social Comunitario (TSC) y la pedagogía crítica.

La investigación, de enfoque cualitativo, etnográfico y constructivista, examina cómo el ApS en contextos de exclusión promueve aprendizajes éticos, profesionales y sociales en el estudiantado y empoderamiento cultural en la comunidad. Para ello, se aplicaron técnicas como observación participante, diarios de campo, grupos de discusión y reflexiones finales, analizados mediante el *software* Atlas.ti.

Luego de esta introducción, el artículo se organiza en cinco secciones: i) fundamentos teóricos del ApS, ii) descripción del proyecto, iii) resultados de la investigación, iv) discusión crítica en el contexto de la universidad pública y v) conclusiones sobre el valor del ApS en la formación en Trabajo Social. En conjunto, se resalta cómo esta experiencia fortalece la articulación entre teoría y práctica, promoviendo profesionales socialmente comprometidos, sensibles a la diversidad y orientados a la justicia social.

## Aprendizaje-Servicio en la educación superior

El ApS es una metodología experiencial que articula el aprendizaje académico con el servicio a la comunidad, integrando dimensiones for-

mativas y cívicas en un solo proyecto (Puig et al., 2009; Santos Rego et al., 2015). En el ámbito universitario, se ha consolidado como una estrategia educativa que promueve el compromiso social del estudiantado, favoreciendo su motivación, el desarrollo de competencias y la implicación ciudadana (Furco, 1996; Eyler y Giles, 1999; Puig et al., 2011).

Asimismo, el ApS contribuye a la formación en competencias transversales como la sostenibilidad, el trabajo colaborativo y el compromiso ético, promoviendo una mirada integral de los problemas sociales desde la acción participativa (Esparza y Escofet, 2024; Grasa et al., 2020; Escofet y Morín, 2023). Redondo-Corcobado y Fuentes (2020) subrayan que esta metodología va más allá de lo académico, al generar interacciones significativas con la comunidad y favorecer el desarrollo ético y crítico del estudiantado acentuado que la calidad de los proyectos ApS depende de dimensiones pedagógicas interrelacionadas (Lorenzo Molero, et al. 2021). Furco y Norvell (2019) destacan la participación activa del alumnado, la diversidad, los vínculos comunitarios, la preparación técnica y ética, y la reflexión sistemática como elementos centrales para garantizar una experiencia formativa transformadora.

[185]

### *Educación para el desarrollo y su vínculo con el Aprendizaje-Servicio*

La EpD constituye un eje transversal en la metodología del ApS, al proporcionar un marco crítico desde el cual el estudiantado puede analizar las interrelaciones entre problemáticas locales y globales, en clave de justicia social. Desde esta perspectiva, la EpD no se limita a una estrategia de sensibilización, sino que impulsa una transformación curricular orientada a incorporar valores como la equidad, el respeto por la diversidad y el compromiso con la sostenibilidad social y cultural (Bernal-Guerrero, 2017).

En este contexto, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, promovida por la Unesco y adoptada por la Organización de las Naciones Unidas, ofrece un marco normativo que interpela directamente a las instituciones de educación superior. Esta agenda invita a repensar el rol de la universidad, no solo como formadora de capital humano para el mercado, sino como actor clave en la construcción de un modelo de

[ 186 ]

desarrollo centrado en el bienestar colectivo y la justicia global. En este sentido, los proyectos de ApS se alinean con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), al propiciar entornos de aprendizaje en los que el conocimiento técnico se articula con la formación ética y la responsabilidad social. Estas experiencias formativas promueven una ciudadanía crítica y comprometida, preparada para asumir un rol activo frente a los desafíos del mundo contemporáneo.

### *El Trabajo Social Comunitario y el Aprendizaje-Servicio*

El TSC actúa como un eje articulador entre las demandas sociales y el potencial transformador de la educación superior, al enfocarse en el empoderamiento y la equidad como principios rectores de su intervención (Buenaventura et al., 2022). En contextos donde se reclama una mayor vinculación entre universidad y sociedad, esta disciplina adquiere una relevancia particular por su compromiso con los derechos humanos y la justicia social. Montes del Castillo y Montes-Martínez (2020) destacan su orientación participativa y su capacidad para promover procesos de inclusión y fortalecimiento comunitario.

Desde esta perspectiva, el ApS se consolida como una estrategia coherente entre teoría y práctica, especialmente efectiva en contextos atravesados por la exclusión social y económica. Su implementación permite a los estudiantes enfrentar directamente los desafíos comunitarios, aplicar sus saberes de forma situada y desarrollar una comprensión crítica del rol profesional como agentes de cambio (Buenaventura, 2020). En esta línea, Tapia (2000) define tres pilares fundamentales del ApS: i) un servicio solidario que responde a necesidades reales, ii) el protagonismo activo del estudiantado y iii) la articulación curricular intencionada, elementos que refuerzan su valor pedagógico y social.

### *Dimensiones del Aprendizaje-Servicio en el Trabajo Social Comunitario*

El impacto del ApS en el TSC se entiende mejor desde una perspectiva integral que abarque sus efectos en el desarrollo social, personal y académico-profesional del estudiantado (Furco, 2004). Estas tres dimensiones permiten evaluar la eficacia formativa del ApS y compren-

der su potencial transformador en la formación de futuros profesionales del Trabajo Social.

En lo social, el ApS facilita el desarrollo de competencias en comunicación, cooperación y ciudadanía activa, promoviendo el compromiso con las comunidades mediante vínculos horizontales y solidarios (Redondo-Corcobado y Fuentes, 2020). Esta interacción fomenta una comprensión crítica del entorno social y refuerza valores como el respeto a la diversidad y la justicia social.

[ 187 ]

En la dimensión personal, el ApS favorece procesos de autorreflexión, regulación emocional y desarrollo de sensibilidad intercultural. La exposición a contextos de vulnerabilidad impulsa en los estudiantes una ética del cuidado y una mirada empática, fundamentales en el Trabajo Social.

En cuanto a la dimensión académico-profesional, el ApS fortalece el aprendizaje autónomo e innovador, permitiendo aplicar conocimientos teóricos en contextos reales y desarrollar competencias clave como la mediación, el diagnóstico participativo o la planificación comunitaria.

Asimismo, Chiva-Bartoll et al. (2018) subrayan la importancia de la reflexión crítica como eje estructural del ApS, al permitir a los estudiantes integrar sus aprendizajes con una conciencia ética y transformadora.

### **Innovación Metodológica en el Proyecto “*Els somriures dels casals*”**

La metodología aplicada en el proyecto de Aprendizaje-Servicio (ApS) “*Els somriures dels casals*” fue diseñada para atender las necesidades sociales, educativas y culturales de las comunidades amazigh del Sahara marroquí. Este modelo integra una planificación académica rigurosa con un enfoque interdisciplinario, que involucra a estudiantes de diversas titulaciones de la Facultad de Educación de la Universidad de Barcelona, junto a voluntarios. Esta metodología no solo facilitó la aplicación de contenidos teóricos en escenarios reales, sino que también promovió el desarrollo de competencias críticas, éticas y profesionales en el estudiantado, reforzando su identidad como futuros agentes de cambio social. En la tabla 1 se detallan las fases del proyecto.



Tabla 1. Fases de intervención metodológica

Fase 1: preparación académica	La fase preparatoria, realizada meses antes de la intervención, ofrece formación en justicia social, EpD y el contexto del Sahara marroquí, con el fin de promover una acción crítica e intercultural (Jouannet et al., 2015). Se impulsa el protagonismo estudiantil desde el inicio mediante sesiones que refuerzan el compromiso comunitario (Tapia, 2000) e incluyen contenidos sobre la cultura amazigh para asegurar una aproximación ética. Además, se integran dinámicas grupales y talleres prácticos para fortalecer el trabajo en equipo y la resolución de conflictos (Chiva-Bartoll et al., 2018).
Fase 2: intervención en terreno	La fase central del proyecto se lleva a cabo durante quince días en Tafraout, Marruecos, mediante una intervención comunitaria colaborativa con actores locales. Bajo un enfoque participativo, se coconstruyen procesos de empoderamiento y revalorización cultural (Furco, 2011; Redondo-Corcobado y Fuentes, 2020). Las actividades responden a necesidades locales, permitiendo al estudiantado aplicar saberes prácticos y desarrollar competencias profesionales vinculadas al “servicio solidario” (Tapia, 2000). La reflexión diaria facilita el ajuste metodológico y fortalece la capacidad crítica y la ética profesional (Morin-Fraile et al., 2020).
Fase 3: reflexión y evaluación	Esta fase se orienta a la sistematización crítica de la experiencia mediante diarios de campo, reflexiones y discusiones grupales. El estudiantado analiza aprendizajes, dilemas éticos y áreas de mejora desde una perspectiva autocrítica y de responsabilidad profesional (Santos Rego et al., 2015). Se reflexiona sobre el rol ético del profesional y el impacto comunitario, en coherencia con los valores del Aprendizaje-Servicio (Chiva-Bartoll et al., 2018). La documentación y difusión de resultados refuerzan la responsabilidad social universitaria y su compromiso con la transformación social y los ODS.

Fuente: elaboración propia.

Metodología

La investigación se enmarca en una perspectiva epistemológica constructivista y participativa, entendiendo que el conocimiento se construye socialmente a partir de las experiencias, significados y relaciones entre los sujetos (Guba y Lincoln, 2000). Este enfoque resulta coherente con los principios del ApS y del TSC, al situar el aprendizaje en contextos reales de intervención social.

Desde un diseño cualitativo, etnográfico y exploratorio-descriptivo, se buscó comprender en profundidad las vivencias de estudiantes y ac-

tores comunitarios que participaron en el proyecto “*Els somriures dels casals*”. Este se desarrolló durante ocho años en la región de *Tafraout* (sur de Marruecos), con comunidades amazigh, población originaria del norte de África con una fuerte identidad cultural basada en la lengua, la tradición y la relación con el territorio y la educación (Castellanos y Akioud, 2013).

[ 189 ]

La experiencia se ofrece a través de la Oficina de ApS de la Facultad de Educación de la Universidad de Barcelona, permitiendo la participación de estudiantes de distintos grados (Trabajo Social, Educación Social, Pedagogía y Educación Infantil y Primaria), a quienes se les reconocieron 6 créditos ECTS. El proyecto tuvo como doble objetivo contribuir al desarrollo comunitario mediante una intervención respetuosa e inclusiva y formar profesionales críticos y comprometidos con la justicia social.

Con una perspectiva interdisciplinaria, participaron 90 estudiantes universitarios (45 de Trabajo Social) y voluntariado nacional e internacional. La investigación se llevó a cabo en las tres fases de la intervención: formación académica, intervención en terreno junto a organizaciones locales y evaluación-reflexión crítica mediante herramientas de sistematización.

La recolección de datos se realizó durante cinco cursos académicos (2014-2019), a través de grupos de discusión, diarios de campo y reflexiones finales (tabla 2), analizados mediante técnicas de análisis de contenido con apoyo del *software* Atlas.ti. El análisis permitió identificar el impacto del ApS en el desarrollo personal y profesional del estudiantado, así como en el fortalecimiento cultural y social de la comunidad amazigh. Este artículo se centra en los datos producidos por los estudiantes de Trabajo Social, grupo mayoritario de participación en el proyecto.

**Tabla 2.** Instrumento, perfil, participantes

Instrumento	Perfil	Participantes
Grupos Discusión (GD)	Estudiantes de distintas disciplinas	5
Reflexiones finales (RF)	Estudiantes de Trabajo Social	45
Diarios de campo (DC)	Estudiantes de Trabajo Social	45

Fuente: elaboración propia.

El análisis de la información se realizó desde un enfoque *emic*, centrado en las voces y experiencias de los participantes, con el fin de identificar procesos formativos, éticos y transformadores generados durante la intervención.

[ 190 ]

La implementación del ApS respondió a la necesidad de conectar la formación universitaria con realidades sociales complejas, fomentando una reflexión crítica sobre las desigualdades estructurales y un quehacer profesional comprometido éticamente. Este enfoque fortalece el vínculo entre universidad y sociedad, alineado con los principios de una educación superior pública, inclusiva y orientada a la transformación social.

## Resultados

Los resultados de la investigación, obtenidos mediante el análisis cualitativo de registros de estudiantes de Trabajo Social durante el proyecto “*Els somriures dels casals*”, evidencian aprendizajes significativos que superan el ámbito académico formal. A partir de instrumentos de recogida de información, se identificaron procesos de transformación en cuatro dimensiones clave: i) desarrollo personal y social, ii) conciencia crítica y ética, iii) fortalecimiento de competencias profesionales y vi) generación de vínculos solidarios con la comunidad. Estos hallazgos subrayan el valor del ApS como herramienta formativa integral y como motor del compromiso social universitario.

### *Desarrollo personal y social de los estudiantes*

El proyecto es reconocido por la Facultad de Educación como una práctica integral que fortalece las competencias profesionales, éticas y críticas del estudiantado. La relevancia del ApS para el desarrollo de una educación más humanista se evidencia en los diarios de campo y las reflexiones finales de los participantes. Por ejemplo, una estudiante de Trabajo Social escribe:

Más allá de aprender sobre intervención, he aprendido a mirar con otros ojos. Esta experiencia me ha enseñado a trabajar desde el respeto, a escuchar más allá de lo que se dice y a cuestionarme mis privilegios.  
(DC5, 2017)

Al principio me centré en aplicar técnicas, pero pronto entendí que lo más importante era estar presente, construir vínculos. El ApS me ha dado herramientas que ningún manual podría enseñarme. (RF21, 2016)

Estas voces dan cuenta del carácter formativo integral del proyecto, en línea con los postulados de Tapia (2000) y Chiva-Bartoll et al. (2018), quienes destacan la centralidad de la reflexión crítica y el protagonismo estudiantil en el ApS. Asimismo, muestran cómo el aprendizaje situado permite consolidar una formación profesional con compromiso ético, conciencia crítica y habilidades de intervención intercultural.

[ 191 ]

Los resultados del proyecto reflejan un impacto significativo en el desarrollo personal, social y académico del estudiantado, así como beneficios concretos para la comunidad. A través del ApS y el TSC, se promovió una formación integral basada en el compromiso social y pedagógico, fortaleciendo en los estudiantes la conciencia crítica, las habilidades interpersonales y el compromiso ético, mientras se impulsaba el empoderamiento cultural local. En una de las reflexiones finales, un estudiante menciona que “la reflexión sobre el propio aprendizaje permite el autoconocimiento, el saber interactuar con los compañeros, profesores y comunidad, y potencia habilidades y capacidades comunicativas y relacionales” (RF1, 2016). De acuerdo con Chiva-Bartoll et al. (2018), el proceso se evidenció en los estudiantes a medida que participaban en las discusiones y actividades de reflexión durante la intervención en terreno, lo que les permitió desarrollar una mayor empatía y comprensión hacia la comunidad.

A través de los registros de campo y los diarios de los estudiantes, se observa una tendencia a reflexionar sobre su propio crecimiento y los desafíos éticos enfrentados. Uno de los estudiantes señala en sus reflexiones finales que:

la experiencia de trabajar directamente con los niños y jóvenes de Taфраout me ha ayudado a ver más allá de mis propios prejuicios y a entender la importancia de una educación que respete la identidad cultural de cada persona. (RF4, 2018)

Esta cita refleja cómo el ApS fomenta una comprensión más profunda de la diversidad cultural y promueve el respeto por las distintas identidades culturales, valores que son fundamentales en el TSC.

[ 192 ]

### *Consolidación de competencias específicas de Trabajo Social*

El proyecto fortaleció la formación profesional del estudiantado, facilitando el desarrollo de competencias clave en intervención comunitaria. Al aplicar sus conocimientos teóricos en contextos reales, los estudiantes mejoraron su capacidad para abordar problemáticas complejas, al consolidar habilidades esenciales para el ejercicio del Trabajo Social. En palabras de uno de los estudiantes, “el proyecto me permitió aplicar todo lo que había aprendido en clase, desde técnicas de comunicación hasta estrategias de gestión de conflictos, y me di cuenta de que realmente puedo marcar una diferencia en la vida de otras personas” (DC13, 2018). El testimonio evidencia cómo el ApS facilita la articulación entre el saber académico y la práctica profesional, mediante el fortalecimiento de la identidad del estudiantado como futuros trabajadores sociales. Tal como señalan Redondo-Corcobado y Fuentes (2020), esta metodología promueve el autoaprendizaje, la innovación y el desarrollo de competencias profesionales mediante el contacto directo con las realidades comunitarias.

### *Construcción de vínculos con la comunidad: empoderamiento y revalorización cultural*

Uno de los principales logros del proyecto fue el empoderamiento progresivo de la juventud amazigh y la revalorización de su identidad cultural. A través de actividades educativas y lúdicas basadas en el ApS, la EpD y el TSC, se promovió el reconocimiento de las tradiciones locales. Esta intervención, alineada con las necesidades reales de la comunidad, fomentó una participación de los jóvenes en la preservación de su herencia cultural, lo que permitió fortalecer el vínculo entre universidad y transformación social. Tapia (2000) argumenta que el ApS debe responder a necesidades reales de la comunidad y que las actividades de servicio deben estar alineadas con los intereses y valores de la

población local. En un grupo de discusión se valora que el diseño del proyecto aportó bastante,

porque es más una mirada técnica que puedes aprender de los proyectos, y la universidad se queda corta, porque te explica la teoría, pero la práctica no tiene tiempo de llevarla a cabo [...]. Por eso se extrae una práctica que sirve para la vida profesional. (GD3/16)

[193]

De esta forma, el enfoque en la participación, el empoderamiento y la equidad convierte el proyecto de intervención comunitaria en un marco idóneo para el desarrollo del ApS. Según Montes del Castillo y Montes-Martínez (2020), el TSC sitúa a las personas en el centro de la intervención, promoviendo procesos de transformación social desde una lógica de derechos. Siguiendo en la línea de creación de vínculos con la comunidad y según un testimonio recopilado en los grupos de discusión, uno de los jóvenes de la comunidad mencionó que “participar en este proyecto me hizo sentir orgulloso de mi cultura y me enseñó que también puedo ser un líder en mi comunidad” (GD5/18). Este resultado ilustra el impacto del ApS no solo en los estudiantes, sino también en los beneficiarios, quienes adquieren un rol activo en la intervención, con el empoderamiento a través de la reafirmación de su identidad cultural (Santos Rego et al., 2015).

### *Conciencia crítica y responsabilidad social*

La participación en el proyecto contribuyó al desarrollo de una conciencia crítica en los estudiantes frente a las desigualdades sociales, al fortalecer su compromiso ético y profesional. A través de los grupos de discusión, se evidenció una mayor sensibilidad hacia la pobreza y la exclusión educativa, que consolida su responsabilidad como futuros trabajadores sociales. Rodríguez Gallego (2014) sostiene que la crítica en el ApS permite que los estudiantes comprendan mejor los factores que originan las desigualdades y los conflictos sociales, motivándolos a actuar con responsabilidad social. Uno de los estudiantes expresó en su diario de campo que “ser parte de esta experiencia me ha hecho darme cuenta de la importancia de mi futuro trabajo como trabajador social y del impacto que puedo tener en la sociedad si actúo con compromiso y

ética” (DC15). Este testimonio subraya cómo el ApS facilita una formación integral que va más allá del aprendizaje académico, consolidando valores éticos y sociales en los estudiantes (Furco, 2004).

## Discusión y conclusiones

[ 194 ]

El análisis del proyecto “*Els somriures dels casals*” reafirma el valor del ApS como una herramienta pedagógica transformadora e innovadora en la formación universitaria, especialmente en el ámbito del TSC. En un contexto de crisis de la educación superior pública, donde se evidencia una progresiva despolitización y mercantilización del conocimiento, el ApS emerge como respuesta metodológica y ética que revaloriza el vínculo entre universidad, comunidad y justicia social. El enfoque interdisciplinar convierte a la universidad en agente activo de cambio, capaz de formar profesionales éticos, comprometidos y preparados para responder a los desafíos globales en coherencia con los ODS (Bernal-Guerrero, 2017; Unesco, 2024). Desde una perspectiva educativa situada, esta metodología permitió al estudiantado reflexionar críticamente sobre las causas estructurales de la exclusión social, fortaleciendo su identidad profesional y dotándoles de competencias para intervenir en realidades complejas con sensibilidad y eficacia.

Los hallazgos de esta investigación cualitativa muestran que el ApS no solo favorece la adquisición de competencias profesionales como la comunicación intercultural, la intervención en contextos de vulnerabilidad, la reflexión ética o la planificación comunitaria, sino que también fomenta procesos de transformación personal y colectiva tanto en el estudiantado como en la comunidad receptora. Las voces de los participantes reflejan una experiencia de aprendizaje crítica, situada y profundamente significativa.

El desarrollo del proyecto en un contexto intercultural como el de la comunidad amazigh del sur de Marruecos ha demostrado que el ApS puede implementarse desde el respeto mutuo, la reciprocidad y el reconocimiento de la diversidad cultural. Esta experiencia reafirma el papel del Trabajo Social como disciplina comprometida con la equidad y la transformación de estructuras de exclusión. El ApS no solo ofrece a los estudiantes una experiencia educativa transformadora, sino que tam-

bién fomenta un impacto positivo y sostenible en las comunidades con las que se trabaja (Redondo-Corcobado y Fuentes, 2020; Furco, 2011).

Uno de los aspectos más relevantes de esta experiencia es la capacidad del ApS para desarrollar una conciencia crítica y ética en los estudiantes, fortaleciendo su compromiso con la justicia social, elementos clave en la formación de futuros trabajadores sociales que busquen transformar su entorno a través de una práctica profesional fundamentada en la equidad y el respeto por la diversidad cultural (Rodríguez Gallego, 2014; Santos Rego et al., 2015).

[ 195 ]

Además, la preparación previa, centrada en la EpD, la justicia social y la diversidad cultural, fue determinante para garantizar una intervención respetuosa y adaptada al contexto amazigh. Este enfoque facilitó una interacción colaborativa y culturalmente sensible entre universidad y comunidad, y fortaleció competencias fundamentales para el Trabajo Social en contextos de vulnerabilidad (Tapia, 2000; Jouannet et al., 2015).

Asimismo, el proyecto promovió el empoderamiento de la comunidad amazigh y la revalorización de su identidad cultural. Las actividades desarrolladas permitieron que los jóvenes asumieran un papel activo en la preservación de su patrimonio cultural, lo que evidencia cómo el ApS puede ser un motor para la equidad social y cultural (Santos Rego et al., 2015; Montes del Castillo y Montes-Martínez, 2020).

Además de consolidar habilidades técnicas, los estudiantes reforzaron valores fundamentales como la empatía, el respeto y la responsabilidad social. La interacción directa con la comunidad les permitió aplicar el conocimiento teórico en situaciones reales, lo que favorece una formación profesional integral y contextualizada (Furco, 2011; Chiva-Bartoll et al., 2018). La investigación destaca por su enfoque horizontal y de reciprocidad con la comunidad, alejándose de modelos asistencialistas. El uso de herramientas etnográficas para documentar la experiencia ha enriquecido la investigación, evidenciando cómo el ApS puede articular justicia social, educación intercultural y empoderamiento comunitario en contextos internacionalizados.

Uno de los aportes más relevantes del proyecto ha sido la sistematización rigurosa de la experiencia, lo que permite no solo evaluar su impacto, sino también generar conocimiento transferible que contri-



buya a la mejora continua de la práctica educativa y comunitaria. Esta labor de documentación y análisis fortalece la legitimidad del ApS en el contexto universitario y refuerza su valor como metodología transversal y transformadora.

[196]

En el ámbito universitario, esta experiencia ha contribuido al fortalecimiento institucional del ApS, especialmente a través de su articulación con la investigación académica y su integración curricular en el Grado en Trabajo Social de la Universidad de Barcelona. Esta consolidación refleja un avance hacia modelos pedagógicos más inclusivos, participativos y socialmente comprometidos, alineados con los ODS y, en particular, con la Agenda 2030.

Sin embargo, se plantea como perspectiva futura la necesidad de desarrollar estudios longitudinales que analicen el impacto del ApS en las trayectorias profesionales del estudiantado egresado, así como investigaciones comparativas que exploren su aplicación en distintos contextos y disciplinas. Profundizar en su influencia sobre el diseño curricular permitirá seguir ampliando su potencial para una educación superior comprometida con la justicia social, la equidad y la sostenibilidad.

## Referencias

- Bernal-Guerrero, A., Gutiérrez, A. R. C., de Alda, A. A. D., y Gutiérrez, Á. M. (2017). Capacitación emprendedora y crecimiento personal: un reto educativo en la universidad de hoy. Ideas y propuestas para pensar la universidad en tiempos de incertidumbre, 53. <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/17869/9788410054202%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=53>
- Buenaventura-Rubio, M. A., Raya Díez, E., y Cano Ramírez, A. (2022). Trabajo Social y Aprendizaje Servicio: la unión de la educación y la intervención. En Á. Martos, A. Barragán, J. Gásquez y M. Simón (Comps.), *Innovación Docente e Investigación en Ciencias Sociales, Económicas y Jurídicas: Experiencias de cambio en la metodología docente* (pp. 179-190). Dykinson.
- Buenaventura-Rubio, M. A. (2020). L'educació superior en el desenvolupament d'una ciutadania compromesa, participativa i solidària. L'aprenentatge servei i l'educació per al desenvolupament com a estratègies de treball [Tesis de doctorado, Universitat de Barcelona]. <http://hdl.handle.net/10803/671356>

- Castellanos, E., y Akioud, H. (2013). Amazics: Identitat i llengua a l'Àfrica del nord. *Revista de La Cátedra Sobre Diversitat Social de La Universitat Pompeu Fabra*, 3, 64-92. <https://www.raco.cat/index.php/diversia/article/view/267970>
- Chiva-Bartoll, Ó., y Gil-Gómez, J. (2018). *Aprendizaje-servicio universitario: modelos de intervención e investigación en la formación inicial docente*. Octaedro.
- Escofet, A., y Morín-Fraile, V. (2023). Formación de la ética profesional en la Universidad y aprendizaje-Servicio. En M. Ruiz-Corbella y J. García-Gutiérrez (Eds.), *Aprendizaje-Servicio: Escenario de aprendizajes éticos y cívicos* (pp 15-26). Editorial Narcea.
- Esparza, M., y Escofet, A. (2024). L'aprenentatge servei, una estratègia clau en la incorporació de la sostenibilitat en la docència universitària. En D. Calderón, M. Samario y M. P. Sandín (Coord.), *Educació 2022-2024. Reptes, tendències i compromisos* (pp 52-59). Octaedro.
- Eyler, J., y Giles, D. E. (1999). *Where's the Learning in Service Learning?* Jossey-Bass Publishers
- Furco, A. (1996). Is Service-Learning Really Better Than Community Service? A Study of High School Service Program Outcomes. Service Learning, General Paper 154. [https://digitalcommons.unomaha.edu/cgi/viewcontent.cgi?referer=&httpsredir=1&article=1148&context=slceslgen#:~:text=Service-learning%20is%20viewed%20by,are%20addressing%20\(Eyler%20%26%20Giles%2C](https://digitalcommons.unomaha.edu/cgi/viewcontent.cgi?referer=&httpsredir=1&article=1148&context=slceslgen#:~:text=Service-learning%20is%20viewed%20by,are%20addressing%20(Eyler%20%26%20Giles%2C)
- Furco, A. (2004). *El Impacto Educacional del Aprendizaje-Servicio ¿Qué sabemos a partir de la investigación?* <https://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2009/03/resultats-investigacio-aps-furco-modo-de-compatibilitat.pdf>
- Furco, A. (2011). El Aprendizaje-servicio: un enfoque equilibrado de la educación experiencial. *Revista Internacional sobre Investigación en Educación Global y para el Desarrollo*, October, 64-70.
- Furco, A., y Norvell K. (2019) What is service learning? Making sense of the pedagogy and practice. En P. Aramburuzabala, L. McIlrath y H. Opazo (Eds.), *Embedding Service Learning in European Higher Education* (pp. 13-36). Routledge.
- Grasa M., Tello E., Padró R., Alió M. A., y Esparza M. (2020). Alianza de entidades civiles y la Universitat de Barcelona para el Desarrollo sostenible. Docencia para aprender y actuar. *Congreso Nacional del Medio Ambiente, CONAMA*.
- Guba, E. G., y Lincoln, Y. S. (2000). Paradigmatic controversies, contradictions, and emerging confluences. En N. K. Denzin y Y. S. Lincoln (Eds.), *The sage Handbook of Qualitative Research* (pp. 191-215). sage.

[ 198 ]

- Jouannet, C., Ponce, C., Tomás, J., y Vincent, M. (2015). Diseño de un modelo de institucionalización de la metodología de aprendizaje servicio en educación superior. *ridas, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 1, 112-131. <https://doi.org/10.1344/RIDAS2015.1.7>
- Montes del Castillo, Á., y Montes-Martínez, A. (2020). Formas de Cooperación al Desarrollo y funciones del Trabajo Social. *Universitas*, 33, 145-162. <https://doi.org/10.17163/uni.n33.2020.07>
- Lorenzo Moledo, M. D. M., Sáez-Gambín, D., Ferraces Otero, M. J., y Varela Portela, C. (2021). Reflection and quality assessment in service-learning projects. When, with whom, and why. En *Frontiers in education* (Vol. 5, p. 605099). Frontiers Media SA. <https://doi.org/10.3389/feduc.2020.605099>
- Naciones Unidas. (2025). Objetivos de Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Puig, J. M., Martín, X., y Batlle, R. (2009). *Cómo iniciar un proyecto de aprendizaje y servicio solidario*. Octaedro.
- Puig, J., Gijón, M., Martín, X., y Rubio, L. (2011). Aprendizaje-servicio y Educación para la ciudadanía. *Revista de Educación, Número Extraordinario*, 45-67.
- Redondo-Corcobado, P., y Fuentes, J. L. (2020). La investigación sobre el Aprendizaje-Servicio en la producción científica española: una revisión sistemática. *Revista Complutense de Educación*, 31(1), 69-82. <https://doi.org/10.5209/rced.61836>
- Rodríguez Gallego, M. (2014). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, 25, 95-113.
- Santos Rego, M. A., Sotelino, A. y Lorenzo, M. (2015). Aprendizaje servicio y misión cívica de la universidad. Una propuesta de desarrollo. Barcelona, Octaedro, 134 pp. *Bordón: Revista de Pedagogía*, 69(1), 189-190.
- Tapia, M. N. (2000). *La solidaridad como pedagogía: el aprendizaje servicio en la escuela*. Ciudad Nueva.

