

## LOS APORTES DEL TRABAJO SOCIAL AL TEMA DE FAMILIA

Angela María Quintero Velásquez

Trabajadora Social, Magíster en Orientación y Consejería

Profesora Departamento de Trabajo Social.

Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia

### Resumen

El artículo presenta las contribuciones del Trabajo Social en los procesos familiares del continente. Refiere modalidades de la acción tales como: ecomap, formas alternativas de enfrentar los conflictos socio-familiares, grupos psicoeducativos, redes. Precisa algunos elementos de la intervención: constructivismo, enfoque de convergencia (interinstitucionalidad, intersectorialidad, interdisciplinariedad), cibernetica, relaciones ecosistémicas, la familia como sistema social.

### Abstract

This article shows the contributions of Social work in family process of the continent. Refers modalities of action of social work: ecomap, alternative forms of facing sociofamily conflicts, psychoeducational groups. Networks some elements related to the intervention of the social work: constructivism, convergence approach (interdisciplinarity, interinstitutionality, intersectoriality), cybernetics, ecosystemic relations, family as social system.

# Los APORTES DEL TRABAJO SOCIAL AL TEMA DE FAMILIA<sup>1</sup>

Angela María Quintero Velásquez

Trabajadora Social. Magister en Orientación y Consejería

Profesora Departamento de Trabajo Social.

Universidad de Antioquia. Medellín. Colombia

## Presentación

**E**s innegable el hecho de que las diversas áreas del conocimiento tienen que consolidarse metodológicamente y teóricamente para avanzar hacia el tercer milenio, en la consecución del desarrollo integral del individuo, la familia y la sociedad en general.

El paradigma de la Convergencia flexibiliza esas fronteras rígidas entre las ciencias, donde el conocimiento se constituía en parcelas manejadas sólo por quienes adquirían la potestad para ello. El mandato finisecular está basado en la multidisciplinariedad, que permite el aporte y retroalimentación mutua en el campo científico, en torno a objetivos comunes de trabajo.

En el contexto de las ciencias sociales contemporáneas, el Trabajo Social como disciplina emerge con un bagaje técnico y conceptual que le permite adaptarse y crecer al ritmo de las dinámicas condiciones socio-económicas de la globalización y la internacionalización. Algunos de sus desarrollos, tocan con áreas recientemente exploradas, tales como: perspectiva de género, educación ambiental,

gerencia del desarrollo y del servicio, familia (diversas modalidades de abordaje), terapia familiar, violencia en sus diversas manifestaciones, procesos de exclusión-inclusión, formas alternativas de enfrentar el conflicto socio-familiar, etc.

En correspondencia con el objetivo del evento: “Analizar, reflexionar y evaluar nuestro aporte profesional al tema de la Familia y proyectar nuestro accionar a las puertas del tercer milenio”, este artículo resalta los nexos y la contribución de Trabajo Social en el campo de la Familia, no como profesión complementaria o de apoyo, sino de suma trascendencia en el ámbito corporativo y societal. Esto es la capacidad de diseñar, ejecutar y evaluar proyectos de cualquier naturaleza, con una visión integral del mundo y la prospectiva interdisciplinaria, interinstitucional e intersectorial.

## 1. Consolidación moderna de la Familia

La familia como institución social ha pervivido a lo largo de la historia, con variedad de formas acordes con las condiciones socio-culturales y económicas, pero siempre ha sido una organización vital en el desarrollo social.

El cambio de funciones familiares en la modernidad, exige que los estudiosos e investigadores, en particular de las Ciencias Sociales, Humanas y Comportamentales, asuman el reto de

<sup>1</sup> Este artículo se basa en la ponencia presentada en la *Tercera Conferencia Conmemorativa del Trabajo Social Latinoamericano: La Familia en el Tercer Milenio*. Departamento de Servicio Social, Universidad de Concepción, Chile, 1999.

analizar estos dinámicos procesos para incorporarlos en programas de acción que permitan ajustarse a las condiciones del medio donde intervienen.

En razón de ello, es necesario identificar el estado actual de la Familia como objeto de estudio, análisis y abordaje reciente, para conocer de manera científica los cambios a nivel estructural, funcional y vital y en esa medida diseñar acciones que se ajusten a la diversidad étnica, cultural y geográfica del continente.

Diferentes disciplinas y ciencias han aportado al conocimiento y abordaje de la familia como: la lingüística, el derecho, la antropología, la sociología, la psicología, la semiología, la cibernetica, la biología y variados enfoques como el psicoanalítico, el estructural-funcionalismo, el comunicacional, el sistémico, el evolutivo, el constructivismo y el pensamiento complejo. Sin ser la familia su objeto fundamental, las diversas elaboraciones posibilitan la estructuración y sustentación acerca del tema.

Estos desarrollos universales, permiten ampliar y consolidar el estudio y la comprensión de la temática en iberoamérica dentro de una perspectiva más de tipo académica y universitaria, en tanto estos centros han realizado las aproximaciones pioneras.

El crecimiento y la consolidación de la "teorización", en el campo de las Ciencias Sociales, posibilita que la particularización de la reflexión sobre Familia en el continente tenga un apoyo y fundamentación de orden metodológico y científico que garantiza mejores perspectivas en su objetividad.

Dicha conceptualización permite la elaboración de los primeros trabajos sistemáticos de investigación sobre la Familia en algunas regiones, hacia la década del sesenta, pero su continuidad ha sido intermitente. De alguna manera contribuyen a la comprensión y

análisis de la temática, pero la mayoría de ellos son de restringida cobertura geográfica y con análisis focalizados en puntos particulares, sin considerar la integralidad del grupo.

El interés por la investigación en el área de Familia se ha desarrollado fundamentalmente en el sector universitario y académico, contribuyendo en esto la elaboración de monografías o trabajos de grado, en los programas de formación profesional básica y avanzada en carreras humanas, sociales, jurídicas y del área de la salud.

Pero más recientemente las ONG's, empiezan a liderar en la última década investigaciones, aplicadas en su gran mayoría, sobre aspectos puntuales de la estructura y funcionamiento familiar en el contexto, con el fin de elaborar programas acordes con las condiciones socio-culturales.

Han sido las universidades públicas y privadas las más atraídas por el estudio de los conflictos sociales desde disciplinas y ciencias diferentes como la economía, psicología, antropología, sociología y trabajo social, que forman parte del proceso de construcción de una red de trabajo que pretende hacer de la investigación una herramienta básica para la consolidación de un respaldo teórico, como respuesta a las necesidades sociales, en una acción científica que integre el análisis de la familia en su contexto global, político, religioso, educativo y económico.

Algunos de los temas de análisis que sobresalen en el área son:

- Ciclo de vida y estructura, diferenciando la vejez, la infancia y la mujer, la crisis institucional y su relación con el desarrollo humano integral. Varios estudios enfatizan en los valores e identidades regionales, en la violencia familiar

y en los valores que llevan implícitos la educación y la relación con los roles sexuales; pero con vacíos en lo cultural e ideológico.

- También son abordadas las características socio-demográficas, socio-culturales, socio-económicas y psicológicas, descomposición social y familiar, y servicios a la comunidad. Es mayor el aporte de los centros de educación superior a través de sus facultades, escuelas o departamentos de ciencias sociales (destacándose los programas de Trabajo Social), con restricciones en su aplicación a la realidad social, por carecer de recursos y apoyo institucional; son estudios de poblaciones poco representativas y muy especializadas, lo que les confiere el carácter de aislados y dispersos.

Como variables algunas veces explícita y otras implícita, se reseñan los problemas o dificultades vivenciados por el grupo familiar, sobresaliendo fenómenos como la farmacodependencia, la violencia en sus diversas expresiones, comportamientos delictivos, rupturas conyugales y otras disfunciones individuales o familiares.

Las zonas o regiones tocadas por los conflictos sociales suelen ser centros de atención para los organismos encargados de atender a la población y crece la necesidad gubernamental y ciudadana de reflexionar sobre los fenómenos emergentes, que afectan la estructura, funcionamiento y evolución de la familia y por lo tanto de la sociedad. Esto es el caso de la denominada Violencia Familiar, que trasciende el ámbito privado y merece la atención y prevención desde el Estado y la Sociedad Civil.



Fondo Orlando Fals Borda, Archivo General Universidad Nacional de Colombia.

En los últimos años ha crecido el interés por la pesquisa en Familia, tanto en la funcionalidad como en la disfuncionalidad, ampliándose la base disciplinaria a otras áreas como el derecho, la economía, la pedagogía, las ciencias naturales a través de estudios mixtos o de corte cualitativo. La tendencia es a rebasar el nivel de investigación aplicada (con el objetivo específico de servir de base para programas de desarrollo humano), para construir conocimientos con investigaciones básicas, que impacten el esquema gubernamental y accedan a la formulación de las políticas públicas sectoriales.

El susodicho contexto, enmarca una de las características fundamentales de Trabajo Social: *la familia siempre ha sido objeto de análisis e intervención, desde los albores del asistencialismo*, pero con un manejo empírico, sin rigor metodológico o científico. Las prácticas iniciales eran paternalistas y directivas, con el objetivo de mitigar situaciones deficitarias en la satisfacción de las necesidades básicas (vivienda, alimentación, salud, educación, servicios públicos, etc).

Las acciones asistencialistas, eminentemente paliativas han dado paso a procedimientos educativos y promocionales, articulando los procesos individuales, familiares, sociales y comunitarios. Dado que los sectores de escasos recursos son los beneficiarios de la mayor parte de los programas de Trabajo Social, es necesario atender aquellas situaciones que comprometen las necesidades vitales de la población y le impiden un adecuado desarrollo. Pero se tiende a superar ese esquema para realizar intervenciones que tengan efectos a mediano y largo plazo y cubran todos los estratos.

No obstante, ello le ha permitido a la profesión construir metodologías propias o adaptarlas de las diferentes áreas del conocimiento. A la luz del paradigma moderno, es la posibilidad de incursionar

en abordajes propositivos, con énfasis en la Prevención-Promoción y creación de estrategias alternativas de acción.

De la gama de propuestas teóricas contemporáneas, Trabajo Social ha privilegiado la **sistémica** para comprender y abordar a la Familia en diferentes niveles. Ello implica una mirada globalizante de sus perspectivas de estudio - estructura, función y ciclo vital- y la conexión temporal de su pasado, presente y futuro: lo integral es amplio, pero no impreciso y lo sistémico es la concentración de esfuerzos y la confluencia de varias miradas, aún las mas conservadoras (familia, comunidad, iglesia, organismos no gubernamentales).

Opción nutrida por:

- *El Holismo:* La visión integradora es la última tendencia del pensamiento humano, enlazar y relacionar lo íntimo con lo público, lo particular con lo universal es la nueva forma de entender.

La concepción holística de los fenómenos humanos es viable para el/la trabajad@r social, en tanto su formación académica es la más apropiada, ya que su foco de atención siempre han sido, son y serán los sistemas humanos. En este sentido se inscriben los cuatro niveles básicos donde operan las intervenciones con los sistemas familiares, que en una prospectiva interdisciplinaria son proyectados a otras ciencias y disciplinas sociales, humanas, jurídicas y naturales.

- *El Pensamiento Complejo:* "...la profesión misma de Trabajo Social... requiere de una multicompetencia... Digamos que Trabajo Social incluye una problemática compleja de la acción, porque ésta es una cosa importante,

es la naturaleza misma de Trabajo Social. ...es algo que implica pensar, reflexionar, diagnosticar y a ello mucho nos puede ayudar los paradigmas de la complejidad".<sup>2</sup>

• *El Constructivismo*: "...en el fondo supone una epistemología que considera que no podemos referirnos a la realidad en sí misma, sino a la construcción que a partir de nuestra interacción con el mundo hemos realizado de ella. ...es una conversación terapéutica mediante la cual ocurre una transformación de la serie de historias dominantes de una familia -incluyendo nuevas experiencias, significados e interacciones-, con el efecto de disminuir o modificar las historias o cuentos de los comportamientos problemáticos-sintomáticos. El rol del terapeuta es facilitar o promover el cambio utilizando historias específicas o la relación entre historias".<sup>3</sup>

Estas cuatro vertientes conceptuales confluyen en su afán integrador, con el fin de trascender el pensamiento convencional, pero tienen matices diferentes que imprimen connotaciones metodológicas particulares a los procesos de atención socio-familiar.

## 2. Trabajo Social y la Teoría General de Sistemas<sup>4</sup>.

Con los planteamientos básicos del biólogo austriaco Ludwig Von Bertalanffy, hacia 1920 se desarrolla este paradigma del conocimiento, concretado en la *Teoría General de Sistemas*.

Para comienzos del siglo XX Bertalanffy presenta en 1937 en la Universidad de Chicago los elementos de la Teoría General de Sistemas desde la perspectiva de la biología: sustituye el término organismo por entidad organizada que comprende

grupos sociales, personalidad, dispositivos tecnológicos, etc; describe matemáticamente varias propiedades sistémicas como totalidad, suma, crecimiento, competencia, mecanización, alometría, finalidad, equifinalidad; establece la revolución organismica, o el estudio del organismo como sistema biológico y las leyes que lo rigen.

Las anteriores ideas emergieron desde 1920, con desarrollos paralelos en los países anglosajones con científicos como Whitehead, Woodger y Coghill; en otros contextos aportaron, en la teoría gestáltica, W. Kohler, Goldstein en la psiquiatría y Cannon en la fisiología, Shannon y Liber en la informática y la teoría de la comunicación con Rosemblut.

"... También se produjeron desarrollos nuevos e independientes que apoyaron las concepciones iniciales de von Bertalanffy. Los mismos incluyen la cibernetica, teoría de la información, teoría de juegos [...] de von Neumann y Morgenstern], teoría de decisiones, topología o matemática de relaciones, análisis factorial, ingeniería de sistemas, investigación de operaciones [...] en Inglaterra con E.C. Williams], trabajo social e ingeniería humana".<sup>5</sup>

<sup>2</sup> GARCÍA, Carlos. "A veces es necesario el desorden" Entrevista con Edgar Morin. En *Revista Trabajo Social*. México: Escuela Nacional de Trabajo Social. Universidad Nacional Autónoma de México, 1997, pág. 67.

<sup>3</sup> MOLINA VÉLEZ, Beatriz María. "De los cambios en las familias a los cambios en la terapia". En *Cuadernos Familia, Cultura y Sociedad* No. 1. Medellín: Grupo Familia, Cultura y Sociedad. Centro de Investigaciones Sociales y Humanas-CIHS. Universidad de Antioquia. 1998, pág. 45-46.

<sup>4</sup> QUESTERO VELÁSQUEZ, Angela María. *Trabajo Social y procesos familiares*. Buenos Aires: Lumen/Humanitas, 1997, pp. 25-29.

<sup>5</sup> LILLIENFELD, Robert. *Teoría de sistemas. Orígenes y aplicaciones en ciencias sociales*. México, Trillas, 1991, pág. 39.

Pero de mucho más reconocimiento e influencia en la consolidación del nuevo enfoque es la Cibernetica: a partir del desarrollo de los misiles autodirigidos, automatización y la tecnología de computadores, Norbert Weiner (1948-54), proporciona los referentes sistémicos centrales, como son los conceptos de organización e información. Es decir la retroalimentación (feedback) y procesos autocorrectivos u homeostasis.

En las ciencias sociales se destaca el aporte del sociólogo Talcott Parsons, creador de la teoría estructural funcionalista, donde considera la sociedad como un sistema cuya supervivencia o transformación depende de un determinado número de condiciones que es preciso describir y estudiar, lo cual expone en su libro *El Sistema Social*.

La Teoría General de Sistemas se plantea como la posibilidad de iniciar un lenguaje idéntico en las ciencias, permitiendo establecer un marco de referencia conceptual común para las diversas disciplinas. Hace un llamado a un enfoque interdisciplinario y global de los fenómenos, al deseo de no aislarlos, sino de enfocarlos en su interacción y en la interrelación de los datos y en esa medida cuestiona la especialización y compartimentalización de las ciencias.

En su esencia el nuevo paradigma del conocimiento propone una conceptualización sistémica, para comprender y manejar interdisciplinaria e integradamente la complejidad de la realidad social. Es una nueva filosofía de la naturaleza.

Se caracteriza por ser sintético; estar fundamentado en la doctrina expansionista (todos los objetos, eventos o atributos de ellos son partes de todos mayores); tener un enfoque teleológico; un método de trabajo de tipo interdisciplinario que

integra y unifica; dar una explicación probabilista de los fenómenos, en relación con el medio ambiente; afrontar problemas importantes, complejos y en concebir a la ciencia como interdisciplinaria, total y compleja como es la realidad. Busca la integración del saber humano, respetando la particularidad de las ciencias.

La propuesta epistemológica como tal, implica tres aspectos, diferentes solamente en razón de su intencionalidad:

- Ciencia de los sistemas: teoría y exploración científica de sistemas de diversas ciencias (física, biología, psicología, sociales). Encierra una serie de enfoques con centros de interés, técnicas, matemáticas y propósitos teóricos y prácticos diferentes.
- Tecnología de los sistemas: aplicación de teoría y conceptos sistémicos a problemas sociales, económicos, ecológicos.
- Filosofía de sistemas: la reorientación del pensamiento y concepción del mundo. Es un sistema nuevo del paradigma científico.

Este abordaje supone:

“ Un enfoque holístico o totalizador; cada elemento de la realidad es captado en su articulación dinámica con el conjunto o sistema global. Desde una perspectiva holística, el todo determina la naturaleza de las partes y las propiedades de éstas se explican a partir de las propiedades del todo, sin que ello agote la explicación de las partes.

- Superación de la dicotomía entre teoría y práctica, como si fueran elementos contrapuestos y no interrelacionados en reciprocidad de funciones.
- Pensamiento crítico, puesto que la realidad no sólo es “lo dado”, sino también “lo posible” que hay

que encontrar y realizar. Se trata, como diría Mannheim de trascender la realidad en "su forma histórica concreta de existencia social", para ser capaces de pensar en un futuro. Función desmitificadora, que consiste en quitar los "velos" que encubren la realidad y que permiten servidumbres sin que nadie se aperciba de ello.

• Perspectiva utópica, en cuanto desentrañamiento e invención del futuro. El pensamiento utópico se apoya en el presente, pero polarizado por el futuro y por el movimiento que conduce al futuro; tiene un marcado carácter teleológico".<sup>6</sup>

El paradigma sistémico es una concepción de universalismo, una vía o espacio para la unificación de la ciencia. Diversas disciplinas la incorporan para dar una explicación de los fenómenos estudiados y en esa medida aparecen variados enfoques. En su evolución moderna, la Teoría de los Sistemas Generales primero operó en sistemas físicos, luego biológicos y derivó en los sistemas sociales. Es aplicable en cualquier campo científico y permite una visión dialéctica del mundo, bajo la premisa de las relaciones de los fenómenos y de la totalidad.

Es relevante en las ciencias sociales como fuente de la terapia familiar y de aplicación en la psicología, la sociología, la antropología, *el trabajo social*, la administración, la economía, pero de igual manera opera en otros campos del saber: pedagogía, filosofía, historia, ciencias jurídicas, lingüística, ingeniería y áreas médicas: medicina, enfermería, odontología, nutrición y dietética, bacteriología, fisioterapia.

"Desde el punto de vista teórico-metodológico, la perspectiva sistémica capacita al trabajador social para efectuar una gestión que genere acciones de cambio, y en la cual las conexiones y relaciones que se establecen en la interacción son vitales para

superar el estancamiento y lograr ensanchar las posibilidades de la unidad de análisis. Námesel: individuos, grupos, organizaciones o comunidades; mostrando alternativas nuevas y distintas de acción, con la construcción de significados e historias distintas para leer la realidad, de tal manera que la unidad de análisis coocre a partir del aporte del trabajador social otra realidad posible".<sup>7</sup>

No obstante, los teóricos de los sistemas pretendan asignarle un papel trascendental en el nuevo orden mundial, hay que reconocer que es una forma muy antigua del conocimiento y por ello el rasgo que se le confiere de nueva, no es tan evidente; aunque algunos de sus fundamentos son construcciones modernas, otros han acompañado implícita o explicitamente la evolución del saber humano.

Circunstancias particulares determinaron su consolidación: surge como una opción paradigmática y una alternativa de vida diferente ante el resquebrajamiento de las grandes ideologías del siglo: comunismo, socialismo, marxismo.

En tal sentido es una propuesta en vía de elaboración, con matices ideológicos e inconsistencias, que requieren ser considerados en su dimensión exacta. Se constituye en una alternativa para abordar de otra manera la complejidad humana, pero los dos modelos no son excluyentes, ni antagónicos: *son dos miradas diferentes sobre el mundo, pero complementarias*.

<sup>6</sup> ANDER-EGG, Ezequiel. *Interdisciplinariedad en Educación*. Buenos Aires, Magisterio del Río de la Plata, 1994, pág. 66.

<sup>7</sup> CAVALLERO DE ARAGÓN, Nora. *Modernidad, postmodernidad. Revolución o retroceso?* En *Revista Colombiana de Trabajo Social* No. 9. Santiago de Cali: Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social-CONETS. Facultad de Humanidades, Universidad del Valle, pp. 83-84

## 2.1 La Familia como Sistema Social.

Cualquier teoría por congruente que sea, también es relativa, de acuerdo al contexto y a la vigencia de paradigmas, según determinaciones sociales. La *Sistémica* es útil pero no suficiente, en los contextos humanos, pero si permite entender a la Familia como:

- Un sistema constituido por una red de relaciones.
- Natural: responde a necesidades biológicas y psicológicas inherentes a la supervivencia humana.

La propuesta de una cosmovisión diferente del mundo y de sus relaciones intrínsecas propiciada por la Teoría General de los Sistemas hacia la cuarta década del siglo XX, permite un salto terapéutico, de la atención enfocada en el individuo, a la familia como contexto inmediato del desarrollo personal.

Ello introduce una novedosa perspectiva de la Familia: como un sistema abierto en interacción permanente, compuesto a su vez de subsistemas, los unos estables en el tiempo (conyugal, fraterno y parento-filial) y los otros ocasionales o temporales (según edad, sexo e interés). Cada individuo integrante de una familia, es un sistema, compuesto a su vez de varios subsistemas. Pero ambos están conectados con el suprasistema, que puede ser inmediato (barrio, vecindad, comunidad) o más amplio, la sociedad en general.

El funcionamiento de la familia debe garantizar tanto el desarrollo individual de cada uno de sus miembros, como el de la totalidad del grupo y el contexto socio-cultural donde opera. En su crecimiento y evolución atiende las demandas internas de dichas partes, donde están conectadas las transacciones internas y externas, esto es su carácter permeable, que le permite ajustes y reacomodos

pero sin perder su identidad y estructura. Las familias funcionan siempre de determinada manera, variando esto en razón de las etapas de su desarrollo y de las variables sociales que la determinan, pero hay tendencias a conservar un estilo.

El paradigma contemporáneo del conocimiento, implica manejar las polaridades inherentes a la condición humana, por cuanto los procesos socio-familiares dan cuenta de movimientos en ambas direcciones, en razón de su característica básica de ser *sistemas abiertos, dinámicos, permeables*: normalidad-anormalidad, función-disfunción, vida-muerte, salud-enfermedad, mente-cuerpo.

El modelo sistémico supera los niveles asistenciales, de atención directa con acciones inmediatas y puntuales y los potencia a la prevención-promoción, para lo cual asume la *concepción bio-psico-social-jurídica*. Los supuestos de la circularidad y la interacción de los fenómenos, establecen que todos los integrantes del grupo familiar están comprometidos, pues siempre de una u otra manera su comportamiento incide en el funcionamiento. La mirada integral de la situación posibilita cambios reales en la dinámica familiar.

Los procesos familiares utilizan por excelencia, la entrevista interpersonal, basada en la *comunicación integral*. La comunicación como enfoque terapéutico e interaccional emerge de las ciencias sociales y biológicas, no de la terapia individual y en tal sentido es asumida por el Trabajo Social contemporáneo. Al entender que el comportamiento humano siempre es comunicación en dos niveles: digital (verbal) y analógico (no verbal), se comprende que debe existir armonía entre las palabras y las emociones, lo intelectual y lo afectivo y establecer congruencia entre ambos.

La Teoría de la Comunicación, con desarrollo paralelos a la Cibernetica y la Teoría de los Sistemas Generales, surge a partir de la observación e investigación de procesos comunicacionales inadecuados entre las familias y pacientes diagnosticados con entidades psiquiátricas (esquizofrenia). De ahí su importancia en la atención socio-familiar.

En correspondencia, algunos de los supuestos básicos en el abordaje de Trabajo Social Familiar son:

- El énfasis de la intervención es en la naturaleza de la relación, es decir las *transacciones internas*. La familia es función, no solamente estructura.
- Existe una influencia recíproca entre los miembros y la familia como tal; *interrelación de los procesos individuales, familiares y sociales*.
- La Familia como sistema está en *transición*, no tiende a la desintegración, ni a la desaparición.
- El *cambio* proviene de la Familia, el profesional es apenas un facilitador de los recursos internos del sistema para evolucionar y adaptarse. Los cambios son regidos por sus procesos autoreguladores.
- Cada *estructura familiar es única e irrepetible*: nadie sabe más de cada familia que ella misma.

Esto invalida el concepto que estuvo en boga en los años sesenta del chivo expiatorio, que implica una connotación negativa, donde un integrante de la familia es el portador del síntoma o disfuncionamiento, al que se le asigna el papel de “problema o malo”; sin entender que sobre él recae la naturaleza de la situación familiar, solamente expresa que algo acontece en su contexto y es el

vehiculador de ello. En todos los niveles de intervención, la connotación del síntoma, debe ser positiva, no asignando un chivo emisario de la situación, que de por si excluye el compromiso de cada uno de los integrantes, así como de la familia en su totalidad.

### 3. Estructurando el Trabajo Social Familiar.

La ya explícita e histórica relación entre Trabajo Social y Familia, asume que los desarrollos teóricos y metodológicos de ambos campos han sido paralelos como espacios científicos propios que merecen un tratamiento y elaboración autóctonas. Retomando algunos planteamientos esenciales como: una visión del mundo ecosistémica, el Enfoque de Convergencia, la prioridad de métodos investigativos cualitativos y la inclusión de la subjetividad del profesional en los procesos de atención, es menester afinar la propuesta para el nuevo siglo, de consolidar el Trabajo Social Familiar como área del conocimiento plenamente definida.

En términos de la profesión, la susodicha conexión es reconocida bajo diferentes denominaciones y con frecuencia, utilizada de manera indiscriminada y confusa:

#### *Trabajo Social Clínico*

Desde una perspectiva más amplia el Trabajo Social ha incursionado en la clínica y pese a que solamente pocos países en el contexto latino, acreditan el título como tal tiene impacto y relevancia en las relaciones interdisciplinarias. La principal orientación teórica del Trabajo Social Clínico es la de los sistemas ecológicos y sociales, entendiendo al individuo como un sistema biosicosocial que interactúa con una red de individuos y sistemas sociales.

“...los primeros modelos que influenciaron el Trabajo Social Clínico son: A) la Escuela diagnóstica o Modelo Richmoniano de la década de 1920, representado por la obra de Mary Richmond; y B) el Modelo funcional de la década de 1930, representada por la Psicología de Otto Rank... se ha visto influenciado por diversos modelos teóricos.”<sup>8</sup>

“Los dos rasgos particulares y originales de los Trabajadores Sociales clínicos son: 1) El uso de las técnicas de planeación social y organización de la comunidad en cambios efectivos y promoción de grupos más poblados y, 2) el uso de la intervención clínica dirigida hacia el desarrollo y cambio en individuos, familias, grupos pequeños y en situaciones que influyen en ellos...puede ser conceptualizado como más allá de la psicoterapia.”<sup>9</sup>

### *Trabajo Social psiquiátrico*

Es identificado como una modalidad de práctica de la profesión, exige la aplicación de las técnicas de Trabajo Social en hospitales y ambientes clínicos, sobretodo en centros psiquiátricos. Una tendencia de la escuela americana, iguala este término con el Trabajo Social Clínico, que al mismo tiempo incluye tanto a quienes ejercen en privado, como en otros espacios institucionales.

<sup>8</sup> PEÑA OVALLE, Iván y QUIRÓZ NEIRA, Mario Hernán. “Perspectivas del Trabajo Social y los nuevos escenarios: la discusión epistemológica”. En *Revista Colombiana de Trabajo Social* No. 9. Santiago de Cali, Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social-CONETS, Facultad de Humanidades, Universidad del Valle, 1996. pág. 54.

<sup>9</sup> SEGAL, Florence. *La Psiquiatría y la Salud Mental profesional. Nuevas funciones para tiempos cambiantes*. New York, Grupo para el avance del reporte psiquiátrico, No. 122. Bruner Mazel Publicistas, 1987. (traducción personal).

En los procedimientos clínicos y psiquiátricos es donde por excelencia, el profesional en T.S recepciona, evalúa y atiende a los sistemas familiares. De ahí proviene la idea de que cualquier intervención en ésta área es de por si *terapia familiar*, desconociendo la diferencia con los otros niveles: recepción, evaluación, prevención, educación y la necesidad de especialización que exigen los procesos terapéuticos.

### *Terapia Familiar*

Se constituye en el método de tratamiento más especializado de Trabajo Social, en relación con los sistemas familiares. Supone:

- Manejo teórico, conceptual riguroso: nutriendose de los avances en las ciencias físicas y naturales, que determinaron el cambio de la concepción individual a la sistémica. Implica también una cultura general que le permita al terapeuta incursionar por temas universales: filosofía, historia, antropología, epistemología etc.

- Entrenamiento clínico: formación con práctica supervisada, en el manejo metodológico y técnico del nuevo enfoque.

A modo de complemento se están impulsando experiencias de participar en terapias familiares sistémicamente orientadas, visualizando a la propia familia de origen, aún sin ser por necesidad terapéutica, con alternativas como: el laboratorio de investigación de la familia de origen del terapeuta-FOT; combinando elementos teóricos y técnicos tomados de la teoría general de sistemas, del psicoanálisis y de la teoría de los grupos.<sup>10</sup>

<sup>10</sup> MALDONADO, Ignacio y TROYA, Estela. *Laboratorio de investigación acerca de la familia de origen del terapeuta-FOT. Curso de Terapia Familiar sistémica. Family Center of Bershires. Williamstown, Massachusetts, 1994.* pp. 4-5. fotocopia.

De no tener esta opción, es viable recurrir a otras prácticas: psicoanalíticas, individual o de grupo (de más aceptación); gestálticas; racional-emotivas; rogerianas; existenciales.

Cuáles serían los supuestos básicos que le confieren a la Terapia Familiar el cariz de especialización?...los siguientes:

- Supera la noción fundamentalmente asistencialista que ha predominado hasta épocas recientes, en las intervenciones de Trabajo Social. Dada la aplicación de la perspectiva sistémica y el asumir el enfoque bio-psico-social, que conlleva el abordaje y manejo integral de los dilemas humanos.
- Implica un trabajo de corte interdisciplinario, derivado del anterior planteamiento; donde Trabajo Social ya no sería solamente apoyo para la intervención sino base del tratamiento.
- En el mismo orden de ideas, trasciende la concepción individual que explicaba los fenómenos aislada y unicamente. Amplia la perspectiva hacia el contexto de las relaciones familiares y sociales, o sea el intercambio con otros sistemas.

“Surge como una forma más dinámica, más flexible, más rápida, más democrática de resolución de las problemáticas en el espacio familiar y entiende en su discurso que la aplicación de una técnica es un acto creativo en la medida en que se convierte en el arte de cocrear realidades posibles que posibiliten la cura.”<sup>11</sup>

Las propuestas profesionales aquí descritas, requieren formación posgrada, pues no basta con los elementos que brindan las escuelas de pregrado. Aún así, es fundamental el asumir una visión del mundo *sistémica, holística* desde el *plan de estudios básicos* que permita aprehender la integridad de los fenómenos humanos y familiares.

#### 4. Opciones metodológicas de competencia de Trabajo Social Familiar

La participación de Trabajo Social en los eventos familiares, está caracterizada en las últimas décadas por replantear como exclusivos los modelos terapéuticos tradicionales, centrados en el individuo, generando orientaciones alternativas para comprender la familia bajo una mirada holística. Los desarrollos ecosistémicos de Trabajo Social con familias, si bien están resaltados en el momento, no son nuevos en la profesión.

Urge la necesidad de sistematizar el que hacer profesional en la modalidad de trabajo grupal. La experiencia reciente demuestra que los procesos tradicionales de atención socio-familiar están basados en los avances epistemológicos que ofrece el cambio de milenio, para tal efecto y posibilitan el diseño de estrategias metodológicas que consultan las nuevas realidades familiares.

Una de las formas clásicas de trabajar con las familias, son los llamados *Grupos de Orientación*, para brindar apoyo, desestigmatizar o eliminar la figura del chivo expiatorio o emisario (en un contexto constructivista es virar hacia la *connotación positiva de los problemas o disfunciones*). Con base en ello durante varias décadas se conformaron *Grupos múltiples familiares*, con adolescentes, presos, familias de bajos ingresos, abusadores sexuales, farmacodependencia, familias con miembros afectados por enfermedades físicas o mentales.

Esta modalidad, que aún se conserva en el contexto, demostrando su eficacia, adquiere otras dimensiones contemporáneas, alimentada por nuevos modelos conceptuales, que privilegian la autogestión de las familias y la co-creación de los procesos de cambio y ajuste permanente. Algunas de las manifestaciones relevantes en el continente iberoamericano son:

<sup>11</sup> CABALLERO DE ARAGÓN, Nora. Op. Cit., pág. 77.



Fondo Orlando Fals Borda, Archivo General Universidad Nacional de Colombia.

### *Red de solidaridad socio-familiar como programa institucional.*

Revitalizada en los años 90, esta expresión histórica y espontánea de la cooperación y autoayuda socio-familiar, se consolida para afrontar situaciones críticas propias del cambio de época. Algunas ilustraciones al respecto tienen que ver con la recesión económica: la literatura reciente ilustra como ante el desempleo y el bajo poder adquisitivo de los integrantes de la familia en los países latinos e hispanos, ésta ha demostrado ser una fuente constante de apoyo y de reemplazo del desamparo estatal, asumiendo acciones de seguridad social.

Las funciones básicas que cumplen con las familias son: ser fuente de apoyo, brindar protección psicoafectiva y sanitaria y ser soporte en los momentos de conflicto y crisis. Esta demostrado el efecto poderoso que representan como auxiliares de los sistemas de Seguridad Social, pues cubren situaciones y disfunciones no atendidas por el Estado.

En un contexto más amplio las redes buscan socializar el conocimiento y las experiencias. Lo cual

es aplicable en los Grupos Psicoeducativos y Grupos de Ayuda Mutua-GAM o autoayuda, que con matices, apuntan a brindar apoyo e información a las familias que se organizan en torno a problemas comunes. Estos van desde entidades psiquiátricas (esquizofrenia, trastornos afectivos, Gilles de la Tourette), hasta asma, diabetes, cáncer, tabaquismo, adicciones a sustancias psicoactivas, alcoholismo, sida, anorexia nervosa, marginamiento económico.

### *La Red como estrategia de trabajo socio-familiar*

La red es entendida como una importante estrategia en la estructuración de la calidad de vida del individuo y su familia, que recoge varios de sus elementos tradicionales y se proyecta hacia la modernización que exige el tercer milenio para los programas socio-familiares. La esencia del concepto, está asociada a los patrones de ayuda mutua y es intrínseca a la condición gregaria del hombre y al vínculo societario. Ello explica la diversidad de esferas que la asumen históricamente: social, comunitaria, grupal, familiar, prevención, promoción, terapia, psicoeducación, entre otras.

Su práctica empírica, basada en la cohesión, la solidaridad, la asociación ha dado paso a propuestas institucionales y estatales para enfrentar determinadas situaciones. Esto marca una gran diferencia con la naturaleza de la red. (Vr.gr Red de Prevención de la Violencia Familiar, Red de Atención al Maltrato Infantil etc).

Una de las características básicas de la red es la colaboración e interacción socio-familiar, donde prima lo afectivo y emocional y el intercambio mutuo de

acciones, a través de los procesos comunicacionales tanto analógicos (no verbales) como digitales (verbales). Simultaneidad basada en el axioma: es imposible no comunicarnos y siempre de una u otra manera lo estamos haciendo a través de códigos conductuales.

Para lo cual seguimos a Maturana: "Toda la conducta humana ocurre en el emocionar, en tanto el hombre es un ser amoroso. Uno siempre vive en un flujo de relaciones; existimos como seres humanos en una dinámica relacional... [en razón de ello] El lenguaje es un modo de fluir en la convivencia".<sup>12</sup>

Otro componente fundamental es el de *apoyo social*, como un término sugerente e implícito en el devenir de la familia, en su condición de institución transformable al influjo de los cambios globales.

Retomando estos elementos constitutivos, encontramos expresiones operativas en el contexto iberoamericano: los *Grupos de Ayuda mutua (GAM)*, desarrollados en el ámbito socio-cultural y en el sanitario; los *Grupos Psicoeducativos*, como un modelo de trabajo grupal, que involucre a las familias que tienen uno de sus miembros comprometido con una entidad psiquiátrica y déficit biológico.

En el flujo interaccional, la red socio-familiar es planteada como fuente de apoyo, protección psico-afectiva y sanitaria y soporte de los conflictos y crisis tanto a nivel interno como en las relaciones ecosistémicas. "El sistema de parentesco no sólo constituye la base de las redes familiares, sino también aporta una base para la red de relaciones sociales con el resto de la sociedad, la cual a través de las funciones y actividades que realiza, tiene implicaciones para el funcionamiento de otros sistemas sociales, como pueden ser la escuela, el trabajo y la atención a la salud".<sup>13</sup>

Si la calidad de vida individual y familiar es deficitaria, por ende las condiciones de funcio-

namiento laboral u ocupacional estarán restringidas. Lo que es observable en los estratos bajos, donde las redes socio-familiares relevan su función de ayuda mutua y solidaridad tanto en la cotidianidad como en los eventos imprevistos y traumáticos. Situación acentuada en el sector informal de la economía a través de las micro y familiempresas que convocan a todos los miembros del grupo familiar, consanguíneos o no.

Introduciendo tangencialmente la perspectiva moderna de género, encontramos que la mujer es más propensa a la creación de redes de solidaridad, tanto en el ámbito intra como extrafamiliar. En correspondencia con las características que le ha asignado la ideología y la cultura de ser sustancialmente emocional, oferente y representante por excelencia del espacio privado o íntimo.

En la visión del desarrollo humano "...es imprescindible integrar la emoción y la acción como motores para el mejoramiento de la calidad de vida que se gesta en la interacción con otros, en el conversar y el lenguajear, como diría Maturana, donde se replantean significados, se buscan soluciones y alternativas, y se aúnan esfuerzos para alcanzar el respeto por los otros y el mejor estar de todos con perspectivas universales pero también locales respondiendo al presente y construyendo futuro".<sup>14</sup>

<sup>12</sup> MATORANA, Humberto. "El conocer, biología del conocimiento". En *Seminario La organización como construcción lingüística*. Universidad EAFIT, Medellín, Abril, 1997. (Notas personales).

<sup>13</sup> INFANTE-CASTAÑEDA, Claudia. "Bases para el estudio de la interacción familia-redes sociales-uso de servicios de salud". En *Revista de Salud Pública de México*. Vol. 30, No. 2, México, 1988, pág. 183.

<sup>14</sup> CABALLERO DE ARAGÓN, Nora. "El Espacio del Desarrollo Humano". En *Eleutheria*. No. 1. Departamento de Desarrollo Humano, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad de Caldas, Manizales, Marzo, 1997, pág. 59.

En este sentido las transformaciones estructurales, funcionales y vitales de la familia en las últimas décadas, establece que la ampliación de las redes familiares a través de las uniones sucesivas, la recomposición en sus formas extensas o ampliadas y la emergencia de familias simultáneas o ensambladas (antes reconstituidas), sustentan su tradicional rol de apoyo; que en otros términos se ha acuñado como un mecanismo informal de seguridad social, para beneficio de los miembros dependientes, como niños, ancianos, enfermos físico o mentales, inválidos, desempleados.

“La familia se convierte, en pocas palabras, en un grupo virtual, en una red simbólica, en donde cada uno de los términos es más que una individualidad para el sujeto que está sometido al proceso socializador. El padre es más que uno, igual la madre, y el hermano o la hermana”.<sup>15</sup>

#### *Grupos de ayuda mutua o autoayuda. GAM.*

Son pequeños grupos formados por personas a las que afecta un problema común. Su objetivo es la prestación de servicios materiales o emocionales, para atender el individuo y la familia.

Los principios que lo rigen son: cooperación, igualdad y ayuda mutua. La característica básica es de una organización sin intervención de los profesionales, en un primer momento de la vida grupal si es necesario su aporte metodológico y conceptual, pero la esencia de los GAM es adquirir una dinámica y funcionamiento autónomo, que como

<sup>15</sup> HENAO DELGADO, Hernán (q.e.p.d). “Roles de género en la nueva familia”. Encuentro: *La Familia hoy, prospectiva y propuestas*. Facultad de Trabajo Social, Posgrado en Familia, Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín, agosto, 1995, pág. 6.

tal se ajustan a los contextos específicos donde operan. Los profesionales son concebidos como un canal que legitima el grupo e intervienen solo a solicitud de éste.

Surgen del campo de la salud, como una alternativa al sistema de los cuidados tradicionales pero su cobertura e impacto crece a todas las áreas del desarrollo humano, fundamentalmente cuando toca con los procesos comunitarios. Se han consolidado en España y países del Cono Sur. Los GAM son una opción del uso del tiempo libre y del ocio, impulsan la participación comunitaria, generan beneficio social y brindan apoyo emocional a sus miembros.

El impulso de la participación social a través de los GAM, puede considerarse como una de las estrategias más eficaces dentro de la promoción para la salud, ya que son las personas involucradas quienes desarrollan las soluciones a sus problemas por medio de la integración grupal.

Algunas de las funciones son: intercambio de experiencias, realización de actividades recreativas, prestación de servicios directos y constitución de grupos de presión social y apoyo emocional. Están basados en la solidaridad y apoyo social para alcanzar algunos objetivos, que de forma individual sería imposible.

La concepción expuesta es diferente del **Modelo de Autoayuda**<sup>16</sup>, por cuanto implica una “*mediación técnica*”: es siempre una actividad planificada, por lo tanto requiere una propuesta claramente explicitada para efectuar la convocatoria. Propuesta que podrá ser enriquecida y modificada por el propio grupo. La mediación técnica alude a la presencia de un profesional

<sup>16</sup> EROLES, Carlos (comp.) *Familia y Trabajo Social*. Buenos Aires, Espacio, 1998, pp. 224-230.

o equipo profesional, que asume el rol de coordinación y favorezca el desarrollo de las interacciones.”<sup>17</sup>

Esto quiere decir que los supuestos de trabajo pueden ser los mismos pero el procedimiento operativo difiere en cuanto la capacidad de convocatoria de las comunidades y familias y a su capacidad de autogestión, que las exime de la presencia de los profesionales como facilitadores de procesos de cambio.

### *Psicoeducación*

Nace como una propuesta que replantea los métodos clásicos de intervención en salud: enfatiza las fortalezas de la familia, conduce a detectar y potenciar los elementos positivos con el fin de promocionar la salud y el bienestar familiar. El programa está expresado en los *grupos psicoeducativos* como un modelo de trabajo grupal, que involucra a las familias de pacientes psiquiátricos con déficit biológico, proporciona información sobre la enfermedad y el tratamiento, propicia el medio para desarrollar habilidades de manejo y brinda el apoyo que dichas familias requieren para hacerle frente.

El proyecto busca involucrar a la familia en el tratamiento de su paciente, en tanto proporciona información valiosa sobre él al equipo de salud, permitiendo que la intervención esté más acorde con la evolución de la enfermedad, detectando a tiempo y en forma clara los posibles cambios que pueden ocurrir. Se fundamenta en una relación estrecha y colaborativa entre familias, pacientes y profesionales.<sup>17</sup>

<sup>17</sup> En Colombia se ha aplicado exitosamente con la esquizofrenia, el retardo mental, los trastornos afectivos y el Gilles de la Tourette.

- BENOYA, Rosa Julia et alt. “Psicoeducación: un desafío en el tratamiento de enfermedades psiquiátricas mayores”. En *XXXII Congreso Nacional de Psiquiatría*. Medellín. Departamento de Psiquiatría, Facultad de Medicina, Universidad de Antioquia, 1993. Fotocopia.

No obstante ser derivado de un modelo aplicado en salud mental, su proyección trasciende el ámbito y es viable en otras áreas; observándose que muchas acciones profesionales tienen los fundamentos psicoeducativos, aunque no sean denominadas así.

La experiencia demuestra que su aplicación previene recaídas y reingresos a hospitalizaciones y es útil en desórdenes psiquiátricos y conductuales, esquizofrenia, bulimia y disfunciones sexuales. Los programas psicoeducacionales son fáciles de ejecutarse y tienen acogida progresiva. Los elementos que los hace útiles son:

- La provisión de información
- La experiencia de grupos familiares por sí misma sirve en la crisis de un miembro de la familia.

Extienden su área de acción a *Grupos multifamiliares no tradicionales*: familias de pacientes en hemodiálisis, niños asmáticos, trastornos afectivos bipolares, quemaduras, cáncer, trastornos de déficit de atención infantil, demencia, hipertensión, diabetes juvenil, fibrosos quística. Enfatizan en la información, en las estrategias de la manera de relacionarse con la entidad, tanto en la enfermedad mental como física. Lo que varía es la descripción del problema.

### *Formas alternativas de enfrentar el conflicto socio-familiar*

Como figuras socio-jurídicas modernas, estructuradas para coadyuvar en el propósito universal de Construir una Cultura de la Tolerancia y la Convivencia Pacífica, surgen la *Mediación*, la *Conciliación*, la *Negociación*. Amparados en los preceptos constitucionales y legalisativos de varios países del continente, los profesionales de Trabajo Social han incursionado con notable éxito en el ejercicio de ellas.

Independiente de la denominación que tiene matices diferentes según las regiones, la esencia de las FAC, están en la posibilidad de prevenir situaciones familiares disfuncionales, basado en el compromiso y acuerdos de las partes en conflicto. La comunicación dialógica, el reconocimiento a la diferencia, la búsqueda de mecanismos no violentos, la incredulidad frente al sistema judicial y a la justicia formal, entre otros, son los elementos que integran estas propuestas al ámbito familiar.

Su aplicación está registrada en las rupturas de pareja, cuidado de los hijos, disputas vecinales, uso del patrimonio familiar y en general con aquellos asuntos que tocan con el cumplimiento de los derechos humanos y la protección de los miembros más vulnerables de la familia, mujer, niños, ancianos y discapacitados.

El Trabajador Social aporta sus herramientas conceptuales y técnicas para el ejercicio de las FAC, asumiendo una cosmovisión sistémica e integradora del mundo, donde convergen las diferentes áreas del conocimiento. Uno de los compromisos profesionales a futuro, es asignarle un carácter universal a estas figuras socio-jurídicas y sacarles del mandato eminentemente legal donde aún funcionan.

Estas alternativas metodológicas convergen con elementos comunes como:

- *El apoyo social* más sistematizado y ejecutado en el área de la salud, desde la psicología, trabajo social, enfermería y medicina, pero en el contexto empieza a ejercer resultados favorables en otros campos como el jurídico y la protección a algunos miembros de la familia, el menor y la mujer: comisarías, Juzgados de familia.

- *La convalidación y cocreación* en el ámbito latino, diseñando propuestas interdisciplinarias, intersectoriales e interinstitucionales de reconocido impacto.

### *Propuestas técnicas*

La consolidación del Trabajo Social Familiar, está expresada en construcciones estructuradas, acordes con las exigencias de la época, que brindan herramientas a las ciencias comprometidas con el desarrollo humano integral. Para la ilustración:

#### *Ecomapa*

Basada en la concepción sistémica, que posibilita el uso de modelos visuales, con el fin de conseguir algo más allá de los límites del pensamiento lineal y del lenguaje, la trabajadora social americana, Ann Hartman, de la Universidad de Michigan (EEUU), desarrolla esta simulación de lápiz y papel en 1975.

“Recogiendo la metáfora ecológica, el *ecomapa* dibuja el individuo y la familia en su espacio de vida; representa de forma dinámica el sistema ecológico que rodea al familiar: las conexiones importantes, los límites intrasistémicos, los conflictos, los recursos, las carencias. Además de la naturaleza e intensidad de las relaciones familiares con los sistemas externos”.<sup>18</sup>

Permite mayor colaboración entre el Trabajador Social y los sistemas atendidos y a la vez fortalece el compromiso de éstos en el tratamiento, dado que la gráfica aumenta la percepción de las relaciones familiares con el entorno y propicia una tarea conjunta.

*El mapa ecológico*, como también ha sido denominado, complementa la visión aportada en el genograma y posibilita el conocimiento integral del sistema familiar, con énfasis en las relaciones internas y externas, que son la base de la intervención profesional; en este sentido es una ubicación de la

<sup>18</sup> HARTMAN, Ann. Op. cit. pp 3-4.

familia en sus relaciones (naturaleza e intensidad), con el suprasistema (sociedad) y con otros sistemas, por lo cual puede ser modificado constantemente, ya que hay variación en la interdependencia de los sistemas humanos y sociales.

Tanto el **Genograma** (gráfica originada en la Medicina y la Antropología, dibuja la historia de la familia y las relaciones intergeneracionales), como el **Ecomapa**, son representaciones modernas, utilizadas para la intervención, evaluación y diagnóstico socio-familiar y en la última década como técnica de investigación cualitativa, que permite la recolección de información y la participación activa de las unidades de análisis. En esa medida son útiles para todos los campos del conocimiento y se constituyen en un aporte conceptual y metodológico de Trabajo Social.

• Algunos de los **modelos evaluativos** emanados de la experiencia profesional en el contexto, que no agotan la lectura del tema y todavía están circunscritos geográficamente, pero si visualizan otros caminos en el abordaje familiar, son:

Modelo de atención para la cotidianidad de la vida familiar desde la perspectiva de sus crisis de desarrollo o disfuncionales (violencia familiar, divorcio, adicciones, abandono paterno o materno).<sup>19</sup>

Evaluación del funcionamiento familiar basado en cuatro dimensiones, llamados factores clave de Virginia Satir: comunicación, autoestima, reglas que rigen en la vida familiar, enlace con la sociedad.<sup>20</sup>

<sup>19</sup> HERNÁNDEZ G, Javier y ZAMBRANO DE S, Silvia. *Perspectivas de una experiencia: de cómo construimos un modelo alternativo de trabajo con la familia*. Cartagena de Indias. Instituto colombiano de Bienestar Familiar-ICBF. Editora Bolívar, 1993.

<sup>20</sup> MORA R, Ana Isabel. "Los cuatro factores claves de Virginia Satir". En *Revista costarricense de*

Técnicas para orientadores de procesos familiares, en la aplicación con una parte o todo el sistema familiar.<sup>21</sup>

Modelo para la intervención individual-familiar, basado en la formulación del socio-diagnóstico.<sup>22</sup>

La Visita domiciliaria. Estrategia interventiva del modelo tradicional del Servicio Social de Caso.<sup>23</sup>

Sistematización de la experiencia de trabajo en los tribunales y en la educación continuada.<sup>24</sup>

Fundamentos y operacionalización práctica de la Función diagnóstica en Trabajo Social.<sup>25</sup>

Otras herramientas evaluativas, más sistematizadas y convalidadas, entre otras, son: el modelo sistemático de Beavers, la escala de Moos, la de Van de Veen y "el **MMFF, modelo MacCaster de funcionamiento de la familia**", que incluye seis dimensiones: solución de problemas y comunicación, asignación de papeles, compromiso afectivo,

---

*Trabajo Social No. 4. San José de Costa Rica, Colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica, Diciembre, 1994, pp 32 y ss.*

<sup>21</sup> CABALLERO DE ARAGÓN, Nora. *Manual de Trabajo para la convivencia familiar*. Escuela de trabajo social y desarrollo humano. Universidad del Valle, Santiago de Cali, 1993.

<sup>22</sup> OVALLE, Iván Peña y QUIRÓZ, Mario Hernán. *Epistemología del Trabajo Social clínico*. En *XV Seminario Latinoamericano de Trabajo Social*. Ciudad Guatemala, 1995.

<sup>23</sup> QUIRÓZ NEIRA, Mario Hernán *La visita domiciliaria*. Departamento de Servicio Social, Universidad de Concepción, Concepción, 1994.

<sup>24</sup> BURGOS MARRERO, Sylvia et. al. *Modelo para la Evaluación de la Dinámica Familiar*. Puerto Rico, 1994.

<sup>25</sup> QUIRÓZ, Mario Hernán y PEÑA, Iván. *El sociodiagnóstico*. Vicerrectoría Académica, Universidad de Concepción, Ministerio de Educación, Chile, Concepción, 1998.

conformidad afectiva y control de conducta; del cual se deriva el FAD, que es un autorreporte, instrumento estandarizado de la estimación familiar".<sup>26</sup>

#### 4.1 Hacia la transformación

Algunos de los principios positivistas, cuestionados por el nuevo paradigma del conocimiento en relación con el abordaje a la Familia y que como tal son asumidos por el Trabajo Social contemporáneo:

- *Atención focalizada en estratos bajos:* con base en criterios asistencialistas y judeo-cristianos de la caridad, el trabajo estaba centrado en familias de escasos recursos (lease la pobreza), excluyendo otros sectores de la pirámide social, sobre todo los de nivel socio-económico alto o medio-alto. En la actualidad las propuestas educativas, preventivas-promocionales y constructivistas incluyen a los ricos, como grupos vulnerables y susceptibles de disfuncionamiento.
- *Énfasis en las necesidades básicas o primarias:* una de las dimensiones más sugestivas del desarrollo humano, es el reconocimiento de las *necesidades afectivas*. Como elementos de la *axiología*, compromete al estado, a la sociedad civil y a cada uno de sus componentes en la atención de aquellos asuntos intangibles, etéreos, no cuantificables que tocan con la emoción y el sentimiento.
- *Género entendido desde el feminismo:* está claro que la evolución del concepto posiciona

la perspectiva de Género tanto en lo femenino como en lo masculino, dando cabida al nuevo hombre. Cuestiona la asignación cultural de ocultar las emociones, manejo de la jerarquía, demostración de la fuerza, "objetividad y poder", y recrea al varón afectivo, comprometido con su pareja, con sus funciones parentales, asumiendo sus debilidades e incertidumbre. Esto es propender por *relaciones equitativas de Género en el ámbito familiar*.

- *Mundo privado vrs Mundo público:* la dicotomía en mención, se ampara en el modelo clásico del conocimiento que establece límites rígidos entre la vida familiar y los asuntos externos. La premisa sistémica los conecta y entiende que cualquier evento familiar influye a la sociedad y viceversa.
- *Concepción ideal de la familia:* las formas tradicionales de familia (nuclear, extensa o ampliada), no son garantía de adecuado funcionamiento. Esto abre el abanico de reordenamientos familiares del nuevo milenio y la noción de que todas las estructuras familiares son susceptibles de disfuncionar en algún momento de su evolución: familias simultáneas (ensambladas o superpuestas), monoparentales o uniparentales, homosexuales y otras formas de convivencia diferentes (hogares unipersonales, hogar o unidad doméstica, diáda conyugal o pareja.)

Asumiendo los preceptos desarrollados en el artículo, la propuesta final apunta a *Formar un Trabajador Social comprometido con la época y con los retos que depara el nuevo milenio. Ubicándose en el universo científico con aportes teóricos y metodológicos creativos, modernos, éticos, co-creadores, colaborativos, convergentes. Esto es avanzar hacia la autonomía del Trabajo Social Familiar*.

<sup>26</sup> Morris, Teresa. "Valoración de la sensibilidad cultural de la familia: una evaluación del mecanismo de valoración de la familia usado con familias hawaianas-americanas y japonesas-americanas". En *Family Process*, Vol. 29, No. 1. Marzo, 1990. Traducción de Natalia Quintero Velásquez.

## BIBLIOGRAFÍA

CAMPANINI, Ana y LORRI, Francesco. *Servicio social y modelo sistémico. Una nueva perspectiva para la práctica cotidiana*. Barcelona, Paidós, 1991.

*Cuadernos Familia, Cultura y Sociedad* No 1. Medellín, Grupo Familia, Cultura y Sociedad, Centro de Investigaciones Sociales y Humanas- CIHS, Universidad de Antioquia, 1998.

COMITÉ INTERINSTITUCIONAL DE FAMILIA-CIF. *Pensamiento Complejo y la Familia*. Medellín, II Congreso Latinoamericano de Familia Siglo XXI, 1998.

CHADI, Mónica Rosa. *Integración del Servicio Social y el enfoque sistémico relacional*. Buenos Aires, Espacio, 1997.

EROLE, Carlos (comp.) *Familia y Trabajo Social*. Buenos Aires, Espacio, 1998.

KAM-FONG, Monit Cheung. "Relaciones interdisciplinarias entre el Trabajo Social y otras disciplinas: un estudio de citación". En *Social Work Research & Abstracts*, Volume 26, No. 3, September, 1990. (Traducción personal).

QUINTERO VELÁSQUEZ, Ángela María. "Trabajo Social y la Perspectiva Integral de la Familia". En *Revista Colombiana de Trabajo Social*, No. 12. Santiago de Cali, Facultad de Humanidades, Universidad del Valle, 1998.

— "Trabajo Social y Procesos Familiares". Buenos Aires: Lumen/Humanitas, 1997.

— "Metodología de Intervención con Familias". En *La Intervención Social con Familias en los Nuevos Escenarios*. Módulo III. Curso de Educación a Distancia. Lima, Centro Latinoamericano de Trabajo Social-CELATS, 1999.

QUIRÓZ NEIRA, Mario Hernán. *El sociodiagnóstico*. Impresos Andalién, Ministerio de Educación, Universidad de Concepción, Concepción, 1998.

*Revista Trabajo Social*. Edgar Morin. México, Escuela Nacional de Trabajo Social, Universidad Autónoma de México, UNAM, 1997.

*XVI Congreso Latinoamericano Escuelas de Trabajo Social*. Santiago de Chile, ALAETS, ACHETS, 1998.