

Natal, Durban, Sudáfrica quien sostiene que los problemas sociales que afectan a los colectivos negros en su país en los medios urbanos, son producto de la desestructuración de las redes de solidaridad social tradicional de las comunidades campesinas.<sup>4</sup> Maki Amano por su parte, profesora de la Universidad de Tokio, subraya una temprana participación femenina en el trabajo social. Desde 1920 la Universidad de Mujeres del Japón y la Universidad del Japón, iniciaron cursos relacionados con el trabajo social.<sup>5</sup>

Hans Benik plantea los desafíos del trabajo social en la vida contemporánea. La atención a las problemáticas sociales derivadas del envejecimiento de las poblaciones en virtud del aumento de las expectativas de vida de las comunidades humanas, la convivencia con sectores afectados por el VIH, el aumento de las adicciones. Además en contextos en que los Estados desatienden la cuestión social lo cual entre otros aspectos, repercute en la salud mental de quienes ejercen el trabajo social, sometidos a diferentes presiones tales como las sobrecargas laborales o la impotencia ante las limitadas posibilidades de solución real de los problemas sociales.

**Maria Himelda Ramírez**

## **LA PRACTICA CLINICA DEL TRABAJO SOCIAL CON LAS PERSONAS MAYORES.**

**BEAVER MARION L MILLER DON, INTERVENCIÓN PRIMARIA, SECUNDARIA,  
TERCIARIA. PAIDÓS, SEGUNDA EDICIÓN, ESPAÑA 1988, 457 PÁGINAS.**

El texto brinda elementos clave para el desempeño del trabajo social con personas mayores. Los autores presentan una caracterización detallada de este tipo de población, dan a conocer formas prácticas de intervención, tomando como referencia estudios de casos ya tratados y colocando al trabajador social en la posibilidad de observar aquellos papeles que pueda jugar en el momento de acceder esta población.

El libro está compuesto por trece capítulos tres de los cuales son un nuevo aporte de la edición actual. El primer capítulo se centra en cómo envejece la sociedad, la cual es compleja y está en continuo cambio. La pérdida que los adultos mayores experimentan es un concepto al que le dedican los autores una gran atención, lo mismo como a la forma en que la afrontan los ancianos. Se incluyen nuevos puntos de vista sobre la teoría del desarrollo del ciclo vital para ofrecer a los lectores elementos sobre la singularidad de cada estadio de la vida, en especial el del envejecimiento. El capítulo segundo trata el papel de los trabajadores sociales

<sup>4</sup> GRAY, Mel, *Desarrollo Histórico del Trabajo Social en Sudáfrica*, pp. 255-275.

<sup>5</sup> AMAKO, Maki, *Antecedentes del Trabajo Social en el Japón*, pp. 195-210.

en la intervención primaria, secundaria y terciaria ilustrados con frecuencia mediante ejemplos, proponiendo formas para intervenir en la vida de los ancianos a través de la planificación, el desarrollo y la puesta en marcha de planes educativos en su beneficio. En el capítulo tercero se subraya la importancia de los modelos de intervención haciendo énfasis en el Trabajo Social individualizado, ya que constituye una gran ventaja para aquellos ancianos que han perdido la alegría de vivir, debido a acontecimientos tales como la muerte del cónyuge, un hijo adulto, un amigo íntimo, la perdida del trabajo por retiro forzoso, de ingresos, de papeles habituales en la vida o la perdida de la propia salud. En el capítulo cuatro se profundiza en la intervención secundaria la cual es de tipo preventivo. Esta se encuentra guiada por los procedimientos tradicionales del Trabajo Social individualizado que se entrelaza con técnicas derivadas de desarrollos más recientes en varias profesiones de ayuda interpersonal. Los capítulos cinco y seis se centran en la asistencia a largo plazo de los adultos mayores con alteraciones funcionales, y en su familia. La intervención de Trabajo Social individualizado en quienes necesitan asistencia permanente se denomina nivel terciario de la práctica.

El capítulo cinco se centra en la alteración funcional que vive el adulto mayor en la comunidad, y como Trabajador Social está en la obligación de ejercer papeles de representante, educador y defensor en su tarea con el "el cliente mayor." El capítulo seis aborda la intervención polifacética del Trabajador Social sobre los ancianos que residen en servicios de asistencia a largo plazo, comentando que es vital que el Trabajador Social se apodere de su papel pues esto permitiría evitar un mayor incremento de población en estas instituciones. El capítulo siete se centra en la familia y demás apoyos no profesionales, descubriendo mediante ejemplos el efecto deletéreo de disputas familiares sobre el anciano. El capítulo ocho se introduce en el tema de las redes informales de apoyo social con las que cuenta el adulto mayor tales como las organizaciones de servicios, los amigos, los clubes sociales, brindando maneras mediante las cuales el Trabajador Social pueda actuar como proveedor de servicios profesionales, (auxiliador informal). En el capítulo noveno se presenta una gran diversidad de ayudas terapéuticas y de resolución de problemas. Se define la esencia del enfoque ecléctico en la intervención del Trabajo Social individualizado. El capítulo décimo identifica los obstáculos que infieren en la práctica clínica con ancianos en nivel primario, secundario y terciario. En el capítulo once se estudian algunos temas sociales y el impacto sobre la vida de las personas mayores, haciendo énfasis en que el Trabajador Social debe comprender los temas de conducta que no se pueda separar de la práctica, en estos temas entra la jubilación, la asistencia sanitaria, las normativas, la alimentaria y la farmacológica, minorías étnicas tutorías y personal profesional.

Los autores plantean como su objetivo primordial en esta segunda edición la actualización ampliación y refinamiento del texto. Persiste el objetivo de integrar los conocimientos y aptitudes del Trabajo Social con el anciano en los tres niveles de prevención además presentan conceptos básicos referentes a los tres niveles de intervención y dan a conocer ejemplos que incluyan trabajos con ancianos en todos los ámbitos (individual, grupal, comunitario,

minorías y enfermos) El hecho de tener en cuenta los diversos grupos de población de adultos mayores radica en la diversidad de los mismos, pues este grupo de población es bastante heterogéneo en términos de la edad, el sexo, la etnia, la educación el estado de salud.

Desde un inicio los autores centran todo su discurso en la actualidad tomando como base fundamental el presente, la situación que viven hoy los mayores, el papel que debe jugar el Trabajador Social. Realizan breves comentarios históricos que permiten reafirmar sus teorías. Para Don Miller y Marion L Beaver el futuro es un espacio de cambio, mejoramiento a nivel profesional, y esto es posible si en el presente realizamos un buen trabajo, esto no quiere decir que no existan barreras, pero estas siempre existirán, lo importante radica en las diversas estrategias para superarlas.

El texto se refiere a diferentes espacios tanto públicos como privados. Tiene en cuenta los lugares en los cuales los adultos mayores pueden participar como son: las iglesias, sindicatos, clubes étnicos, espacios de los cuales el Trabajador Social debe apropiarse e incentivar para que los ancianos se integren a los mismos, y tengan un papel activo en el desarrollo. Se enfatiza en las instituciones como hospitales o sitios de atención a la tercera edad en especial aquellas instituciones de salud mental las cuales gozan de grandes limitaciones para atender de forma adecuada esta población, y es allí donde el Trabajador Social debe hacer uso de las herramientas necesarias tanto para defender los derechos de los ancianos, como para brindar una adecuada intervención.

Espacios privados como la familia son fuente de gran atención pues se convierten en un elemento fundamental en todo ser humano, y en especial en la población de tercera y cuarta edad, pues es cuando la soledad empieza a acompañarlos, se sienten aislados y es por esto que necesitan que sus familias otorguen, todo el amor y atención necesaria. Para tal fin es necesaria una adecuada asesoría a la familia.

El texto realiza un diferenciación tanto en la población como en la intervención para comunidades urbanas y rurales pues se tiene en cuenta la diversidad de los contextos y cómo los ancianos que se encuentran en el área rural están privados en muchas ocasiones de oportunidades como el acceso a diversos grupos, atención hospitalaria, y proponen al trabajador social tener en cuenta esto para así poder actuar de forma aceptada.

Marion L Beaver y Don A Miller, realizan su ardua investigación basándose en datos estadísticos, literarios pero en especial de casos y testimonios que aparte de convertirse en ejemplos son base de postulados y cuestionamientos planteados a lo largo del texto.

Entre las teorías que los autores retoman figuran la teoría psicosocial de Erikson quien postula que el desarrollo se produce a través de ocho estadios psicosociales desde la lactancia hasta la ancianidad. Cada estadio marca un importante ajuste que deben efectuar las personas a su ambiente biológico, psicológico y social, y cada estadio, se fundamenta

en todos los anteriores (Erikson 1982 pag 59) esto se define como principio epigenético. Los autores consideran que los ocho estadios de la vida propuestos por Erik Erikson ofrecen el armazón básico para considerar el desarrollo de la personalidad en la infancia hasta la senectud. Esta teoría reconoce que el desarrollo de la personalidad se mantiene durante el ciclo vital y que las personas siguen estableciendo nuevas orientaciones para sí mismas y el mundo social. La perspectiva ecléctica sostiene que se requiere seguir un proceso de intervención ordenado y meticuloso en todos los casos independientemente de cuantos conceptos distintos sobre la naturaleza y las causas de la conducta problemática se apliquen al producir un diagnóstico de caso.

Se escogieron seis enfoques de práctica del Trabajo Social. El enfoque de sistemas psicosociales el cual se muestra como una teoría abierta y general del tratamiento que incorpora los conceptos de numerosas ciencias de la conducta y sociales. Su teoría de apoyo sobre la naturaleza de crecimiento, desarrollo y funcionamiento humano y la naturaleza de la conducta adaptativa se extrae en gran medida de la Sociología y la Psicología.

Marion L Beaver y Don A Miller destacan como pautas de intervención en este enfoque la participación del cliente en el tratamiento, la dirección del estudio del caso, la formulación del diagnóstico, la formulación del plan de tratamiento, la puesta en marcha del plan de tratamiento y la evaluación del caso.

El enfoque de la intervención en crisis lo definen los autores como esencialmente ecléctico. Este enfoque tiene relación primaria con la teoría del ego, la teoría del estrés y la teoría del aprendizaje, la teoría de la comunicación, la teoría eriksoniana del desarrollo de la personalidad la teoría psicoanalítica y la teoría de los sistemas. Según la teoría de la crisis, todas las personas al crecer, desarrollarse y funcionar diariamente están sometidas a estrés, por tanto el objetivo de la misma radica en actuar con y en nombre del cliente antes de que instaure una mala adaptación.

El enfoque cognitivo afirma que los motivos, las emociones y las conductas individuales se determinan principalmente por el pensamiento. Como enfoque de tratamiento la intervención se centra en los procesos cognitivos del cliente, para inducir cambios en el pensamiento, el sentimiento y la conducta. El enfoque cognitivo abarca un cuerpo general de conceptos, principios y procedimientos, así como una serie de modelos de tratamiento cognitivo. El principio central de la teoría cognitiva afirma que el pensamiento determina las emociones, los motivos y las conductas. Cuando se perturba el pensamiento y se alteran las emociones de una persona, la realidad se puede percibir de forma inadecuada.

Enfoque centrado en el cliente de Carl Rogers sostiene que el tratamiento se debería centrar en los sentimientos inmediatos acerca de sus experiencias vitales actuales por lo tanto deben existir condiciones terapéuticas esenciales: Empatía exacta, respeto y sinceridad para obtener los mejores resultados.

Enfoque de la conducta Se tienen en cuenta tres perspectivas sobre la conducta aprendida: de respuesta operativa, e imitativa. Se explica e ilustra los procedimientos de desensibilización y el entrenamiento en acertividad del tratamiento de respuesta. Se definen las técnicas operativas de refuerzo positivo, refuerzo negativo y extinción.

Enfoque centrado en la tarea, modelo a corto plazo en el que se puede abordar siete categorías de problemas psicosociales mediante acciones de resolución de problemas específicos emprendidas por el cliente. El cliente debe estar dispuesto ser capaz de poner en marcha tareas específicas que haya abordado para los objetivos de tratamiento.

Después del recorrido realizado por los principales postulados que se plantean en el libro es pertinente comentar como los autores alcanzan los objetivos propuestos, puesto de una forma clara concisa presentan los conceptos, los ejemplo pertinentes, logrando que los lectores entiendan fácilmente todos los postulados que se encuentran presentes en el texto.

Es interesante el aporte que realizan Mario L Beaver, y Don A Miller con la temática en general pero en especial la investigación y planteamientos referentes a los ancianos pertenecientes a minorías y aquellos que poseen enfermedades como la de Alzahimer, pues aportan alternativas de intervención en estos casos ubicando de manera acertada al Trabajador Social sobre aquellas fortalezas, y barreras que puedan aparecer en el camino. Un elemento importante para destacar del texto es su organización y coherencia esta es fundamental para cualquier lector, y el libro ubica los temas de tal forma que permite que se realice un seguimiento complementario y claro de cada uno de los temas, logra conectar de forma exacta los mismos y sustenta las alternativas e ideas de intervención a partir de las teorías que han sido estudiadas ampliamente. Pero para un mayor entendimiento describen estas teorías y las complementan con estudio de caso y cuestionamientos que permiten la reflexión de los lectores en especial los Trabajadores Sociales, para quienes orientan todas *estas propuestas motivaciones y cuestionamientos*.

Considero que el libro constituye un valioso aporte, no solo para los profesionales en formación, si no para los Trabajadores Sociales en general, pues los estudios gerontológicos en Trabajo Social son pocos, además la constitución y forma en la cual se encuentra organizado lo convierte en un texto que cualquier profesor puede retomar para introducir a sus alumnos en el tema. Motiva al Trabajador Social para intervenir en este interesante grupo de población, brindando papeles de los cuales el Trabajador Social se debe apoderar como por ejemplo consultor, terapeuta y que no se escape el hecho que es un grupo de población amplio y diverso, por lo tanto posibilita las distintas características que posee el grupo y las formas de intervención en cada uno de los casos.

Yesica Alexandra Rodríguez M