

Investigación cualitativa. Visión teórica y técnicas operativas

Cecilia Castro Ledesma

Cuenca: Universidad de Cuenca, Facultad de Jurisprudencia; Gráficas Hernández C., 2010, 278 pp.

Según las palabras de la propia autora, “El presente libro tiene como objetivo contribuir a la difusión y al entendimiento cabal de la investigación cualitativa como un enfoque valioso de investigación, desde una visión teórico-práctica y constituyendo un aporte a las ciencias sociales y, por ende, al mejoramiento de la calidad de vida de la población ecuatoriana” (13).

La exposición del texto está dividida en dos partes. En la primera de ellas aborda la visión teórica, que desarrolla entre los capítulos 1 y 4. Inicia con las “apreciaciones generales, conceptuales e históricas”, en las que se sustenta la validez e importancia de la investigación cualitativa, a la luz de los paradigmas más relevantes de la ciencia, la reseña histórica, la definición y la utilidad en las ciencias sociales.

Posteriormente, hace referencia al “diseño de investigación cualitativa”, con la consideración de que “[...] los diseños cualitativos son interactivos, dinámicos y emergentes” (Bonilla y Rodríguez 2005). Esta parte se ilustra con diagramas, ejemplos, fotos y fuentes bibliográficas. Los enfoques cualitativos que orientan los diseños son referenciados: la teoría fundada, los estudios etnográficos, los estudios narrativos, la investigación-acción y los estudios fenomenológicos. Finalmente, culmina con las recomendaciones adicionales dentro de una investigación cualitativa, relacionada con las técnicas, el uso de lenguaje codificado, el control de información espuria, la combinación de medios electrónicos y manuales, y asimismo, con las condiciones que debe reunir la investigadora o el investigador, como las comprobaciones del proceso, saturación, triangulación y los criterios éticos.

Posterior a esto, aborda la “fase de recolección de datos”, en la que la autora expone tanto las etapas básicas de aproximación inicial e inmersión total, como las categorías de análisis y las técnicas de investigación cualitativa.

En la segunda parte presenta las “Técnicas operativas”, en los numerales 5 y 11. Estos se inician con el “Análisis de datos” y resaltan que en el enfoque cualitativo; esta etapa se realiza desde la recolección de datos. Aquí son reseñados los procedimientos para la organización y transcripción de los datos, la codificación, los tipos de codificaciones, la relación entre categorías, la elaboración de memos, los recursos utilizados como las listas de conteo, taxonomías, redes de evidencias causales y cuadros de trabajo, así como los análisis, interpretación y construcción de teoría, el informe final y la socialización. La siguiente fase define la observación y su importancia en la pesquisa social, además se explican didácticamente los tipos de observación y los medios seleccionados para su registro, como la libreta de notas, el diario de campo, los cuadros de trabajo, mapas y dispositivos mecánicos.

En este punto, la autora hace referencia a “la entrevista”, que conceptualiza como una interacción verbal y un procedimiento dialógico; una técnica imprescindible en la investigación cualitativa. Enuncia, además, los tipos de preguntas empleadas en la investigación con enfoque cualitativo, por su profundidad y el papel que cumplen en la investigación. También le dedica un espacio a señalar la importancia de la “historia de vida y de la autobiografía asistida”. La “historia de vida” es explicada en sus conceptos esenciales: los objetivos, las fases, los procedimientos metodológicos para la recolección, registro y análisis de los datos. En cuanto a la “autobiografía asistida”, son reseñados, de manera sucinta, los aspectos importantes y el relato final negociado, propios de esta técnica novedosa y creativa en la investigación social. Finaliza con la presentación de “la importancia del grupo focal, los mapas mentales y los estudios de caso”.

La bibliografía del libro amplía el universo del tema y reúne obras clásicas con las elaboraciones más modernas de la región, resalta el papel de la academia, y la experiencia de la colega e investigadora Cecilia Castro en la investigación científica.

El libro es una fuente de consulta en la investigación básica, que puede ser aplicada para todos los profesionales y personas que requieran esta práctica a nivel académico, corporativo y comunitario. Es una referencia bibliográfica necesaria en la docencia, en el diseño y ejecución de proyectos, en tanto aporta los conceptos y las estrategias más representativas y útiles en diversos los contextos.

Se destaca cómo el ejercicio docente e investigativo de una trabajadora social puede plasmar en un lenguaje preciso y accesible, pero al mismo tiempo riguroso y con bibliografía actualizada, pertinente y global; los procedimientos, estrategias y validez del

enfoque cualitativo a partir de la aplicación del método científico, así como del conocimiento, técnicas de investigación y abordaje que desde el Trabajo Social se han construido sobre esta problemática.

De esta manera, la obra atiende las palabras del Dr. Josef Corveleyn, profesor de las Universidades de Lovaina en Bélgica y Holanda, quien argumenta en el prefacio en inglés (con traducción al español): “En nuestro mundo globalizado, las ciencias sociales llegan a ser más y más importantes. Para hacer nuestra aldea global transparente y más fácil de vivir, hay una creciente necesidad de investigación bien realizada, para aumentar las probabilidades de un mejor entendimiento de cada ser” (13).

ÁNGELA MARÍA QUINTERO

*Profesora Departamento de Trabajo Social
Universidad de Antioquia, Colombia*