

Entrevista

Entrevista con Yvan Comeau*

Yvan Comeau¹ es organizador comunitario, doctor en Sociología, profesor de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Laval, en Quebec (Canadá). Miembro del Centro de Investigación sobre Innovaciones Sociales y del Centro de Investigación, Información y Desarrollo de la Economía Solidaria. Investigador en las áreas de la organización comunitaria, de los movimientos sociales y de la economía social.

Yvan, ¿Cuál fue el origen de trabajo social en Canadá, concretamente en la provincia de Quebec, la historia y el desarrollo de la profesión?

El trabajo social en sus inicios estuvo muy ligado a la historia del desarrollo de esta disciplina en Estados Unidos y en el Canadá anglófono, y cuando aterrizó en el Quebec tuvo influencia en las obras religiosas que durante mucho tiempo se encargaron del bienestar social y de la salud.

¿Las obras sociales las manejaban la iglesia católica o también la iglesia protestante?

La iglesia Católica, porque el clero jugó un papel muy importante en la conservación de la lengua y de la identidad francesa en un país de anglófonos, y se inventó la fórmula que la nación canadiense francesa era la elegida de Dios.

El trabajo social estuvo ligado al clero hasta los años cincuenta desde su llegada, aproximadamente

en 1617. Los servicios sociales estuvieron articulados a las diócesis hasta los años cuarenta; después en los años cincuenta llegaron laicos a esas diócesis, quienes desarrollaban servicios sociales para ayudar a las familias; este período se caracteriza por la asistencia.

La primera escuela de trabajo social que existe en el Quebec se instaló en la Universidad Laval en 1943. Los primeros programas de trabajo social en Estados Unidos aparecieron en los años veinte y en Toronto más o menos en los años treinta. Los documentos que se usaban eran traducciones que venían directamente de los Estados Unidos.

¿La Universidad de Laval es pública?

La Universidad de Laval es una corporación con fondos públicos, como muchas universidades en Canadá. La Universidad de Laval es de los jesuitas. Por otra parte, la red de la Universidad de Québec es pública.

¿Eran estudios a nivel de pregrado o estudios de trabajo social a nivel de posgrado?

Pregrado. Lo que llamamos primer ciclo, pero en la época se llamaba Licencia. Es decir, Licenciados en Trabajo Social. Hasta los años sesenta el trabajo social estuvo ligado a las obras de la Iglesia Católica aunque existiera en la Universidad. En esas obras sociales de la iglesia participaban más laicos que religiosos.

¿Cómo veía a los pobres la Iglesia Católica? ¿Cuáles eran los principios filosóficos en los que se formaban los trabajadores sociales y las trabajadoras sociales?

Los pobres eran vistos como receptores pasivos de la caridad; además, estaban los orfelinatos, en donde los trabajadores sociales se dedicaban a atenderlos y a buscarles familia. Es decir, unos se dedicaban a los

* Entrevista realizada por Gloria E. Leal Leal, profesora del Departamento de Trabajo Social, a nombre del Comité Editorial. Bogotá, 28 de octubre de 2008. Traducción a cargo de Claudia Mosquera, profesora del Departamento de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Colombia.

¹ En el marco de la celebración del día de trabajo social, el Departamento de Trabajo Social lo invitó como conferencista del “Seminario de Investigación: la investigación contemporánea de Trabajo Social en Canadá y Quebec” y de la “Conferencia Trabajo Social Colectivo: prácticas y conocimientos. Avances recientes”.

pobres y otros a los orfelinatos. Dentro de los principios filosóficos de la Doctrina Social de la iglesia.

A partir de la Juventud Obrera Católica nace el método de organización comunitaria que hasta hoy persiste. También las raíces de la organización comunitaria surgen en este período histórico, porque el clero patrocinó la aparición de cajas de ahorro populares y las cooperativas agrícolas. Por ejemplo, la primera cooperativa agrícola existe en el Quebec desde 1922.

En 1960 aparece una propuesta del partido liberal, denominada "La Revolución Tranquila", que es un hito en la historia de Quebec, e implicó un contrato para laicizar la sociedad y el desarrollo del Estado. Durante "La Revolución Tranquila", aparecen los servicios sociales dispensados por el Estado y este es un hecho muy importante para la historia de trabajo social. Desde entonces, se tomaron medidas financieras para ayudar a las viudas, las personas con discapacidad, se organizaron programas sociales donde se vincularon a los y las trabajadoras sociales.

En el 1969 aparece la Ley de Ayuda Social, que es una ley que le brinda un apoyo económico a las personas más desvalidas.

En 1970 aparece "La Ley sobre Salud y Servicios Sociales" allí se crearon instituciones con el mandato de atender los problemas de salud y servicios sociales, encargadas del nivel local y otras entidades con unos alcances más regionales. Esta Ley permitió a los trabajadores sociales y las trabajadoras sociales lograr su máximo reconocimiento, y desde ese momento quedaron inscritos en el funcionamiento de esos organismos. A pesar de que han existido recortes y cambios, esas instituciones que prestan al mismo tiempo servicios de salud y servicios sociales son la base de la sociedad canadiense.

¿Qué servicios sociales prestan?

Los servicios sociales ligados a los problemas sociales de la violencia, programas de prevención, programas de ayuda psicosocial, y organización comunitaria, entre otros.

¿Estos servicios sociales son prestados a toda la población?

Si, tienen un alcance universalista.

En 1978 se crea otra ley, que es muy importante para el trabajo social, y es la Ley de Protección a la Juventud.

Para dispensar servicios sociales existen dos esquemas: los servicios sociales ligados a salud y los servicios sociales generales. En Quebec, salud y servicios sociales están juntos, es más, se brindan servicios sociales en centros de salud.

Actualmente tenemos unos establecimientos que se llaman Centros de Salud y Servicios Sociales de carácter público. Esos centros coordinan centros hospitalarios, centros de albergues para personas de edad avanzada, centros de servicios comunitarios; también coordinan las acciones que realizan las asociaciones y las clínicas privadas médicas.

Hay un programa de salud pública a cargo de equipos multidisciplinarios, conformados por profesionales en medicina, enfermería, trabajadores sociales y organizadores comunitarios, quienes laboran especialmente en los programas de prevención. Pero también cada una de estas instituciones tienen sus actividades, es decir, los hospitales siguen operando y también los trabajadores sociales continúan atendiendo a las personas que tienen problemas sociales. La importancia de este programa es que todos los profesionales que intervienen desde esa perspectiva socio-sanitaria, entienden que hay determinantes sociales en la salud.

¿Cuáles son los problemas sociales que ustedes afrontan en este momento, en la provincia de Quebec?

Hay muchos, los problemas de salud mental, por ejemplo. Quebec registra una tasa de suicidio muy grande sobretodo en los hombres jóvenes entre 15 y 25, más que los adultos mayores, esas tasas registran un récord en las estadísticas mundiales. Hay personas que remontan las explicaciones de este fenómeno a la conquista de los ingleses sobre los franceses; otros analizan que en la sociedad de Quebec las mujeres tienen mucha importancia, es decir, es una sociedad

feminizada y los hombres jóvenes pareciera que no pueden afirmarse en una sociedad donde las mujeres son tan fuertes. Además, los jóvenes sienten que tienen muchas responsabilidades y retos para afrontar.

¿Existen políticas de prevención frente a los suicidios de los jóvenes?

Sí. Servicios de líneas telefónicas, donde los jóvenes llaman. Campañas que motivan a que los jóvenes se sientan cómodos solicitando ayuda. Hay un trabajo, en el medio educativo, que ha tratado de que la academia corresponda a la cultura de los jóvenes, es decir, que se valore la masculinidad.

Otros problemas sociales son las depresiones crónicas, cansancio profesional, depresiones de manera general, entonces eso ha traído un alto porcentaje de consumo de psicotrópicos, alcohol y de drogas sintéticas. Además, está la problemática de las personas viejas abandonadas, muchas veces sus hijos les roban sus pocos recursos. Canadá es un país en el que su población tiende a envejecer, por dos razones, fundamentalmente, las familias no tienen muchos hijos y se ha prolongado la esperanza de vida.

Así mismo, está el problema de la pobreza por el crecimiento de las desigualdades y la concentración de la riqueza. Desde hace veinte años, han existido gobiernos conservadores que impulsan que el Estado redistribuya menos.

La deserción escolar es otro problema social, uno de cada cuatro jóvenes deja el sistema escolar, no termina sus estudios secundarios, por varias razones: en las familias pobres no se estimula a los jóvenes para que sigan con sus estudios. Los jóvenes a veces encuentran un empleo y se acostumbran a tener ese empleo y les parece suficiente; la cultura escolar no está adaptada para estos muchachos.

Otro problema es la dificultad de prestar servicios sociales en zonas alejadas. Existen regiones donde no hay servicios de salud, la gente tiene que recorrer kilómetros para recibir atención. El personal de salud no quiere trabajar en estos territorios, a pesar de que tienen salarios más altos, van por una temporada y luego retornan a las ciudades; podemos decir que es un problema de desequilibrio regional.

¿A qué actividades económicas se dedican especialmente esas regiones?

Actividades económicas relacionadas con la pesca, el cuidado del bosque y recursos mineros, de cobre y oro, explotados por capital canadiense e internacional.

El otro problema son las primeras naciones o los aborígenes que son como el tercer mundo de Canadá. Estos pueblos son de descendencia oriental. Hay aborígenes cerca de la ciudad de Quebec, y otros muy lejos, en el norte de la provincia. Tienen dificultades de acceder a los servicios sociales y de salud.

En la conferencia usted hizo referencia a la problemática ambiental, ¿los trabajadores y las trabajadoras sociales intervienen en este campo?

Más que un problema social, verdaderamente lo que ha pasado es que los conocimientos sobre el medio ambiente están avanzados, y hoy se ha generado más conciencia de esta problemática. Sin embargo, para el trabajador social es una preocupación reciente, sobre todo en los organizadores comunitarios de la red pública por ejemplo, que apoyan a los grupos que luchan en contra de la instalación de las plantas de basuras cerca a una ciudad o realizan acciones para obligar al Estado a desarrollar políticas sobre el cuidado del agua.

Para finalizar profesor Yvan, ¿por qué se interesó en estudiar trabajo social?

Llegó una edad en donde yo tenía que escoger un dominio de estudio, cuando estaba en el colegio, y a la edad de 17 o 18 años era alguien muy politizado, y buscaba una profesión donde se pudiera hacer algo por el mundo, y por casualidad leí un documento de trabajo social y entonces dije: "esto es para mí", y aquí estoy.

Muchas gracias profesor Yvan por haber concedido esta entrevista para la Revista del Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia. Así como a la profesora Claudia Mosquera quién apoyó la traducción que permitió la conversación con el profesor.